

Viðmiðunartilboð fyrir opinn aðgang að heimtaugum

1. október 2010

1.	Um samninginn	3
1.1.	Aðilar	3
1.2.	Markmið	3
1.3.	Skilgreiningar	3
1.4.	Viðmiðanir	4
2.	Aðgangur að heimtaug	4
3.	Verð	4
4.	Reikningar og greiðslur	4
5.	Öryggi neta og tilkynningar	4
6.	Gæði þjónustu	5
7.	Takmörkun	5
8.	Vanefndir	5
8.1	Vanefndir og réttur til úrbóta	5
8.2	Veruleg vanefnd - Riftun	5
8.3	Skaðabætur	6
9.	Upplýsingaskylda og höfundarréttarákvæði	6
9.1	Upplýsingaskylda	6
9.2	Tilkynningar til viðskiptavina	6
9.3	Höfundarréttarákvæði	7
9.3.1	Almennt ákvæði	7
9.3.2	Sérstakt ákvæði	7
10.	Þagnarskylda	7
11.	Greiðslutrygging	7
12.	Tæknileg hæfni	7
13.	Framsal réttinda og skyldna til þriðja aðila	7
14.	Endurskoðun	8
15.	Óviðráðanleg atvik	8
16.	Gildistaka, gildistími og uppsögn samnings	8
17.	Misræmi	8
18.	Fulltrúar aðila	9
19.	Viðaukar	9
·	Viðauki 1a Grunnþjónusta	9
·	Viðauki 1b Hýsingarþjónusta	9
·	Viðauki 2a Tækniskilmálar fyrir skiptan aðgang	9
·	Viðauki 2b Tækniskilmálar fyrir fullan aðgang	9
·	Viðauki 2c Tækniröfur um ADSL yfir POTS	9
·	Viðauki 2d Tækniröfur um ADSL yfir ISDN	9
·	Viðauki 2e Tækniröfur um búnað við fullan aðgang	9
20.	Lögsaga og lausn ágreiningsmála	10

1. Um samninginn

1.1. Aðilar

Míla ehf., kt. 460207-1690, Stórhöfða 22-30, 112 Reykjavík (hér eftir nefndur þjónustusali) og þjónustukaupi hf., kt., (hér eftir nefndur þjónustukaupi) gera með sér svofelldan samning, sbr. 34. gr. laga nr. 81/2003, um fjarskipti, hér eftir nefndur samningurinn.

1.2. Markmið

Markmiðið með samningnum er að veita, á grundvelli réttmætra og sanngjarnra beiðna fjarskiptafyrirtækja, aðgang að heimaugum og aðstöðu er slíkum aðgangi tengist í samræmi við ákvörðun PFS nr. 26/2007 og í samræmi við reglugerð nr. 199/2002 um sundurgreindan aðgang að heimaugum.

1.3. Skilgreiningar

Í samningi þessum eru að finna hugtök sem skilgreind eru hér á eftir:

1. ADSL: Ósamhverf stafræn notendalína.
2. Hýsing: Þjónusta sem gerir þjónustukaupa kleift að koma búnaði fyrir í húsnæði þjónustusala.
3. DSL eða xDSL: Aðferð sem gerir háhraðagagnaflutning mögulegan á heimaugum (Digital Subscriber Line).
4. ETSI: Staðlastofnun evrópskra fjarskiptafyrirtækja.
5. Fast forval: Fjarskiptaþjónusta sem boðin er samkvæmt fjarskiptalögum og reglum Póst og fjarskiptastofnunar þar að lútandi.
6. Heimaug: Koparlína sem tengir tengigrind eða samsvarandi aðstöðu í aðgangsnætinu við húskassa.
7. Húskassi: Húskassi er nettengipunktur hjá endanotanda.
8. ISDN: Stafrænt símkerfi með gagnaflutningsgetu allt að 128 kb/s.
9. ITU: Alþjóðafjarskiptastofnunin.
10. Heimauganet: Net þjónustusala sem ætlað er til tengingar á notendabúnaði við símstöðvar.
11. Heimaugahluti (subloop): Sá hluti heimaugarinnar sem nær frá tengikassa í húskassa.
12. Nágreinishýsing: Aðstæður þar sem þjónustukaupi kemur búnaði sínum fyrir í húsnæði í nágreinni símstöðvar.
13. Notandi: Einstaklingur eða lögaðili sem notar eða sækir um að nota almenna fjarskiptaþjónustu.
14. POTS: Almenn hliðræn talsímaþjónusta.
15. PSTN: Almennt talsímanet.
16. Samhýsing: Aðgangur að rými og tækniþjónustu sem er nauðsynlegur til að koma viðeigandi búnaði þjónustukaupa fyrir með góðu móti og tengja hann.
17. SHDSL: Samhverft DSL.
18. VDSL: Mjög háhraða stafræn notendalína (Very high speed Digital Subscriber Line).

