



**Viðmiðunartilboð um endursöluaðgang að
farsímaneti Símans hf.**

Útg. 1.2-B - 01.01.2010

**Samningsaðilar:
Síminn hf. og *[fjarskiptafyrirtæki***

Efnisyfirlit

1	Um samninginn.....	- 4 -
1.1	Samningsaðilar.....	- 4 -
1.2	Markmið.....	- 4 -
1.3	Gildistaka.....	- 4 -
1.3.1	Nýr viðsemjandi.....	- 4 -
1.3.2	Samningur milli Símans og viðsemjanda er í gildi.....	- 4 -
1.4	Breytingar á samningi.....	- 4 -
1.5	Skilgreiningar.....	- 4 -
1.6	Þjónusta sem fólgin er í samningnum.....	- 5 -
1.7	Viðbótarþjónusta.....	- 5 -
1.8	Tæknileg útfærsla.....	- 6 -
1.9	Þjónusta Símans á útbreiðslusvæðum.....	- 6 -
2	Réttindi og skyldur.....	- 6 -
2.1	Grunnkröfur sem gerðar eru til viðsemjanda.....	- 6 -
2.2	Ábyrgð á þjónustu til viðskiptavina þjónustugæði/þjónustustig.....	- 6 -
2.3	Misnotkun.....	- 7 -
2.4	Takmörkun umferðar.....	- 7 -
2.5	Framsál réttinda og skyldna til þriðja aðila.....	- 7 -
2.6	Breytingar á samningnum og fylgiskjöllum.....	- 7 -
2.7	Þagnarskylda o.fl.....	- 7 -
3	Útbreiðslusvæði Símans - breytingar.....	- 7 -
3.1	Útbreiðslusvæði Símans.....	- 7 -
3.2	Uppbygging á farsímaneti viðsemjanda.....	- 7 -
4	Verð, greiðslur og greiðsluskilmálar.....	- 8 -
4.1	Verð og breytingar á verðskrá.....	- 8 -
4.1.1	Verðskrá.....	- 8 -
4.1.2	Gjaldmiðill.....	- 8 -
4.1.3	Verðbreytingar.....	- 8 -
4.1.4	Greiðsluábyrgð.....	- 8 -
4.2	Verðlagning til viðskiptavina.....	- 8 -
5	Uppgjör milli samningsaðila, útskrift reikninga og greiðslur.....	- 9 -
5.1	Grundvöllur uppgjörs.....	- 9 -
5.1.1	Uppgjörstímabil.....	- 9 -
5.1.2	Gjaldfærsla símtala.....	- 9 -
5.1.3	Gjaldfærsla annarrar þjónustu.....	- 9 -
5.1.4	Skráning endursöluumferðar.....	- 9 -
5.2	Útskrift reikninga og greiðslur.....	- 9 -
5.2.1	Starfsreglur fyrir útskrift reikninga.....	- 9 -
5.2.2	Gjaldfrestur.....	- 10 -
6	Vanefndir – ástæður og afleiðingar.....	- 10 -
6.1	Tilkynning um vanefndir.....	- 10 -
6.2	Riftun.....	- 10 -
6.3	Skaðabætur.....	- 10 -
6.4	Dráttarvextir.....	- 10 -
6.5	Úrræði til að bæta fyrir vanefndir.....	- 10 -

6.6	Óviðráðanleg atvik og sérstakar aðstæður.....	- 11 -
6.7	Fulltrúar aðila.....	- 11 -
7	Lögsaga og lausn ágreiningsmála.....	- 11 -
8	Gildistaka, gildistími og uppsögn samnings.....	- 11 -
9	Viðaukar.....	- 12 -
	Viðauki 1. Verð fyrir endursöluaðgang.....	- 13 -
	1. Virðisaukaskattur.....	- 13 -
	2. Verð fyrir endursöluaðgang.....	- 13 -
	2.1 Aðgangsgjald.....	- 13 -
	2.2 Árgjöld.....	- 13 -
	2.3 Notkunartengd gjöld fyrir tal, SMS og gögn.....	- 13 -
	2.4 Viðbótarþjónusta (sérþjónusta).....	- 14 -
	2.5 Útlandasímtöl.....	- 14 -
	2.7 Viðbótarkostnaður.....	- 14 -
	3. Samhæfing upplýsingakerfa.....	- 14 -
	4. Gjald vegna niðurfellingar samnings.....	- 14 -
	5. Markaðsstuðningur.....	- 14 -
	6 Símtöl á milli viðsemjanda.....	- 15 -
	Viðauki 2. Tæknileg útfærsla endursöluaðgangs.....	- 16 -
	1. Ábyrgð aðila.....	- 16 -
	2. Númeraflutningur – HÍN – Tenging við Já ehf.....	- 17 -
	3. Leiðbeiningar fyrir frekari þróun tæknilausna.....	- 17 -
	4. Meðferð gjaldfærslugagna.....	- 17 -
	5. Tæknilegur fyrirvari.....	- 17 -
	Viðauki 3. Þjónusta sem er í boði í GSM farsímanetum.....	- 18 -
	1. Flutningsgeta – aðferð/þjónusta flutningsaðila.....	- 18 -
	1.1 Tiðnibil og aðferð.....	- 18 -
	1.2 Símaþjónusta (Teleservices).....	- 18 -
	1.3 Gagnaflutningsþjónusta.....	- 18 -
	1.4 Viðbótarþjónusta.....	- 18 -
	1.5 Erlent reiki.....	- 18 -
	Viðauki 4: Verkferlar í starfsemi.....	- 19 -
	4.1 Tilgangur.....	- 19 -
	4.2 Tilkynningar vegna almennra málefna í starfsemi.....	- 19 -
	Viðauki 5. Áætlanir.....	- 20 -
	1.1 Áætlanir um endursöluumferð.....	- 20 -
	1.2 Viðurlög og frávik frá áætlunum.....	- 20 -
	Viðauki 6. Tengiliðir samningsaðila.....	- 21 -
	Viðauki 7. Samhæfing upplýsingakerfa.....	- 22 -
	7.1 Aðgangur að gjaldfærslugögnum.....	- 22 -
	7.2 Samskipti við viðskiptavini.....	- 22 -
	7.3 Viðmót til tengingar/aftengingar viðskiptavina viðsemjanda.....	- 22 -

Samningur um endursöluaðgang að farsímaneti Símans

1 Um samninginn

1.1 Samningsaðilar

Síminn hf., kt. 500269 6779, Ármúla 25, Reykjavík, hér eftir nefndur Síminn og [fjarskiptafyrirtæki], kt. [xxxxxx-xxxx], [heimilisfang], , hér eftir nefndur viðsemjandi, gera með sér eftirfarandi samning um endursöluaðgang (Service Provider aðgang) viðsemjanda að farsímaneti Símans.

