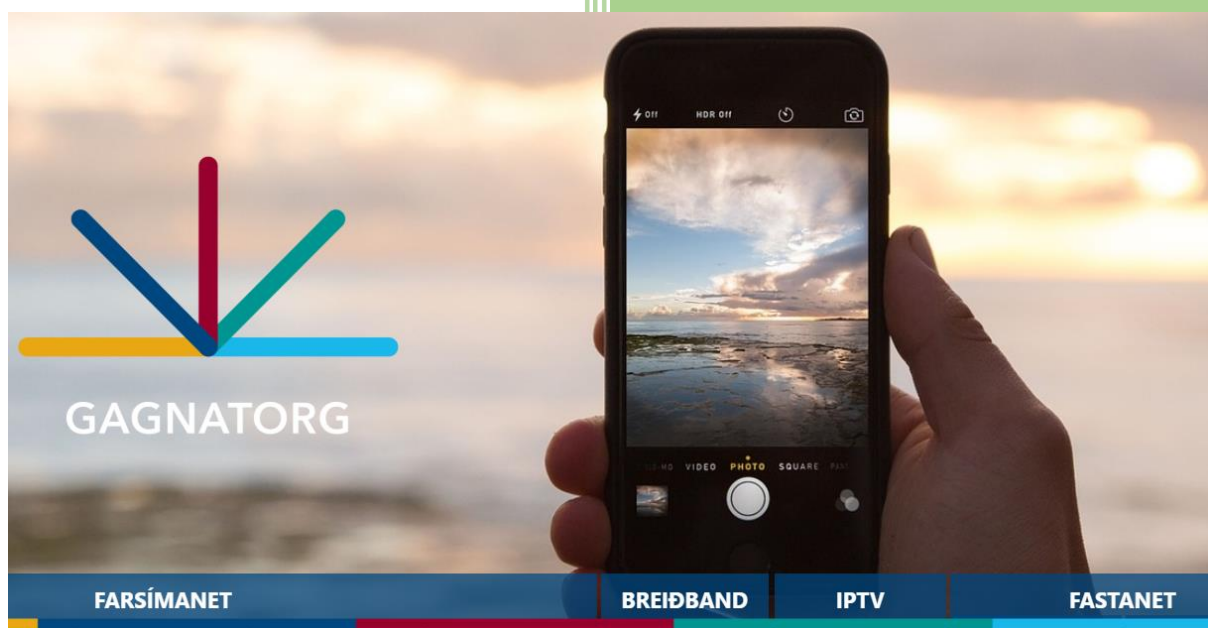


Tölfræði



Efnisyfirlit

1.	Grunnupplýsingar	3
A.1	Hluti A Grunnupplýsingar	3
2.	Hluti B Gögn um fastanet.....	4
B.1	Fjöldi lína Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP)	4
B.2	Óbeinn aðgangur og fast forval - Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP).....	5
B.3	Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP) - tekjur í smásölu og umferð símtala.....	6
B.3.1	Tekjur í smásölu hjá eigin notendum (í krónum).....	6
B.3.2	Fjöldi mínútna á símtölum á fastaneti hjá eigin notendum.....	7
B.4	Tekjur af samtengingum og umferð - Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP).....	7
B.4.1	Fastanet - Tekjur af samtengingum (í krónum)	7
B.4.2	Fastanet - Umfang samtenginga (í mínútum)	7
B.5	Sambönd.....	8
B.5.1	Sambönd.....	8
B.6	Önnur þjónusta - Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP)	8
B.6.1	Önnur fjarskiptaþjónusta á fastaneti – Tekjur	8
B.7	Aðrar upplýsingar - Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP)	8
B.7.1	Aðrar upplýsingar – Númeraflutningur.....	8
B.7.2	Fjöldi símtala.....	8
3.	Hluti C Gögn um Farsímanet	9
C.1	Fjöldi áskrifta með farsímaþjónustu	9
C.1.1	Fjöldi áskrifta.....	9
C.1.2	Fjöldi áskrifta sem hafa notað netið í farsímann	10
C.1.3	Fjöldi net áskrifta með gagnamagn eingöngu - Mobile broadband.....	10
C.2	Farsímar - Tekjur og umferð	11
C.2.1	Farsímanet - Tekjur af eigin viðskiptamönnum (í krónum)	11
C.2.2	Farsímanet - Umferð hjá eigin viðskiptamönnum (í mínútum)	11
C.3	Farsímanet - Tekjur af samtengingum og umferð	12
C.3.1	Farsímanet - Tekjur af samtengingum (í krónum)	12
C.3.2	Farsímanet - Umfang samtenginga (í mínútum).....	12
C.4	Farsímanet - aðrar upplýsingar.....	12
C.4.1	Farsímanet - Aðrar upplýsingar	12
C.4.2	Gagnaflutningur á farsímaneti hjá eigin viðskiptavinum	13
C.4.3	Númeraflutningar á farsímaneti	13
C.4.4	Fjöldi símtala (Reikisímtöl undanskilin).....	13

4.	HLUTI D: GÖGN UM INTERNETIÐ	14
	D.1 Fjöldi internet áskrifenda	14
	D.1.2 Gagnaflutningur á fastaneti með Internet áskriftum í D.1 - Niðurhal og upphal	14
	D.1.3 IPTV / Loftnet (DTT) / Kapal módem	15
	D.2 Internet - Aðrar upplýsingar	15
	D.2.1 Sundurliðun á fjölda áskrifenda með þjónustu í gegnum xDSL eftir auglýstum hraða tengingar	15
	D.2.2 Sundurliðun á fjölda áskrifenda með þjónustu í gegnum ljósleiðara eftir auglýstum hraða tengingar	16
	D.2.3 Sundurliðun á fjölda áskrifenda með internet þjónustu annað en xDSL og ljósleiðara eftir auglýstum hraða tengingar	17
5.	HLUTI E: GÖGN UM PAKKATILBOÐ (BUNDLED OFFERS)	18
	E.1. Fjöldi viðskiptamanna með PAKKATILBOÐ (Bundled offers)	18
6.	HLUTI F: GÖGN UM VELTU OG FJÁRFESTINGU	19
	F.1 Velta og fjárfesting	19

1. Grunnupplýsingar

A.1 Hluti A Grunnupplýsingar

Fyrirtæki fylla út viðeigandi liði í þessu skjali eftir því hvort þeir svari neðangreindri spurningu játandi eða neitandi, öll fyrirtæki fylla svo út upplýsingar í lið F.1. um heildartekjur, fjöldi ársverka og fjárfestingu.

F1 Fastlínusími

Fyrirtæki selur aðgang að þjónustu fyrir talsímaþjónustu á fastaneti til heimila og fyrirtækja. - Þá svara liðum B.1, B.2, B.3., B.6 og B.7.

F2 Samtenging í fastanetum

Fyrirtæki er með samtengingu á fastaneti til að flytja símtöl á milli fastaneta. - Þá svara lið B.4.

F3 Farsími og gagnamagn á farneti

Fyrirtæki selur aðgang að farsímaþjónustu á farneti til einstaklinga og fyrirtækja. - Þá svara liðum C.1, C.2, C.4.

F4 Samtenging í farnetum

Fyrirtæki er með samtengingu á farnetum til að flytja farsíma símtöl milli farneta innanlands. - Þá svara lið C.3.

F5 Internet áskriftir

Fyrirtæki selur aðgang að þjónustu fyrir aðgang að almennri internet tengingum til heimila og fyrirtækja. - Þá svara liðum B.1, B.2, D.1 og D.2.

F6 Sjónvarpsþjónusta

Fyrirtæki selur aðgang að sjónvarpsþjónustu yfir internet til heimila og fyrirtækja. - Þá svara lið D.1.2.

F7 Með Gervihnattaþjónusta

Fyrirtæki selur aðgang að internet þjónustu yfir gervihnött. - Þá svara lið D.1.

F8 Með örbylgjuþjónustu

Fyrirtæki selur aðgang að örbylgjuþjónustu yfir internet. - Þá svara lið D.1.

F9 Með gagnaflutningsþjónusta til fjarskiptafyrirtækja / rekstraraðila

Fyrirtæki selur aðgang að gagnaflutningsþjónustu yfir internet með leigulínusamböndum. - Þá svara lið B.5.

F10 Með gagnaflutningsþjónusta til endanotenda

Fyrirtæki selur aðgang að gagnaflutningi til endanotenda. - Þá svara lið D.1. - Þá svara lið B.5 , smásala.