19. VoIP: Tal flutt sem gagnaflutningspakkar skv. TCP/IP samskiptastaðlinum, t.d. yfir DSL.

1.4. Viðmiðanir

Almennt er miðað við ITU eða ETSI staðla í samningi þessum, nema þar sem annað er tekið sérstaklega fram.

2. Aðgangur að heimtaug

Aðgangur að heimtaug skal veittur eins og lýst er í viðauka 1a með þessum samningi.

Kostnaður af veitingu og viðhaldi aðgangs að heimtaug skal borinn af þjónustukaupa. Verðskrá fyrir hvern aðgang er hluti af viðauka 1a.

Sá tími sem það tekur að veita aðgang að heimtaug skal vera tilgreindur í viðauka 1a sem fylgir þessum samningi.

3. Verð

Verðskrá fyrir hverja þjónustu er lýtur að aðgangi að heimtaug er nánar lýst í viðauka 1a og 1b. Verð í samningi þessum og viðaukum er án vsk.

Þjónustusali skal tilkynna þjónustukaupa um verðskrárbreytingar með a.m.k. 30 daga fyrirvara.

4. Reikningar og greiðslur

Reikningstímabil miðast við almanaksmánuð og er útgáfudagur reikninga í lok þess mánaðar. Virðisaukaskattur skal lagður á reikningsfjárhæðina samkvæmt þeim reglum sem gilda um virðisaukaskatt á hverjum tíma. Gjaldldagi reikninga er 20 dögum eftir lok reikningstímabils og eindagi að jafnaði 15 dögum síðar. Sé reikningur ekki greiddur á eindaga skal greiða dráttarvexti, eins og þeir eru ákveðnir samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga um vexti og verðtryggingu nr. 38/2001, frá og með gjalddaga til greiðsludags. Ofangreindir skilmálar fylgja breytingum á almennum viðskiptaskilmálum Mílu ehf.

5. Öryggi neta og tilkynningar

Hvor aðili um sig er ábyrgur fyrir öruggrí starfsemi nets síns og skal gera allar skynsamlegar og nauðsynlegar ráðstafanir í starfsemi sinni og við framkvæmd þessa samnings til að tryggja að netið muni ekki:

Stofna öryggi eða heilsu starfsmanna, verktaka, umboðsmanna eða viðskiptamanna hins aðilans í hættu.

Skemma, trufla eða valda skaða á starfsemi nets þjónustusala eða annarra þjónustukaupa.

Viðsemjendur skulu hafa samvinnu um greiningu og nauðsynlegar aðgerðir í tilefni af grunsemdum um skaðlegar truflanir á þjónustu þjónustukaupa í heimtauganeti þjónustusala. Samstarfið felur í sér gagnkvæma upplýsingagjöf. Það felur í sér aðgang að mælingum, aðkomu starfsmanna beggja aðila og aðgang að búnaði til þess að meta hættu á hugsanlegum truflunum ásamt öðrum atriðum sem þjónustusali telur að séu nauðsynleg til að minnka líkur á skaðlegum truflunum. Hvorugur aðili skal tengja, eða viljandi heimila að tengja net sitt við nokkurt tæki eða búnað sem er ekki samþykktur af hlutaðeigandi yfirvöldum til tengingar við net eða annað sem tækniskilmálar samningsins kveða á um. Hyggist þjónustusali breyta tilhögun netsins t.d. með því að fjölga/fækka símsstöðvum, skal hann gefa þjónustukaupa a.m.k. 12 mánaða fyrirvara um slíka breytingu.

6. Gæði þjónustu

Aðilar skulu kappkosta að uppfylla viðmið varðandi dagsetningar og tæknilegar kröfur sem fram koma í samningi þessum.

