Viðauki 1a

Grunnþjónusta

1. september 2010

Style Definition: Normal: Indent: Left: 2 cm, Space After: 6 pt

Style Definition: Heading 1: Indent: Left: 0 cm, Hanging: 1,25 cm, Space Before: 18 pt, After: 6 pt

Style Definition: Heading 2: Font: Italic, Space After: 6 pt

Style Definition: Heading 3: Space After: 6 pt

Style Definition: List Paragraph: Font: Justified, Space After: 6 pt, Add space between paragraphs of the same style, Line spacing: single, Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 0,11 cm + Indent at: 0,74 cm

Style Definition: Comment Text: Indent: Left: 2 cm, Space After: 6 pt

Style Definition: TOC 1

Style Definition: TOC 2: Indent: Left: 0,39 cm

Formatted: Not Small caps

Formatted: Not Small caps

Formatted: Normal

Viðauki 1a

Grunnþjónusta

Október 2015

Formatted: Centered

Formatted: Right: 3,84 cm, Section start: Continuous

Efnisyfirlit

Formatted: Font: Arial, Bold, Font color: Auto

Formatted: TOC Heading, Indent: Left: 0 cm

1. Skilgreiningar....2
2. Vörulýsing....2
3. Skilmálar....4
4. Umsókn um aðgang að heimtaug....6
5. Afgreiðsla pantana....7
5.1 Staðfesting og afgreiðsla pantana....7
5.2 Höfnun á pöntun....7
5.3 Tafir....7
5.4 Afturköllun....8
5.5 Mælingar....8
5.6 Innleiðing nýrrar tækni....8
6. Tilkynningar....9
7. Uppsögn....9
8. Verðskrá....9
8.1 Aðgangur að neðra tíðnisviði heimtaugar eingöngu....11
8.2 Aðgangur að efra tíðnisviðið heimtaugar eingöngu....11
8.3 Verð fyrir fullan aðgang að heimtaug....11
8.4 Verð fyrir skiptan aðgang að heimtaug....13
8.5 Aðgangur að kopartengigrind....14
8.6 Verð fyrir ljósleiðaraheimtaug....14
8.7 Mælingar á heimtaugum....14
8.8 Tilkynning um verðbreytingar....14

Formatted: Not Small caps

Formatted: Not Small caps

Formatted: Normal

1. Skilgreiningar

ADSL	Ósamhverf stafræn notendalína.
DSL eða xDSL	Aðferð sem gerir háhraðagagnaflutning mögulegan á heimtaugum (Digital Subscriber Line).
Heimtaug	Koparlína sem tengir tengigrind eða samsvarandi aðstöðu í aðgangsnetinu við húskassa.
ISDN	Stafrænt símkerfi með gagnaflutningsgetu allt að 128 kb/s.
Heimtauganet	Net þjónustusala sem ætlað er til tengingar á notendabúnaði við símstöðvar.
Þjónustukaupi	Einstaklingur eða lögaðili sem notar eða sækir um að nota almenna fjarskiptaþjónustu.
VDSL	Mjög háhraða stafræn notendalína (Very high speed Digital Subscriber Line).
VULA	Virtual Unbundling Local Access

~~1. Efnisyfirlit .... 2~~
~~2. Vörulýsing .... 3~~
~~3. Skilmálar .... 3~~
~~4. Umsókn um aðgang að heimtaug .... 4~~
~~5. Afgreiðsla umsókna .... 4~~
~~4.1 Staðfesting og afgreiðsla umsóknar .... 4~~
~~4.2 Tafir .... 5~~
~~4.3 Afturköllun .... 5~~
~~4.4 Mælingar .... 5~~
~~4.5 Innleiðing nýrrar tækni .... 5~~
~~6. Bilanatilkynningar .... 5~~
~~7. Uppsögn .... 6~~
~~8. Verðskrá .... 6~~
~~7.1 Grunnverð fyrir aðgang að heimtaug .... 6~~
~~7.2 Veð fyrir fullan aðgang að heimtaug .... 6~~
~~7.3 Verð fyrir skiptan aðgang að heimtaug .... 7~~
~~7.4 Aðgangur að heimtaug í götuskáp .... 7~~
~~Flutningur á þjónustu á aðra heimtaug .... 7~~
~~7.5 Mælingar á heimtaugum .... 7~~
~~7.6 Tilkynning um verðbreytingar .... 7~~