2. Hluti B Gögn um fastanet

B.1 Fjöldi lína Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP)

FL1 PSTN aðgangslínur – Fjöldi reikningsfærðra PSTN aðgangslína til heimila og fyrirtækja í lok tímabils.

FL2a ISDN línur (2B) - Fjöldi reikningsfærðra ISDN (2B) línur til heimila og fyrirtækja í lok tímabils.

FL2b ISDN línur (30B) - Fjöldi reikningsfærðra ISDN (30B) línur til heimila og fyrirtækja í lok tímabils.

FL3 Heildarfjöldi aðgangslína yfir ljósleiðara – Fjöldi aðgangslína til heimila og fyrirtækja í lok tímabils.

FL4 Heildarfjöldi þráðlausra aðgangslína (annað en yfir IP) – Heildarfjöldi þráðlausra aðgangslína til heimila og fyrirtækja í lok tímabils.

FL6 xDSL línur reknar í eigin kerfi – Fjöldi xDSL lína sem eru reknar í kerfi sem er í eigu viðkomandi fjarskiptafyrirtækis.

FL7a þar af ADSL línur til eigin nota – Fjöldi ADSL lína sem fjarskiptafyrirtæki nýtir fyrir sína eigin viðskiptavini.

FL7b þar af ADSL línur leigðar öðru fjarskiptafyrirtæki (heildsala bitastraums) – Fjöldi ADSL lína sem er í eigu fjarskiptafyrirtækis en er selt í heildsölu til annars fjarskiptafyrirtækis.

FL8a þar af VDSL línur til eigin nota - Fjöldi VDSL lína sem fjarskiptafyrirtæki nýtir fyrir sína eigin viðskiptavini.

FL8b þar af VDSL línur leigðar öðru fjarskiptafyrirtæki (heildsala bitastraums) - Fjöldi VDSL lína sem er í eigu fjarskiptafyrirtækis en er selt í heildsölu til annars fjarskiptafyrirtækis.

FL9a þar af DSL línur til eigin nota - Fjöldi DSL lína sem fjarskiptafyrirtæki nýtir fyrir sína eigin viðskiptavini.

FL9b þar af DSL línur leigðar öðru fjarskiptafyrirtæki (heildsala bitastraums) - Fjöldi DSL lína sem er í eigu fjarskiptafyrirtækis en er selt í heildsölu til annars fjarskiptafyrirtækis.

FL10 xDSL línur leigðar af xDSL rekanda (heildsala bitastraums) – Fjöldi xDSL lína sem eru leigðar frá fjarskiptafyrirtæki í heildsölu og endurselt til endanotenda (heimila og fyrirtækja).

FL10a þar af ADSL – Fjöldi ADSL lína í lok tímabils.

FL10b þar af VDSL – Fjöldi VDSL lína í lok tímabils.

FL10c þar af annað DSL – Fjöldi DSL lína í lok tímabils.

FL11 Fjöldi áskrifta með þjónustu fyrir fastlínu síma / Fixed call services (PSTN, ISDN, VoIP) – Fjöldi reikningsfærðra áskrifta í lok tímabils fyrir talsímaþjónustu á fastaneti til heimila og fyrirtækja með PSTN, ISDN og VoIP.

FL11a þar af með þjónustu fyrir fastlínu síma með PSTN – Fjöldi reikningsfærðra áskrifta í lok tímabils með PSTN tengingu.

FL11a1 þar af virkar áskriftir síðustu 3 mánuði með þjónustu fyrir fastlínu síma með PSTN – Fjöldi áskrifta sem hafa framkallað eða móttekið símtöl innan þriggja mánaða.

FL11b þar af með þjónustu fyrir fastlínu síma með ISDN (2B) - Fjöldi reikningsfærðra áskrifta í lok tímabils með ISDN (2B) tengingu.

FL11c þar af með þjónustu fyrir fastlínu síma með ISDN (30B) - Fjöldi reikningsfærðra áskrifta í lok tímabils með ISDN (30B) tengingu.

FL11d Þar af með þjónustu fyrir fastlínu síma með VoIP - Fjöldi reikningsfærðra áskrifta í lok tímabils með VoIP tengingu.

FL11d1 Þar af virkar áskriftir síðustu 3 mánuði með þjónustu fyrir fastlínu síma með VoIP - Fjöldi áskrifta sem hafa framkallað eða móttekið símtöl innan þriggja mánaða.

FL11e Þar af fjöldi notenda með netsíma (49X-XXXX) - Fjöldi reikningsfærðra áskrifta í lok tímabils með netsíma.

FL12 Point to Point (P2P) línur reknar í eigin kerfi – Fjöldi ljósleiðaralína sem eru tengdar með virkri Point to Point (P2P) þjónustu og er í eigu netrekanda.

FL12a Þar af Point to Point (P2P) línur til eigin nota – Fjöldi P2P ljósleiðaralína sem viðkomandi netrekandi notar til eigin nota.

FL12b Þar af Point to Point (P2P) leigðar öðru fjarskiptafyrirtæki (Heildsala bitastraums) – Fjöldi ljósleiðaralína sem netrekandi selur í heildsölu til annars fjarskiptafyrirtækis.

FL12c GPON línur reknar í eigin kerfi – Fjöldi ljósleiðaralína sem er í eigu netrekanda og sem hann notar til eigin nota.

FL12d Þar af GPON línur til eigin nota - Fjöldi GPON ljósleiðaralína í eigu sem netrekandi sem hann notar til eigin nota.

FL12e Þar af GPON leigðar öðru fjarskiptafyrirtæki (Heildsala bitastraums) - Fjöldi GPON ljósleiðaralína sem netrekandi selur í heildsölu til annars fjarskiptafyrirtækis.

FL13 Fjöldi notenda IPX (Internet sírstöðvar) – Fjöldi fyrirtækja með IPX sírstöðvar.

FL14 Fjöldi almenningssíma – Fjöldi almenningssíma.

B.2 Óbeinn aðgangur og fast forval - Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP)

IA1 Fjöldi áskrifenda í eigin neti sem sendir eru með föstu forvali til annars netrekanda – Fjöldi áskrifta sem er skráð fyrir föstu forvali hjá fjarskiptafyrirtæki.

IA2 Þar af eingöngu fast forval til útlanda – Skráning eingöngu fyrir föstu forvali vegna símtala til útlanda.

IA3 Þar af eingöngu fast forval innanlands - Skráning eingöngu fyrir föstu forvali vegna símtala innanlands.

IA4 Þar af bæði fast forval til útlanda og innanlands - Skráning fyrir föstu forvali vegna símtala til útlanda og innanlands.

IA5 Þar af fast forval einn reikningur (FFER) - Sérstök þjónustuleið á föstu forvali þar sem þjónustuveitendur fasts forvals gera viðskiptavinum sínum einn heild-stæðan reikning fyrir bæði aðgengi og símnotkun.

IA6 Fjöldi koparheimtauga í eigu netrekanda sem eru leigðar út – Fjöldi koparheimtauga í eigu netrekanda sem eru leigðar til fjarskiptafyrirtækja.

IA6a Þar af fjöldi heimtauga sem veitir öðrum fjarskiptafyrirtækjum fullan aðgang (e. LLU) – Fjöldi leigðra koparheimtauga sem veitir aðgang að bæði efra og neðra tíðnisviði.

IA6b Þar af fjöldi heimtauga sem veitir öðrum fjarskiptafyrirtækjum skiptan aðgang (e. Shared access) – Fjöldi leigðra koparheimtauga sem veitir aðgang að efra eða neðri tíðnisviði.

IA6c Þar af fjöldi heimtauga sem veitir öðrum fjarskiptafyrirtækjum strípaðan talsíma – Fjöldi leigðra koparheimtauga sem veitir aðgang að neðra tíðnisviði.

IA6d Þar af fjöldi heimtauga sem veitir öðrum fjarskiptafyrirtækjum strípað xDSL – Fjöldi leigðra koparheimtauga sem veitir aðgang að efra tíðnisviði.

IA7 Leigðar koparheimtaugar frá öðrum netrekanda: Fullur aðgangur (e. LLU) - Fjöldi leigðra koparheimtauga frá öðrum netrekanda með fullan aðgang.

IA8 Leigðar koparheimtaugar frá öðrum netrekanda: Skiptur aðgangur (e. Shared access) – Fjöldi leigðra koparheimtauga með skiptum aðgangi.