1.2 Markmið

Markmiðið með samningnum er að gera viðsemjanda kleift að veita viðskiptavinum sínum farsímaþjónustu, þrátt fyrir að hann hafi ekki yfir að ráða eigin farsímaneti. Með samningnum er viðskiptavinum viðsemjanda tryggður aðgangur að farsímaneti Símans á útbreiðslusvæði hans, (sjá töflu 1 í viðauka 2). Það felur þó ekki í sér neinn einkarétt viðsemjanda til slíks endursöluaðgangs að farsímaneti Símans. Endursöluaðgangur er ekki veittur þeim sem eiga og reka eigin farsímanet, miðlægan búnað eða dreifikerfi.

1.3 Gildistaka

1.3.1 Nýr viðsemjandi

Þegar um er að ræða viðsemjendur sem ekki eru nú þegar með samning um endursöluaðgang við Símann tekur tilboðið gildi við undirskrift beggja samningsaðila undir samning þennan.

1.3.2 Samningur milli Símans og viðsemjanda er í gildi

Þegar í gildi er samningur um endursöluaðgang milli Símans og viðsemjanda skal viðsemjanda veittur a.m.k. 6 mánaða uppsagnarfrestur áður en nýtt viðmiðunartilboð um endursöluaðgang leysir gildandi samning af hólmi. Að þeim tíma liðnum gildir viðmiðunartilboðið sem samningur aðila, án sérstakrar undirskriftar, nema samningsaðilar semji um að samningurinn taki gildi fyrr.

1.4 Breytingar á samningi

Nýtt viðmiðunartilboð skal birt til kynningar og sent viðsemjanda og Póst- og fjarskiptastofnun að minnsta kosti þremur mánuðum fyrir gildistöku þess. Að þeim tíma liðnum tekur viðmiðunartilboðið gildi sem samningur um endursöluaðgang milli Símans og viðsemjanda hans.

Geti viðsemjandi Símans ekki felld sig við alla þætti nýs viðmiðunartilboðs tekur viðmiðunartilboðið aðeins gildi sem samningur varðandi þá þætti sem enginn ágreiningur stendur um. Getur hvor aðili um sig skotið ágreiningi um efni viðmiðunartilboðs/samnings um endursöluaðgang til úrlausnar Póst- og fjarskiptastofnunar.

Síminn birtir "Viðmiðunartilboð um endursöluaðgang" á vef sínum.

1.5 Skilgreiningar

Eftirfarandi skilgreiningar eru lagðar til grundvallar í samningi þessum.

- A-símnotandi: Símnotandi sem hefur frumkvæði að uppkalli.
- A-númer: Símanúmer A-símnotanda.
- B-símnotandi: Símnotandi sem hringt er til.
- B-númer: Símanúmer B-símnotanda.
- B-svar: B-svar kemur þegar B-símnotandi eða tæki tengd línu hans svara uppkalli.

- f) Útbreiðslusvæði Símans: Útbreiðslusvæði teljast þau svæði þar sem Síminn veitir farsímaþjónustu á hverjum tíma (sjá gr. 3.1).
- g) Farsímanet: GSM 900 og GSM 1800 Mhz.
- h) Endursöluaðgangur: Síminn veitir viðskiptavinum viðsemjanda tengingu gegnum farsíma dreifikerfi sitt og miðlægan búnað (endursölunet viðsemjanda). Síminn afhendir viðsemjanda gjaldfærslugögn, á grundvelli sérgreindra IMSI númera viðskiptavina viðsemjanda. Viðsemjandi annast sjálfur m.a. markaðssetningu, verðlagningu, innheimtu og rekstur þjónustuværs gagnvart viðskiptavinum sínum. Sjá einnig töflu 1 í viðauka 2 og nánari útfærslu í viðauka 7.
- i) Endursölunotkun (-umferð) viðsemjanda: Umferð sem hefst eða lýkur í handtækjum með SIM-kortum, sem Síminn hefur úthlutað viðsemjanda fyrir viðskiptavinum hans, þegar þau eru tengd farsímanetum.
- j) Farsímaþjónusta: Tal, SMS og GPRS/EDGE gagnaflutningur á farsímaneti. Miðað er við að notkunarmunstur sé í samræmi við almenna notkun farsímaneta.
- k) Viðbótarþjónusta: Til viðbótarþjónustu telst þjónusta umfram þá sem fram kemur í lið j), t.d. ýmsar virðisaukandi þjónustur.
 - l) SMS (Short Message Service): Stutt skilaboða-þjónusta.
 - m) SIM-kort: (Subscriber Identity Module) SIM-kort.
 - n) IMSI: IMSI (International Mobile Subscriber Identity).
 - o) IMEI: IMEI (International Mobile Equipment Identity).
 - p) Viðskiptavinur: Endanlegur notandi sem notar þjónustu viðsemjanda á farsímaneti Símans.
 - q) Dagur: Almanaksdagur
 - r) Gjaldskrá: Verð sem gilda milli Símans og viðsemjanda.
 - s) Notkun (umferð): Tal, gögn og SMS
 - t) MTP (Message Transfer Part) Routing – MTP leiðaval
 - u) SCCP (Signalling Connection Control Part) Routing – SCCP leiðaval
 - v) PLMN (Public Land Mobile Network)
 - w) Fjarskiptafyrirtæki: Einstaklingur eða lögaðili sem hefur almenna heimild til fjarskiptareksturs og fjarskiptaþjónustu frá Póst- og fjarskiptastofnun og fyrirhugar að starfa sem slíkur.
 - x) Fjarskiptanet: Sendikerfi og þar sem það á við skiptistöðvar, beinar og önnur úrræði sem gera mögulegt að miðla boðum eftir þræði, þráðlaust, með ljósbylgjum, rafdreifikerfi, háspennulínum eða með öðrum rafsegulaðferðum, þ.m.t. net fyrir hljóð- og sjónvarp og kapalsjónvarp.
 - y) Fjarskiptaþjónusta: Þjónusta sem að nokkru eða öllu leyti felst í því að beina merkjum um fjarskiptanet.
 - z) Fjarskiptaumferð: Fjarskipti á milli fjarskiptaneta eða hluta þeirra.
 - aa) Símtal: Heppnað uppkall þar sem talar tengist í báðar áttir. Ekki verða öll heppnuð uppköll að símtali.
 - bb) Uppkall: Tilraun til símtals. Heppnað uppkall leiðir til hringitóns, upptekins tóns eða svars. Uppkall er einnig talið heppnað ef ígildi upptekins tóns eða hringitóns er til staðar, t.d. talvél. Af óheppnuðu uppkalli verður ekkert símtal.
 - cc) Innannetssímtal: Símtal sem á sér upphaf og endi í farsímaneti Símans.
 - dd) Upphaf símtals: Símtal sem á sér upphaf í farsímaneti Símans en lýkur í öðru fjarskiptaneti.
 - ee) Lúkning símtals: Símtal sem á upphaf í öðru fjarskiptaneti en farsímaneti Símans en er lokið í farsímaneti Símans. Gjaldfært er fyrir þessi símtöl samkvæmt gjaldskrá Símans fyrir lúkningu hverju sinni.

