

VERKLAGSREGLUR

um skráningu og miðlun upplýsinga um endanotendur sem úthlutað hefur verið númerum í föstum netum og farnetum.

I. KAFLI

Markmið, gildissvið og skilgreiningar.

1. gr.

Markmið og gildissvið.

Verklagsreglur þessar eru leiðbeinandi verklagsreglur Fjarskiptastofu sem hafa það að markmiði að mæla fyrir um skilvirka og hagkvæma miðlun grunnupplýsinga frá fjarskiptafélögum, sem úthlutað hafa númerum í föstum netum og farnetum, um endanotendur þeirra, til aðila sem starfa markaði fyrir símaskrár eða starfrækja upplýsingaþjónustu um símanúmer, sbr. 4. mgr. 93. gr. laga, nr. 70/2022, um fjarskipti.

Þá er það tilgangur verklagsreglna þessara að samræma tæknilega framkvæmd við miðlun grunnupplýsinga og ná verklagsreglurnar til fjarskiptafyrirtækja sem úthluta símanúmerum í föstum netum og farnetum og aðila sem gefa út símaskrár eða starfrækja upplýsingaþjónustur um símanúmer.

2. gr.

Skilgreiningar.

Vísað er til skilgreininga í lögum um fjarskipti en auk þeirra hafa eftirfarandi orð sérstaka merkingu:

Bannmerking: Merking sem gefur til kynna þá kröfu endanotanda um að upplýsingar skráðar um hann í númera- og vistfangaskrá megi ekki nota í tilgangi beinnar markaðssetningar.

Endanotandi: Notandi sem ekki býður almenn fjarskiptanet eða veitir almenna fjarskiptaþjónustu.

Grunnupplýsingar: Þær upplýsingar sem fjarskiptafyrirtæki sem úthlutar símanúmerum skal miðla í þeim tilgangi að gefa út símaskrár eða fyrir upplýsingaþjónustu um símanúmer. Til grunnupplýsinga teljast vera nafn endanotanda, símanúmer, heimilisfang og ef við á póstnúmer sem hann lætur fjarskiptafyrirtæki í té við upphaf viðskipta eða síðar auk bannmerkingar sé þess óskað.

Viðbótarupplýsingar: Aðrar persónuupplýsingar en grunnupplýsingar, sem endanotandi óskar eftir að birtist um hann í opinberum símaskráum eða séu notaðar í upplýsingaþjónustu fyrir símanúmer. Ekki er um að ræða sjálfstæðan rétt endanotanda til þess að ákveða að slíkar upplýsingar skuli skráðar í númera- og vistfangaskrá heldur getur fjarskiptafyrirtæki boðið upp á slíka skráningu, t.d. á grundvelli samninga við fyrirtæki sem starfar á markaði fyrir upplýsingaþjónustu. Skráning og miðlun viðbótarupplýsinga skal fara eftir lögum um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga. Dæmi um viðbótarupplýsingar um endanotanda væri starfsheiti eða tölvupóstfang.

Númera- og vistfangaskrár: Skrár yfir grunnupplýsingar sem fjarskiptafyrirtæki, sem úthlutar símanúmerum, hefur um endanotendur sína og myndar hluta heildstæðs gagnagrunns símaskrár og er miðlað í tilgangi útgáfu símaskráa eða upplýsingaþjónustu fyrir símanúmer. Ekki er um að ræða hefðbundna viðskiptamannaskrá fjarskiptafyrirtækja, sem úthluta símanúmerum, heldur skrá sem er

sérstaklega ætluð til miðlunar á upplýsingum um endanotendur til aðila sem starfa á markaði fyrir símaskrár og upplýsingaþjónustuveitur.

Rauntími: Sá tími sem uppfæra þarf upplýsingar í númera- og vistfangaskrár svo notagildi þeirra sé tryggt, þ.e. að réttleiki þeirra í heilstæðum gagnagrunni sé tryggður. Uppfærsla upplýsinga í númera- og vistfangaskrá skal ekki eiga sér stað sjaldnar en á 24 klukkustunda fresti.

Samræmt skrársnið: Sniðmát, fyrir sendingu, móttöku og breytingar á grunnupplýsingum númera- og vistfangaskráa, sem byggir á stöðluðum skeytasendingum með XML sem samskiptahátt eða á öðru formi sem að aðilar koma sér saman um.

Símaskrá: Símaskrá merkir hvort tveggja prentaða útgáfu símaskrár og rafræna útgáfu símaskrár.

II. KAFLI

Númera- og vistfangaskrá.

3. gr.

Gerð númera- og vistfangaskráa.

