



Fjarskiptastofa

Svik í fjarskiptum
Desember 2023

Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Fjarskiptastofu
Markmið	Að meta tíðni netsvika og hvort einstaklingar séu að verða fyrir netsvikum
Framkvæmdatími	15. - 27. desember 2023
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	1699 manns af öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup
Verknúmer	4035145

Stærð úrtaks og svörun

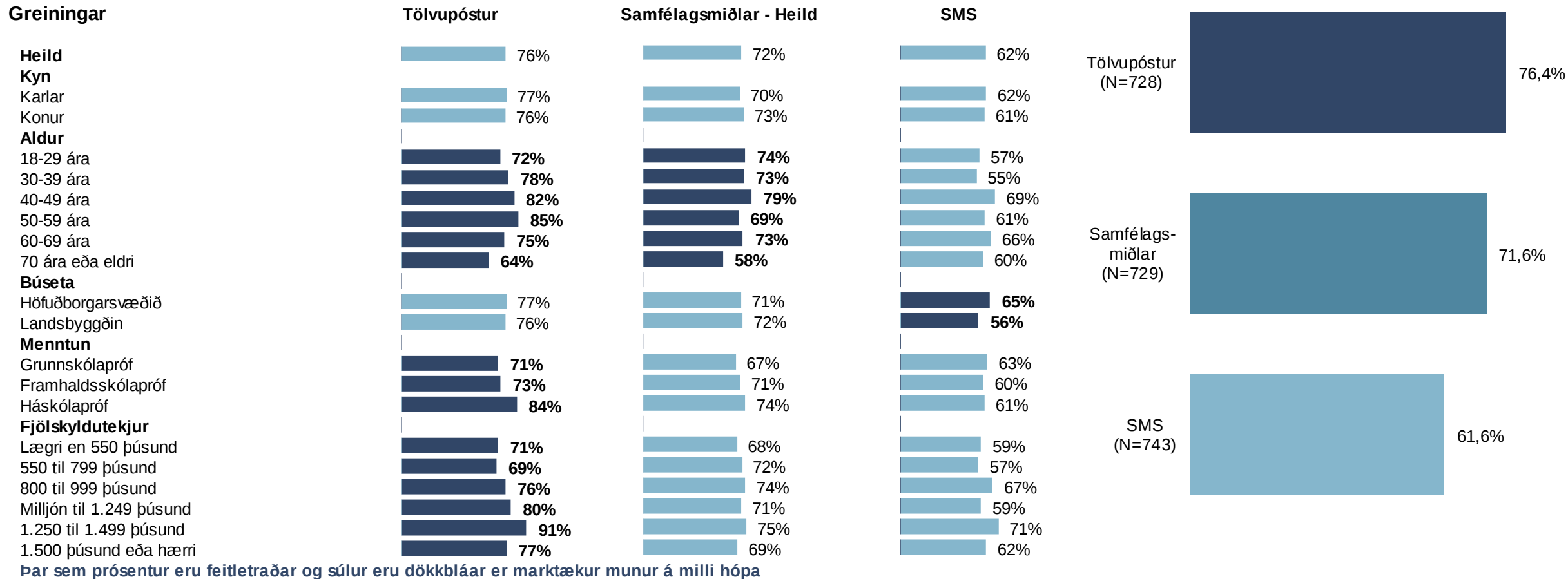
Úrtak	1699
Svara ekki	886
Fjöldi svarenda	813
Þátttökuhlutfall	47,9%