1.6 Þjónusta sem fólgin er í samningnum

Samningurinn felur í sér að viðsemjandi fær endursöluaðgang að farsímaneti Símans. Í því felst að Síminn mun annast tengingu símtala, gagnasendinga (GPRS) og SMS þjónustu til viðskiptavina viðsemjanda eins og nánar er lýst í viðauka 3. Þjónustan sem fólgin er í samningnum nær einungis til viðskiptavina viðsemjanda en ekki þriðja aðila, þar með talið dóttur og hlutdeildarfélag viðsemjanda.

1.7 Viðbótarþjónusta

Viðsemjandi getur óskað eftir aðgangi að viðbótarþjónustu. Samið skal um það með sérstöku samkomulagi á milli samningsaðila.

1.8 Tæknileg útfærsla

Tæknileg útfærsla er nánar skilgreind í viðauka 2.

1.9 Þjónusta Símans á útbreiðslusvæðum

Síminn gerir sömu kröfur um rekstraröryggi gagnvart viðskiptavinum viðsemjanda og gilda almennt í farsímaneti Símans.

2 Réttindi og skyldur

2.1 Grunnkröfur sem gerðar eru til viðsemjanda

Viðsemjandi skal uppfylla eftirfarandi skilyrði til þess að öðlast rétt á endursöluáðgangi samkvæmt samningi þessum:

- a) Þjónusta á útbreiðslusvæðum samkvæmt samningnum takmarkast við SIM-kort með IMSI númeraröðum sem viðsemjanda hefur verið úthlutað úr IMSI seríu Símans (sjá nánar viðauka 7.) og fela í sér íslenska land- og netkóða eins og skilgreint er í ETSI stöðlum, að því gefnu að sömu IMSI númerum sé ekki veittur aðgangur að öðrum farsímakerfum sem rekin eru á Íslandi. Þetta kemur þó ekki í veg fyrir að viðsemjandi geti gert samninga um endursölu við önnur farsímafyrirtæki, enda útvegi þau honum nauðsynleg númer og kóða til þess.
- b) Viðsemjandi skal hafa almenna heimild til reksturs fjarskiptaneta og fjarskiptaþjónustu, sbr. III. kafla fjarskiptalaga nr. 81/2003, með síðari breytingum, skal hafa fengið úthlutað númerum í samræmi við IV. kafla laganna og fullnægja öðrum lagaskilyrðum um fjarskiptastarfsemi hverju sinni.
- c) Viðsemjandi skal veita þjónustu sem veldur ekki óeðlilegu álagi á farsíma- eða öðrum fjarskiptakerfum og samræmist réttmætum og eðlilegum viðskiptaháttum.
- d) Viðsemjanda er óheimilt að endurselja eða leigja frá sér rekstrarþætti eða tengingu tengda starfsemi fjarskiptanetanna, hver sem hún kynni að vera, samkvæmt ákvæðum þessa samnings, til þriðja aðila, án skriflegs samþykkis Símans.
- e) Notkun viðsemjanda skal vera í samræmi við viðkomandi tæknilýsingar ETSI og skjöl GSM Association Permanent Reference.
- f) Merki, viðskiptaheiti og vörumerki Símans eru eign Símans og viðsemjanda er ekki heimilt að gera tilkall til neins konar réttindi að því er slíkt varðar eða nein önnur hugverkaréttindi úr hendi Símans. Viðsemjandi má ekki nota slík merki án þess að hafa aflað fyrirfram samþykkis Símans. Samt sem áður er það sameiginlegur skilningur að GSM-tæknilýsingarnar gera ráð fyrir því að nafn fjarskiptanets sem heimsótt er megi birtast á skjá farsíma og að slíkt fyrirkomulag fari eftir því um hvaða farsímastöð sé að ræða.
- g) Báðir aðilar skulu ganga úr skugga um að lögboðnum fyrirætlum um persónuvernd sé fylgt í tengslum við notkun fjarskiptanetanna.

2.2 Ábyrgð á þjónustu til viðskiptavina þjónustugæði/þjónustustig

- a) Hvor aðili ber ábyrgð á þjónustu gagnvart eigin viðskiptavinum, þar með talið símsvörun, bilanabjónusta og reikningagerð.
- b) Hvor aðili innheimtir notkunargjöld hjá eigin viðskiptavinum.
- c) Hvor aðili ber ábyrgð á því að viðhalda umsömdum þjónustugæðum og þjónustustigi.
- d) Ekkert í samningi þessum má túlka eða skilja svo að einhvers konar samningssamband geti komist á eða að um slíkt sé að ræða milli Símans og viðskiptavina viðsemjanda.
- e) Viðsemjandi skal halda Símanum skaðlausum af öllum kröfum viðskiptavina viðsemjanda, sem tengjast kunna notkun á endursöluáðgangi að farsímaneti Símans.
- f) Að því er varðar tengingu notendabúnaðar við notkun útstöðva sem kann að hafa áhrif á eðlilega starfsemi fjarskiptanetanna þá verður viðskiptavinum viðsemjanda gert að sæta takmörkunum sem samsvara þeim sem gilda um aðra notendur farsímaneta Símans.
- g) Verklagsreglur þær sem Síminn fer eftir í tengslum við skuldbindingar gagnvart lögreglu varðandi lögmat inngríp og upplýsingar um notkun kunna að eiga við um notkun (umferð) til eða frá viðskiptavinum viðsemjanda. Samningsaðilar bera kostnað vegna eigin viðskiptavina.

2.3 Misnotkun

Samningsaðilar skulu gera ráðstafanir til að koma í veg fyrir misnotkun í fjarskiptanetum. Ef notkun á fjarskiptanetum Símans er ekki í samræmi við ákvæði og tilgang samningsins er Símanum heimilt að beita vanefndarúrræðum skv. ákvæðum 6. kafla samningsins.

2.4 Takmörkun umferðar

Símanum er heimilt að takmarka umferð fyrirvaralaust og án þess að tilkynna viðsemjanda um það ef slíkt reynist nauðsynlegt vegna öryggis fjarskipta eða rekstraröryggis fjarskiptanetsins. Komi til slíkrar takmörkunar á umferð, skal tilkynna viðsemjanda um ástæður þess strax og hægt er.

2.5 Framsal réttinda og skyldna til þriðja aðila

Réttindi og skyldur samkvæmt samningi þessum verða ekki framseld eða fengin öðrum í hendur án skriflegs samþykkis Símans.

