



Viðmiðunartilboð um
breiðbandsaðgang í heildsölu
Viðauki 1a – Skilmálar við Viðauka 1b

Útgáfa 1.1
8. júní 2016

Efnisyfirlit

1	Skilgreiningar	3
2	Vörulýsing	5
2.1	Skilfletir þjónustu.....	5
3	Skilmálar	5
4	Umsóknir um bitastraumsaðgang.....	5
5	Afgreiðsla pantana.....	6
5.1	Staðfesting og afgreiðsla pantana	6
5.2	Höfnun á pöntun	6
5.3	Tafir.....	6
5.4	Afturköllun.....	6
6	Tilkynningar	6
7	Uppsögn	6

1 Skilgreiningar

ADSL	Assymmetric Digital Subscriber Line er ITU-T staðall til gagnaflutnings yfir koparheimtaugar. ADSL2 og ADSL2+ eru nýrri útgáfur af þeirri tækni.
ALS	Aðgangsléiðaskiptir er lag 2 (L2) skiptir þar sem fjarskiptafyrirtæki geta tengst Aðgangskerfum Mílu (leið 1 og leið 2).
ATM-net	Asynchronous Transfer Mode ATM er skiptitækni sem skiptir gögnum niður í 53 bæta einingar og sendir þær yfir stafrænan miðil t.d. ljósleiðara. ATM-net er landsdekkandi kerfi sem samanstendur af ATM skiptum á helstu þéttbýlisstöðum landsins. Stofnlínur í netinu eru yfirleitt á bilinu STM-1 (155 Mb/s) og upp í STM-4 (622 Mb/s).
BRAS	Broadband Remote Access Server eru söfnunarpunktar fyrir umferð frá notendum í aðgangskerfinu (PPP umferð frá ASAM og ISAM). Í BRAS fer fram auðkenning notenda og þar er umferð þeirra beint inn á IP/MPLS-netið.
CoS	Class of Service er notað við forgangsöröðun gagnaumferðar.
DNS	Domain Name System er þjónusta sem flettir upp lénum og breytir þeim í ip-tölur til nota í netkerfum.
DSLAM	Digital Subscriber Line Access Manager er virkur búnaður í Tækjahús/Götuskáp sem koparheimtaugar tengjast til að veita gagnflutningsþjónustu. DSLAM tengist svo IP-netum fjarskiptafyrirtækja annaðhvort beint eða í gegnum aðgangsléiðaskipti (ALS).
DSLAM_ASAM	ATM Subscriber Access Multiplexer er DSLAM búnaður sem byggir á ATM tækni.
DSLAM-ISAM	Intelligent Services Access Manager er DSLAM búnaður sem byggir á IP/Ethernet tækni.
Endanotandi	Einstaklingur eða lögaðili sem notar eða sækir um að nota almenna fjarskiptaþjónustu.
Fjarskiptafyrirtæki	Lögaðili sem hefur almenna heimild til fjarskiptareksturs og fjarskiptaþjónustu frá Póst- og fjarskiptastofnun og fyrirhugar að starfa sem slíkur.
G.SHDSL	Single-Pair High-speed Digital Subscriber Line DSL þjónustu einkum ætluð fyrirtækjum sem vilja samhverfan hraða. Ethernet útgáfa er táknuð með .bis (G.SHDSL.bis)
IP/MPLS	Internet Protocol/Multi Protocol Label Switching. Netið samanstendur af jaðarbeinum sem tengja fyrirtæki og þjónustur inn í netið (s.s. BRAS eða Internetgátt) og kjarnabeinum, sem tengja saman jaðarbeinana. Stofnlínur í IP/MPLS-netinu eru yfirleitt frá 1Gb/s og upp í 10Gb/s.