IA9 Leigðar koparheimtaugar frá öðrum netrekanda: Strípaður talsími – Fjöldi leigðra koparheimtauga með aðgang að neðra tíðnisviði.

IA10 Leigðar koparheimtaugar frá öðrum netrekanda: Strípað xDSL – Fjöldi leigðra koparheimtauga með aðgang að efra tíðnisviði.

IA11 Fjöldi ljósleiðaraheimtauga í eigu netrekenda sem eru leigðar út – Fjöldi leigðra ljósleiðaraheimtauga í heildsölu til annarra fjarskiptafyrirtækja. Hér skal telja allar heimtaugar í útleigu, bæði svartar heimtaugar (Dark fiber) sem og þær sem nýttar eru til eigin bitastraumsþjónustu sem svo er leigð öðru fjarskiptafyrirtæki.

IA11a Þar af ljósleiðaraheimtaugar lagðar með Point-to-Point högun.

IA11b Þar af ljósleiðaraheimtaugar lagðar með PON högun.

IA12 Fjöldi ljósleiðaraheimtauga sem eru leigðar frá öðrum netrekanda, fyrir eigin virkan búnað. – Fjöldi leigðra ljósleiðaraheimtauga frá öðrum netrekanda þar sem það fyrirtæki sem leigir notar eigin virkan búnað.

B.3 Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP) - tekjur í smásölu og umferð símtala

B.3.1 Tekjur í smásölu hjá eigin notendum (í krónum)

FR1 Tekjur af notendalínum, áskriftum og tengdri þjónustu – Hér skal telja fram tekjur vegna þjónustu fyrir talsímaþjónustu í smásölu.

FR1a Þar af tekjur vegna notendalína – Aðgangsgjald gagnaveitu.

FR1b Þar af tekjur vegna áskrifta og tengdri þjónustu – Tekjur af mánaðarlegri áskrift og stofngjald.

FR2 Tekjur af símtölum innanlands – Tekjur af símtölum sem eiga sér uppruna í fastaneti innanlands og enda í fastaneti innanlands.

FR2a Þar af innan eigin fastanets – Tekjur af símtölum sem eru innan eigin fastanets, þ.e. símtöl milli viðskiptavina hjá sama þjónustuveitanda.

FR2b Þar af í önnur fastanet – Tekjur af símtölum í önnur fastanet innanlands.

FR3 Tekjur af símtölum til útlanda – Tekjur af símtölum sem eiga sér uppruna innanlands en símtöl enda í neti erlendis.

FR4 Þar af tekjur af símtölum til útlanda - Fyrirframgreidd símakort – Tekjur vegna símtala sem greidd eru með fyrirframgreiddum símkortum.

FR5 Tekjur af símtölum í farsíma – Tekjur vegna símtala sem enda í farneti innanlands.

FR6 Tekjur af símtölum á internetið þar sem tekjur skiptast með ISP (mínútumæld umferð)

FR7 Tekjur af símtölum úr almenningssímum

FR10 Þar af heildartekjur af fastlínu síma með VoIP – Tekjur vegna áskrifta, aðgangsgjalds gagnaveitu og stofngjalds.

B.3.2 Fjöldi mínútna á símtölum á fastaneti hjá eigin notendum

FV1 Fjöldi mínútna á símtölum innanlands – Fjöldi mínútna á símtölum sem eiga sér uppruna og endir í innlendu fastaneti.

FV1a Þar af innan eigin fastanets – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna og endir innan sama fastanets, þ.e. símtöl milli viðskiptavina hjá sama þjónustuveitanda.

FV1b Þar af í önnur fastanet – Fjöldi mínútna sem eiga sér uppruna í innlendu fastaneti en enda í öðru fastaneti innanlands.

FV2 Fjöldi mínútna á símtölum til útlanda – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna í innlendu fastaneti en enda í erlendu neti.

FV3 Þar af fjöldi mínútna á símtölum til útlanda - Fyrirframgreidd símakort - Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna í innlendu fastaneti en enda í erlendu neti og eru greidd með fyrirframgreiddu korti.

FV4 Fjöldi mínútna á símtölum í farsímanet – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna í innlendu fastaneti en enda í farneti innanlands.

FV5 Fjöldi mínútna á símtölum (mínútumæld) á internetið þar sem tekjum var skipt með ISP

FV6 Fjöldi mínútna á símtölum úr almenningssímum

FV8 Þar af fjöldi mínútna á símtölum á fastaneti með VoIP – Fjöldi mínútna af símtölum með VoIP tækni.

B.4 Tekjur af samtengingum og umferð - Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP)

B.4.1 Fastanet - Tekjur af samtengingum (í krónum)

FICR1 Tekjur af lúkningu símtala í fastaneti – Tekjur af lúkningu símtala frá öðrum þjónustuveitanda í viðkomandi fastaneti.

FICR2 Þar af tekjur af lúkningu símtala með uppruna í fastaneti innanlands – Þar af tekjur af símtölum sem eiga sér uppruna í innlendu fastaneti.

FICR3 Þar af tekjur af lúkningu símtala með uppruna í farsímaneti innanlands – Þar af tekjur af símtölum sem eiga sér uppruna í farsímaneti innanlands.

FICR4 Þar af tekjur af lúkningu símtala með uppruna í neti erlendis – Þar af tekjur vegna símtala sem eiga sér uppruna í neti erlendis.

FICR5 Aðrar tekjur af samtengingu í fastaneti (Collect, transit o.fl.) – Hér skal telja fram aðrar tekjur af samtengingum svo sem umflutningi símtala í gegnum net viðkomandi fjarskiptafyrirtækis milli neta annarra fjarskiptafyrirtækja, collect og transit.

FICR5a Þar af tekjur vegna transit – Þar af tekjur vegna umflutnings símtala, transit.

B.4.2. Fastanet - Umfang samtenginga (í mínútum)

FICV1 Fjöldi mínútna á símtölum með lúkningu í fastaneti – Fjöldi mínútna sem endar í viðkomandi fastaneti.

FICV2 Þar af símtöl sem eiga sér uppruna í innlendu fastaneti – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna í innlendu fastaneti.

FICV3 Þar af símtöl sem eiga sér uppruna í innlendu farsímaneti – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna í innlendu farsímaneti.

FICV4 Þar af símtöl sem eiga sér uppruna í erlendu neti - Umferð sem á sér upptök utan Íslands og endar í fastaneti á Íslandi. Felur í sér alla umferð sem fjarskiptafyrirtæki fær beint frá útlöndum og lýkur í eigin neti

eða er flutt í annað íslenskt fastanet. Það skal ekki telja mínútur sem koma erlendis frá í gegnum önnur innlend fjarskiptafyrirtæki.

FICV5 Fjöldi mínútna á öðrum samtengingum í fastaneti (Collect, transit, o.fl.)

FICV5a Þar af fjöldi mínútna vegna transit.

B.5 Sambönd

B.5.1 Sambönd

FLLT1 Heildartekjur af samböndum

FLLT2 Þar af með hliðrænum línnum

FLLT3 Þar af með hefðbundnum línnum og örbylgjusamböndum með 2 Mbit/s afkastahraða og minni

FLLT4 Þar af með hefðbundnum línnum og örbylgjusamböndum með meiri en 2 Mbit/s afkastahraða

FLLT5 Þar af svartur ljósleiðari

FLLT6 Þar af með ATM

FLLT7 Þar af með IP samskiptaháttum (þ.m.t. MPLS og hliðstæðar lausnir)

FLLT8 Þar af með Frame Relay

FLLT9 Þar af með Ethernet

FLLT10 Þar af með SDSL

FLLT11 Þar af með (D)WDM

B.6 Önnur þjónusta - Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP)

B.6.1 Önnur fjarskiptaþjónusta á fastaneti – Tekjur

FOR1 Tekjur af annarri fjarskiptaþjónustu á fastaneti

FOR2 Þar af gjaldfrjáls þjónusta (t.d. 800 númer) - Tekjur fjarskiptafyrirtækis af yfirverði vegna símtala í 800 númer.

FOR3 Þar af gjaldskyld þjónusta (t.d. 900 númer) - Tekjur fjarskiptafyrirtækis af yfirverði vegna símtala í 900 númer.

FOR4 Þar af upplýsingaþjónusta (t.d. 118 númer) - Tekjur fjarskiptafyrirtækis af yfirverði vegna símtala í 1818 númer.

