Viðauki 3a

Þjónusta samnings

1 Inngangur

Hér er skilgreind sú þjónusta sem samningsaðilar semja um.

2 Þjónusta Símans

2.1 Tengingar

2.1.1 Tenging inn á samtengingarsvæði

Felur í sér stjórnunarkostnað og skráningu í kerfi Símans. Sjá verðskrá í viðauka 1a.

2.1.2 Tenging á straumi frá samtengingarpunkti

Felur í sér tengingu á stökum samtengingarstraum frá samtengingarpunkti til símstöðvar Símans, aðgang að þeim búnaði sem þarf til að gera þá tengingu mögulega og grunnprófanir að því marki að samband telst vera komið á.

Leigulínur eru hér ekki innifaldar.

2.1.3 Tenging á merkjaleiðum

Felur í sér tengingu merkjaleiða milli fjarskiptakerfa samningsaðila, aðgang að þeim búnaði sem þarf til að gera þá tengingu mögulega, tengingu við merkjaeftirlitskerfi og grunnprófanir að því marki að merkjasamband telst vera komið á. Sjá viðauka 2, tækniskilmálar.

2.2 Símaumferð

2.2.1 Lúkning símaumferðar viðsemjanda í fastaneti Símans

Þjónustan felur í sér lúkningu á símtali frá samtengingarpunkti til hefðbundins símanúmers í fastaneti Símans. Óhefðbundin símanúmer, svo sem 800-númer, 900-númer, númer internetveitna, falla ekki undir þessa þjónustu.

2.2.2 Lúkning símaumferðar frá neti viðsemjanda til farsímaneta Símans

Þjónustan felur í sér lúkningu á símtali frá samtengingarpunkti til farsímaneta Símans.

2.2.3 Lúkning símaumferðar frá neti viðsemjanda í flökkuþjónustu Símans

Þjónustan felur í sér lúkningu á símtali frá samtengingarpunkti til símanúmers í flökkuþjónustu Símans. Óhefðbundin símanúmer, svo sem 800-númer, 900-númer, númer internetveitna, falla ekki undir þessa þjónustu.

2.2.4 Umflutningur símaumferðar

Þjónustan felur í sér flutning á símaumferð frá samtengingarpunkti við viðsemjanda að samtengingarpunkti annars kerfis sem einnig er tengt kerfi Símans. Fyrirvari er þó gerður um að þessi umferð sé ekki aukin umfram hefðbundið magn vegna bilana hjá viðsemjanda, nema skv. samkomulagi við Símann. Semja þarf eftir atvikum, sérstaklega um umferð í óhefðbundin símanúmer.

2.2.5 Aðgangur að símaumferð erlendis

Þjónustan felur í sér að notendur viðsemjanda geta hringt til útlanda og fengið símtöl frá útlöndum í gegnum net Símans.

2.2.6 Aðgangur að gjaldfrjálsum þjónustunúmerum (800-númer)

Þjónustan felur í sér lúkningu símtala á sama hátt og um hefðbundin símanúmer væri að ræða með þeirri breytingu að viðkomandi þjónustuveitandi 800-númersins greiðir símareikninginn. Síminn greiðir því viðsemjanda hefðbundið gjald fyrir uppruna símtalsins. Lúkning símaumferðar frá viðsemjanda í 800-númer hjá Símanum miðast við að samkomulag sé í gildi milli samningsaðila um fyrirkomulag og vinnureglur varðandi 800-númer. Það er nauðsynlegt til að tryggja sem best gegnsæi og samræmi í þjónustu vegna 800-númera.

2.2.7 Aðgangur að símtölum á yfirverði (900-númer)

Svokölluðum 900-númerum er úthlutað einkvæmt af Póst- og fjarskiptastofnuninni. Lúkning slíkra númera er því eingöngu leyfð hjá því fyrirtæki sem númerinu var úthlutað til. Þjónustuveitandi sem vill nota 900-númer sem Símanum hefur verið úthlutað þarf að gera samning við Símann um notkunina og kostnaðarskiptingu. Þjónustan felur í sér lúkningu símtala þar sem upplýsingar eru gefnar úr talvél um gjaldtöku í viðkomandi númeri áður en tenging á sér stað. Til að notendur viðsemjanda eigi möguleika á að hringja í viðkomandi 900-númer þarf viðsemjandi að semja um slíkt við þjónustuveitanda og eftir atvikum, einnig við Símann.