2.6 Breytingar á samningnum og fylgiskjölum

Samningsaðilum er heimilt að krefjast endurskoðunar á samningnum ef forsendur hafa breyst verulega svo sem vegna stjórnvaldsákvæðna eða breytinga á lögum.

2.7 Þagnarskylda o.fl.

Samningsaðilar skuldbinda sig til að ljósra ekki upp um verð eða aðra skilmála samnings þessa, að öðru leyti en því sem skylt er lögum samkvæmt og í samræmi við ákvarðanir stjórnvalda. Samningsaðilar skuldbinda sig jafnframt til að ljósra ekki upp trúnaðarupplýsingum sem þeir hafa móttekið frá gagnaðila, þ.m.t. upplýsingum um stjórnunarlegar, fjárhagslegar eða tæknilegar aðstæður gagnaðila, aðrar aðstæður varðandi rekstur, viðskipti eða atriði sem ætla má að teljist trúnaðarupplýsingar, sem halda ber leyndum.

Upplýsingar, sem eru eða ætla má að verði á allra vitorði eða öllum aðgengilegar, teljast ekki trúnaðarupplýsingar, nema slíkt stafi af broti á þessu ákvæði.

Upplýsingar skal aðeins nota í þeim tilgangi sem þær voru fengnar og að því marki sem nauðsynlegt er við framkvæmd samningsins.

Þagnarskyldan kemur ekki í veg fyrir að samningsaðilar veiti ákærvaldi, Póst- og fjarskiptastofnun eða öðrum yfirvöldum upplýsingar ef slíkt er skylt lögum samkvæmt.

Þagnarskylda skal gilda í fimm ár eftir að gildistíma samningsins lýkur.

3 Útbreiðslusvæði Símans - breytingar

3.1 Útbreiðslusvæði Símans

Útbreiðslusvæði farsímanets Símans tekur til allra GSM farsímastöðva sem Síminn er með á hverjum tíma og falla þær undir samning þennan. Um nánari skilgreiningu á útbreiðslusvæði Símans, eins og það er á hverjum tíma, er vísað á heimasíðu Símans, www.siminn.is.

3.2 Uppbygging á farsímaneti viðsemjanda

Nú ákveður viðsemjandi að setja upp miðlægan búnað skal hann þá tilkynna Símanum um þá ráðstöfun með að lágmarki 6 mánaða fyrirvara. Innan þess tíma getur viðsemjandi kannað grundvöll samnings um annars konar aðgangsform að farsímaneti Símans.

Nú ákveður viðsemjandi að fara í uppbyggingu á eigin farsímaneti og hefur fengið úthlutað tíðniheimild skal hann þá tilkynna Símanum um þá ráðstöfun með að lágmarki 6 mánaða fyrirvara áður en ætlað er að taka eigin farsímanet á grundvelli tíðnileyfis í notkun. Innan þess tíma getur viðsemjandi kannað grundvöll reikisamnings að farsímaneti Símans.

Samningur þessi fellur úr gildi við undirskrift nýs samnings aðila um aðgang að farsímaneti Símans eða að 6 mánuðum liðnum frá tilkynningu viðsemjanda um fyrirhugaða starfrækslu miðlægs búnaðar eða eigin farsímanets. Viðsemjanda er óheimilt að hefja starfrækslu miðlægs búnaðar eða eigin farsímanets fyrr nema til prófana og með samþykki Símans. Sjá einnig 2. mgr. í gr. 8, skv. skilmála um uppsögn samnings og skilmála 4. greinar í viðauka 1.

4 Verð, greiðslur og greiðsluskilmálar

4.1 Verð og breytingar á verðskrá

4.1.1 Verðskrá

Verð fyrir endursöluaðgang eru tilgreind í viðauka 1.

4.1.2 Gjaldmiðill

Verð eru tilgreind í íslenskum krónum án virðisaukaskatts. Virðisaukaskattur skal lagður á reikningsfjárhæðina samkvæmt þeim reglum sem gilda á hverjum tíma um virðisaukaskatt.

4.1.3 Verðbreytingar

Samkvæmt ákvörðun Póst- og fjarskiptastofnunar um útnefningu fyrirtækis með umtalsverðan markaðsstyrk og álagningu kvaða á markaði fyrir aðgang og upphaf símtala í almennum farsímanetum (markaður 15), frá 5. febrúar 2007, er Símanum óheimilt að gera verðbreytingar á heildsölugjaldskrá nema að fengnu fyrirfram samþykki stofnunarinnar.

Síminn skal tilkynna PFS og viðsemjanda um allar verðbreytingar á endursöluaðgangi og annarri þjónustu skv. samningnum til hækkunar eða lækkunar með a.m.k. 40 daga skriflegum fyrirvara. Er Símanum þó heimilt að tilkynna um verðbreytingar á reikiverðum með styttri fyrirvara og skal Síminn þá á sannanlegan hátt sýna fram á nauðsyn þess. Verðbreytingar samkvæmt framangreindu taka ekki gildi fyrr en að fengnu samþykki Póst- og fjarskiptastofnunar á meðan framangreind kvöð gildir gagnvart Símanum.

4.1.4 Greiðsluábyrgð

Síminn áskilur sér rétt til að krefjast þess að viðsemjandi láti í té greiðsluábyrgð fyrir endursöluaðgang sem samræmist fjárhæð sem nemur áætlaðri notkun þrjá mánuði fram í tímann. Ef ljóst er að raunnotkun verði meiri en áætluð notkun getur Síminn óskað eftir hækkun á greiðsluábyrgð til samræmis við þá notkun.

4.2 Verðlagning til viðskiptavina

Hvor aðili um sig sér um og ber ábyrgð á verðlagningu til eigin viðskiptavina.

5 Uppgjör milli samningsaðila, útskrift reikninga og greiðslur

5.1 Grundvöllur uppgjörs

5.1.1 Uppgjörstímabil

Uppgjörstímabil fyrir endursöluþjónustu milli viðsemjanda og Símans, miðast við almanaksmánuð.

5.1.2 Gjaldfærsla símtala

Síminn innheimtir fyrir öll innannetssímtöl viðsemjanda, auk þess sem gjaldfært er fyrir upphaf og lúkningu símtala í farsímaneti Símans. Sjá nánar töflu 2 í viðauka 1.

Gjaldtakan fyrir lúkningu í önnur fjarskiptanet er í samræmi við heildsöluverðskrá hlutaðeigandi fjarskiptafyrirtækja, þ.m.t. Símans. Tími, sem gjaldfært er fyrir, vegna hvers símtals, er taltími (conversation time) skv. tilmælum ITU-T D.150 (06/99) frá 1999, töluliður 1.5.1. Heildartími á hverju uppgjörstímabili reiknast sem summan af skráðum umferðarsekundum allra símtala sem innheimt er fyrir, umreiknuðum í mínútur.