Fjarskiptafyrirtæki sem úthluta endanotendum símanúmerum skulu vera ábyrg fyrir gerð númera- og vistfangaskráa, þeim upplýsingum sem þær hafa að geyma og miðlun þeirra, sbr. 93. gr. fjarskiptalaga. Útvistun á grundvelli vinnslusamnings, sbr. IV. kafla, um gerð númera- og vistfangaskráa undanskilur ekki fjarskiptafyrirtækið ábyrgð þess skv. 93. gr. fjarskiptalaga með neinum hætti.

Númera- og vistfangaskrá skal hafa að geyma grunnupplýsingar um endanotendur fjarskiptafyrirtækisins sem kjósa að láta slíkar upplýsingar um sig birtast í gagnagrunni símaskrár.

Grunnupplýsingar um endanotendum í númera- og vistfangaskrár skulu ekki taka breytingum við númera- og þjónustuflutning nema endanotandi óski sérstaklega eftir því við móttakandi fjarskiptafyrirtæki. Skulu grunnupplýsingar því haldast óbreyttar hjá móttakandi fjarskiptafyrirtæki sem þá verður ábyrgt fyrir réttleika og miðlun þeirra.

Tilkynni endanotandi, sem skráður er í gagnagrunn símaskrár sbr. 5. gr. reglna þessara, fjarskiptafyrirtæki um breytingar á skráðum grunnupplýsingum í númera og vistfangaskrá, ber fjarskiptafyrirtæki að breyta skráningunni til samræmis, þannig að hún innihaldi réttar grunnupplýsingar á hverjum tíma.

4. gr.

Birting grunnupplýsinga

Veita skal endanotanda fræðslu um rétt hans til að ákveða að grunnupplýsingar um hann skuli ekki birtar í símaskrá, sbr. 1. mgr. 6. gr.

Í númera- og vistfangaskrá skal vera svæði fyrir grunnupplýsingar og skal sjálfgefið gildi vera „já“ vegna birtingar, sbr. þó 1. mgr.

5. gr.

Afhending kennitölu

Númera- og vistfangaskrá skal innihalda kennitölu endanotanda og skal fjarskiptafyrirtæki miðla kennitölum endanotanda. Aftur á móti er óheimilt fyrir útgefanda símaskrár eða þann sem rekur

upplýsingaþjónustu um símanúmer að birta kennitölu í símaskrá sinni eða gefa hana upp í upplýsingaþjónustu um símanúmer án þess að hann hafi aflað ótvíræðs samþykkis endanotanda hlutaðeigandi símanúmers.

6. gr.

Endanotendur

Endanotandi númeratengdrar fjarskiptaþjónustu á rétt á að ákveða hvort persónuupplýsingar um hann séu skráðar í númera- og vistfangaskrá fjarskiptafyrirtækis sem nýtt er fyrir opinberar prentaðar eða rafrænar símaskrár eða fyrir upplýsingaþjónustu um símanúmer.

Fjarskiptafyrirtæki sem úthlutar símanúmerum skal upplýsa endanotanda um þennan rétt sinn, hvaða persónuupplýsingar um ræðir og um vinnslu þeirra.

Endanotandi, sem kýs að viðkomandi grunnupplýsingar um hann verði skráðar í númera- og vistfangaskrá, skal hafa val um hvaða upplýsingar um hann skuli vera í númera- og vistfangaskrá, að undanskildu nafni og símanúmeri. Þannig hefur endanotandi val um hvort upplýsingar um heimilisfang, póstnúmer og bannmerkingu skulu vera skráðar í númera- og vistfangaskrár fjarskiptafyrirtækisins.

Endanotandi sem kýs að viðkomandi grunnupplýsingar um hann verði skráðar í númera- og vistfangaskrár og verði þar með hluti af gagnagrunni símaskrár hefur ekki val um til hverra upplýsinga er miðlað í þeim tilgangi að gefa út símaskrár eða starfrækja upplýsingaþjónustu fyrir símanúmer. Fjarskiptafyrirtæki, sem úthlutar símanúmerum, skal tryggja jafnræði við skráningu og miðlun upplýsinga til þeirra sem gefa út símaskrár eða starfrækja upplýsingaþjónustu fyrir símanúmer.

7. gr.

Breytingar á grunnupplýsingum í númera- og vistfangaskrá.

Eingöngu því fjarskiptafyrirtæki sem úthlutar símanúmeri til endanotanda er heimilt að breyta grunnupplýsingum endanotenda í númera- og vistfangaskrá og er ábyrgt fyrir þeim breytingum. Fjarskiptafyrirtæki skal gera ráðstafanir til að tryggja rekjanleika breytingabeiðna, s.s. með innskráningu. Hafi fjarskiptafyrirtækið útvistað gerð númera- og vistfangaskrár sinnar, sbr. IV. kafla, getur sá vinnsluaðili jafnframt gert slíkar breytingar enda með fullt umboð hlutaðeigandi fjarskiptafyrirtækis til þess.