2.2.8 Aðgangur að álagsþjónustu

Álagsþjónustan felur í sér að þjónustuaðili hvetur fjölda viðskiptavina til að hringja á ákveðnum tímaramma í ákveðin símanúmer, því er þörf sértækra aðgerða í hvert sinn hjá Símanum. Aðgangur að álagsþjónustu felur í sér lúkningu símtala sem koma frá samtengingarpunkti viðsemjanda.

Dæmi um álagsþjónustu eru símakosningar (Eurovision) og söfnunarátök.

2.2.9 Aðgangur að Internetþjónustu

Þjónustan felur í sér aðgang að Internet innhringingu sem tengd er neti Símans. Internet tenging er í eðli sínu áframtenging en ekki lúkning á hefðbundnu símtali og er notkunarmynstur annað en í hefðbundnu símtali.

2.2.10 Aðgangur að þjónustunúmerum Upplýsingaveitunnar ehf. (118, 1818, ~~809 0118~~ 8090118 og 1811)

Þjónustan felur í sér aðgang að upplýsingaveitunni Já ehf. ásamt áframtengingu.

2.2.11 Aðgangur að Neyðarnúmeri (112)

Þjónustan felur í sér aðgang að neyðarnúmeri.

2.2.12 Aðgangur að fundarsíma (755 7755)

Þjónustan felur í sér aðgang að fundarsíma.

2.2.13 Ýmis þjónustunúmer (1700-1899)

Þjónustan felur í sér aðgang að þjónustunúmerum ýmissa aðila.

2.2.14 Klukkan (155)

Þjónustan felur í sér aðgang að upplýsingum um nákvæman rauntíma.

2.3 Merkjaumferð

2.3.1 Lúkning SMS skilaboða.

Þjónustan felur í sér lúkningu á SMS skilaboðum.

2.3.2 Farsímaupplýsingar

Þjónustan felur í sér að SCCP merkjaumferð, til uppfærslu á upplýsingum um farsíma viðsemjanda í reiki hjá Símanum, er leyfð yfir samtengingarpunktinn.

2.3.3 Önnur merkjaumferð

Þjónustan felur í sér aðra merkjaumferð sem ekki er talin hér að ofan. Verði aukning á magni slíkrar merkjaumferðar viðsemjanda, þannig að ójafnvægi skapist m.v. sambærilega merkjaumferð Símans, áskilur Síminn sér rétt til að endurskoða gjaldtöku fyrir þessa umferð (sjá viðauka 1a – gr. 3.3). Náist ekki samkomulag um breytta gjaldtöku áskilur Síminn sér rétt til að takmarka eða loka fyrir slíka merkjaumferð án frekari fyrirvara, eftir að hafa tilkynnt viðsemjanda þau áform skriflega.

2.4 Forval

2.4.1 Aðgangstenging

Þjónustan felur í sér flutning á umferð frá hefðbundnu símanúmeri í fastaneti Símans til samtengingarpunkts við kerfi viðsemjanda. Þjónustan er veitt með hliðsjón af reglum Póst- og fjarskiptastofnunarinnar um forval.

2.4.2 Forval (valið forval)

Þjónustan felur í sér aðgang notenda Símans í fastaneti að neti viðsemjanda með því að velja á undan símanúmeri ákveðið forskeyti (4 stafa á bilinu 1000 til og með 1100). Sjá nánar reglur Póst- og fjarskiptastofnunarinnar um forval og fast forval í talsímanetum.

2.4.3 Fast forval (sjálfgefið forval)

Þjónustan felur í sér aðgang notenda Símans í fastaneti að neti viðsemjanda án þess að notandi þurfi að velja á undan ákveðið forskeyti. Sjá nánar reglur Póst- og fjarskiptastofnunarinnar um forval og fast forval í talsímanetum.

- Lokun fyrir hringingar notenda í ákveðin númer, er á ábyrgð viðsemjanda, (þ.m.t. m.a. lokunarlisti fyrir 118).
- Viðsemjandi annast alla innheimtu vegna símnotkunar hjá viðskiptavinum, en Síminn annast innheimtu hjá viðskiptavinum fyrir aðgengi að þjónustunni.

