V E R K L A G S R E G L U R

um skráningu og miðlun upplýsinga um áskrifendur sem úthlutað hefur verið númerum í fastlínu- og farsímakerfum.

I. KAFLI
Markmið, gildissvið og skilgreiningar.
1. gr.
Markmið og gildissvið.

~~Verklagsreglur þessar eru leiðbeinandi~~ V~~v~~erklagsreglur Fjarskiptastofu~~verklagsreglur Póst- og fjarskiptastofnunar~~ ~~sem~~ hafa það að markmiði að mæla fyrir um reglur við ~~skilvirka og hagkvæma~~ miðlun grunn- og viðbótarupplýsinga~~grunnupplýsinga~~ frá fjarskiptafélögum, sem úthlutað hafa númerum í fastlínu- og farsímakerfum, um áskrifendur þeirra, til aðila sem hyggjast gefa út símaskrár eða starfrækja upplýsingaþjónustu um símanúmer, sbr. 4~~5~~. mgr. ~~45~~93. gr. laga, nr. ~~81~~70/~~2003~~2022~~/2003~~, um fjarskipti. ~~Verklagsreglur þessar eru skuldbindandi og er Fjarskiptastofu heimilt að beyta viðurlögum sé þeim ekki framfylgt.~~

Fjarskiptafyrirtækjum, sem úthluta símanúmerum, er skylt að verða við beiðnum um að láta í té viðkomandi upplýsingar í númera- og vistfangaskrá, og er verklagsreglum þessum ætlað að mæla fyrir um og tryggja jafnræði og öryggi við afhendingu og miðlun upplýsinganna, sbr. 3. mgr. 93. gr. laga nr. 70/2022. Skal verklag fjarskiptafyrirtækja og útgefenda símaskrár og/eða rekstri upplýsinganúmers um símanúmer því að vera í samræmi við verklagsreglurnar.

Þá er það tilgangur verklagsreglna þessara að samræma tæknilega framkvæmd við miðlun ~~grunnupplýsinganna~~ grunn- og viðbótarupplýsinga og ná verklagsreglurnar til fjarskiptafyrirtækja sem úthluta símanúmerum í fastlínu- og farsímakerfum og aðila sem gefa út símaskrár eða starfrækja upplýsingaþjónustur um símanúmer.

2. gr.
Skilgreiningar.

Vísað er til skilgreininga í lögum um fjarskipti en auk þeirra hafa eftirfarandi orð sérstaka merkingu:

Bannmerking: Merking sem gefur til kynna þá kröfu áskrifanda um að upplýsingar skráðar um hann í númera- og vistfangaskrá megi ekki nota í tilgangi beinnar markaðssetningar.

Áskrifandi: Endanotandi, þ.e. e~~E~~instaklingur eða lögaðili, sem er aðili að samningi við seljanda almennrar fjarskiptaþjónustu um afhendingu slíkrar þjónustu.

Grunnupplýsingar: Þær upplýsingar sem fjarskiptafyrirtæki sem úthlutar símanúmerum skal miðla í þeim tilgangi að gefa út símaskrár eða fyrir upplýsingaþjónustu um símanúmer. Til grunnupplýsinga teljast: nafn áskrifanda (rétthafa númers), símanúmer, heimilisfang og póstnúmer sem og annarra upplýsinga sem áskrifandi ~~hann~~ lætur fjarskiptafyrirtæki í té við upphaf viðskipta eða síðar auk bannmerkingar sé þess óskað.

Viðbótarupplýsingar: Þær upplýsingar, til viðbótar við grunnupplýsingar, sem áskrifandi óskar eftir að birtist um hann í opinberum símaskrám eða séu notaðar í upplýsingaþjónustu fyrir símanúmer.