Reykjavík, 29. desember 2023

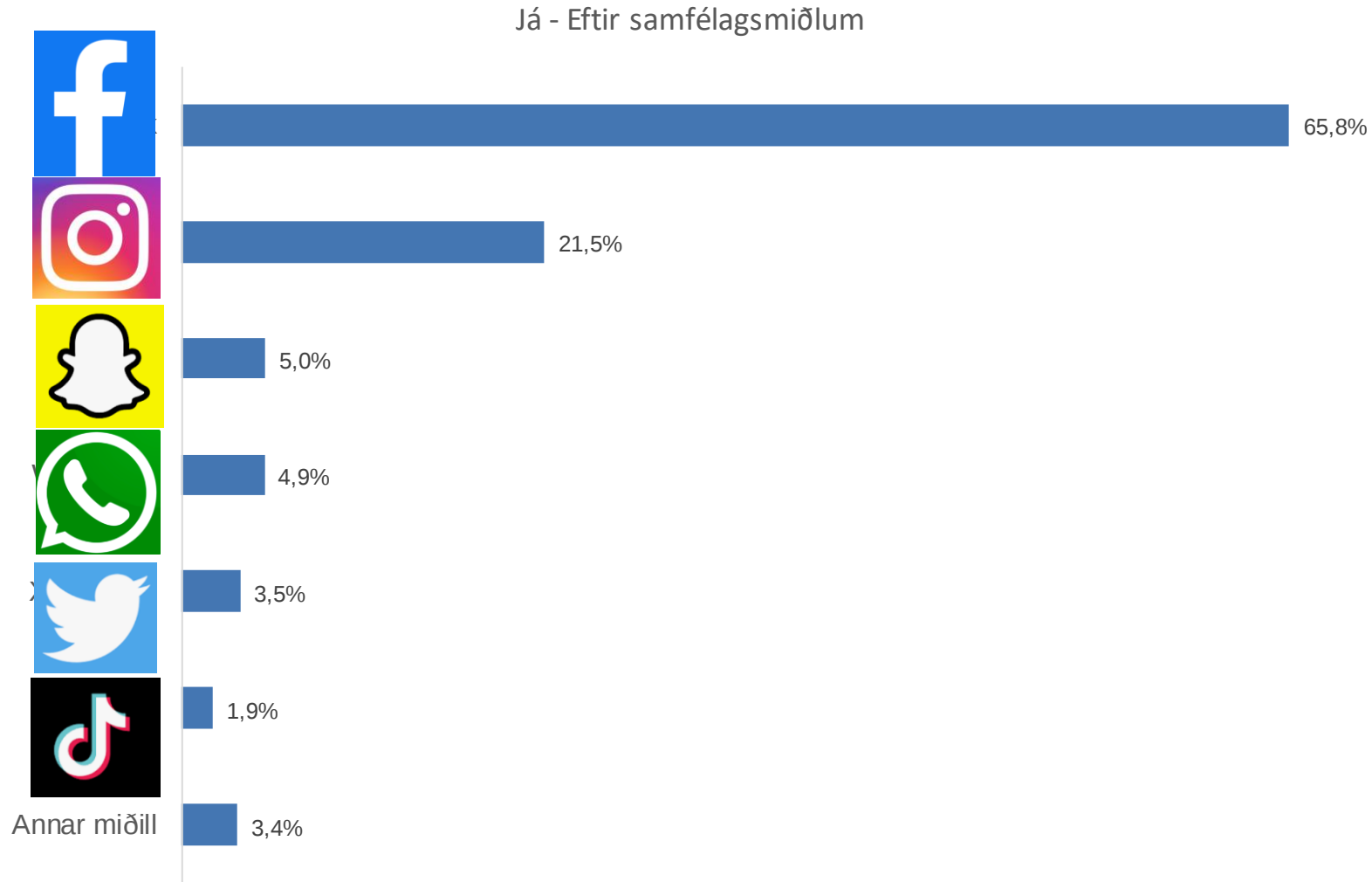
Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Ólafur V. Hrafnsson
Tinna Björk Hilmarsdóttir