FOR5 Þar af önnur virðisaukandi þjónusta

B.7 Aðrar upplýsingar - Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP)

B.7.1 Aðrar upplýsingar – Númeraflutningur

FUR1 Fjöldi númera flutt til fyrirtækis á fastaneti – Fjöldi númeraflutninga til fyrirtækis á fastaneti yfir viðkomandi tímabil.

FUR2 Fjöldi númera flutt frá fyrirtæki á fastaneti – Fjöldi númeraflutninga frá fyrirtæki á fastaneti yfir viðkomandi tímabil.

B.7.2 Fjöldi símtala

Fjöldi símtala sem er svarað.

FZR1 Fjöldi símtala úr fastaneti í fastanet innanlands – Fjöldi símtala úr fastaneti innanlands í fastanet innanlands þar sem símtali er svarað.

FZR2 - Þar af innan eigin nets – Fjöldi símtala innan fastanets hjá sama þjónustuveitanda þar sem símtali er svarað, þ.e. viðskiptavinir eru hjá sama þjónustuveitanda.

FZR3 Fjöldi símtala úr fastaneti í farsímanet innanlands – Fjöldi símtala úr fastaneti innanlands í farsímanet innanlands þar sem símtali er svarað.

FZR4 - Þar af innan eigin nets - Fjöldi símtala úr fastaneti í farsímanet hjá sama þjónustuveitanda þar sem símtali er svarað, þ.e. viðskiptavinir eru hjá sama þjónustuveitanda.

FZR5 Fjöldi símtala úr fastaneti til útlanda – Fjöldi símtala úr fastaneti innanlands og símtal endar í erlendu neti.

FZR6 Þar af fjöldi símtala úr fastaneti til útlanda - Fyrirframgreidd símakort – Fjöldi símtala með fyrirframgreiddum kortum úr innlendu fastaneti en símtal endar í erlendu neti.

FZR7 Fjöldi símtala úr fastaneti vegna upphringiaðgangs að Interneti (Dial- up) – Fjöldi símtala úr innlendu fastaneti vegna upphringiaðgangs að Interneti.

FZR8 Samtals fjöldi símtala úr fastaneti

FZR9 Þar af fjöldi símtala samtals úr fastaneti með VoIP – Fjöldi símtala með VoIP þjónustu.

3. Hluti C Gögn um Farsímanet

C.1 Fjöldi áskrifta með farsímaþjónustu

C.1.1 Fjöldi áskrifta

Farsímaáskrift vísar til fjölda áskrifta sem veitir aðgang að almenna farsímanetinu með talþjónustu og skiptir þá ekki máli hvort þjónustan sé án gagnamagns, með gagnamagn innifalið eða gagnamagn sé bætt við þjónustuna með svokölluðu „Data add-on“. Það á ekki að skrá hér áskriftir fyrir 4G og 5G netþjónustu fyrir snjalltæki svo sem spjalddölvur, netlykla eða 4G og 5G búnað svo sem 4G og 5G netbeina.

Áskriftir skiptast í samningsbundnar áskriftir (reikningsfærðir viðskiptavinir) og fyrirframgreiddar áskriftir (kort virk innan 3ja mánaða) eða svokallað frelsi. Kort virk innan 3ja mánaða á einungis við um frelsis kort. Miða skal fjölda viðskiptavina í lok viðkomandi tímabils.

Frelsis áskriftir eiga að flokkast undir „Einstaklinga“ og eiga að hafa verið virkar síðustu 3 mánuði. Virk frelsis áskrift síðustu 3ja mánaða en þá er átt við að hringt hafi verið í eða úr frelsis kortinu, að kortið hafi sótt gögn á internetið innan síðustu 3ja mánaða eða þá að innan við 3 mánuðir eru frá síðustu áfyllingu. Einnig skal telja með kort sem eru innistæðulaus innan við 3ja mánuði frá síðustu áfyllingu, þannig að ekki er hægt að hringja úr farsímanum vegna þess að engin innistæða er fyrir hendi, en kortið er virkt að öðru leyti.

Skipting eftir einstaklingi eða fyrirtæki ræðst af því hver það er sem greiðir fyrir þjónustuna en ekki hver það er sem notar hana, allar frelsis áskriftir eiga að vera flokkaðar undir einstaklingar.

Áskriftir fyrir tæki í tæki eða svokallað M2M á ekki að vera skráð hér undir.

Það á ekki að skrá hér áskriftir fyrir 4G og 5G netþjónustu fyrir snjalltæki svo sem spjalddölvur, netlykla eða 4G og 5G búnað svo sem 4G og 5G netbeina.

Áskrift sem innifelur í sér aukakort fyrir gagnakort eða tvíburakort skal teljast sem ein áskrift.

MS1 Fjöldi áskrifta samningsbundnar - Eingöngu þjónustur fyrir tal og netið í símann – Fjöldi reikningsfærðra samningsbundna áskrifta í lok tímabils.

MS2 Fjöldi áskrifta með fyrirframgreidd kort - Eingöngu þjónustur fyrir tal og netið í símann – Fjöldi áskrifta sem eru fyrirframgreidd eða svokölluð frelsis áskriftir og hafa verið virkar innan síðustu 3ja mánaða.

MS3 Fjöldi áskrifta samtals (MS1+MS2) - **Netlyklar og M2M ekki innifalið**

C.1.2 Fjöldi áskrifta sem hafa notað netið í farsímann

Hér er óskað eftir upplýsingum um fjölda áskrifta sem hafa notað netið í símann annað hvort með gagnamagni sem er innifalið í áskrift eða að gagnamagn sé bætt við áskriftina sem svokallað „Data add-on“. Ef áskrift er fyrirframgreidd eða svokölluð frelsis áskrift gildir 3ja mánaða reglan sbr. hér að ofan. Einnig skal telja með þær áskriftir sem hafa nýtt sér þjónustuna a.m.k. einu sinni á síðustu 3 mánuðum þar sem greitt er fyrir hvern dag eða þá að greitt sé fyrir ákveðin fjölda MB í hvert sinn t.d. 100 MB.

SMS og MMS telst ekki sem notkun á interneti í farsíma.

MS4 Þar af fjöldi áskrifta samningsbundnar með 256 kbit/s eða meiri hraða fyrir niðurhal – Hér skal eingöngu telja samningsbundnar áskriftir sem hafa notað internetið í símann síðustu 3 mánuði og einnig þær áskriftir þar sem greitt er auka gjald fyrir gagnamagn í farsímann eða svokallað „Data add-on“

MS5 Þar af fjöldi áskrifta með fyrirframgreidd kort með 256 kbit/s eða meiri hraða fyrir niðurhal - Hér skal eingöngu telja frelsis áskriftir sem hafa notað internetið í farsímann síðustu 3 mánuði og einnig þær frelsis áskriftir þar sem greitt er auka gjald fyrir gagnamagn í farsímann eða svokallað „Data add-on“

MS6 Fjöldi áskrifta samtals (MS4 + MS5)

MS7 Þar af fjöldi áskrifta sem er áskrifandi að netinu í farsímann og greiða fast mánaðargjald - Data add-on – Hér skal telja fram þær áskriftir þar sem greitt er auka gjald fyrir gagnamagn í farsímann eða svokallað „Data add-on“.

C.1.3 Fjöldi net áskrifta með gagnamagn eingöngu - Mobile broadband

Hér er óskað eftir upplýsingum um fjölda áskrifta að þjónustuleið sem gerir eingöngu ráð fyrir gagnamagni en ekki tali. Ef áskrift er fyrirframgreidd eða svokölluð frelsis áskrift gildir 3ja mánaða reglan sbr. hér að ofan. Einnig skal telja með þá sem hafa nýtt sér þjónustuna a.m.k. einu sinni á síðustu 3 mánuðum (gjaldfært eftir notkun).

Net áskriftir innifela því eingöngu í sér gagnamagn en ekki tal og eru ætlaðar fyrir snjalltæki svo sem spjaldtölvur og netlykla eða 4G og 5G búnað svo sem 4G og 5G netbeina.

Þessar áskriftir innifela ekki áskriftir fyrir tæki í tæki eða M2M.

MS8 Fjöldi áskrifta samningsbundnar með 256 kbit/s eða meiri hraða fyrir niðurhal - Fjöldi reikningsfærðra samningsbundna áskrifta í lok tímabils.