Tekjur vegna símtala úr öðrum fjarskiptanetum, sem lýkur í farsímaneti Símans (lúkning), þegar hringt er í viðskiptavini viðsemjanda skulu renna til Símans.

5.1.3 Gjaldfærsla annarrar þjónustu

Gjaldfærsla fyrir aðra þjónustu en símtöl er samkvæmt viðauka 1.

5.1.4 Skráning endursöluumferðar

Umferð viðskiptavina viðsemjanda með endursöluaðgang, skal mæld og skráð frá því að hún byrjar og er mælingin nauðsynlegur grundvöllur reikningafærslu.

Síminn mun senda skýrslur um forsendur reikningafærslunnar (á rafrænu formi samkvæmt nánara samkomulagi) strax að loknu uppgjörstímabili, þó eigi síðar en tíunda dag næsta mánaðar eftir að viðkomandi uppgjörstímabili er lokið.

5.2 Útskrift reikninga og greiðslur

5.2.1 Starfsreglur fyrir útskrift reikninga

Reikningaútskrift fyrir endursöluaðgang skal byggð á skýrslum og mælingum á umferð frá viðkomandi viðsemjanda. Með sendum reikningum skulu fylgja skýrslur um forsendur reikningafærslunnar.

Ef viðsemjandi kys að mæla og skrá einnig viðkomandi umferð er honum heimilt að bera saman grundvöll móttækis reiknings við þá mælingu. Ef samanburðurinn leiðir í ljós 2% eða meiri mun á reikningafærslum, er honum heimilt að gera athugasemd við grundvöll reikningafærslunnar. Ef athugasemd er þá gerð, er báðum samningsaðilum skylt að vinna sem fyrst að lausn málsins eftir bestu getu.

Ef samanburður leiðir í ljós of lágan reikning og aðili bregst ekki við athugasemd með því að senda leiðréttan reikning innan 3ja mánaða fellur niður réttur til leiðréttingar. Þó fellur rétturinn ekki niður ef ætla má að aðgerðir gagnaðila hafi leitt til lægri reiknings samningsaðila.

Ef ekki tekst að finna lausn innan 2ja mánaða og samanburður leiðir í ljós of háan reikning, eru samningsaðilar skyldaðir til að fara út í formlegar gjaldfærsluprófanir.

Ef samanburður leiðir itrekað í ljós að mælingar annars aðilans séu rangar er hinum aðilanum heimilt að senda reikning fyrir leiðréttingarvinnunni.

5.2.2 Gjaldfrestur

Reikningstímabil miðast við almanaksmánuð og er útgáfudagur reikninga í lok þess mánaðar.

Gjalddagi reikninga er 20 dögum eftir lok reikningstímabils og eindagi að jafnaði 12 dögum síðar. Sé reikningur ekki greiddur á eindaga skal greiða dráttarvexti, eins og þeir eru ákveðnir samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga um vexti og verðtryggingu nr. 38/2001, frá og með gjalddaga til greiðsludags.

6 Vanefndir – ástæður og afleiðingar

6.1 Tilkynning um vanefndir

Telji samningsaðili að gagnaðili hafi vanefnt samninginn ber honum að tilkynna það skriflega strax eftir að honum varð eða mátti verða kunnugt um vanefndirnar.

6.2 Riftun

Hvorum aðila um sig er heimilt að rifta samningnum þegar í stað ef eitt eða fleiri af eftirfarandi á við:

- ef verulega skortir á að gagnaðili standi við skuldbindingar sínar samkvæmt samningnum;
- ef gagnaðili fær heimild til greiðslustöðvunar, farið er fram á gjaldþrotaskipti á búi hans; eða
- ef gagnaðili hefur ekki getað staðið við skuldbindingar sínar í 2 mánuði, þó slíkt megi rekja til óviðráðanlegra atvika.
- ef gagnaðili hefur ekki bætt úr vanefnd innan 14 daga frests sem honum hefur verið veittur í því skyni.
- ef notkun á fjarskiptanetum Símans er ekki í samræmi við ákvæði og tilgang samningsins.

Þeim sem riftunarheimild beitir er heimilt að takmarka riftunina við hluta af samningnum.

Vanskil teljast alltaf veruleg ef þau hafa staðið í meira en 3 mánuði.

6.3 Skaðabætur

Bótaskylda aðila takmarkast við beint tjón sem gagnaðili hefur orðið fyrir og sem gera má ráð fyrir að sé bein afleiðing af samningsrofi, enda megi rekja samningsrof til ásetnings eða stórkostlegrar vanrækslu.

Bótaábyrgð nær ekki til óbeins tjóns gagnaðila, þ.m.t. rekstrartaps, eða tjóns sökum þess að ekki hefur tekist að uppfylla samninga við þriðja aðila að hluta til eða að öllu leyti.

6.4 Dráttarvextir

Ef dráttur verður á greiðslu aðila samkvæmt samningnum skulu reiknast hæstu leyfilegir dráttarvextir, lögum samkvæmt, frá gjalddaga til greiðsludags.

6.5 Úrræði til að bæta fyrir vanefndir

Samningsaðili, sem hefur ekki staðið við skuldbindingar sínar samkvæmt samningi þessum, hefur rétt til að bæta þar úr innan frests sem honum er settur í því skyni að viðlagðri riftun. Honum ber þá að grípa til slíkra úrræða strax og honum hefur borist tilkynning um vanefndirnar eða honum má vera það ljóst með öðrum hætti.

Bæti samningsaðili ekki úr tilgreindum vanefndum er gagnaðila heimilt að rifta samningnum í heild eða að hluta.

Ákvæði þetta gildir þó ekki ef slíkum úrræðum verður ekki við komið af óviðráðanlegum ástæðum eða ef nauðsynleg úrræði hafa í för með sér veruleg óþægindi eða umtalsverðan aukakostnað fyrir þann sem ábyrgð ber á vanefndunum.

6.6 Óviðráðanleg atvik og sérstakar aðstæður.

Ef aðili getur ekki uppfyllt skyldur sínar samkvæmt samningnum vegna óviðráðanlegra ytri atvika ("force majeure") eða sérstakra aðstæðna falla skuldbindingar hans niður á meðan slíkt ástand varir.

Aðila, sem hyggst nýta sér þetta ákvæði, ber tafarlaust að tilkynna gagnaðilanum um orsök slíkra vandkvæða, svo og hvaða áhrif slík vandkvæði kunna að hafa og hve lengi má búast við að þau vari.