Formatted: Not Small caps

Formatted: Not Small caps

Formatted: Normal

12. Vörulýsing

Formatted: Bullets and Numbering

Vörulýsingu hverrar vöru sem Míla býður á aðgangsneti sínu má sjá í sérstökum viðaukum um þær. Í boði er eftirfarandi aðgangur að heimtaug:

- Fullur aðgangur að koparheimtaug frá símstöð eða götuskáp sem inniheldur bæði aðgang að efra og neðra og efra tíðnisviði heimtaugarinnar. þar sem eitt fjarskiptafyrirtæki leigir línuna.

Formatted: Indent: Left: 2,25 cm, Hanging: 0,5 cm

- Skiptur aðgangur að koparheimtaug frá símstöð eða götuskáp þar sem eitt fjarskiptafyrirtæki leigir neðri tíðnihlutann fyrir talsíma og annað efri tíðnihlutann fyrir gagnaflutning, þ.e. .

- a. Aðgangur eingöngu að heimtaug þar sem neðra tíðnisviðiðtíðnisviði koparheimtaugar frá símstöð eða götuskáp en efra tíðnisvið er eingöngu notaðekki í notkun á sama tíma.

Formatted: Indent: Left: 2,25 cm, Hanging: 0,5 cm, No bullets or numbering

- b. Aðgangur eingöngu að heimtaug þar sem efra tíðnisviðiðtíðnisviði koparheimtaugar frá símstöð eða götuskáp en neðra tíðnisvið er eingöngu notað. ekki í notkun á sama tíma.

- c. Aðgangur að heimtaugVULA sýndarheimtaugum á heimtaugum Mílu eins og lýst er í götuskáp með skiptan aðgang. sérstöku VULA tilboði Mílu.

- • Aðgangur að ljósleiðaraheimtaugum Mílu samkvæmt viðauka 2g þar um.

Ofangreindur aðgangur getur verið að allri heimtauginnikoparheimtauginni (loop) eða að hluta hennar (heimtaugarhluti/subloop).), en er háður tæknilegri útfærslu á hverjum stað, samanber viðauka um tæknikröfur.

Formatted: Font: 16 pt, Kern at 16 pt

Formatted: Not Small caps
Formatted: Not Small caps
Formatted: Normal
Formatted: Bullets and Numbering

23. Skilmálar

Skilmála hverrar vöru má sjá í viðaukum um þá. Þar að auki gilda eftirfarandi skilmálar um aðgang að heimtaugum.

Aðgangur að heimtaug er látinn í té af þjónustusalaMílu með eftirfarandi skilyrðum:

1. Aðgangur þjónustukaupa að heimtaug í tækjarými/hnútpunkti er háður þeim stöðlum sem gilda um nýtingu tíðnirófsins. Nánar er fjallað um þetta í viðaukum um hverja vöru.
2. Aðgangur að heimtaug í tækjarými skal einungis veittur þjónustukaupa gegn afhendingu þeirra upplýsinga sem farið er fram á í samningi þessum, þ.m.t. upplýsingar um búnað, þekkingu og þjálfun starfsmanna.
3. Aðgangur að heimtaug í tækjarými er háður því skilyrði að þjónustukaupi valdi ekki skaðlegum truflunum á öðrum heimtaugum með þjónustu sinni.
4. Heimtaug sem nýtt er samkvæmt samningi þessum er eign þjónustusalaMílu.
5. Sé ákveðið fjarskiptafyrirtæki að veita þjónustu á tiltekinni heimtaug, er ekki hægt að veita öðru fjarskiptafyrirtæki fullan aðgang að þeirri heimtaug.
6. Á þeim svæðum sem vigrun er beitt og notast á við VDSL/VDSL2 er aðeins hægt að fá sýndaraðgang (VULA) að heimtaugum.
7. 6.7. Verð fyrir aðgang að heimtaug er háð því í hvað aðgangurinn er notaður (sjá 8. gr.).