MS9 - Fjöldi áskrifta með fyrirframgreidd kort með 256 kbit/s eða meiri hraða fyrir niðurhal – Fjöldi virkra fyrirframgreiddra korta eða svokallað frelsi innan síðustu 3ja mánaða.

MS10 Fjöldi áskrifta samtals (MS8 +MS9)

MS10.5 - Þar af fjöldi áskrifta með 4G eða 4.5G netþjónustu sem tengist netinu með netbeini (Router) og hefur verið virkt á 4G eða 4.5G farsímaneti sl. 3 mánuði.

MS10.6 - Þar af fjöldi áskrifta með 5G netþjónustu sem tengist netinu með netbeini (Router) og hefur verið virkt á 5G farsímaneti sl. 3 mánuði.

MS11 Heildarfjöldi áskrifta á farsímaneti (MS3 + MS10)

Hér er átt við fjölda áskrifta á GSM, UMTS eða LTE farsímaneti sem hafa verið virkar síðustu 3 mánuði, hvort sem er mínútur eða gögn. Ef áskrift hefur verið virk á LTE farneti a.m.k. einu sinni á síðustu 3 mánuðum ber að telja hana sem virka á LTE farneti, þannig ef áskrift er virk á 3G farneti en er virk a.m.k. einu sinni á síðustu 3 mánuðum á 4G farneti ber að telja hana sem virka á 4G farneti.

MS12 Heildarfjöldi áskrifta á farsímaneti – Sbr. í lið MS11 að ofan.

MS13 Þar af fjöldi GSM korta sem hafa notað þjónustu á GSM farsímaneti, m.v. heildarfjölda sbr. MS11

MS14 Þar af fjöldi 3G korta sem hafa notað þjónustu á UMTS farsímaneti, m.v. heildarfjölda sbr. MS11

MS15 Þar af fjöldi 4G korta sem hafa notað þjónustu á LTE farsímaneti, m.v. heildarfjölda sbr. MS11

MS15.5 Þar af fjöldi 5G korta sem hafa notað þjónustu á 5G farsímaneti, m.v. heildarfjölda sbr. MS11

MS16 Fjöldi korta með þjónustu án talrásar eða svokallað machine-to-machine (M2M) - Hér skal telja fram fjölda korta með þjónustu án talrásar eða tæki í tæki (M2M) og er þá átt við áskrift að þjónustu fyrir samskipti milli véla, tækja eða annars búnaðar sem er ekki hluti af einstaklings eða fyrirtækja áskrift. **4G og 5G net áskrift (Mobile broadband) fyrir snjalltæki svo sem spjaldtölvur eða 4G og 5G búnað svo sem 4G og 5G netbeinir er hér ekki innifalin.**

MS16.1 Hér skal telja fram þar af þau kort sem eru án talrásar og notkun þeirra er einungis innanlands.

MS16.2 Hér skal telja fram þar af þau kort sem eru án talrásar og nota eSIM í stað SIM korts og skiptir ekki máli hvort notkun þeirra er einungis innanlands eða í öðrum löndum.

MS17 Tekjur af kortum án talrásar eða svokallað machine-to-machine (M2M) – Tekjur bæði vegna áskriftar og umferðar.

MS17.1 Tekjur af kortum án talrásar eða svokallað machine-to-machine (M2M) sem einungis eru notuð innanlands.

C.2 Farsímar - Tekjur og umferð

C.2.1 Farsímanet - Tekjur af eigin viðskiptamönnum (í krónum)

Heildartekjur af símtölum í farsíma og gagnamagni á farsímaneti í smásölu

MR1 Heildartekjur af símtölum í farsíma og gagnamagni á farsímaneti til endanotenda (smásala).

MR2 Þar af tekjur af áskriftum fyrir símtöl og gagnamagn á farsímaneti - Tekjur í smásölu af eigin viðskiptavinum og innifelur tekjur af mánaðargjaldi farsímaáskrifta (gagnamagn, símtöl innanlands og til útlanda, SMS og MMS), reiki erlendis (eigin viðskiptavinir erlendis), tekjur af virðisaukandi þjónustu en undanskilja skal tekjur af símtölum í þjónustunúmer og tekjur af M2M áskriftum.

MR3 Þar af tekjur af áskriftum fyrir þjónustu með gagnamagn eingöngu (Mobile broadband) – Tekjur í smásölu af eigin viðskiptavinum af þjónustu fyrir gagnamagn eingöngu (Mobile broadband) fyrir snjalltæki t.d. spjaldtölvur og netlykla.

MR4 Þar af tekjur af samningsbundnum áskriftum – Heildartekjur skv. MR1 skipt eftir tekjum af samningsbundnum áskriftum, bæði farsími og gagnamagn eingöngu.

MR5 Þar af tekjur af fyrirframgreiddum kortum – Heildartekjur skv. MR1 skipt eftir tekjum af fyrirframgreiddum kortum, bæði farsími og gagnamagn eingöngu.

C.2.2 Farsímanet - Umferð hjá eigin viðskiptamönnum (í mínútum)

MV1 Fjöldi mínútna á símtölum úr farsímum (MV2+MV3+MV6+MV7)

MV2 Þar af fjöldi mínútna úr farsíma í fastanet innanlands – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna í innlendu farsímaneti og enda í fastaneti innanlands.

MV3 Þar af fjöldi mínútna úr farsímum í farsíma innanlands – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna í farsímaneti innanlands og enda í innlendu farsímaneti.

MV4 í eigin neti – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna og endir innan eigin farsímanets, þ.e. viðskiptavinir eru hjá sama þjónustuveitanda.

MV5 í önnur farsímanet – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna úr innlendu farsímaneti og enda í innlendu farsímaneti hjá öðrum þjónustuveitanda.

MV6 þar af fjöldi mínútna til útlanda – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna í innlendu farsímaneti en enda í erlendu neti.

MV7 þar af fjöldi mínútna í reiki inn (eigin notendur erlendis) – Fjöldi mínútna vegna símtala þar sem eigin viðskiptavinir þjónustuveitanda hringja símtöl erlendis.

C.3 Farsímanet - Tekjur af samtengingum og umferð

C.3.1 Farsímanet - Tekjur af samtengingum (í krónum)

MICR1 Tekjur fyrir lúkningu símtala í farsímaneti (MICR2+MICR3) - Tekjur af lúkningu símtala frá öðrum þjónustuveitanda í viðkomandi farneti.

MICR2 Þar af tekjur fyrir lúkningu símtala sem eiga sér uppruna í neti innanlands - Þar af tekjur af símtölum sem eiga sér uppruna í innlendu neti.

MICR3 Þar af tekjur fyrir lúkningu símtala sem eiga sér uppruna í neti erlendis - Þar af tekjur af símtölum sem eiga sér uppruna í erlendu neti.

MICR4a Tekjur af innanlands reiki í farsímaneti -

MICR4b Tekjur af reiki út (erlendir gestir á Íslandi) – Tekjur af erlendum gestum sem reika á innlendu farneti.

MICR4b1 Þar af tekjur vegna mínútna

MICR4b2 Þar af tekjur vegna gagnamagns

MICR4b3 Þar af tekjur vegna SMS

MICR5 Heildartekjur af samtengingum í farsímaneti (MICR1+MICR4a+MICR4b)

C.3.2 Farsímanet - Umfang samtenginga (í mínútum)

MICV1 Fjöldi mínútna á lúkningu símtala í farsímaneti (MICV2+MICV3)

MICV2 Þar af fjöldi mínútna á lúkningu símtala sem eiga sér uppruna í neti innanlands

MICV3 Þar af fjöldi mínútna á lúkningu símtala sem eiga sér uppruna í neti erlendis - Umferð sem á sér upptök utan Íslands og endar í farsímaneti á Íslandi. Felur í sér alla umferð sem fjarskiptafyrirtæki fær beint frá útlöndum og lýkur í eigin neti eða er flutt í annað íslenskt farsímanet. Það skal ekki telja mínútur sem koma erlendis frá í gegnum önnur innlend fjarskiptafyrirtæki.

MICV4a Fjöldi mínútna í innanlands reiki

MICV4b Fjöldi mínútna af reiki út (Erlendir gestir á Íslandi)

MICV5 Heildarfjöldi mínútna af samtengingum í farsímaneti (MICV1+MICV4a+MICV4b)

C.4 Farsímanet - aðrar upplýsingar

C.4.1 Farsímanet - Aðrar upplýsingar

MM1 Fjöldi SMS skeyta send úr farsímum – Fjöldi SMS skeyta send úr farsíma í farsíma.