6.7 Fulltrúar aðila

Hvor aðili skal tilkynna skriflega hver sé fulltrúi hans vegna samnings þessa. Ef aðili óskar eftir að tilnefna nýjan fulltrúa skal hann tilkynna gagnaðila það skriflega. Allar orðsendingar viðvíkjandi framkvæmd samningsins skulu sendar tilgreindum fulltrúa gagnaðila, nema annað segi í samningnum eða fylgiskjöllum.

Fulltrúar aðila skulu fylgjast með framkvæmd samnings þessa og skulu þeir veita hvor öðrum allar upplýsingar um tæknilega örðugleika og önnur vandamál jafnskjótt og þau koma upp og skulu þeir leitast við að leysa þau sameiginlega eins fljótt og unnt er. Þeir skulu halda fundargerðir um samskipti sín.

Aðilar tilgreina tengiliði sína í viðauka 6.

7 Lögsaga og lausn ágreiningsmála

Samningurinn skal lúta íslenskum lögum.

Ef ágreiningur verður milli aðila um gildi, túlkun eða framkvæmd samningsins skulu þeir semja um lausn hans sín í milli, en ella fer um lausn ágreiningsefna skv. fjarskiptalögum og lögum um Póst- og fjarskiptastofnun á hverjum tíma. Mál út af samningi þessum skal reka fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

Samningur þessi er gerður í tveimur samhljóða eintökum og heldur hvor aðili sínu eintaki.

8 Gildistaka, gildistími og uppsögn samnings

Samningurinn er tímabundinn og gildir í a.m.k. 3 ár frá xxxxxx til xxxxxx. Nú vill viðsemjandi binda endi á samningssamband aðila að þeim tíma liðnum og skal hann þá tilkynna það með 6 mánaða fyrirvara, eigi síðar en xxxx. Að öðrum kosti framlengist samningurinn sjálfkrafa um 1 ár í senn með 6 mánaða gagnkvæmum uppsagnarfresti..

Sjá einnig sérákvæði um samningsslit vegna uppbyggingar á eigin farsímaneti viðsemjanda eða ef hann hættir fjarskiptarekstri sínum í grein 3.2 og 4. grein í viðauka 1.

9 Viðaukar

Eftirtaldir viðaukar teljast hluti af þessum samningi.

- Viðauki 1: Verð fyrir endursöluaðgang
- Viðauki 2: Tæknileg útfærsla endursöluaðgangs
- Viðauki 3: Þjónusta sem er í boði í GSM farsímanetum
- Viðauki 4: Verkferlar í starfsemi
- Viðauki 5: Áætlanir
- Viðauki 6: Tengiliðir samningsaðila
- Viðauki 7: Samhæfing upplýsingakerfa

Viðaukar eru uppfærðir eins og texti samningsins segir til um.

Ef misræmi er á milli þessa samnings og viðauka, gilda ákvæði þessa samnings.

Reykjavík, . [dags. samnings].

F.h. Símans hf.

F.h. fjarskiptafyrirtæki

Viðauki 1. Verð fyrir endursöluaðgang

1. Virðisaukaskattur

Öll verð í samningi þessum eru birt án virðisaukaskatts.

2. Verð fyrir endursöluaðgang

Verð gidla fyrir GSM 900 og GSM 1800.

2.1 Aðgangsgjald

Viðsemjandi skal greiða eftir á [REDACTED] kr., sem árlegt aðgangsgjald fyrir aðgang að farsímaneti Símans.

2.2 Árgjöld

SIM kort – skráning (registration)	[REDACTED]
Tilkynningar um staðsetningu SIM korts	[REDACTED]
Virðisaukandi þjónustu pr SIM kort	[REDACTED]
Gagnaflutningur pr SIM kort	[REDACTED]

2.3 Notkunartengd gjöld fyrir tal, SMS og gögn

Verð	
Upphafsgjald pr mínútu	[REDACTED]
Innankerfissgjald pr mínútu	[REDACTED]
SMS pr skeyti	[REDACTED]
MMS pr skeyti	[REDACTED]
GPRS pr Mbyte	[REDACTED]
Athugun á inneign á frelsi pr mín eða SMS	[REDACTED]
Verð pr SIM kort	[REDACTED]

*Mínútuverð fyrir símtal sem á upphaf hjá viðskiptavini viðsemjanda og lýkur hjá öðru fjarskiptaneti en farsímaneti Símans.

** Ekki er gjaldfært fyrir lúkningu símtala milli viðskiptavina annars vegar viðsemjanda og hins vegar Símans, þar sem símtal á bæði upphaf (origination) og lúkningu (termination) á farsímakerfi Símans. Slík símtöl eru talin innankerfissímtöl. Skilgreining á innankerfissímtali eru öll símtöl sem eiga upphaf og lúkningu á farsímakerfi Símans.

*** Að auki er greitt fyrir stærð MMS skeytis í KB.

Fyrir símtöl sem fara um skiptistöðvar Símans, er auk ofangreindra gjalda innheimt umflutningsgjald (transit-gjald) í samræmi við gildandi samtengisamning.

Verð fyrir lúkningu í önnur fjarskiptanet fer eftir verðskrá viðkomandi fjarskiptafyrirtækis um lúkningu á hverjum tíma.

2.4 Viðbótarþjónusta (sérþjónusta)

Eftirfarandi viðbótarþjónusta er innifalin í árgjaldi vegna virðisaukandi þjónustu pr SIM kort:

- Númerabirting
- Símtalsflutningur
- Talhólf
- Númeraleynd

Samja skal sérstaklega um verð fyrir aðra viðbótarþjónustu (sérþjónustu/VAS) en þá sem tilgreind er í 1. mgr. þessarar gr.

2.5 Útlandasímtöl

Verð fyrir útlandasímtöl taka mið af heildsöluverðskrá Símans á hverjum tíma.

2.6 Erlent reiki

Viðsemjandi getur samið um aðgang að erlendum reikisamningum Símans

2.7 Viðbótarkostnaður

Viðsemjanda er heimilt að óska eftir viðbótar afurðum/þjónustu frá Símanum. Í slíkum tilvikum þarf að semja sérstaklega um greiðslu kostnaðar.

3. Samhæfing upplýsingakerfa

Miðað er við að uppsetning á samtengingu upplýsingakerfa verði eins og lýst er í viðauka 7. Viðsemjandi greiðir þann kostnað sem Síminn verður fyrir við samhæfingu upplýsingakerfa.

4. Gjald vegna niðurfellingar samnings

Ef viðsemjandinn ákveður áður en 3 ára samningstíma lýkur að flytja áskrifendur sína yfir í þá tegund farsíma/fjarskipta þar sem notað er fjarskiptanet sem ekki er í eigu Símans, eða hætta fjarskiptastarfsemi sinni, og skapa þannig enga notkun (umferð) á fjarskiptaneti Símans, skal viðsemjandi greiða skjalfest útgjöld á afskrifuðu verði, vegna fjárfestingar í flutningsgetu fjarskiptanets sem byggð var á væntanlegri notkun viðskiptavina viðsemjanda og ekki verður nýtt fyrir Símanum, séu greidd af viðsemjanda.