Þó getur fjarskiptafyrirtæki, í samningi við aðila, sem hyggur á útgáfu símaskrár eða starfrækslu upplýsingaþjónustu um símanúmer, um miðlun upplýsinga úr númera- og vistfangaskrá fjarskiptafyrirtækisins, heimilað að aðilinn geti gert breytingar á grunnupplýsingum sem það er ábyrgt fyrir og að því tilskildu að ákvæði 93. gr. fjarskiptalaga sé að fullu virt og að slíkum upplýsingum sé miðlað aftur til fjarskiptafyrirtækisins og/eða vinnsluaðila og þannig aðgengilegur öllum þeim sem hafa heimild til að reka upplýsingaþjónustu um símanúmer. Slíkt ákvæði í samningi undanskilur ekki fjarskiptafyrirtæki ábyrgð á grundvelli ákvæðisins.

Sé öðrum aðila með samningi heimilt að gera breytingar á grunnupplýsingum þá skulu slíkar færslur og breytingar auðkenndar í þeim tilgangi að tryggja réttleika númera- og vistfangaskrár og rekjanleika breytinganna.

III. KAFLI.

Miðlun upplýsinga.

8. gr.

Beiðni um miðlun númera- og vistfangaskráa.

Beiðni aðila, sem hyggjast gefa út símaskrár eða starfrækja upplýsingaþjónustu um símanúmer, til fjarskiptafyrirtækis, sem úthlutar símanúmerum til endanotenda, um miðlun númera- og vistfangaskráa skal fylgja afrit af tilkynningu til Fjarskiptastofu um fyrirhugaða fjarskiptastarfsemi. Fylgi ekki slíkt afrit skal fjarskiptafyrirtækið ekki verða við beiðni um miðlun upplýsinga.

9. gr.

Rauntíma miðlun númera- og vistfangaskráa.

Fjarskiptafyrirtækjunum er skylt að verða við beiðnum um að láta í té upplýsingar úr númera- og vistfangaskráum sínum til aðila sem hyggur á útgáfu símaskrár eða rekstur upplýsingaþjónustu fyrir símanúmer, sbr. þó 7. gr.

Fjarskiptafyrirtæki skal verða við beiðni um miðlun upplýsinga eins fljótt og kostur er, án allra óparfa tafa og í síðasta lagi 14 dögum eftir að beiðni um aðgang berst. Komi upp ófyrirséðar tafir skal fjarskiptafyrirtæki gera viðkomandi aðila viðvart og gefa skýringar á töfinni.

Allar uppfærslur og/eða breytingar sem fjarskiptafyrirtæki, eða vinnsluaðili samkvæmt samningi þar um, sbr. IV. kafla, gerir á grunnupplýsingum endanotenda skal miðlað á samræmdu skráarsniði í rauntíma. Skulu þær berast jafnt til allra aðila sem óskað hafa eftir miðlun upplýsinga úr númera- og vistfangaskráum fjarskiptafyrirtækisins.

10. gr.

Samræmt skráarsnið númera- og vistfangaskráa.

Númera- og vistfangaskráum skal vera miðlað á samræmdu XML skráarsniði sem býður upp á einfaldar samkeyrslur við helstu upplýsinga- og gagnagrunnskerfi, nema hlutaðeigandi aðilar komi sér saman um annað form. Það form verður þó að samræmast ákvæði 93. gr. fjarskiptalaga og má ekki innihalda aðrar grunnupplýsingar en þær sem skilgreindar eru í 2. gr. reglna þessara. Þá má formið ekki ógna heildstæði gagnagrunns t.d. með tilliti til réttleika upplýsinga og rauntíma uppfærslu þeirra.

11. gr.

Aðgangsstýrð vefþjónusta

Fjarskiptafyrirtæki skal koma upp aðgangsstýrðri vefþjónustu þar sem aðilar sem skulu fá afhentar upplýsingar úr númera- og vistfangaskrá geta sótt upplýsingarnar í samræmi við reglur þessarar. Skulu fjarskiptafyrirtækin notast við dulkóðun svo upplýsingarnar verði ólæsilegar fyrir aðra en þá sem heimild hafa til viðtöku þeirra og gefa út símaskrá eða starfrækja upplýsingaþjónustu um símanúmer. Aðilar sem fá afhentar upplýsingar úr númera- og vistfangaskrá skulu sækja upplýsingarnar í gegnum vefþjónustu fjarskiptafyrirtækisins eða vinnsluaðila þess, sbr. IV. kafla.