MM1b Fjöldi SMS skeyta send úr tölvukerfum eða forriti (A2P - Application to person) - Fjöldi SMS skeyta send úr tölvukerfum eða forriti (A2P) en þar er átt við um bæði magnsendingar sem fyrirtæki eru að senda út til margra aðila í einu og SMS sem einstaklingar senda í gegnum vefviðmót.

MM2 Fjöldi MMS skeyta send úr farsísum – Fjöldi MMS skeyta send úr farsíma í farsíma.

C.4.2 Gagnaflutningur á farsímaneti hjá eigin viðskiptavinum

Hér skal telja fram gagnamagn á farsímaneti hjá eigin viðskiptavinum innanlands og skal telja bæði niðurhal og upphal (Download and upload), gagnamagn á farsímaneti innifelur ekki í sér gagnamagn hjá eigin viðskiptavinum erlendis eða gagnamagn erlendra gesta á Íslandi eða svokallað gestareiki og því er alþjóðlegt reiki ekki innifalið. **M2M ekki innifalið.**

Eigin viðskiptavinir á Íslandi, innifelur hvorki gestareiki né eigin viðskiptavinir erlendis

MK1 Gagnamagn í gegnum þjónustuleiðir sem gera ráð fyrir bæði tali og gagnamagni (upp- og niðurhal) – MB – Gagnamagn í gegnum þjónustuleiðir sem gera ráð fyrir bæði tali og gagnamagni og er þá bæði um að ræða þjónustuleiðir þar sem gagnamagn er innifalið og einnig þar sem gagnamagni er bætt við áskrift (Data add-on). Skipting eftir einstaklingi eða fyrirtæki fer eftir því hver það er sem greiðir fyrir áskrift. Bæði skal telja niðurhal og upphal.

MK2 Gagnamagn í gegnum þjónustuleiðir sem gera eingöngu ráð fyrir gagnamagni (Upp- og niðurhal) – MB – Gagnamagn í gegnum þjónustuleiðir sem heimila eingöngu gagnamagn en ekki tal (Mobile broadband) fyrir t.d. spjaldtölvur eða netlykla. Telja skal bæði niðurhal og upphal. Skipting eftir einstaklingi eða fyrirtæki fer eftir því hver það er sem greiðir fyrir þjónustuna.

MK3 Samtals gagnamagn á farsímaneti

MK4 Þar af gagnamagn með 4G netkerfi – MB – Gagnamagn fyrir niðurhal og upphal með 4G farsímataækni.

MK5 Þar af gagnamagn með 5G netkerfi – MB – Gagnamagn fyrir niðurhal og upphal með 5G farsímataækni.

C.4.3 Númeraflutningar á farsímaneti

MN1 Fjöldi númera flutt til fyrirtækis á farsímaneti – Fjöldi númeraflutninga til fyrirtækis á viðkomandi tímabili.

MN2 Fjöldi númera flutt frá fyrirtæki á farsímaneti – Fjöldi númeraflutninga frá fyrirtæki á viðkomandi tímabili.

C.4.4 Fjöldi símtala (Reikisímtöl undanskilin)

Fjöldi símtala frá innlendum farsímanetum sem er svarað og skal undanskilja alþjóðlegt reiki (International roaming).

MF1 Fjöldi símtala úr farsíma í farsíma innanlands – Fjöldi símtala sem eiga sér uppruna í innlendu farsímaneti og enda í innlendu farsímaneti.

MF2 Þar af innan eigin nets – Fjöldi farsíma símtala sem eru innan sama farsímanets, þ.e. viðskiptavinir eru hjá sama þjónustuveitanda.

MF3 Fjöldi símtala úr farsíma í fastanet innanlands – Fjöldi símtala sem eiga sér uppruna úr innlendu farsímaneti og enda í innlendu fastaneti.

MF4 Þar af innan eigin nets - Fjöldi farsíma símtala sem enda í innlendu fastaneti hjá sama þjónustuveitanda, þ.e. viðskiptavinir eru hjá sama þjónustuveitanda.

MF5 Fjöldi símtala úr farsíma til útlanda – fjöldi símtala úr farsíma sem eiga sér uppruna úr innlendu farsímaneti en enda í erlendu neti.

MF6 Samtals fjöldi símtala úr farsíma (MF1 + MF3 + MF5)

4. HLUTI D: GÖGN UM INTERNETIÐ

D.1 Fjöldi internet áskrifenda

INT1 Fjöldi internet áskrifenda í lok tímabils, 256 Kbps og hærra – Fjöldi Internet áskrifenda sem eru með tengingu með hraða sem er jafnt og eða meiri en 256 Kbps. Skipting eftir heimili eða fyrirtæki fer eftir því hver það er sem greiðir fyrir þjónustuna.

INT1.5 þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum kapal módem (Kóax) – Fjöldi áskrifta með kapal módem.

INT2 þar af áskrifendur með þjónustu með örbylgju – Fjöldi áskrifta með örbylgjuþjónustu.

INT3 þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum gervihnetti – Fjöldi áskrifta með þjónustu í gegnum gervihnetti.

INT4 þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum ljósleiðara (Fiber to the home/building) – Fjöldi Internet áskrifenda með tengingu við internetið í gegnum ljósleiðara með hraða sem er jafn eða meiri en 256 Kbps og á hér eingöngu að telja fram þá sem eru með ljósleiðara alla leið að húsi eða (Fiber to the home/building).

INT4a þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum Point to Point – Fjöldi með Point-to-point (P2P).

INT4b þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum GPON – Fjöldi með GPON.

INT5 þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum xDSL – Fjöldi notenda með aðgang að interneti í gegnum háhraðabitastraumsþjónustu um breiðband með koparheimtaugum með hraða sem er jafn eða meiri en 256 Kbps.

INT5a þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum ADSL – Fjöldi með ADSL.

INT5b þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum VDSL – Fjöldi með VDSL.

INT5c þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum xDSL, annað en ADSL eða VDSL – Hér er átt við aðrar tengingar með DSL þjónustu en ADSL eða VDSL.

INT6 Fjöldi internet áskrifenda í lok tímabils með upphringiaðgang (Dial up) – Fjöldi áskrifta sem tengist Internetinu með upphringiaðgangi í gegnum PSTN eða ISDN.

INT7 Tekjur af áskriftum af internetþjónustu, innifalið er stofngjald, mánaðargjald og tekjur vegna umfram gagnamagns – Hér er átt við tekjur vegna framboðs á internetþjónustu í smásölu til heimila og fyrirtækja. Tekjur af mánaðarlegri áskrift ásamt leiga vegna netbeina. Á við internettengingar með xDSL, ljósleiðara, örbylgju eða gervihnetti. Undanskilja skal tekjur vegna aðgangsgjalds að gagnaveitu.

D.1.2 Gagnaflutningur á fastaneti með Internet áskriftum í D.1 - Niðurhal og upphal

Innifelur ekki gagnamagn fyrir IP síma eða IPTV, aðeins fyrir Internet áskriftir á fastaneti.

Gagnamagn á fastaneti á við um það gagnamagn sem myndast vegna umferðar í sambandi við internettengingar heimila og fyrirtækja í smásölu á fastaneti sbr. fjölda viðskiptavina skv. INT1 mælt við aðgangsstað endanotenda. Það á að mæla bæði niður- og upphal og skipting á heimili og fyrirtæki fer eftir því hver það er sem greiðir fyrir þjónustuna. Gagnamagn innifelur ekki gagnamagn vegna IP síma, IPTV eða Kapalsjónvarps og einnig skal ekki telja með gagnamagn í heildsölu og vegna lokaðs þjónustuframboðs eða svokallað Walled Garden.

INT8 xDSL – Gbyte – Gagnamagn með háhraðabitastraumsþjónustu til heimila og fyrirtækja í smásölu um breiðband með koparheimtaugum, ADSL, VDSL og önnur DSL þjónusta.

INT9 Ljósleiðari – Gbyte – Gagnamagn með internettengingu í gegnum ljósleiðara til heimila og fyrirtækja í smásölu og nær ljósleiðarinn alla leið að húsi eða (Fiber to the home/building).