Formatted: Indent: Left: 2,25 cm, Hanging: 0,75 cm

Formatted: Indent: Left: 2,25 cm, Hanging: 0,75 cm

7. Almennt skal ljúka viðgerð vegna bilunar á stakri línu innan sólarhrings frá því að hún er tilkynnt. Í erfiðustu undantekningartilvikum, t.d. á stöðum sem eru langt frá mönnuðum bækistöðvum Mílu, skal viðgerð lokið eigi síðar en 10 dögum eftir tilkynnta bilun. Að minnsta kosti 95% viðgerða skal lokið innan sólarhrings frá tilkynntri bilun.
8. Verði bilun á stofnstreng (100 línur eða stærri) eða kerfisbilun þar sem ætla má að fleiri en 25 viðskiptavinir verði fyrir verulegum truflunum, skal hefja viðgerð á slíkri bilun eins fljótt og unnt er.

8. Skilmálum um viðgerðarþjónustu er nánar lýst í gæðaviðmiðunar-samningi, viðauka 2h um SLA (e. Service Level Agreement).
9. Verði breyting á nýtingunni skal þjónustukaupi upplýsa þjónustusalaMílu um slíkt t.d. breyting úr ADSL í VDSL2.
10. Við val á strengjum og tengilistum til uppsetningar á tengigrind þjónustusala.,Mílu, skal nota samskonar efni og þar er fyrir, eða fá samþykki umsjónaraðila tengigrindaMílu fyrir annarri efnisnotkun, ef þess er ekki kostur.
11. Komi til þess af ástæðum sem þjónustukaupi ber ábyrgð á, að rýma þurfi eða breyta húsnæði á forræði þjónustusalaMílu, þar sem strengir fjarskiptafyrirtækja liggja, bera eigendur viðkomandi strengja hver um sig þann kostnað sem af slíkum breytingum leiðir. Náist ekki samkomulag á milli aðila getur PFS ákveðið kostnaðarskiptinguna.

Formatted: Indent: Left: 2,25 cm, Hanging: 0,75 cm

12. Míla veitir aðgang að upplýsingum úr línubókhaldi.

12. Míla veitir aðgang að nauðsynlegum upplýsingum á þjónustuvef. Þjónustukaupi getur sent óskir um upplýsingar um högun á neti Mílu og þarf þá að skrifa undir bindandi trúnaðaryfirlýsingu um meðhöndlun slíkra upplýsinga. Slíkar upplýsingar varða meðal- og lengstu línulengdir (ef tiltækar), lista yfir heimilisföng frá götuskápum og aðrar nauðsynlegar upplýsingar vegna fyrirhugaðrar uppsetningar VDSL2 búnaðar í götuskáp.

13. Míla áskilur sér rétt að meta í hverju tilviki sem bilun kemur upp í koparheimtaug hvort mögulegt sé, og hagkvæmara, að færa heimtaugaþjónustu yfir á ljósleiðaratengingu í stað þess að gera við koparheimtaugina.

Formatted: Not Small caps
Formatted: Not Small caps
Formatted: Normal

Formatted: Not Small caps
Formatted: Not Small caps
Formatted: Normal
Formatted: Bullets and Numbering

34. Umsókn um aðgang að heimtaug

Þjónustukaupi sem óskar eftir aðgangi að heimtaug sendir umsókn til þjónustusalaMílu þar að lútandi. annað hvort beint í gegnum samskiptagátt Mílu eða gegnum þjónustuvef Mílu sem er vefviðmót sem sendir þá beiðnina til samskipta-gáttar. Umsóknir skulu ekki sendar fyrr en lokið er gerð viðskiptasamnings á milli notandaendanotanda og þjónustukaupa þar sem fram kemur hvaða fjarskiptaþjónustu fjarskipta-þjónustu viðkomandi notandiendanotandi hyggst gerast áskrifandi að hjá þjónustukaupaþjónustu-kaupa.