Númera- og vistfangaskrár: Skrár yfir grunnupplýsingar og viðbótarupplýsingar semsem fjarskiptafyrirtæki, sem úthlutar símanúmerum, hefur um áskrifendur sína og myndar hluta heildstæðs gagnagrunns símaskrár og er miðlað í tilgangi útgáfu símaskráa eða upplýsingaþjónustu fyrir símanúmer. Ekki er um að ræða hefðbundna viðskiptamannaskrá fjarskiptafyrirtækja, sem úthluta símanúmerum, heldur skrá sem er sérstaklega ætluð til miðlunar á upplýsingum um áskrifendur til aðila sem starfa á markaði fyrir opinberar símaskrár og upplýsingaþjónustuveitur.

Rauntími: Sá tími sem uppfæra þarf upplýsingar í númera- og vistfangaskrám svo notagildi þeirra sé tryggt, þ.e. að réttleiki þeirra í heilstæðum gagnagrunni sé tryggður. Uppfærsla upplýsinga í númera- og vistfangaskrá skal ekki eiga sér stað sjaldnar en á 24 klukkustunda fresti.

Samræmt skrársnið: Sniðmát, fyrir sendingu, móttöku og breytingar á grunnupplýsingum númera- og vistfangaskráa, sem byggir á stöðluðum skeytasendingum með XML sem samskiptahátt.

Símaskrá: Símaskrá merkir hvort tveggja prentaða útgáfu símaskrár og rafræna útgáfu símaskrár.

II. KAFLI

Númera- og vistfangaskrá.

3. gr.

Gerð númera- og vistfangaskráa.

Fjarskiptafyrirtæki sem úthluta áskrifendum símanúmerum skulu vera ábyrg fyrir gerð númera- og vistfangaskráa, þeim upplýsingum sem þær hafa að geyma og miðlun þeirra, sbr. 4593. gr. fjarskiptalaga. Útvistun á grundvelli vinnslusamnings, sbr. IV. kafla, um gerð númera- og vistfangaskráa undanskilur ekki fjarskiptafyrirtækið ábyrgð þess skv. 4593. gr. fjarskiptalaga með neinum hætti.

Fjarskiptafyrirtæki, sem úthluta áskrifendum símanúmerum, er heimilt að bjóða áskrifendum upp á að viðbótarupplýsingar um áskrifanda birtist í símaskrám.

Númera- og vistfangaskrá skal hafa að geyma grunnupplýsingar um áskrifendur fjarskiptafyrirtækisins sem kjósa að láta slíkar upplýsingar um sig birtast í gagnagrunni símaskrár. Þá skal númera – og vistfangaskrá einnig geyma viðbótarupplýsingar með þeim upplýsingum sem áskrifendur óska.

Grunn- og viðbótarupplýsingar Grunnupplýsingar um áskrifendur í númera- og vistfangaskrám skulu ekki taka breytingum við númera- og þjónustuflutning nema áskrifandi óski sérstaklega eftir því við móttakandi fjarskiptafyrirtæki. Skulu grunnupplýsingar því haldast óbreyttar hjá móttakandi fjarskiptafyrirtæki sem þá verður ábyrgt fyrir réttleika og miðlun þeirra. Fjarskiptafyrirtæki skulu þannig virða rétt áskrifanda til að ákveða hvort grunn- og viðbótarupplýsingar séu skráðar í númera- og vistfangaskrá. Í því felst að fjarskiptafyrirtækjum er óheimilt að eyða grunn- og viðbótarupplýsingum úr númera- og vistfangaskrám nema með ótvíræðu samþykki áskrifanda. Um verklag við flutning áskrifanda á milli fjarskiptafyrirtækja er fjallað í III. kafla. Ekki er heimilt hjá móttakandi fjarskiptafélagi að breyta grunnupplýsingum án þess að spyrja nýja áskrifendur hvort þeir vilji vera sýnilegir í símaskrá eða ekki. – Nú getur notandi breytt öllum upplýsingum á vefsíðum upplýsingaveitna og líka hjá vissum símafyrirtækjum, þarf það ekki að koma fram hér ?

Tilkynni áskrifandi, sem skráður er í gagnagrunn símaskrár sbr. 5. gr. reglna þessara, fjarskiptafyrirtæki um breytingar á skráðum grunn- eða viðbótarupplýsingumgrunnupplýsingum í númera og vistfangaskrá, ber fjarskiptafyrirtæki að breyta skráningunni til samræmis, þannig að hún innihaldi réttar grunnupplýsingar á hverjum tíma.