INT10 Samtals gögn - Gbyte

D.1.3 IPTV / Loftnet (DTT) / Kapal módem

INT11 Fjöldi notenda með Sjónvarp/ IPTV / Loftnet (DTT) / Kapal módem / Samtals

INT12 Fjöldi notenda með Sjónvarp/ IPTV/ yfir xDSL – Fjöldi reikningsfærðra notenda sem taka við sjónvarpsmerki í gegnum xDSL háhraðabitastraumsþjónustu um breiðband með koparheimtaugum í lok tímabils og er átt við bæði ADSL og VDSL. Ef áskrift innifelur auka myndlykil skal telja það sem eina áskrift.

INT13 Fjöldi notenda með Sjónvarp/ IPTV/ yfir ljósleiðara – Fjöldi reikningsfærðra notenda sem taka við sjónvarpsmerki í gegnum ljósleiðara í lok tímabils. Ef áskrift innifelur auka myndlykil skal telja það sem eina áskrift.

INT14 Fjöldi notenda með Sjónvarp yfir loftnet (DTT) – Fjöldi reikningsfærðra notenda sem taka við sjónvarpsmerki í gegnum loftnet fyrir stafrænt sjónvarpskerfi í lok tímabils. Ef áskrift innifelur auka myndlykil skal telja það sem eina áskrift.

INT14.5 Fjöldi notenda með Sjónvarp yfir kapal módem – Fjöldi reikningsfærðra notenda sem taka við sjónvarpsmerki í gegnum kapal módem fyrir stafrænt sjónvarpskerfi í lok tímabils. Ef áskrift innifelur auka myndlykil skal telja það sem eina áskrift.

INT15 Tekjur af auglýsingum og dreifingu fjölmiðlaefnis/sjónvarp/útvarp - Hér skal telja fram tekjur í heildsölu af dreifingu á fjölmiðlaefni fyrir efnisveitur.

INT16 Þar af tekjur af dreifingu fjölmiðlaefnis yfir IPTV / (Heildsala, dreifing fyrir efnisveitur) – Tekjur í heildsölu vegna dreifingu fjölmiðlaefnis yfir IPTV.

INT17 Þar af tekjur af dreifingu fjölmiðlaefnis yfir önnur dreifinet (DTT, FM o. fl., heildsala, dreifing fyrir efnisveitur) – Tekjur í heildsölu vegna dreifingu fjölmiðlaefnis yfir önnur dreifinet svo sem loftnet.

INT18 Tekjur af sjónvarpi / IPTV / Loftnet (DTT) / Kapal módem - Tekjur í smásölu af sjónvarpsþjónustu til heimila og fyrirtækja.

INT19 Þar af tekjur af grunnþjónustu sjónvarps (mánaðargjald, IPTV myndlyklaleiga og sjónvarpskort) – Hér skal telja fram tekjur af grunnþjónustu sjónvarps og er þá átt við um tekjur af mánaðarlegri áskrift að sjónvarpsþjónustu yfir IPTV eða stafræn sjónvarpsþjónusta um loftnet eða kapal módem. Einnig skal innifela tekjur af myndlyklaleigu og leigu vegna sjónvarpskorta.

INT20 Þar af tekjur af áskriftarsölu efnis, auka myndlyklar (Innifelur áskrift að línulegum rásum og SVOD)* - Hér er átt við um tekjur af áskriftarsölu af svokallaðri SVOD þjónustu og tekjur vegna auka myndlykla.

INT21 Þar af tekjur af Transaction based VOD og pay-per-view – Hér er átt við um tekjur af sölu vegna einstakra kvikmynda eða viðburða.

*** Innifelur ekki tekjur af transaction based VOD eða pay-per-view**

D.2 Internet - Aðrar upplýsingar

D.2.1 Sundurliðun á fjölda áskrifenda með þjónustu í gegnum xDSL eftir auglýstum hraða tengingar

Hér á að sundurliða fjölda internet áskrifenda sem koma fram í lið D.1. INT5 eftir auglýstum hraða tengingar.

INS1 Fjöldi áskrifenda => 256 kbps - 1,99 Mbit/s - (256 kbps og hærra en undir 2 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 256 kbps en er minni en 2 Mbit/s.

INS2 Fjöldi áskrifenda => 2 - 9,99 Mbit/s - (2 Mbit/s og hærra en undir 10 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 2 Mbit/s en er minni en 10 Mbit/s.

INS3 Fjöldi áskrifenda => 10 - 29,99 Mbit/s - (10 Mbit/s og hærra en undir 30 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 10 Mbit/s en er minni en 30 Mbit/s.

INS4 Fjöldi áskrifenda => 30 - 49,99 Mbit/s - (30 Mbit/s og hærra en undir 50 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 30 Mbit/s en er minni en 50 Mbit/s.

INS5 Fjöldi áskrifenda => 50 - 99,99 Mbit/s - (50 Mbit/s og hærra en undir 100 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 50 Mbit/s en er minni en 100 Mbit/s.

INS6 Fjöldi áskrifenda með => 100 - 499,99 Mbit/s - (100 Mbit/s og hærra en undir 500 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 100 Mbit/s en er minni en 500 Mbit/s.

INS7 Fjöldi áskrifenda með => 500 Mbit/s og meira - (500 Mbit/s og hærra) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 500 Mbit/s.

INS8 Samtals

D.2.2 Sundurliðun á fjölda áskrifenda með þjónustu í gegnum ljósleiðara eftir auglýstum hraða tengingar

Hér á að sundurliða fjölda internet áskrifenda sem koma fram í lið D.1. INT4 eftir auglýstum hraða tengingar.

INSL1 Fjöldi áskrifenda => 256 kbps - 1,99 Mbit/s - (256 kbps og hærra en undir 2 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 2 Mbit/s en er minni en 10 Mbit/s.

INSL2 Fjöldi áskrifenda => 2 - 9,99 Mbit/s - (2 Mbit/s og hærra en undir 10 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 2 Mbit/s en er minni en 10 Mbit/s.

INSL3 Fjöldi áskrifenda => 10 - 29,99 Mbit/s - (10 Mbit/s og hærra en undir 30 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 10 Mbit/s en er minni en 30 Mbit/s.

INSL4 Fjöldi áskrifenda => 30 - 49,99 Mbit/s - (30 Mbit/s og hærra en undir 50 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 30 Mbit/s en er minni en 50 Mbit/s.

INSL5 Fjöldi áskrifenda => 50 - 99,99 Mbit/s - (50 Mbit/s og hærra en undir 100 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 50 Mbit/s en er minni en 100 Mbit/s.

INSL6 Fjöldi áskrifenda með => 100 - 499,99 Mbit/s - (100 Mbit/s og hærra en undir 500 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 100 Mbit/s en er minni en 500 Mbit/s.

INSL7 Fjöldi áskrifenda með $\Rightarrow$ 500 - 999,99 Mbit/s - (500 Mbit/s og hærra en undir 1.000 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 500 Mbit/s en er minni en 1000 Mbit/s.

INSL8 Fjöldi áskrifenda með $\Rightarrow$ 1.000 Mbit/s og meira - (1.000 Mbit/s og hærra) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 1.000 Mbit/s.

INSL9 Samtals

D.2.3 Sundurliðun á fjölda áskrifenda með internet þjónustu annað en xDSL og ljósleiðara eftir auglýstum hraða tengingar

Hér á að sundurliða fjölda internet áskrifenda sem koma fram í lið D.1. INT1.5, INT2 og INT3 eftir auglýstum hraða tengingar.

INSM1 Fjöldi áskrifenda $\Rightarrow$ 256 kbps - 1,99 Mbit/s - (256 kbps og hærra en undir 2 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 256 kbps en er minni en 2 Mbit/s.

INSM2 Fjöldi áskrifenda $\Rightarrow$ 2 - 9,99 Mbit/s - (2 Mbit/s og hærra en undir 10 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 2 Mbit/s en er minni en 10 Mbit/s.

INSM3 Fjöldi áskrifenda $\Rightarrow$ 10 - 29,99 Mbit/s - (10 Mbit/s og hærra en undir 30 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 10 Mbit/s en er minni en 30 Mbit/s.

INSM4 Fjöldi áskrifenda $\Rightarrow$ 30 - 49,99 Mbit/s - (30 Mbit/s og hærra en undir 50 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 30 Mbit/s en er minni en 50 Mbit/s.

INSM5 Fjöldi áskrifenda $\Rightarrow$ 50 - 99,99 Mbit/s - (50 Mbit/s og hærra en undir 100 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 50 Mbit/s en er minni en 100 Mbit/s.