Eftirfarandi upplýsingar skulu fylgja umsókn um aðgang að heimtauginni:

1. Nafn þjónustukaupa sem sækir um aðgang.
2. Nafn notanda, heimilisfang og íbúðarnúmer.
3. Auðkenni á heimtaug (símanúmer eða leigulínunúmer).
4. Tegund þjónustu (t.d. ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL, VDSL2, (G)SHDSL, POTS eða ISDN), þ.m.t. upplýsingar um bitahraða ef við á.
5. Hvers konar aðgangi er óskað eftir (fullur eða skiptur aðgangur).
6. Hvort heimtaugin er í notkun eða ný (ef umsækjanda er kunnugt um það).
7. Hvenær óskað er eftir aðgangi.
8. Hvort óskað sé eftir að heimtaug sé mæld áður en afhending fer fram.
9. Nafn og símanúmer þess starfsmanns þjónustukaupa, sem hefur með umsóknina að gera.

Umsóknir skulu vera dagsettar og rafrænar.

Þjónustukaupi sem leigt hefur fullan aðgang að heimtaug má framleigja þriðja aðila skiptan aðgang að heimtauginni en hinn síðarnefndi öðlast ekki bein réttindi gagnvart þjónustusalaMílu og ber ekki beinar skyldur gagnvart þjónustusala. Mílu.

Eftirfarandi upplýsingar skulu fylgja umsókn um yfirtöku á heimtaug:

1. Nafn þjónustukaupa, sem sækir um yfirtöku.
2. Nafn notanda, heimilisfang og íbúðarnúmer.
3. Auðkenni á heimtaug (heimilisfang og íbúðanúmer endanotanda).
4. Tilvísunarnúmer þjónustukaupa v. reikningagerðar.
5. Tegund þjónustu (t.d. ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL, VDSL2, (G)SHDSL, POTS eða ISDN), þ.m.t. upplýsingar um bitahraða ef við á.
6. Hvenær óskað er eftir yfirtöku.
7. Nafn fyrirtækis sem símanúmer er flutt frá.
8. Hvort óskað sé eftir að heimtaug sé mæld áður en afhending fer fram.
9. Nafn og símanúmer þess starfsmanns þjónustukaupa, sem hefur með umsóknina að gera.

Umsóknir skulu vera dagsettar og rafrænar.

Sjá leiðbeiningar um útfyllingu umsóknar um; aðgang að heimtaug, breytingar, uppsagnar og yfirtöku á heimtaug á þjónustuvef Mílu: https://thjonusta.mila.is/leidbeiningar

Ársfjórðungslega skal þjónustukaupi senda Mílu áætlun um breytingar á heimtaugaleigu fyrir næstu 4 ársfjórðunga. Þessar upplýsingar mun Míla nota til að úthluta forða í netinu til að geta betur komið til móts við þarfir þjónustukaupa. Ef verulegs misræmis gætir í áætlun miðað við raunveruleg viðskipti, getur það haft áhrif á SLA viðmið viðkomandi fyrirtækis.

Míla áskilur sér rétt til þess að synja viðskiptavini, sem er í vanskilum, um heimild til að bæta við endanotendum.

45. Afgreiðsla ~~umsókna~~pantana

4.15.1 Staðfesting og afgreiðsla ~~umsóknar~~pantana

~~Innan tveggja vinnudaga frá því að~~ Þegar umsækjandi hefur ~~veitt allar upplýsingar og gefið~~

~~skýringar á vafaatriðum~~sent inn pöntun skal ~~þjónustusali~~Míla staðfesta móttöku ~~umsóknarinnar og~~. Staðfesting á móttöku pöntunar er þó ekki staðfesting á réttmæti hennar eða að upplýsingar

séu fullnægjandi.