Lén	Nafn eða auðkenni fyrir vefsíðu eða net. Íslensk lén hafa endinguna .is t.d. táknað með nafnléns.is. Lén eru einnig notuð til að auðkenna viðskiptavini ákveðinna internetþjónustna í BRAS til að beina þeim inn á net þeirrar internetþjónustu.
NTP	Network Termination Point, jaðarpunktur nets hjá endanotanda.
ONT	Optical Network Termination er ljósbreyta sem staðsett er hjá endanotenda og breytir ljósmerki í rafmerki.
PPPoE	Point to Point Protocol over Ethernet er data link samskiptastaðall, notaður til að búa til beina tengingu á milli tveggja staða. Staðallinn innifelur auðkenningu sem notuð er til að auðkenna Internetnotendur yfir xDSL og GPON tengingar. Hann er m.a. notaður til að auðkenna endanotendur á xDSL kerfi Mílu.
RADIUS	Remote Authentication Dial-In User Service er þjónusta sem heldur utan um notendaauðkenni og aðgangsorð fyrir PPP samskiptastaðalinn á nettengingum.
SD/HD	Standard Definition/High Definition sjónvarpsþjónusta. Munurinn liggur einkum í mismunandi myndgæðum sjónvarpsstraums og stærð hans í Mb/s.
STP	SamTengi Punktur fyrir mismunandi aðgangsl leiðir að aðgangskerfi Mílu.
xDSL	Samheiti yfir ADSL og VDSL.
VDSL2	Very-high-bitrate Digital Subscriber Line 2 er ITU-T staðall til gagnaflutnings yfir koparheimtaugar. VDSL2 staðallinn nær yfir mun meira tíðnisvið en ADSL staðallinn (17MHz vs 2,2 í tilfalli ADSL) og er því mögulegt að veita mun hærri gagnahraða á styttri koparlínunum.
VoD	Video on Demand er vídeóleiga eða tímaflakk.
VoIP	Voice over IP er talsímaþjónusta yfir IP staðal.

2 Vörulýsing

Vörulýsingu hvernar vöru sem Míla býður í Aðgangskerfi sínu má sjá í sérstökum viðaukum um þær. Í boði er eftirfarandi þjónusta:

- Samtengingar við xDSL og GPON kerfi Mílu
- Aðgangur að ADSL, ADSL2+ og VDSL2 heimilistengingum
- GPON tengingar
- Fyrirtækjatengingar á xDSL, G.SHDSL og GPON kerfum Mílu
- VULA

2.1 Skilfletir þjónustu

Skilflötur Mílu og endanotenda er í NTP, sem er í tilfelli GPON þjónustu Ethernet tengiskil í ONT búnaði en í tilfelli xDSL tengibretti í húskassa.

Í byggingum þar sem innanhúslagnir eru ekki á forræði Mílu er skilflöturinn í húskassa.

Skilflötur Mílu og þjónustukaupa er í STP. Tengiskil eru annað hvort 1GE eða 10GE sem þjónustukaupi getur pantað hjá Mílu. Sjá nánar í viðauka 5.

Ábyrgðarsvið Mílu er frá og með NTP hjá endanotanda til og með STP.

3 Skilmálar

Skilmála hvernar vöru má sjá í viðeigandi viðaukum.

Þar að auki gilda eftirfarandi skilmálar um aðgang að bitastraumi hjá Mílu:

- Bitastraumsaðgangur er háður þeim stöðlum sem gilda um nýtingu tíðnirófsins. Nánar er fjallað um þetta í viðaukum um hverja vöru.
- Bitastraumsaðgangur skal einungis veittur þjónustukaupa gegn afhendingu þeirra upplýsinga sem farið er fram á í samningi þessum, þ.m.t. upplýsingar um búnað, þekkingu og þjálfun starfsmanna.
- Bitastrumstenging sem nýtt er samkvæmt samningi þessum er eign Mílu.
- Á þeim svæðum sem vigrun er beitt og notast á við VDSL2 er aðeins hægt að fá sýndaraðgang (VULA) að heimtaugum.
- Verð fyrir bitastraumsaðgang er háð því í hvað aðgangurinn er notaður.
- Skilmálum um viðgerðarþjónustu er nánar lýst í gæðaviðmiðunarsamningi í viðauka 7.