4. gr.

Birting grunnupplýsinga

Í númera- og vistfangaskrá skal vera möguleiki að skrá grunn- og viðbótgarupplýsingar~~grunnupplýsingar~~ sem skulu hins vegar ekki birtast nema með öðrum grunn- og viðbótarupplýsingum~~grunnupplýsingum~~. Í númera- og vistfangaskrá skal því bæta inn tveimur nýjum svæðum, birta færslu og tengt símanúmer.

Birta færslu: Svæði sem segir til um hvort birta skuli grunnupplýsingar. Sjálfgefið gildi skal vera já.

Tengt símanúmer: Símanúmer þeirrar grunnupplýsingafærslu sem skal birta sem leitarniðurstöðu við leit á óbirtri færslu.

5. gr.

Afhending kennitölu

Númera- og vistfangaskrá skal innihalda kennitölu áskrifanda og skal fjarskiptafyrirtæki miðla kennitölum áskrifenda. Aftur á móti er óheimilt fyrir útgefanda símaskrár eða þann sem rekur upplýsingaþjónustu um símanúmer að birta kennitölu í símaskrá sinni eða gefa hana upp í upplýsingaþjónustu um símanúmer án þess að hann hafi aflað ótvíræðs samþykkis áskrifanda hlutaðeigandi símanúmers eða að áskrifandi samþykkt að fjarskiptafyrirtæki miðli og upplýsingaþjónusta birti kennitölu.

6. gr.

Áskrifendur

Áskrifandi skal hafa rétt til að vera óskráður í gagnagrunn símaskrár.

Fjarskiptafyrirtæki sem úthlutar símanúmerum skal upplýsa áskrifanda um þennan rétt sinn og gefa áskrifanda tækifæri á að ákveða hvort upplýsingar um hann verði skráðar í númera- og vistfangaskrár fjarskiptafyrirtækisins. Skal fjarskiptafyrirtækið gæta jafnræðis við slíka upplýsingagjöf til áskrifanda þannig að ekki sé gert upp á milli þeirra sem gefa út símaskrár eða starfrækja upplýsingaþjónustu fyrir símanúmer, s.s. með spurningum eða upplýsingum til áskrifenda, á eyðublöðum, við aðra skráningu eða með öðrum hætti.

Áskrifandi, sem kýs að grunn- og viðbótarupplýsingar~~grunnupplýsingar~~ um hann verði skráðar í númera- og vistfangaskrá, skal hafa val um hvaða ~~grunn~~upplýsingar um hann skuli vera í númera- og vistfangaskrám, að undanskildu nafni og símanúmeri. Þannig hefur áskrifandi val um hvort upplýsingar um heimilisfang, póstnúmer og bannmerkingu skulu vera skráðar í númera- og vistfangaskrár fjarskiptafyrirtækisins. ~~Sama gildir um skráð frelsisnúmer.~~ Fjarskiptafyrirtækjum er skylt að virða ákvörðunarrétt áskrifanda um birtingu grunnupplýsinga í símaskrá og er óheimilt að eyða grunnuupplýsingum úr símaskrá nema með ótvíræðu samþykki áskrifanda~~.~~.

Fjarskiptafyrirtæki skulu virða rétt allra að ~~Sama gildir um~~ áskrifenda, þ.m.t. tryggja að skráðir notendur ~~skráð~~ frelsisnúmera fái sömu upplýsingagjöf um rétt sinn til að vera skráðir í símaskrá.

Áskrifandi sem kýs að viðkomandi grunn- og viðbótarupplýsingar~~grunnupplýsingar~~ um hann verði skráðar í númera- og vistfangaskrár og verði þar með hluti af gagnagrunni símaskrár hefur ekki val um til hverra ~~grunn~~upplýsinga~~unum~~~~grunnupplýsingunum~~ er miðlað í þeim tilgangi að gefa út símaskrár eða starfrækja upplýsingaþjónustu fyrir símanúmer. Fjarskiptafyrirtæki, sem úthlutar símanúmerum, skal tryggja jafnræði við skráningu og miðlun upplýsinga til þeirra sem gefa út símaskrár eða starfrækja upplýsingaþjónustu fyrir símanúmer. Skal útgefendum símaskrár og þeim sem starfrækja

upplýsingaþjónustu fyrir símanúmer gert jafnhátt undir höfði, s.s. með upplýsingagjöf á eyðublöðum, á formum eða á vefsíðum.