~~Afhenda skal heimtaug eigi síðar en sjö vinnudögum eftir móttöku fullnægjandi umsóknar. Þetta á þó einungis við þar sem koparheimtaug~~Nánar er ~~til staðar.~~ fjallað um afhendingarviðmið í viðauka 2h SLA & SLG.

Þegar gera þarf umtalsverðar breytingar á kerfi ~~þjónustusala~~Mílu gilda ekki umræddar tímasetningar varðandi afhendingu.

~~Þjónustusali~~Míla skal upplýsa umsækjanda um að heimtaug sé tilbúin til notkunar.

~~Þjónustusala~~Mílu er heimilt að áskilja mest eins mánaðar lágmarksleigu fyrir aðgang að heimtaug. ~~Þjónustusali~~Míla skal gæta jafnræðis~~,~~ milli allra þjónustukaupa hvað afgreiðslu umsókna varðar.

5.2 Höfnun á pöntun

Míla skal verða við öllum eðlilegum og sanngjörnum beiðnum um aðgang að kopar- og ljósleiðaraheimtaugum sínum, séu þær tiltækar, þó með þeim takmörkunum sem fjallað er um í viðmiðunartilboðinu og öllum viðaukum þess. Ef til þess kemur að Míla þarf að hafna pöntun vegna þess að hún er ekki sanngjörn og eðlileg ber Mílu að leggja fram gögn til stuðnings höfnuninni innan 30 virkra daga frá því að skrifleg ósk um það berst frá aðgangsbeiðanda.

4.25.3 Tafir

Ef tafir verða fyrirsjáanlegar á aðgangi að heimtaug umfram það sem áður hefur verið

Formatted: Not Small caps
Formatted: Not Small caps
Formatted: Normal
Formatted: Bullets and Numbering
Formatted: Highlight
Formatted: Bullets and Numbering

Formatted: Not Small caps

Formatted: Not Small caps

Formatted: Normal

tilkynnt, skal þjónustusali þegar í staðMíla, svo fljótt sem auðið er, upplýsa umsækjanda og gefa skýringu á seinkuninni.

4.35.4 Afturköllun

Formatted: Bullets and Numbering

Komi til þess að umsóknpöntun um aðgang að heimtaug verðier dregin til baka skal þjónustukaupi bera sannanlegan kostnað að þeim hluta verksins sem þegar hefur verið framkvæmdur.

4.45.5 Mælingar

Formatted: Bullets and Numbering

Þjónustukaupi sem óskar eftir leigu á heimtaug getur óskað eftir því að heimtaug verði mæld áður en hún er afhent til notkunar. Aðilar skulu fyrirfram koma sér saman um umfang mælinga og gjaldtöku fyrir þær. Þegar sótt er um skiptan aðgang og vafi þykir leika af hálfu þjónustusala um möguleika þess að veita slíkan aðgang getur umsækjandi krafist þess í sérstökum tilfellum að vera viðstaddur mælingar á heimtaug sem sýna eiga hvort heimtaugin ber gagnaflutning með xDSL aðferðum án þess að valda truflunum.

4.55.6 Innleiðing nýrrar tækni

Formatted: Bullets and Numbering

Ef þjónustukaupi óskar eftir leigu á heimtaug fyrir tækni (þjónustu) sem ekki hefur áður verið tekin í notkun á heimtauganeti þjónustusalaMílu þá skal umsóknin sett í eftirfarandi afgreiðsluferli:

1. ÞjónustusaliMíla skal í samvinnu við þjónstukaupaþjónustukaupa meta hugsanleg áhrif af innleiðingu á nýrri tækni á fyrirliggjandi þjónustu í heimtauganetinu og gera tillögur um aðgerðir sem miða að því að koma í veg fyrir skaðlegar truflanir á þjónustu annarra þjónustukaupa.
2. ÞjónustusaliMíla skal kynna Póst og fjarskiptastofnun (PFS) fyrirhugaðar aðgerðir sem miða að því að innleiða nýja tækni í heimtauganetinu án þess að valda skaðlegum truflunum á aðra þjónustukaupa. þjónustusaliMíla skal á sama tíma óska eftir umsögn PFS um fyrirhugaðar aðgerðir.
3. ÞjónustusaliMíla skal upplýsa þjónustukaupa um niðurstöður umsagnar PFS um fyrirhugaðar aðgerðir.
4. Þjónustukaupi skal í samvinnu við þjónustusalaMílu innleiða nýja tækni í samræmi við umsögn PFS um fyrirhugaðar aðgerðir.