4 Umsóknir um bitastraumsaðgang

Þjónustukaupi sem óskar eftir bitastraumsaðgangi sendir umsókn til Mílu þar að lútandi annað hvort beint í gegnum samskiptagátt Mílu eða gegnum þjónustuvef Mílu sem er vefviðmót sem sendir þá beiðnina til samskiptagátta. Umsóknir skulu ekki sendar fyrr en lokið er gerð viðskiptasamnings á milli endanotanda og þjónustukaupa þar sem fram kemur hvaða fjarskiptaþjónustu viðkomandi endanotandi hyggst gerast áskrifandi að hjá þjónustukaupa.

Sjá leiðbeiningar um útfyllingu umsóknar á þjónustuvef Mílu: <https://thjonusta.mila.is/leidbeiningar>

Ársfjórðungslega skal þjónustukaupi senda Mílu áætlun um breytingar á fjölda tenginga fyrir næstu 4 ársfjórðunga. Þessar upplýsingar mun Míla nota til að úthluta forða í netinu til að geta

betur komið til móts við þarfir þjónustukaupa. Ef verulegs misræmis gætir í áætlun miðað við raunveruleg viðskipti, getur það haft áhrif á SLA/SLG viðmið viðkomandi fyrirtækis.

Míla áskilur sér rétt til þess að synja þjónustukaupa, sem er í vanskilum, um heimild til að bæta við endanotendum.

5 Afgreiðsla pantana

5.1 Staðfesting og afgreiðsla pantana

Þegar þjónustukaupi hefur sent inn pöntun skal Míla staðfesta móttöku. Staðfesting á móttöku pöntunar er þó ekki staðfesting á réttmæti hennar eða að upplýsingar séu fullnægjandi.

Nánar er fjallað um afhendingarviðmið í viðauka 7.

Þegar gera þarf umtalsverðar breytingar á kerfi Mílu gilda ekki umræddar tímasetningar varðandi afhendingu.

Míla skal upplýsa umsækjanda um að bitastraumstenging sé tilbúin til notkunar.

Míla skal gæta jafnræðis milli allra þjónustukaupa hvað afgreiðslu umsókna varðar.

5.2 Höfnun á pöntun

Míla skal verða við öllum eðlilegum og sanngjörnum beiðnum um bitastraumsaðgang, sé hann tiltækur, þó með þeim takmörkunum sem fjallað er um í viðmiðunartilboðinu og öllum viðaukum þess. Ef til þess kemur að Míla þarf að hafna pöntun vegna þess að hún er ekki sanngjörn og eðlileg ber Mílu að leggja fram gögn til stuðnings höfnuninni innan 30 virkra daga frá því að skrifleg ósk um það berst frá aðgangsbeiðanda.

5.3 Tafir

Ef tafir verða fyrirsjáanlegar á bitastraumsaðgangi umfram það sem áður hefur verið tilkynnt, skal Míla, svo fljótt sem auðið er, upplýsa umsækjanda og gefa skýringu á seinkuninni.

5.4 Afturköllun

Komi til þess að pöntun um bitastraumsaðgang er dregin til baka eftir að Míla hefur hafið afgreiðslu á þjónustunni skal þjónustukaupi greiða stofngjald.

6 Tilkynningar

Fjarskiptafyrirtækjum sem gera samning um þjónustu við endanotanda og leigja bitastraumsaðgang af Mílu til þess að geta veitt viðkomandi þjónustu, ber að upplýsa notendur um hvert þeir geti tilkynnt um bilanir. Notanda ber að beina kvörtunum einungis til þess þjónustuveitanda sem hann hefur gert samning við. Þjónustukaupa ber að kanna hvort bilun geti verið í neti hans eða þjónustu. Sé talið óbyggjandi að bilun sé í neti Mílu skal þjónustukaupi senda bilanatilkynningu til Mílu.

7 Uppsögn

Tilkynning um yfirtöku eða uppsögn á bitastraumsaðgangi skal tilkynnt Mílu rafrænt í gegnum þjónustuvef eða samskiptagátt. Yfirtaka þjónustukaupa A á bitastraumsaðgangi frá þjónustukaupa B jafngildir uppsögn af hálfu þjónustukaupa B.

Leiga á bitastraumsaðgangi verður ekki framseld þriðja aðila.

Við uppsögn á bitastraumsaðgangi greiðir fráfarandi þjónustukaupi út líðandi mánuð.