INSM6 Fjöldi áskrifenda með $\Rightarrow$ 100 - 499,99 Mbit/s - (100 Mbit/s og hærra en undir 500 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 100 Mbit/s en er minni en 500 Mbit/s.

INSM7 Fjöldi áskrifenda með $\Rightarrow$ 500 Mbit/s og meira - (500 Mbit/s og hærra) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 500 Mbit/s.

INSM8 Samtals

5. HLUTI E: GÖGN UM PAKKATILBOÐ (BUNDLED OFFERS)

E.1. Fjöldi viðskiptamanna með PAKKATILBOÐ (Bundled offers)

Pakkatilboð eru auglýst viðskiptaleg tilboð sem eru veitt af einum eða fleiri rekstraraðila, sem samanstanda af tveimur eða fleiri af eftirfarandi þjónustum: (1) Internet þjónusta (Fixed Broadband), (2) Heimasími fastlínu, (3) Farsímaþjónusta, (þar á meðal tal og / eða breiðband) og (4) Sjónvarp. Pakkatilboð eru annaðhvort hrein pakkatilboð, samsetning af tengdri þjónustu eða blönduð pakkatilboð. Hrein pakkatilboð samanstanda af þjónustum sem standa neytendum ekki til boða sem stakar þjónustur. Pakkatilboð af tengdri þjónustu samanstanda af þjónustu sem aðeins er hægt að kaupa í tengslum við aðra þjónustu, kaupin á fyrri þjónustunni er skilyrði fyrir kaupum á þeirri síðari en ekki öfugt. Blönduð pakkatilboð, sameina stakar þjónustur sem eru í boði hver fyrir sig, en rekstraraðili gefur hvatningu (Incentive) til að kaupa þessa þjónustur í sameiningu eða pakka með því að veita viðskiptavininum fastan ávinning (Beneficial) sem ekki er hægt að fá með því að kaupa allar þessar þjónustur sem stakar.

PIE1 Fjöldi viðskiptamanna með pakkatilboð með tveimur þjónustum / Double play

PIE2 Heimasími og Farsími

PIE3 Heimasími og Internet

PIE4 Heimasími og Sjónvarp

PIE5 Farsími og Internet

PIE6 Farsími og Sjónvarp

PIE7 Internet og Sjónvarp

PIE8 Önnur samsetning, tilgreina hvaða

PIE9 Samtals pakkatilboð með tveimur þjónustum

PIR1 Fjöldi viðskiptamanna með pakkatilboð með þremur þjónustum / Triple play

PIR2 Heimasími, Farsími og Internet

PIR3 Heimasími, Farsími og Sjónvarp

PIR4 Heimasími, Internet og Sjónvarp

PIR5 Farsími, Internet og Sjónvarp

PIR6 Önnur samsetning, tilgreina hvaða

PIR7 Samtals pakkatilboð með þremur þjónustum

PEI1 Fjöldi viðskiptamanna með pakkatilboð með fjórum þjónustum / Quadruple play

PEI2 Heimasími og Farsími og Internet og Sjónvarp

PEI3 Önnur samsetning, tilgreina hvaða

PEI4 Samtals pakkatilboð með fjórum þjónustum

6. HLUTI F: GÖGN UM VELTU OG FJÁRFESTINGU

F.1 Velta og fjárfesting

EIR1 Heildartekjur af fjarskiptastarfsemi (EIR2+EIR3+EIR4+EIR5+EIR6+EIR7+EIR8+EIR9+EIR10) – Hér er átt við heildartekjur fjarskiptafyrirtækja af viðkomandi starfsþætti og á það við bæði um tekjur af heildsölu og smásölu.

EIR2 Þar af frá fastaneti – Heildartekjur fjarskiptafyrirtækis vegna þjónustu sem tengist starfsemi á fastaneti bæði í heildsölu og smásölu.

EIR3 Þar af frá talsímarekstri – Heildartekjur fjarskiptafyrirtækis vegna þjónustu á talsíma til heimila og fyrirtækja bæði í heildsölu og smásölu. Mánaðarlegar áskriftartekjur, tekjur vegna notkunar og tekjur vegna samtengingar á fastaneti.

EIR4 Þar af frá farsímarekstri – Heildartekjur fjarskiptafyrirtækis vegna þjónustu á farsíma til einstaklinga og fyrirtækja bæði í heildsölu og smásölu. Tekjur af gagnaflutningi, mánaðarlegar áskriftir, tekjur vegna notkunar, SMS og MMS, tekjur vegna reiki og samtengingar á farneti.

EIR5 Þar af frá gagnaflutningi – Heildartekjur fjarskiptafyrirtækis vegna þjónustu á gagnaflutningi til heimila og fyrirtækja bæði í heildsölu og smásölu, þ.m.t. xDSL þjónusta, GPON, Internet, IP net, stofnnet, heimtaugar og aðgangsnét.

EIR6 Þar af frá internet þjónustu – Heildartekjur fjarskiptafyrirtækis vegna þjónustu á internet tengingum til heimila og fyrirtækja bæði í heildsölu og smásölu. Tekjur vegna mánaðarlegrar áskriftar, gagnamagn, aðgangsgjald og leigu á netbeinum í tengslum við ljósleiðaratengingar, xDSL og aðrar internet tengingar.

EIR7 Þar af frá sjónvarps þjónustu – Heildartekjur fjarskiptafyrirtækis vegna sjónvarpsþjónustu bæði í heildsölu og smásölu. Innifelur áskriftartekjur, leigutekjur af myndlyklum, leigu efnis, auglýsingar og tekjur af ljósvakamiðlum ásamt dreifingu sjónvarpsefnis.

EIR8 Þar af frá vörusölu, tekjur af sölu á fjarskiptabúnaði og fylgihlutum - Sala á fjarskiptabúnaði og fylgihlutum.

EIR9 Þar af aðrar tekjur, tengdar fjarskiptum

EIR10 Þar af aðrar tekjur, ótengt fjarskiptum

EIE1 Heildarfjöldi ársverka tengd fjarskiptum – Fjöldi ársverka tengt fjarskiptastarfsemi í lok tímabils. Hér skal skrá fjölda ársverka hjá fjarskiptafyrirtæki og miða við neðangreinda skilgreiningu á ársverki.

Ársverk: Jafngildi vinnuframlags eins manns í fullu starfi í eitt ár. Vinna þeirra sem ekki störfuðu allt árið, vinna þeirra sem voru í hlutastarfi, óháð tímalengd, og vinna árstíðabundinna starfsmanna reiknast sem brot af ársverki.

EII1 Heildarfjárfesting í áþreifanlegum eignum (Tangible assets) (EII2+EII3+EII4+EII5+EII6+EII7+EII8) – Hér er átt við fjárfestingar fjarskiptafyrirtækis í fjarskiptastarfsemi í áþreifanlegum eignum og skal undanskilja eignfærða fjárfestingu í rannsóknar- og þróunarkostnaði, ásamt útgjöldum vegna leyfisgjalda og/eða tíðnigjalda og hugbúnaði eða búnaði til innri nota.

EII2 Þar af í fastaneti – Á við um innlendar fjárfestingar á viðkomandi tímabili í eignum sem tengjast þjónustu á fastaneti.

EII3 Þar af í talsímarekstri - Á við um innlendar fjárfestingar á viðkomandi tímabili í eignum sem tengjast þjónustu á talsíma á fastaneti.

EII4 Þar af í farsímarekstri - Á við um innlendar fjárfestingar á viðkomandi tímabili í eignum sem tengjast þjónustu á farsíma á farsímaneti, GSM, UMTS, LTE og 5G netkerfum.

EII5 þar af í gagnaflutningi - Á við um innlendar fjárfestingar á viðkomandi tímabili í eignum sem tengjast þjónustu á gagnaflutningi á fastaneti.

EII6 þar af í internet þjónustu - Á við um innlendar fjárfestingar á viðkomandi tímabili í eignum sem tengjast þjónustu á Interneti á fastaneti.

EII7 þar af í sjónvarps þjónustu - Á við um innlendar fjárfestingar á viðkomandi tímabili í eignum sem tengjast sjónvarpsþjónustu og miðlun.

EII8 þar af stoðsvið - Á við um innlendar fjárfestingar á viðkomandi tímabili í eignum sem tengjast þjónustu á stoðsviði.