Formatted: Indent: Left: 2,25 cm, Hanging: 0,5 cm, Numbered + Level: 1 + Numbering Style: 1, 2, 3, … + Start at: 1 + Alignment: Left + Aligned at: 0,11 cm + Indent at: 0,74 cm

5. Bilanatilkynningar

6. Tilkynningar

Fjarskiptafyrirtækjum sem gera samning um þjónustu við ~~notanda~~endanotanda og leigja aðgang að

heimtaug af ~~þjónustusala~~Mílu til þess að geta veitt viðkomandi þjónustu, ber að upplýsa notendur um hvert þeir geti tilkynnt um bilanir. Notanda ber að beina kvörtunum einungis til þess ~~þjónustusala~~þjónustuveitanda sem hann hefur gert samning við. Þjónustukaupa ber að kanna hvort bilun geti verið í neti hans eða þjónustu. Sé talið óyggjandi að bilun sé í neti ~~þjónustusala~~Mílu skal þjónustukaupi senda ~~kvörtun~~bilanatilkynningu til ~~þjónustusala.~~ Mílu.

Míla skal tilkynna um jarðvegsframkvæmdir og lagnavinnu sem hefur áhrif á högun núverandi koparnets með minnst 6 mánaða fyrirvara.

~~6~~7. Uppsögn

~~Uppsögn~~Tilkynning um yfirtöku eða uppsögn á heimtaugarleigu skal tilkynnt ~~þjónustusala~~Mílu rafrænt ~~með minnst eins mánaðar fyrirvara.~~ í gegnum þjónustuvef eða samskiptagátt. Yfirtaka þjónustukaupa A frá þjónustukaupa B á leigu heimtaugar á gefnu tíðnisviði jafngildir uppsögn af hálfu þjónustukaupa B.

Leiga á heimtaug verður ekki framseld þriðja aðila.

~~7~~8. Verðskrá

Þjónustukaupi að aðgangi að neðra tíðnisviði heimtaugar greiðir leiguverð fyrir aðgang að heimtaug skv. ~~töflu 7~~tölulið 8.1.

Óski þjónustukaupi einungis eftir aðgangi að efra tíðnisviði heimtaugar og neðra tíðnisvið heimtaugarinnar er ekki í leigu skal þjónustukaupi greiða leiguverð samkvæmt tölulið 8.2.

Þjónustukaupi að fullum aðgangi að heimtaug greiðir leiguverð fyrir aðgang að heimtaug skv. ~~töflu 7.2~~tölulið 8.3.

Þjónustukaupi að skiptum aðgangi að efra tíðnisviði heimtaugar, þar sem neðra tíðnisviðið er einnig í leigu, greiðir leiguverð fyrir aðgang að heimtaug og öfugt skv. ~~töflu 7.3~~tölulið 8.4.

~~Nú óskar þjónustukaupi einungis eftir skiptum aðgangi að efra tíðnisviði heimtaugar og neðra tíðnisvið heimtaugarinnar er ekki í leigu. Skal þjónustukaupi þá greiða leiguverð fyrir fullan aðgang að heimtaug skv. töflu 7.2.~~

Nú hættir þjónustukaupi að leigja skiptan aðgang að neðra tíðnisviði heimtaugar og skal þjónustukaupi að efra tíðnisviði heimtaugar þá greiða leiguverð eins og um fullan aðgang að heimtaug sé að ræða skv. ~~töflu 7~~tölulið 8.2.

Við uppsögn á heimtaug greiðir fráfarandi þjónustukaupi út líðandi mánuð.