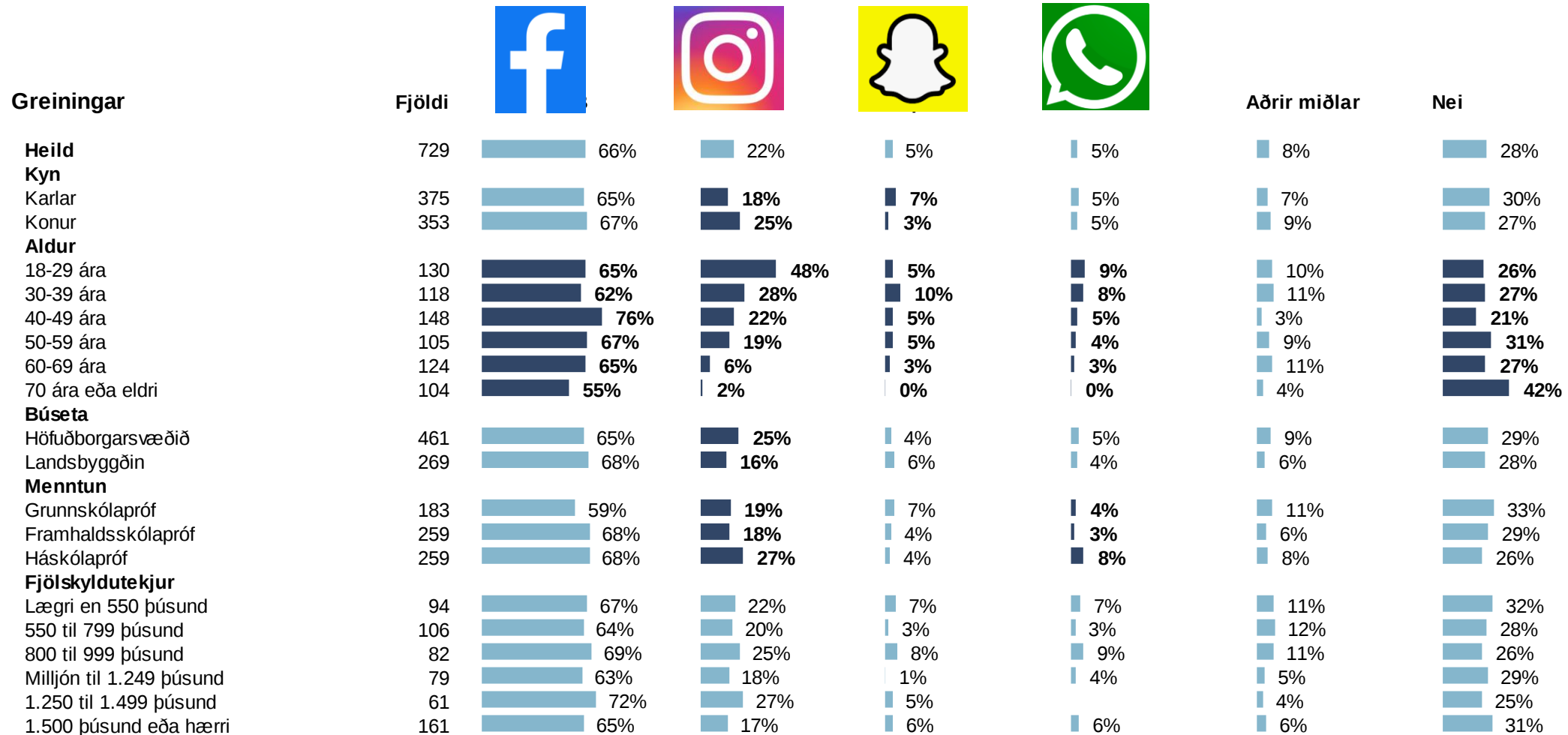
Hefur þú fengið (net)svikaskilaboð með... á síðastliðnum 2 árum?