Ákvæði þetta á ekki við ef viðsemjandi hefur rekstur miðlægs búnaðar gerir samning við Síminn um sýndarnetsaðgang.

5. Markaðsstuðningur

Síminn býður viðsemjanda að taka þátt í markaðskostnaði við að selja farsímaþjónustu á farsímaneti Símans gegn því að viðsemjandi leggi fram jafn háa upphæð á móti, allt að [REDACTED] kr. árlega.

Originated mínútur á ári	Markaðsstuðningur kr.
>10 milljónir	[REDACTED]
>20 milljónir	[REDACTED]
>30 milljónir	[REDACTED]

Til markaðsstuðnings telst allur kostnaður vegna hugmyndavinnu, framleiðslu og birtinga auglýsinga.

6 Símtöl á milli viðsemjanda

Fyrir símtöl sem hringd eru til viðskiptavina viðsemjanda og er lokið í farsímakerfi Símans, greiðir viðsemjandi [REDACTED] kr. pr. mínútu. Ef Póst- og fjarskiptastofnun lækkar lúkningarverð Símans undir [REDACTED] kr. pr. mínútu mun viðsemjandi njóta þess.

Símtöl frá viðskiptavinum Símans til viðskiptavina viðsemjanda í farsímakerfi Símans eru innankerfissímtöl og því er ekki greidd lúkning til viðsemjanda vegna þeirra, heldur greitt skv. verðskrá Símans fyrir innankerfissímtöl, sbr. gr. 2.3.

Símtöl frá viðskiptavinum viðsemjanda sem eru á farsímaneti Símans til farsíma viðskiptavina Símans eru innankerfissímtöl og því er ekki greidd lúkning til Símans vegna þeirra, heldur greitt skv. verðskrá Símans fyrir innankerfissímtöl, sbr. gr. 2.3.

Viðauki 2. Tæknileg útfærsla endursöluaðgangs

1. Ábyrgð aðila

Endursölupjónusta viðsemjanda á farsímaneti eins og henni er lýst í Viðauka 3 verður aðallega auðvelduð á grundvelli neðangreindra nethluta og þjónustu í farsímaneti Símans. Í töflu 1 er skrá yfir sérgreinda ábyrgðarþætti Símans og viðsemjanda í því skyni að útvega viðaskiptavinum viðsemjanda farsímaþjónustu.

Þættir sem Síminn ber ábyrgð á	Þættir sem viðsemjandi bera ábyrgð á
• BTS (Base Transceiver Station) • BSC (Base Station Controller) • STP (Signalling Transfer Point) • Quality of Service • VLR- Skrá yfir gesti á fjarskiptaneti • HLR (Home Location Register) Skrá yfir skráða notendur • MSC (Mobile Switching Centre) • Gateway MSC (Mobile Switching Centre) • Authentication • SGSN (Serving GPRS Support Node) • GGSN (Gateway GPRS Support Node) • Customer Service: second level escalation point - 2. stigs þjónustuver • 2. stigs þjónustuver gagnvart viðsemjanda og kerfisvöktun • SIM (Customer Identity Module) SIM-kort • Mobile Network Code (MNC) • SS7 (Signalling System 7) point code • WAP Gateway- WAP gátt • Global Title- • IMSI (International Mobile Customer Identity) • MSISDN (Mobile Station ISDN) • Interconnection • SMS-C (Short Message Service Centre) • InterMobile • Transit Switch • Aðgangur að HÍN • Útvegur gjaldfærslugagna á grunni IMSI númera • Aðgangur að Já ehf. • Lögmætt inngrip (sbr. gr. 2.2 g-lið) • Sérþjónustur • Voice mail system – Talhólf • Erlent reiki • Aðfangaöflun	• Verðlagning, reikningagerð og innheimta gagnvart endanlegum notanda • Þjónustuver (þjónusta við viðskiptavinum) • Kvartanir og meðferð svikamála • Connection between the Parties – Tenging við gagnagrunn Símans (kröfur um tengisnið) • Tilkynningar • Fyrirfram greiðslukerfi skv. tilboði

Tafla 1

2. Númeraflutningur – HÍN – Tening við Já ehf.

Viðsemjandi getur fengið aðgang að HÍN ehf. og Já ehf. í gengum aðgang Símans hf. og skal greiða Símanum kostnað sem sá aðgangur hefur í för með sér, sé sá kostnaður eðlilegur, sannanlegur og í samræmi við aðgang viðsemjanda.

3. Leiðbeiningar fyrir frekari þróun tæknilausna

Hafi annar aðilinn í hyggju að breyta þjónustuframboði og það gæti haft áhrif á viðskiptavinum hvors aðila sem er skal sá sem tilnefndur hefur verið tengiliður beggja aðila koma á fót starfshópi og setja af stað upplýsingaferli.

4. Meðferð gjaldfærslugagna

Gjaldfærslugögn vegna samtala og SMS-notkunar viðskiptavina viðsemjanda í neti Símans eru unnin og gerð viðsemjanda aðgengileg þrisvar sinnum á sólarhring (sjá nánar í viðauka 7). Þessi gögn innihalda upplýsingar um símanúmer (A- og B-númer), dagsetningu, tíma, lengd samtals og staðsetningu. Umrædd gögn verða gerð viðsemjanda aðgengileg þrisvar á sólarhring (með fyrirvara um tæknilega möguleika t.d. í bilanatilvikum). Ef viðsemjandi óskar að fá aðgang að gögnum oftar, þarf að semja um það sérstaklega.

Gjaldfærslugögn vegna GPRS umferðar verða gerð viðsemjanda aðgengileg með sambærilegum hætti og lýst er hér að ofan.

Sé samið um aðgang að erlendu reiki Símans, eru gjaldfærslugögn vegna erlends reikis gerð aðgengileg eins fljótt og kostur er eftir að þau berast. Þess má þó vænta að þéttleiki slíkra upplýsinga sé minni en það sem lýst er hér að ofan og getur jafnvel í einstaka tilvikum dregist í nokkra daga að gögn berist.

Uppgjör sem byggt er á gjaldfærslugögnum er sent til viðsemjanda mánaðarlega.

5. Tæknilegur fyrirvari

Gerður er almennur tæknilegur fyrirvari um framkvæmd samningsins. Skýrist það m.a. af þeim takmörkuðu tæknilegu möguleikum sem eru til staðar í kerfunum. Síminn mun veita ítarlegar og sannanlegar skýringar fyrir synjun á framkvæmd samkvæmt þessu ákvæði.