Formatted: Not Small caps

Formatted: Not Small caps

Formatted: Normal

Formatted: Bullets and Numbering

Formatted: Bullets and Numbering

Formatted: Font: 12 pt

Formatted: Not Small caps

Formatted: Not Small caps

Formatted: Normal

Verð er án vsk.

Grunnverð

Formatted: Not Small caps

Formatted: Not Small caps

Formatted: Normal

8.1 Aðgangur að neðra tíðnisviði heimtaugar eingöngu

Aðgangur að neðra tíðnisviði eingöngu felur í sér að fjarskiptafyrirtæki nýtir neðra tíðnisviðið undir talsímaþjónustu sína en efra tíðnisviðið er ekki í notkun á sama tíma.

7.1 *Tafla 1: Verðskrá fyrir aðgang að heimtaugneðra tíðnisviði eingöngu*

Formatted: Caption

Formatted: Bullets and Numbering

Í grunnverði er innifalinn aðgangur að neðri hluta tíðnibandssins.

Þjónusta Verð

Grunnverð

Þjónusta	Verð
Aðgangur að heimtaug í símstöð	1.487 kr./mánuð
Aðgangur að heimtaug í götuskáp	1.264 kr./mánuði
Heimtaug - stofngjald	3.491 kr./mánuð
Heimtaug – flutningur	3.491 kr./tenging

8.2 Aðgangur að efra tíðnisviðið heimtaugar eingöngu

Aðgangur að efra tíðnisviði heimtaugar eingöngu felur í sér aðgang fjarskiptafyrirtækis að efra tíðnisviði undir fjarskiptaþjónustu sína en neðra tíðnisviðið er ekki í notkun á sama tíma.

Tafla 2: Verðskrá fyrir aðgang að heimtaug efra tíðnisviði eingöngu 1.042 kr./mánuð

Formatted: Caption

(neðra tíðnisvið)

Heimtaug - stofngjald 3.166 kr/mánuð

Heimtaug - flutningur númers 3.166 kr/tenging

Línur sem þegar eru í notkun og símanúmer tengd í húskassa

Flutningur á línu af fjölsíma 8.663 kr/tenging

Veð

Þjónusta	Verð
Aðgangur að heimtaug í símstöð	1.487 kr./mánuð
Aðgangur að heimtaug í götuskáp	1.264 kr./mánuði
Heimtaug – stofngjald	3.491 kr./mánuð
Heimtaug – flutningur	3.491 kr./tenging

7.28.3 Verð fyrir fullan aðgang að heimtaug

Formatted: Bullets and Numbering

Ef aðeins efra tíðnibandið er notað greiðist eins og fyrir fullan aðgang.

Þjónusta Verð

Fullur aðgangur að heimtaug 1.386 kr/mánuð felur í sé aðgang að bæði efra og neðra tíðnisviði heimtaugar.

Heimtaug stofngjald 3.166 kr/tenging
Línur sem þegar eru í notkun og símanúmer tengd í húskassa

Flutningur á línu af fjölsíma 8.663 kr/tenging

Tafla 3: Verðskrá fyrir fullan aðgang

Þjónusta	**Verð**
Fullur aðgangur að heimtaug í símstöð	1.487 kr./mánuð
Fullur aðgangur að heimtaug í götuskáp	1.264 kr./mán
Heimtaug - stofngjald	3.491 kr./tenging
Heimtaug – flutningur	3.491 kr./tenging

Formatted: Not Small caps
Formatted: Not Small caps
Formatted: Normal

7.38.4 Verð fyrir skiptan aðgang að heimtaug

Þjónusta Verð

Aðgangur að efra tíðnisviði heimtaugar 344 kr/mánuð

Heimtaug stofngjald 3.166 kr/tenging

Flutningur á línu af fjölsíma 8.663 kr/tenging

7.4 Aðgangur að heimtaug í götuskáp

Þjónusta Verð

Skiptur aðgangur með aðgengi að heimtaug í götuskáp 344 kr/mánuð

GrunnverðSkiptur aðgangur að heimtaug felur í sér að eitt fjarskiptafyrirtæki nýtir efra tíðnisvið heimtaugar undir DSL eða samsvarandi tækni og annað fjarskiptafyrirtæki nýtir neðra tíðnisvið undir talsímaþjónustu sína.