Algengast að svikaskilaboð komi í gegnum samfélagsmiðilinn Facebook

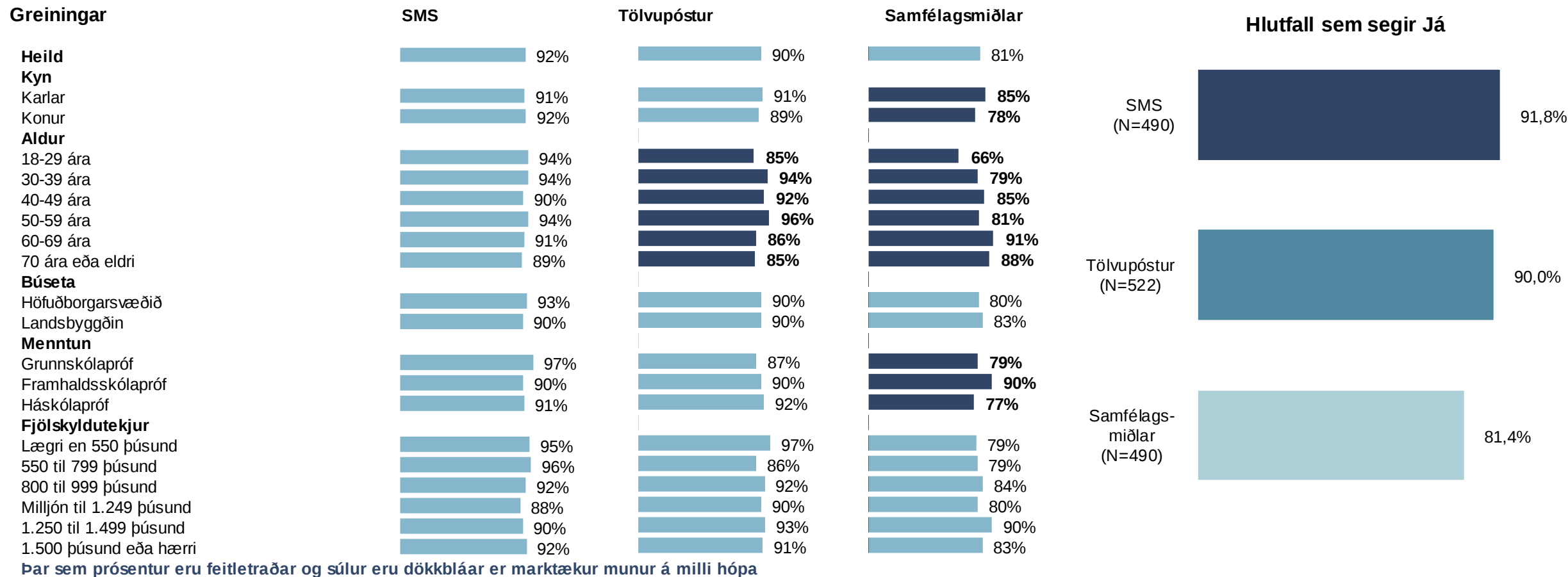


Sp. 2. Hefur þú fengið netsvikaskilaboð á samfélagsmiðlum á síðastliðnum 2 árum?