Fjarskiptafyrirtæki skulu tryggja að upplýsingagjöf sé á tungumálum sem endurspegli viðskiptamannahóp fyrirtækisins og að skriflegar upplýsingar séu veittar á íslensku, ensku og öðrum tungumálum, s.s. pólsku, eftir því sem við á.

7. gr.

Breytingar á grunn- og viðbótarupplýsingumgrunnupplýsingum í númera- og vistfangaskrám.

Eingöngu því fjarskiptafyrirtæki sem úthlutar símanúmeri til áskrifenda er heimilt að breyta grunn- og viðbótarupplýsingumgrunnupplýsingum áskrifenda sinna og er ábyrgt fyrir þeim breytingum. Einungis er heimilt að breyta upplýsingunum ef fyrir liggur ótvírætt samþykki áskrifanda eða um er að ræða breytingu vegna flutnings áskrifanda til annars fjarskiptafyrirtækis og þá skal fjarskiptafyrirtækið fylgja því verklagi sem lýst er í III. kafla. Hafi fjarskiptafyrirtækið útvistað gerð númera- og vistfangaskrá sinnivistfangaskrár sinnarii, sbr. IV. kafla, getur sá vinnsluaðili jafnframt gert slíkar breytingar enda með fullt umboð hlutaðeigandi fjarskiptafyrirtækis til þess.

Þó getur fjarskiptafyrirtæki, í samningi við aðila, sem hyggur á útgáfu símaskrár eða starfrækslu upplýsingaþjónustu um símanúmer, um miðlun upplýsinga úr númera- og vistfangaskrá fjarskiptafyrirtækisins, heimilað að aðilinn geti gert breytingar á grunn- og viðbótarupplýsingumgrunnupplýsingum sem það er ábyrgt fyrir og að því tilskildu að ákvæði 4593. gr. fjarskiptalaga sé að fullu virt og að slíkum grunnupplýsingum sé miðlað aftur til fjarskiptafyrirtækisins og/eða vinnsluaðila og þannig aðgengilegur öllum þeim sem hafa heimild til að reka upplýsingaþjónustu um símanúmer. Slíkt ákvæði í samningi undanskilur ekki fjarskiptafyrirtæki ábyrgð á grundvelli ákvæðisins.

Séu gerðar Sé öðrum aðila með samningi heimilt að gera breytingar á grunnupplýsingum þá skulu slíkar færslur og breytingar auðkenndar í þeim tilgangi að tryggja réttleika númera- og vistfangaskrár og rekjanleika breytinganna.Fjarskiptafyrirtæki, sem úthluta símanúmerum til áskrifenda, skulu þannig tryggja rekjanleika við breytingu upplýsinga, þ.m.t. niður á einstaka starfsmenn, og bera sönnunarbyrði fyrir því að fyrir liggi ótvírætt samþykki áskrifanda fyrir breytingunni.

III. KAFLI.

Miðlun upplýsinga.

8. gr.

Beiðni um miðlun númera- og vistfangaskráa.

Beiðni aðila, sem hyggjast gefa út símaskrár eða starfrækja upplýsingaþjónustu um símanúmer, til fjarskiptafyrirtækis, sem úthlutar símanúmerum til áskrifenda, um miðlun númera- og vistfangaskráa skal fylgja afrit af tilkynningu til FjarskiptastofuPóst- og fjarskiptastofnunar um fyrirhugaða fjarskiptastarfsemi. Fylgi ekki slíkt afrit skal fjarskiptafyrirtækið ekki verða við beiðni um miðlun upplýsinga.

9. gr.