7. Takmörkun

Þjónustusala er heimilt í neyðartilfellum að rjúfa tengingu að heimtaug fyrirvaralaust og án þess að tilkynna leigutaka um það ef slíkt reynist nauðsynlegt vegna öryggis fjarskipta og rekstraröryggis. Þjónustusali áskilur sér einnig rétt til þess að rjúfa tengingu að heimtaug sem veldur skaða eða truflunum í netum annarra þjónustukaupa.

8. Vanefndir

8.1 Vanefndir og réttur til úrbóta

Telji samningsaðili að gagnaðili hafi vanefnt samninginn ber honum að tilkynna það skriflega strax eftir að honum varð eða mátti verða kunnugt um vanefndina.

Samningsaðili, sem hefur vanefnt samninginn, skal bæta úr vanefndinni án tafar og eigi síðar en 30 dögum eftir að tilkynning um vanefnd berst skv. 1. mgr.

Nú verður samningsaðili ekki við skriflegri áskorun um að bæta úr vanefnd innan 30 daga frá því honum berst tilkynning, sbr. 1. og 2. mgr., og telst vanefndin þá veruleg að þeim tíma liðnum og veitir samningsaðila rétt til fyrirvaralausrar riftunar.

8.2 Veruleg vanefnd - Riftun

Hvorum aðila um sig er heimilt að rifta samningnum þegar í stað:

Ef verulega skortir á að gagnaðili standi við skuldbindingar sínar samkvæmt samningnum.

Ef gagnaðili fær heimild til greiðslustöðvunar, eða farið er fram á gjaldþrotaskipti á búi hans.

Ef gagnaðili hefur ekki getað staðið við skuldbindingar sínar í meira en 3 mánuði, þó slíkt megi rekja til óviðráðanlegra atvika.

Sá sem riftunarheimild beitir er heimilt að takmarka riftunina við hluta af samningnum.

Vanskil teljast alltaf veruleg ef þau hafa staðið í meira en 3 mánuði.

Þjónustusala er heimilt að rifta samningi þessum þegar í stað:

- Ef þjónustukaupi setur upp búnað sem ekki fullnægir tækniskilmálum sem fram koma í samningnum og viðaukum við hann.
- Ef notkun þjónustukaupa á búnaði er ekki í samræmi við tækniskilmála sem fram koma í samningnum og viðaukum við hann.

8.3 *Skadabætur*

Bótaskylda aðila takmarkast við beint tjón sem gagnaðili hefur orðið fyrir og sem gera má ráð fyrir að sé bein afleiðing af vanefndum, enda megi rekja vanefnd til ásetnings eða stórkostlegrar vanrækslu.

Bótaábyrgð nær ekki til óbeins tjóns gagnaðila, þ.m.t. rekstrartaps, eða tjóns sökum þess að ekki hefur tekist að uppfylla samninga við þriðja aðila að hluta til eða að öllu leyti.

9. **Upplýsingaskylda og höfundarréttarákvæði**

9.1 *Upplýsingaskylda*

Hvorum aðila ber að veita gagnaðila aðgang að upplýsingum um tæknileg atriði að því marki sem nauðsynlegt er við framkvæmd samningsins.

Hægt er að fá lista yfir tækjarými með því að senda fyrirspurn á sala@mila.is.

Nú óskar þjónustukaupi eftir hýsingu í tækjarými/tækjahúsi þjónustusala til uppsetningar á búnaði og skal þá þjónustukaupi áður en slíkur aðgangur er veittur framvísa vottorði frá framleiðanda búnaðarins eða viðurkenndri prófunarstöð um að hann uppfylli tækniskilmála samningsins og viðauka við hann.

Nú framvísar þjónustukaupi ekki vottorði skv. 3. mgr. og getur þjónustusali þá hafnað aðgangi þjónustukaupa að eða tækjarými/tækjahúsi.

9.2 *Tilkynningar til viðskiptavina*

Þjónustukaupa ber að tilkynna viðskiptavini sínum hvenær viðskipti hefjast formlega og hvenær viðskiptaleg ábyrgð gagnvart honum hefst, og um leið varðandi skilmála, þjónustu, bilanir og kvartanir. Þetta ákvæði á líka við um þjónustusala, færast viðskipti yfir til hans.