Tafla 4: Verðskrá fyrir skiptan aðgang að heimtaug 1.042 kr/mánuð

Heimtaug stofngjald 3.166 kr/tenging

Hægt er að óska eftir lista yfir götuskápa þar sem mögulegt er að veita VDSL aðgang með því að senda tölvupóst á netfangið sala@mila.is

Flutningur á þjónustu á aðra heimtaug

Þjónusta Verð

Flutningur þjónustu á aðra heimtaug 3.166 kr/tenging

Flutningur á línu af fjölsíma 8.663 kr/tenging

Þjónusta	Verð
Aðgangur að efra tíðnisviði heimtaugar í símstöð	595 kr./mánuð
Aðgangur að neðra tíðnisviði heimtaugar í símstöð	892 kr./mánuð
Aðgangur að efra tíðnisviði heimtaugar í götuskáp	506 kr./mánuð
Aðgangur að neðra tíðnisviði heimtaugar í götuskáp	759 kr./mánuð
Heimtaug - stofngjald	3.491 kr./tenging
Heimtaug – flutningur	3.491 kr./tenging

Formatted: Not Small caps
Formatted: Not Small caps
Formatted: Normal
Formatted: Bullets and Numbering
Formatted: Caption

Formatted: Not Small caps

Formatted: Not Small caps

Formatted: Normal

8.5 Aðgangur að kopartengigrind

Míla veitir fjarskiptafyrirtækjum aðgang að kopartengigrind. Verð miðast við hverjar 100 línur.

Tafla 5: Verðskrá fyrir aðgang að tengigrind

Þjónusta	**Verð**
Verð fyrir aðgang að tengigrind (100 línur)	1.160 kr./mánuði

8.6 Verð fyrir ljósleiðaraheimtaug

Verðskrá fyrir ljósleiðaraheimtaugar er að finna á heimasíðu Mílu http://www.mila.is

7.58.7 Mælingar á heimtaugum

Formatted: Bullets and Numbering

Óski þjónustukaupi eftir mælingu á -heimtaug, skal þjónustusaliMíla verða við slíkum óskum. Þjónustukaupi getur óskað eftir verðtilboði í mælingarnar. Reynist heimtaug biluð er þjónustusalaMílu óheimilt að innheimta gjald fyrir- mælinguna.

ÞjónustusaliMíla skal, ef nokkur kostur er, veita þjónustusala þjónustukaupa aðgang að mælingum í gegnum kerfi þjónustukaupa þ.s. eftirfarandi mælingar eru að lágmarki aðgengilegar á heimtauganeti þjónustusala: sitt.

- Settur heimtaugahraði gagnvart upp- og niðurstreymi (Actual Upstream and Downstream Rate)
- Hámarks heimtaugahraði gagnvart upp- og niðurstreymi (Max Upstream and Downstream Rate)
- Deyfing heimtaugar gagnvart upp- og niðurstreymi (Attenuation Upstream and Downstream)
- Suðhlutfall gagnvart upp- og niðurstreymi (Noise Margin Upstream and Downstream)
- Sendistyrkur í upp- og niðurstreymi (Transmit (Tx) Power Upstream and Downstream)

Markmið ofangreindra mælinga af hálfu þjónustusala í gegnum kerfi þjónkustukaupa er að greina hugsanlega truflanavalda á heimtauganetinu og tryggja um leið að truflanir af völdum milliheyrslu sé haldið í lágmarki.

7.68.8 Tilkynning um verðbreytingar

Formatted: Bullets and Numbering

ÞjónustusaliMíla skal tilkynna þjónustukaupa um verðskrárbreytingar með a.m.k. 60 daga fyrirvara frá því Póst- og fjarskiptastofnun hefur samþykkt nýtt verð. .