Rauntíma miðlun númera- og vistfangaskráa.

Fjarskiptafyrirtækjunum er skylt að verða við beiðnum um að láta í té upplýsingar úr númera- og vistfangaskrám sínum til aðila sem hyggur á útgáfu símaskrár eða rekstur upplýsingaþjónustu fyrir símanúmer, sbr. þó 7. gr.

Fjarskiptafyrirtæki skal verða við beiðni um miðlum upplýsinga eins fljótt og kostur er, án allra óþarfa tafa og í síðasta lagi 14 dögum eftir að beiðni um aðgang berst. Komi upp ófyrirséðar tafir skal fjarskiptafyrirtæki gera viðkomandi aðila viðvart og gefa skýringar á töfinni.

Allar uppfærslur og/eða breytingar sem fjarskiptafyrirtæki, eða vinnsluaðili samkvæmt samningi þar um, sbr. IV. kafla, gerir á grunnupplýsingum áskrifenda skal miðlað á samræmdu skráarsniði í rauntíma. Skulu þær berast jafnt til allra aðila sem óskað hafa eftir miðlun upplýsinga úr númera-og vistfangaskrám fjarskiptafyrirtækisins.

10. gr.

Samræmt skráarsnið númera- og vistfangaskráa.

Númera- og vistfangaskrám skal vera miðlað á samræmdu XML skráarsniði sem býður upp á einfaldar samkeyrslur við helstu upplýsinga- og gagnagrunnskerfi, nema hlutaðeigandi aðilar komi sér saman um annað form. Það form verður þó að samræmast ákvæði ~~45~~93. gr. Gr. fjarskiptalaga og má ekki innihalda aðrar grunnupplýsingar og viðbótarupplýsingar, en þær sem skilgreindar eru í 2. ~~gr~~Gr. reglna þessara. Þá má formið ekki ógna heildstæði gagngrunns t.d. með tilliti til réttleika upplýsinga og rauntíma uppfærslu þeirra.

11. gr.

Aðgangsstýrð vefþjónusta

Fjarskiptafyrirtæki skal koma upp aðgangsstýrðri vefþjónustu þar sem aðilar sem skulu fá afhentar upplýsingar úr númera- og vistfangaskrá geta sótt upplýsingarnar í samræmi við reglur þessar. Skulu fjarskiptafyrirtækin notast við dulkóðun svo upplýsingarnar verði ólæsilegar fyrir aðra en þá sem heimild hafa til viðtöku þeirra og gefa út símaskrá eða starfrækja upplýsingaþjónustu um símanúmer. Aðilar sem fá afhentar upplýsingar úr númera- og vistfangaskrá skulu sækja upplýsingarnar í gegnum vefþjónustu fjarskiptafyrirtækisins eða vinnsluaðila þess, sbr. IV. kafla.

12. gr.

Flutningur áskrifenda

Fjarskiptafyrirtæki, sem úthluta símanúmerum til áskrifenda, skulu tryggja að upplýsingum sé ekki eytt úr númera- og vistfangaskrá fráfarandi fjarskiptafyrirtækis við flutning áskrifanda til móttakandi fjarskiptafyrirtækis.

Við númeraflutning skal fráfarandi fjarskiptafyrirtæki notast við sérstaka flutningsstöðu í vefþjónustu sinni, þ.e. svokallaða „transfer“ stöðu. Fráfarandi fjarskiptafyrirtæki er þannig óheimilt að notast við svokallaða „delete“ stöðu eða skipun við númeraflutning.

Grunn- og viðbótarupplýsingar áskrifanda, sem eru í númera- og vistfangaskrá, skulu haldast óbreyttar hjá móttakandi fjarskiptafyrirtæki sem verður ábyrgt fyrir réttleika upplýsinganna.

Við flutning símanúmera á milli fjarskiptafyrirtækja er þannig óheimilt er að eyða grunn- eða viðbótarupplýsingum um áskrifanda nema fyrir liggi skýrt og ótvírætt samþykki áskrifanda um að upplýsingar skuli ekki lengur birtast í símaskrá. Í því felst að áskrifandi verður að gefa sérstakt samþykki fyrir slíkri breytingu.