9.3 Höfundarréttarákvæði

9.3.1 Almennt ákvæði

Samningur þessi hefur ekki í för með sér neins konar yfirfærslu á höfundarrétti frá einum samningsaðila til annars, nema þar sem ákvæði samnings þessa kveða sérstaklega á um það.

9.3.2 Sérstakt ákvæði

Ef aðilar hafa í tengslum við framkvæmd samningsins gert sérstakt samkomulag um endurbætur eða frekari þróun tæknilegra lausna eða annars, þar sem annar aðilinn á hugbúnað og réttindi tengd hugbúnaði, skal hin endurbætta eða þróaða lausn verða hluti af hugbúnaðarréttindum þess aðila.

10. Þagnarskylda

Aðilar skuldbinda sig til að ljósra ekki upp trúnaðarupplýsingum sem þeir hafa móttengið frá gagnaðila, þ.m.t. upplýsingum um stjórnunarlegar, fjárhagslegar eða tæknilegar aðstæður gagnaðila, aðrar aðstæður varðandi rekstur, viðskipti eða atriði sem ætla má að teljist trúnaðarupplýsingar, sem halda ber leyndum.

Upplýsingar, sem eru eða ætla má að verði á allra vitorði eða öllum aðgengilegar, teljast ekki trúnaðarupplýsingar, nema slíkt stafi af broti á þessu ákvæði.

Upplýsingar skal aðeins nota í þeim tilgangi sem þær voru fengnar og að því marki sem nauðsynlegt er við framkvæmd samningsins. Þagnarskyldan kemur ekki í veg fyrir að aðilar veiti ákærvaldi eða öðrum yfirvöldum upplýsingar ef slíkt er skylt lögum samkvæmt. Þagnarskylda skal gilda í fimm ár eftir að gildistíma samningsins lýkur.

11. Greiðslutrygging

Þjónustusala er heimilt að óska eftir tryggingu frá þjónustukaupa um að staðið verði við skilmála samningsins og viðauka við hann. Verði óskað eftir tryggingu skal hún vera í samræmi við væntanlegt umfang viðskiptanna.

12. Tæknileg hæfni

Ef upp er settur fjarskiptabúnaður, sem þjónustukaupi sér um rekstur á og kann að hafa áhrif á fjarskiptabúnað þjónustusala og/eða þriðja aðila er þjónustusala heimilt að krefjast þess að þjónustukaupi leggi fram gögn er staðfesti, að þeir sem eigi að sjá um viðhald og rekstur slíks búnaðar, hafi til að bera nauðsynlega tæknilega færni og uppfylli eðlilegar öryggisreglur.

13. Framsal réttinda og skyldna til þriðja aðila

Réttindi og skyldur samkvæmt samningi þessum verða ekki framseld eða fengin öðrum í hendur án skriflegs samþykkis gagnaðila.

Þó er aðilum heimilt að framselja réttindi og skyldur samkvæmt samningnum til annarra fyrirtækja í fyrirtækjasamsteypu sem þeir eiga að öllu leyti, svo fremi að viðeigandi leyfi séu framseld til viðtakandi fyrirtækis sem lýsi því yfir skriflega að það taki á sig allar skyldur framseljanda samkvæmt samningnum.

14. Endurskoðun

Hvor aðili hefur rétt til að krefjast endurskoðunar á samningnum ef forsendur hafa breyst verulega eða lögum hefur verið breytt með þeim hætti að samningurinn uppfylli ekki þær kröfur sem mælt er fyrir um í lögum.

15. Óviðráðanleg atvik

Ef aðili getur ekki uppfyllt skyldur sínar samkvæmt samningnum vegna óviðráðanlegra atvika falla skuldbindingar hans niður á meðan slíkt ástand varir.

Aðila, sem hyggst nýta sér þetta ákvæði, ber tafarlaust að tilkynna gagnaðilanum um orsök slíkra vandkvæða, svo og hvaða áhrif slík vandkvæði kunna að hafa og hve lengi má búast við að þau vari.

16. Gildistaka, gildistími og uppsögn samnings

16.1. *Nýr viðsemjandi*

Þegar um er að ræða viðsemjendur sem ekki hafa þegar undirritað samning um aðgang að heimtaug við Milu tekur tilboðið gildi við undirskrift beggja aðila undir samning þennan. Samningurinn er ótímabundinn en getur tekið breytingum í samræmi við grein 16.2.