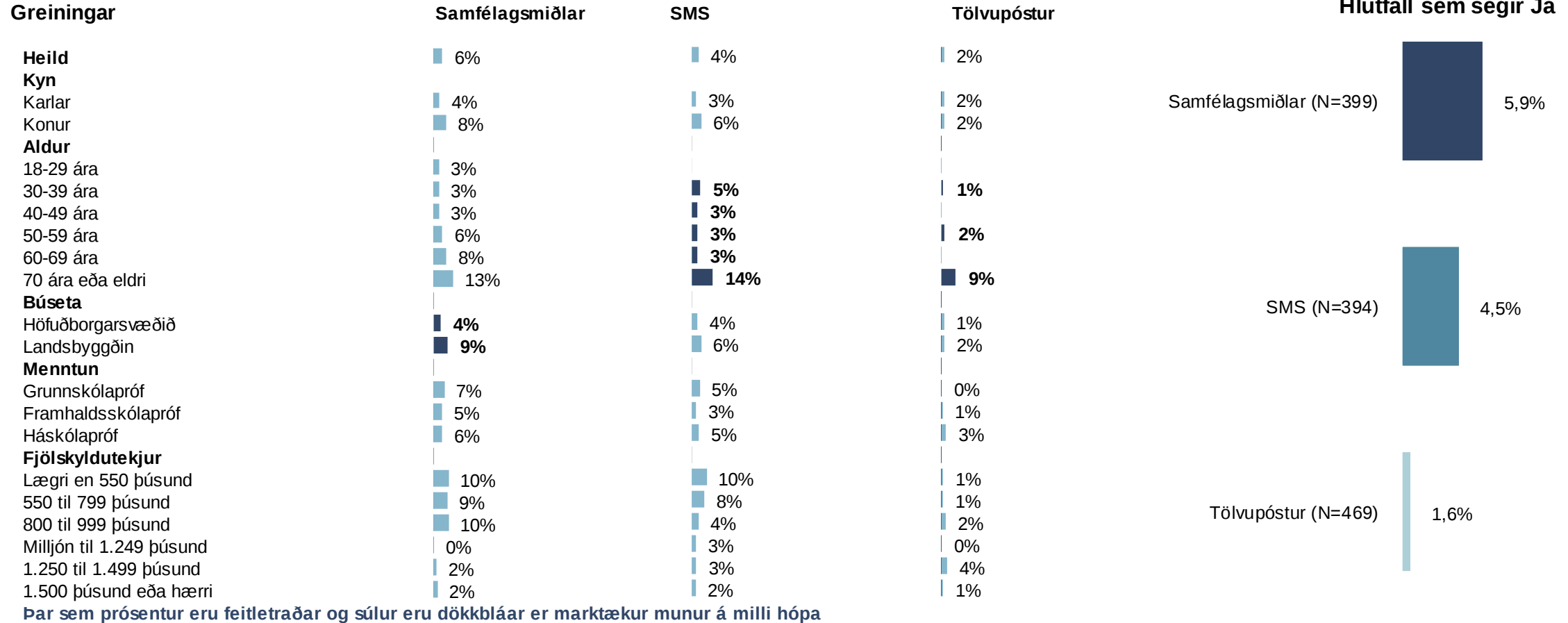


Þar sem prósentur eru feitletraðar og súlur eru dökkbláar er marktækur munur á milli hópa

Innihéldu skilaboðin hlekk sem þú áttir að smella á?



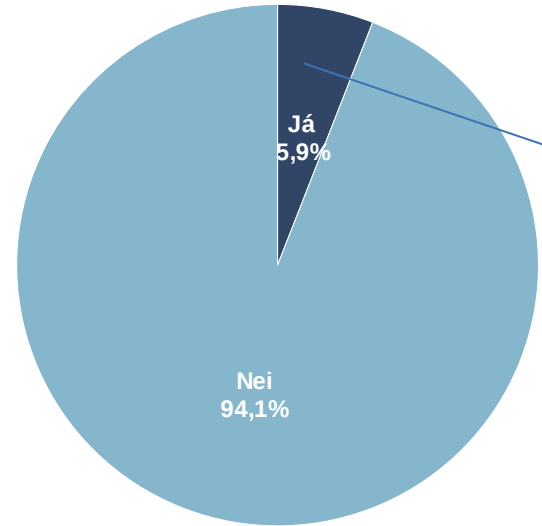
Smelltir þú á hlekkinn?



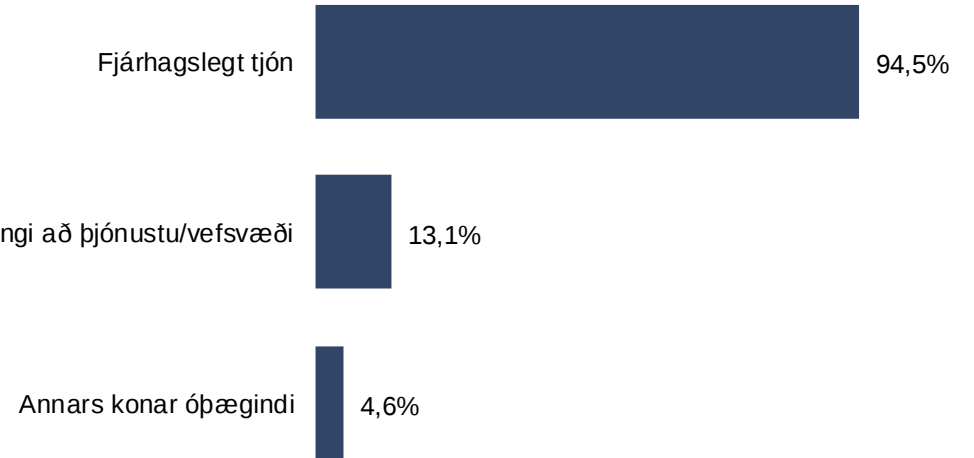
Hefur þú orðið fyrir tjóni vegna netsvika?