13~~2~~. gr.

Verð fyrir upplýsingar úr númera- og vistfangaskrám.

Fjarskiptafyrirtæki sem úthluta símanúmerum skulu láta í té upplýsingar úr númera- og vistfangaskrá sinni með skilmálum sem eru sanngjarnir og byggðir á kostnaði ásamt hæfilegri álagningu og mismuna ekki milli aðila.

IV. KAFLI.

Útvistun gerð númera- og vistfangaskrár.

1431~~3~~. gr.

Vinnslusamningar

Fjarskiptafyrirtæki getur úthýst gerð númera- og ~~vistfangaskrá~~vistfangaskráa og miðlun upplýsinga úr þeim. Við slíka úthýsingu ber fjarskiptafyrirtækinu að horfa til ákvæða laga, nr. 90/2018, um ~~77/2000, um~~ persónuvernd og vinnslu ~~meðferð~~ persónuupplýsinga~~, um gerð vinnslusamninga~~. Er gerð slíks vinnslusamnings forsenda úthýsingar á gerð númera- og ~~vistfangaskrá~~vistfangaskráa.

Fjarskiptafyrirtæki sem kýs að úthýsa gerð númera- og vistfangaskráa skal áfram bera ábyrgð samkvæmt ~~45~~93. gr. fjarskiptalaga fyrir þeirri vinnslu persónuupplýsinga sem felst í gerð númera- og vistfangaskráa og miðlun þeirra.

Gerð vinnslusamnings skal ekki með neinum hætti valda því að miðlun upplýsinga úr númera- og vistfangaskrá verði ekki í samræmi við 8. og 9. gr. reglna þessa.

1541~~4~~. gr.

Sameiginlegur vinnsluaðili

Hinu íslenska númerafélagi (HÍN) er heimilt, með fengnu samþykki ~~Póst- og f~~Fjarskiptastofnunar~~fjarskiptastofnunar~~, að vera sameiginlegur vinnsluaðili fyrir alla eigendur þess í samræmi við ákvæði laga og reglur þessar.

V. KAFLI.

Lausn deilumála o.fl.

1651~~5~~. gr.

Leiðrétting mistaka.

Fjarskiptafyrirtækin sem hlut eiga að máli skulu gera allar ráðstafanir til að gerð númera- og vistfangaskráa og miðlun upplýsinga úr þeim samkvæmt reglum þessum gangi greiðlega fyrir sig og án allra óþarfa tafa.

Ef upp koma mistök við miðlun upplýsinga úr númera- og vistfangaskrám, hvort sem er í upphafi eða við rauntíma uppfærslu, skulu hlutaðeigandi fjarskiptafyrirtæki leiðrétta slík mistök án tafar.

1761~~6~~. gr.

Riftun samninga.

Hafi fjarskiptafyrirtæki rökstuddan grun um að aðili, sem fær miðlað til sín upplýsingum úr númera- og vistfangaskrá fjarskiptafyrirtækisins, misnoti upplýsingarnar með einhverjum hætti og nýti þær í öðrum tilgangi en fyrir útgáfu símaskrár eða upplýsingaveitu fyrir símanúmer getur fjarskiptafyrirtæki rift samningi um miðlun upplýsinganna og stöðvað miðlun þeirra til viðkomandi aðila. Slíka riftun skal tilkynna viðkomandi aðila með 14 daga fyrirvara.

1871~~7~~. gr.

Ágreiningur.

Rísi ágreiningur um gerð númera- og vistfangaskráa, svo sem þær grunnupplýsingar sem í þeim er að finna eða breytingar á þeim, afhendingartíma, miðlun þeirra, verð fyrir þær eða riftun samninga geta

deiluaðilar beint málinu til FjarskiptastofuPóst- og fjarskiptastofnunar, sbr. 916. gr. laga, nr. 6975/20032021/2003, um FjarskiptastofuPóst- og fjarskiptastofnun.

Póst- og Ffjarskiptastofanun, 28. . janúar 2016 2023