16.2. *Breytingar á samningi vegna nýs viðmiðunartilboðs*

Þegar í gildi er samningur um aðgang að heimtaug á milli þjónustusala og þjónustukaupa leysir nýtt viðmiðunartilboð um aðgang að heimtaug, sem samþykkt hefur verið af Póst- og fjarskiptastofnun, hinn fyrri af hólmi, án sérstakrar undirskriftar, með fyrirvara um hugsanlegar breytingar að hálfu úrskurðarnefndar fjarskipta- og póstmála eða dómstóla.

16.3. *Uppsögn samnings*

Þjónustukaupi getur sagt samningnum upp með skriflegum hætti með eins mánaðar fyrirvara miðað við mánaðarmót.

17. Misræmi

Ef misræmi er á milli samnings og viðauka gilda ákvæði þessa samnings.

18. Fulltrúar aðila

Hvor aðili skal tilkynna skriflega hver sé fulltrúi hans vegna samnings þessa. Ef aðili óskar eftir að tilnefna nýja fulltrúa skal hann tilkynna gagnaðila það skriflega.

Allar orðsendingar viðvirkjandi framkvæmd samningsins skulu sendar tilgreindum fulltrúa gagnaðila, nema annars sé getið í samningnum eða fylgiskjöllum.

Aðilar hafa tilnefnt eftirtalda menn sem fulltrúa sína:

Þjónustusali:

Þjónustukaupi:

19. Viðaukar

Eftirfarandi skjöl eru hluti af þessu samkomulagi:

- **Viðauki 1a Grunnþjónusta**
 - i) Fylgiskjal A, Listi yfir götuskápa þar sem mögulegt er að veita VDSL aðgang.
- **Viðauki 1b hýsing**
 - i) Fylgiskjal A, Umgengnisreglur v/ hýsingar.
- **Viðauki 2a Tækniskilmálar fyrir skiptan aðgang**
- **Viðauki 2b Tækniskilmálar fyrir fullan aðgang**
- **Viðauki 2c Tækniröfur um ADSL yfir POTS**
 - i) Fylgiskjal A, Kröfur til ADSL merkis á koparlínu.
 - ii) Fylgiskjal B, Kröfur um flutning POTS merkja gegnum deila.
 - iii) Fylgiskjal C, Mæliaðferð sem mælt er með fyrir tíðniþéttleika og heildarafl á ADSL línumerki.
- **Viðauki 2d Tækniröfur um ADSL yfir ISDN**
 - i) Fylgiskjal A, Kröfur til ADSL merkis á koparlínu.
 - ii) Fylgiskjal B, Kröfur um flutning ISDN U-sniðs merkja gegnum deila.
 - iii) Fylgiskjal C, Mæliaðferð sem mælt er með fyrir tíðniþéttleika og heildarafl á ADSL línum.
- **Viðauki 2e Tækniröfur um búnað við fullan aðgang**
 - i) Fylgiskjal A, Almennar kröfur til endabúnaðar.
 - ii) Fylgiskjal B, Kröfur til endabúnaðar sem þarf takmarkaða bandbreidd.
 - iii) Fylgiskjal C, Kröfur til (G)SHDSL endabúnaðar.
 - iii) Fylgiskjal D, Kröfur til ADSL endabúnaðar.
 - iv) Fylgiskjal E, Mæliaðferð fyrir tíðnirófspéttleika og heildarafl á ADSL línumerki.
 - v) Fylgiskjal F, Kröfur til VDSL endabúnaðar.
 - vi) Fylgiskjal G, Aðlögun aflþéttleika gagnvart merkjastyrk frá stöð og götuskáp.

Lögsaga og lausn ágreiningsmála

Samningurinn skal lúta íslenskum lögum.

Ef ágreiningur verður milli aðila um gildi, túlkun eða framkvæmd samningsins skulu þeir semja um lausn hans sín á milli, en ella fer um lausn ágreiningsefna að fjarskiptalögum og lögum um Póst- og fjarskiptastofnun á hverjum tíma.

Mál út af samningi þessum skal reka fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

Reykjavík, xxx 20xx

F.h. þjónustusala

F.h. þjónustukaupa