Með tjóni er t.d. átt við fjárhagslegu tjóni eða stuldi á persónuupplýsingum

	Fjöldi	%	+/-
Já	45	5,9	1,7
Nei	717	94,1	1,7
Fjöldi svara	763	100,0	
Tóku afstöðu	763	93,8	
Tóku ekki afstöðu	50	6,2	
Fjöldi svarenda	813	100,0	



Um hvers konar tjón var að ræða?



Hefur þú orðið fyrir tjóni vegna netsvika?

Greiningar

Fjöldi

Heild

763



Kyn

Karlar

387



Konur

375



Aldur

18-29 ára

131



30-39 ára

124



40-49 ára

149



50-59 ára

115



60-69 ára

130



70 ára eða eldri

113



Búseta

Höfuðborgarsvæðið

483



Landsbyggðin

280



Menntun

Grunnskólapróf

191



Framhaldsskólapróf

274



Háskólapróf

273



Fjölskyldutekjur

Lægri en 550 þúsund

95



550 til 799 þúsund

107



800 til 999 þúsund

85



Milljón til 1.249 þúsund

85



1.250 til 1.499 þúsund

63



1.500 þúsund eða hærri

177



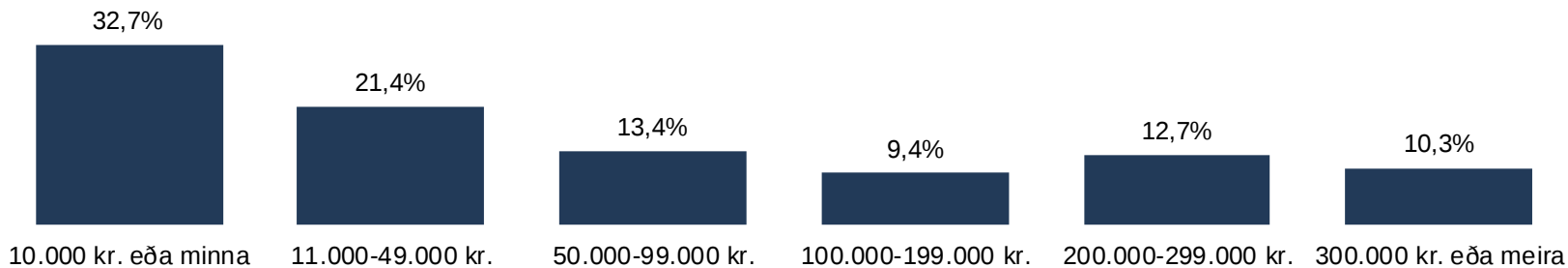
Ekki marktækur munur

■ Já

■ Nei

Hversu mikið var tjónið í þúsundum króna?

	Fjöldi	%	+/-
10.000 kr. eða minna	11	32,7	16,1
11.000-49.000 kr.	7	21,4	14,1
50.000-99.000 kr.	4	13,4	11,7
100.000-199.000 kr.	3	9,4	10,0
200.000-299.000 kr.	4	12,7	11,4
300.000 kr. eða meira	3	10,3	10,5
Fjöldi svara	33	100,0	
Tóku afstöðu	33	76,1	
Tóku ekki afstöðu	10	23,9	
Fjöldi aðspurðra	43	100,0	
Spurðir	43	5,3	
Ekki spurðir	770	94,7	
Fjöldi svarenda	813	100,0	
Meðaltal	105 þúsund kr.		
Víkmörk ±	59 þúsund kr.		
Staðalfrávik	163 þúsund kr.		



Þau sem hafa orðið fyrir fjárhagslegu tjóni vegna netsvika (sp. 5a) voru spurð þessarar spurningar.

Í þessari spurningu eru svarendur fáir og því verða greiningar ekki sýndar.

Fékkst þú svikasímtal frá Srí lanka (+94) eða Lúxemborg (+352) sem fjallað var um nýlega?

ATH - ÓVIGTUÐ GÖGN.