2.4.4 Aðgangur að sérþjónustu vegna fasts forvals og FFER

Þjónustan felur í sér aðgang að sérþjónustu til handa þeim viðskiptavinum sem eru með fast forval eða FFER til viðsemjanda vegna umferðar innanlands. Eftirfarandi sérþjónusta er í boði:

~~Sérþjónustur vegna Fasts forvals~~		Sérþjónustur vegna Fasts forvals		Sérþjónustur FFER**	
~~Skammstöfun~~	Skammstöfun Sérþjónusta. POTS ISDN	POTS	ISDN	POTS	ISDN
~~CFUV~~	CFUV Hringiflutningur strax	Í lagi	Í lagi	Í lagi	Í lagi
~~CFNRV~~	CFNRV Hringiflutningur ekki svarað	Í lagi	Í lagi	Í lagi	Í lagi
~~CFBV~~	CFBV Hringiflutningur á tali	Í lagi	Í lagi	Í lagi	Í lagi
~~CFUF~~	~~Fastur hringiflutningur strax~~	~~Í lagi~~	~~Í lagi~~		
~~CFNRF~~	~~Fastur hringiflutningur ekki svarað~~	~~Í lagi~~	~~Í lagi~~		
~~CFBF~~	~~Fastur hringiflutningur á tali~~	~~Í lagi~~	~~Í lagi~~		
	Þriggja manna tal	Í lagi	Í lagi	Í lagi	Í lagi

CBB / CC BS	CBB/CCBS Símtalspöntun frá notanda	Í lagi	Í lagi	*	*
CBP	CBP Símtalspöntun til notanda	Í lagi	Í lagi	*	*
ADI	ADI Skammval	Í lagi	*	*	*
LNR 1	LNR 1 Endurval síðasta númer	Í lagi	*	*	*
CAW 1	CAW 1 Símtal bíður	Í lagi	Í lagi	Í lagi	Í lagi
ANT 1	ANT 1 Númerabirting	Í lagi	Í lagi	Í lagi	Í lagi
FDC	FDC Bein lína strax	Í lagi	Í lagi	*	*
	Bein lína -6 sek	Í lagi	Í lagi	*	*
ALS	ALS Vakning/Áminning	Í lagi	*	*	*
BIC	BIC Lokað fyrir innhringingum	Í lagi	*	*	*
BIOC / T BOC	BIOC/TBOC Lokað fyrir úthringingum	Í lagi	Í lagi	*	*
	Malicios Call	Í lagi	Í lagi	*	*
	Lokun vegna skulda	Í lagi	Í lagi	*	*

Skýringar
Í lagi = Þjónustan = þjónustan virkar í Föstu Forvali.
* = * = Ekki leyfð eða gengur ekki.

**Þessar sérþjónustur fylgja við tengingu á FFER.

Læsingar á einstök númer eru á ábyrgð viðsemjanda.

2.4.5 Fast forval – einn heildstæður reikningur (FFER)

Lýsing á þjónustunni

Þjónustan felur í sér aðgang notenda Símans í fastaneti að neti viðsemjanda án þess að notandi þurfi að velja á undan ákveðið forskeyti. Allri umferð, þ.m.t. umferð í 3ja og 4ra stafa númer (önnur en 112) er beint að neti viðsemjanda. Þessi þjónustu gerir þjónustuveitendum (viðsemjendum Símans með FFER) fært að gera viðskiptavinum einn heildstæðan reikning, bæði fyrir aðgengi og símnotkun, en gjaldtaka Símans beinist að viðsemjanda.

- Lokun fyrir hringingar notenda í ákveðin númer, er á ábyrgð viðsemjanda, (þ.m.t. m.a. lokunarlisti fyrir 118).

Formatted ... [1]
Formatted ... [2]
Formatted ... [3]
Formatted ... [4]
Formatted ... [5]
Formatted ... [6]
Formatted ... [7]
Formatted ... [8]
Formatted ... [9]
Formatted ... [10]
Formatted ... [11]
Formatted ... [12]
Formatted ... [13]
Formatted ... [14]
Formatted ... [15]
Formatted ... [16]
Formatted ... [17]
Formatted ... [18]
Formatted ... [19]
Formatted ... [20]
Formatted ... [21]
Formatted ... [22]
Formatted ... [23]
Formatted ... [24]
Formatted ... [25]
Formatted ... [26]
Formatted ... [27]
Formatted ... [28]
Formatted ... [32]
Formatted ... [33]
Formatted ... [29]
Formatted ... [30]
Formatted Table ... [31]
Formatted ... [34]
Formatted ... [35]
Formatted ... [36]
Formatted ... [37]
Formatted ... [38]
Formatted ... [39]
Formatted ... [40]
Inserted Cells ... [41]
Formatted ... [42]
Formatted ... [43]
Formatted ... [44]

- Viðsemjandi annast alla innheimtu hjá viðskiptavinum.
- Viðsemjandi annast bilanaþjónustu og alla 1. stigs þjónustu gagnvart viðskiptavinum.
- Síminn veitir viðsemjanda 2. stigs bilanaþjónustu, en hins vegar enga beina þjónustu við viðskiptavini (notendur FFER).