Viðauki 3. Þjónusta sem er í boði í GSM farsímanetum

1. Flutningsgeta – aðferð/þjónusta flutningsaðila

Eftirfarandi flutningsgeta/þjónusta, sem telst nauðsynleg til flutnings á endursöluþotkun viðsemjanda í fjarskiptanetunum er í boði:

1.1 Tíðnibil og aðferð

Single Band GSM 900

Single Band GSM 1800

Dual Band GSM 900/1800

1.2 Símaþjónusta (Teleservices)

Speech telephony, MO/MT – Talsímaþjónusta, farsímaupprunnin/farsímalúkning

Speech, emergency calls (with or without SIM cards) – Talsími, neyðarsímtöl (með eða án SIM korta)

SMS-skilaboð, MT/PP

SMS-skilaboð, MO/PP

Automatic Facsimile Group 3, T, MO/MT

1.3 Gagnaflutningsþjónusta

Tvístefnu ósamhverf rás (CDA), gegnsæ/ógegnæ, MO/MT, 9.6 kbit/s

GPRS

EDGE þar sem það er fyrir hendi.

1.4 Viðbótarþjónusta

Semja skal sérstaklega um greiðslu fyrir viðbótarþjónustu (sérþjónustu/VAS) aðra en þá sem tilgreind er í l. mgr. 2.3 gr. í viðauka 1.

1.5 Erlent reiki

Viðsemjandi á rétt á aðgangi að erlendum reikisamningum Símans. Semja skal sérstaklega um verðið fyrir reikisímtöl í farsímaneti Símans.

Viðauki 4: Verkferlar í starfsemi

4.1 Tilgangur

Þessi Viðauki lýsir verkferlum varðandi starfsemi og viðhald hjá Símanum og viðsemjanda í tengslum við þennan samning viðsemjanda um endursöluaðgang.

4.2 Tilkynningar vegna almennra málefna í starfsemi

Þegar Síminn verður var við bilun í fjarskiptaneti eða í þjónustuþætti mun Síminn senda bilanatilkynningu til viðsemjanda með tölvupósti. Niðurfelling bilanatilkynningar verður send viðsemjanda þegar búið er að leysa bilanavandamálið.

Þegar fram fer viðhald á fjarskiptakerfi sem kann að hafa áhrif á fjarskiptaþjónustu, mun Síminn senda viðhaldstilkynningu með tölvupósti til viðsemjanda.

Þegar viðsemjandi verður var við atburði sem ekki fela í sér hreina bilun má hann hafa samband við tæknideild Símans. Beiðni um aðstoð tæknideildar má fara fram símleiðis eða með tölvupósti sé ekki öðruvísi um samið. Opnunartími tæknideildar er milli kl. 9:00 og 16:00 (ísl. tími) virka daga. Viðbrögð eða svör við beiðnum berast með tölvupósti sé ekki samið um annað.

Tungumál það sem notað er varðandi almennar daglegar bilanir er íslenska.

Viðauki 5. Áætlanir

1.1 Áætlanir um endursöluumferð

Viðsemjandi skal gera áætlun um endursöluumferð og afhenda Símanum fyrir 1. október ár hvert. Áætlunin skal segja til um hámark fjölda tengdra notenda og heildar umferð í hverjum mánuði. Berist Símanum ekki slík áætlun er litið svo á að ekki sé um breytingar á endursöluumferð viðsemjanda að ræða.

1.2 Viðurlög og frávik frá áætlunum

Áætlanir um endursöluumferð skulu bornar saman við raunverulega endursöluumferð á hverju 6 mánaða tímabili. Ef hámarksálag er 25% meira en áætlanir gera ráð fyrir getur Síminn ekki ábyrgst að mæta óskum viðsemjanda.

Ef endursöluumferð fer 50% undir áætlun er Símanum heimilt að krefjast þess að viðsemjandi greiði beinan áfallinn kostnaðarauka við að tryggja áætlaða nýtingu á farsímanetinu.

Ef frávik frá áætlunum um aðra endursöluþjónustu verður verulegt getur Síminn krafist þess að viðsemjandi greiði beinan áfallinn kostnaðarauka.

Ef gerðar eru breytingar án þess að fyrirvari sé virtur, er Símanum ekki skylt að bregðast við þeim ef ætla má að hægt hefði verið að tilkynna breytingarnar með fyrirvara.

Sá áfallni kostnaður sem vísað er til hér að framan skal vera sannanlegur, eðlilegur og í samhengi við umfang áætlana viðsemjanda.

Viðauki 6. Tengiliðir samningsaðila

Tengiliður Símans hf

Nafn og símanúmer: xxxxxxxxxxxxxxxx

Tengiliður *ffarskiptafyriræki*

Nafn og símanúmer: xxxxxxxxxx

Viðauki 7. Samhæfing upplýsingakerfa

7.1 Aðgangur að gjaldfærslugögnum

Síminn veitir viðsemjanda aðgang að gjaldfærslugögnum, á grundvelli IMSI númera viðskiptavina hans, sem eru sérstaklega aðgreind frá sambærilegum IMSI númerum viðskiptavina Símans, með sérstöku IMSI-númera bili. Eru umrædd gögn gerð viðsemjanda aðgengileg að jafnaði á 30 mínútna fresti með aðgangi að gagnaskrá, sem viðsemjandi getur sótt með þar til gerðum forritum (t.d. FTP). Síminn er þó ekki ábyrgur fyrir töfum sem orðið geta á afhendingu slíkra gagna, ef dráttur verður á afhendingu þeirra frá samtengiaðilum hér heima eða erlendis eða af tæknilegum ástæðum. Aðgangur að gjaldfærslugögnum er veittur viðsemjanda í framhaldi af undirritun samnings um endursöluaðgang að farsímaneti Símans.

Samningsaðilar skulu vinna að nánari útfærslu á samhæfingu upplýsingakerfa.

7.2 Samskipti við viðskiptavini

Viðsemjandi annast öll samskipti við viðskiptavini sína m.a. vegna truflana eða bilana sem upp kunna að koma og annast úrlausn allra mála sem tengjast búnaði viðskiptavina eða hans eigin kerfi. Fyrirspurnum vegna bilana eða truflana sem upp kunna að koma og ekki tengjast kerfi viðsemjanda eða búnaði viðskiptavina hans, skal viðsemjandi beina til Þjónustuborðs Tæknisviðs Símans.

7.3 Viðmót til tengingar/aftengingar viðskiptavina viðsemjanda

Viðsemjandi ber ábyrgð á tengingu/aftengingu viðskiptavina sinna. Skal hann semja um miðlun upplýsinga til Símans í þeim tilgangi, eða semja um nánari útfærslu aðgangs að kerfi Símans. Fyrirvari er þó gerður um tæknilegan og fjárhagslegan grundvöll að útfærslu slíks aðgangs til viðsemjanda, sem viðsemjandi ber kostnaðinn af.