12. gr.

Flutningur endanotenda

Fjarskiptafyrirtæki, sem úthluta símanúmerum til endanotenda, skulu tryggja að upplýsingum sé ekki eytt úr númera- og vistfangaskrá fráfarandi fjarskiptafyrirtækis fyrr en flutningi endanotanda til móttakandi fjarskiptafyrirtækis er lokið eða samkvæmt ósk hlutaðeigandi endanotanda um eyðingu.

Við númeraflutning skal fráfarandi fjarskiptafyrirtæki notast við sérstaka flutningsstöðu í vefþjónustu sinni, þ.e. svokallaða „transfer“ stöðu. Fráfarandi fjarskiptafyrirtæki skal þá aðeins notast við svokallaða „delete“ stöðu eða skipun við númeraflutning þegar að ferli númeraflutnings er lokið.

Grunnupplýsingar endanotanda, sem eru í númera- og vistfangaskrá, skulu haldast óbreyttar hjá móttakandi fjarskiptafyrirtæki sem verður ábyrgt fyrir réttleika upplýsinganna.

13. gr.

Verð fyrir upplýsingar úr númera- og vistfangaskrá.

Fjarskiptafyrirtæki sem úthluta símanúmerum skulu láta í té upplýsingar úr númera- og vistfangaskrá sinni með skilmálum sem eru sanngjarnir og byggðir á kostnaði ásamt hæfilegri álagningu og mismuna ekki milli aðila.

IV. KAFLI.

Útvistun gerð númera- og vistfangaskrár.

14. gr.

Vinnslusamningar

Fjarskiptafyrirtæki getur úthýst gerð númera- og vistfangaskráa og miðlun upplýsinga úr þeim. Við slíka úthýsingu ber fjarskiptafyrirtækinu að horfa til ákvæða laga, nr. 90/2018, um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga. Er gerð slíks vinnslusamnings forsenda úthýsingar á gerð númera- og vistfangaskráa og miðlun þeirra.

Fjarskiptafyrirtæki sem kys að úthýsa gerð númera- og vistfangaskráa skal áfram bera ábyrgð samkvæmt 93. gr. fjarskiptalaga fyrir þeirri vinnslu persónuupplýsinga sem felst í gerð númera- og vistfangaskráa og miðlun þeirra.

Gerð vinnslusamnings skal ekki með neinum hætti valda því að miðlun upplýsinga úr númera- og vistfangaskrá verði ekki í samræmi við 8. og 9. gr. reglna þessa.

15. gr.

Sameiginlegur vinnsluaðili

Hinu íslenska númerafélagi (HÍN) er heimilt, með fengnu samþykki Fjarskiptastofu, að vera sameiginlegur vinnsluaðili fyrir alla eigendur þess í samræmi við ákvæði laga og reglur þessar.

V. KAFLI.

Lausn deilumála o.fl.

16. gr.

Leiðrétting mistaka.

Fjarskiptafyrirtækin sem hlut eiga að máli skulu gera allar ráðstafanir til að gerð númera- og vistfangaskráa og miðlun upplýsinga úr þeim samkvæmt reglum þessum gangi greiðlega fyrir sig og án allra óþarfa tafa.

Ef upp koma mistök við miðlun upplýsinga úr númera- og vistfangaskrá, hvort sem er í upphafi eða við rauntíma uppfærslu, skulu hlutaðeigandi fjarskiptafyrirtæki leiðrétta slík mistök án tafar.

17. gr.

Riftun samninga.

Hafi fjarskiptafyrirtæki rökstuddan grun um að aðili, sem fær miðlað til sín upplýsingum úr númera- og vistfangaskrá fjarskiptafyrirtækisins, misnoti upplýsingarnar með einhverjum hætti og nýti þær í öðrum tilgangi en fyrir útgáfu símaskrár eða upplýsingaveitu fyrir símanúmer getur fjarskiptafyrirtæki rift samningi um miðlun upplýsinganna og stöðvað miðlun þeirra til viðkomandi aðila. Slíka riftun skal tilkynna viðkomandi aðila með 14 daga fyrirvara.

18. gr.

Ágreiningur.

Rísi ágreiningur um gerð númera- og vistfangaskráa, svo sem þær grunnupplýsingar sem í þeim er að finna eða breytingar á þeim, afhendingartíma, miðlun þeirra, verð fyrir þær eða riftun samninga geta deiluaðilar beint málinu til Fjarskiptastofu, sbr. 16. gr. laga, nr. 75/2021, um Fjarskiptastofu.

Fjarskiptastofa, 27. júní 2024