Gjaldtaka Símans

Síminn innheimtir hjá viðsemjanda skv. verðskrá í viðauka 1 m.a. fyrir:

- Aðgangstengingu (mínútuverð og tengigjald).
- Aðgang að símstöð (POTS eða ISDN pr. port) og neðra tíðnisviði heimtaugar.
- Mánaðarleg tengigjöld vegna móttöku og umsýslu FFER beiðna (líkt og gildir um Fast forval).

Jafnframt er innheimt fyrir afgreiðslu annarra þjónustubeiðna vegna FFER, svo sem vegna númeraskipta, geymslu, flutninga, númeraflutninga og nýtenginga. skv. gildandi verðskrá.

Innleiðingarkostnaður – einn heildstæður reikningur

Viðsemjandi greiðir Símanum kostnað vegna vinnu við undirbúning og uppsetningu á FFER-þjónustu á kerfi Símans, sem gerir viðsemjanda kleift að senda einn heildstæðan reikning. Viðsemjandi ber sjálfur kostnað af undirbúningi/breytingum á eigin ferlum og kerfum (sjá nánar Viðauka 1, gr. 4.7).

Móttaka pantana

Síminn veitir aðgang að sjálfvirkri vefþjónustu þar sem hægt verður að:

- Panta breytingar á Föstu forvali (FF) í Fast forval – einn heildstæður reikningur.
- Gera fyrirspurnir um stöðu beiðna.
- Þjónustuveitandi getur skoðað afstemmingarskýrslur fyrir sína viðskiptavini í FFER.

Aðrar þjónustubeiðnir í tengslum við FFER skal senda á netfangið: FFER-heildsala@siminn.is þar til annað verður ákveðið.

2.5 Númeraflutningur

Þjónustan felur í sér flutning á númeri eða númerum frá Símanum til viðsemjanda. Öllum símtölum í viðkomandi númer er beint til viðsemjanda. Númerin er hægt að flytja sem einstök númer eða í samfelldum 10 númera einingum.

2.5.1 Uppfletting á númerum

Þjónustan felur í sér uppflettingu í númeragrunni um númeraflutning fyrir innkomandi umferð frá viðsemjanda.

Ef ekki er samið um uppflettingu á númerum, er viðsemjandi ábyrgur fyrir því að flutt númer séu með réttu forskeyti.

2.5.2 Viðhald upplýsinga í númeragrunni - HÍN

Forsenda númeraflutninga milli samningsaðila er að viðsemjandi eigi aðild að eða semji við HÍN (Hið íslenska númerafélag) um þjónustu. Afnot af slíkum sameiginlegum grunni eru nauðsynleg til að viðhalda réttum skráningum um númeraflutninga milli fjarskipafélaga á Íslandi.

Page 5: [1] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [1] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [2] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [3] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [4] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [5] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [5] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [6] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [7] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [8] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [9] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [10] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [11] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [11] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [12] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [13] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [13] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [14] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [15] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [15] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [15] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [16] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [17] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [17] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [18] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [19] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Bold, Font color: Black, Not Double strikethrough, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [20] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [20] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [21] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [22] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [23] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [24] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [24] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [25] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [26] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Font color: Black, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [27] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [27] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [28] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [28] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [29] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [30] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Left

Page 5: [31] Change	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Formatted Table

Page 5: [32] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [33] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [34] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Centered

Page 5: [35] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [36] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Left

Page 5: [37] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [38] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Centered

Page 5: [39] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [39] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [40] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Left

Page 5: [41] Inserted Cells	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Inserted Cells

Page 5: [42] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Centered

Page 5: [43] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [43] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Font: Calibri, 11 pt, Not Raised by / Lowered by

Page 5: [44] Formatted	Lenovo User	28.9.2010 16:52:00

Left