Netöryggi í birgjakeðjunni

Hvað hef ég lært sem öryggisstjóri?

Tinna Harðardóttir | Upplýsingatæknistjóri Innnes ehf

INNNES

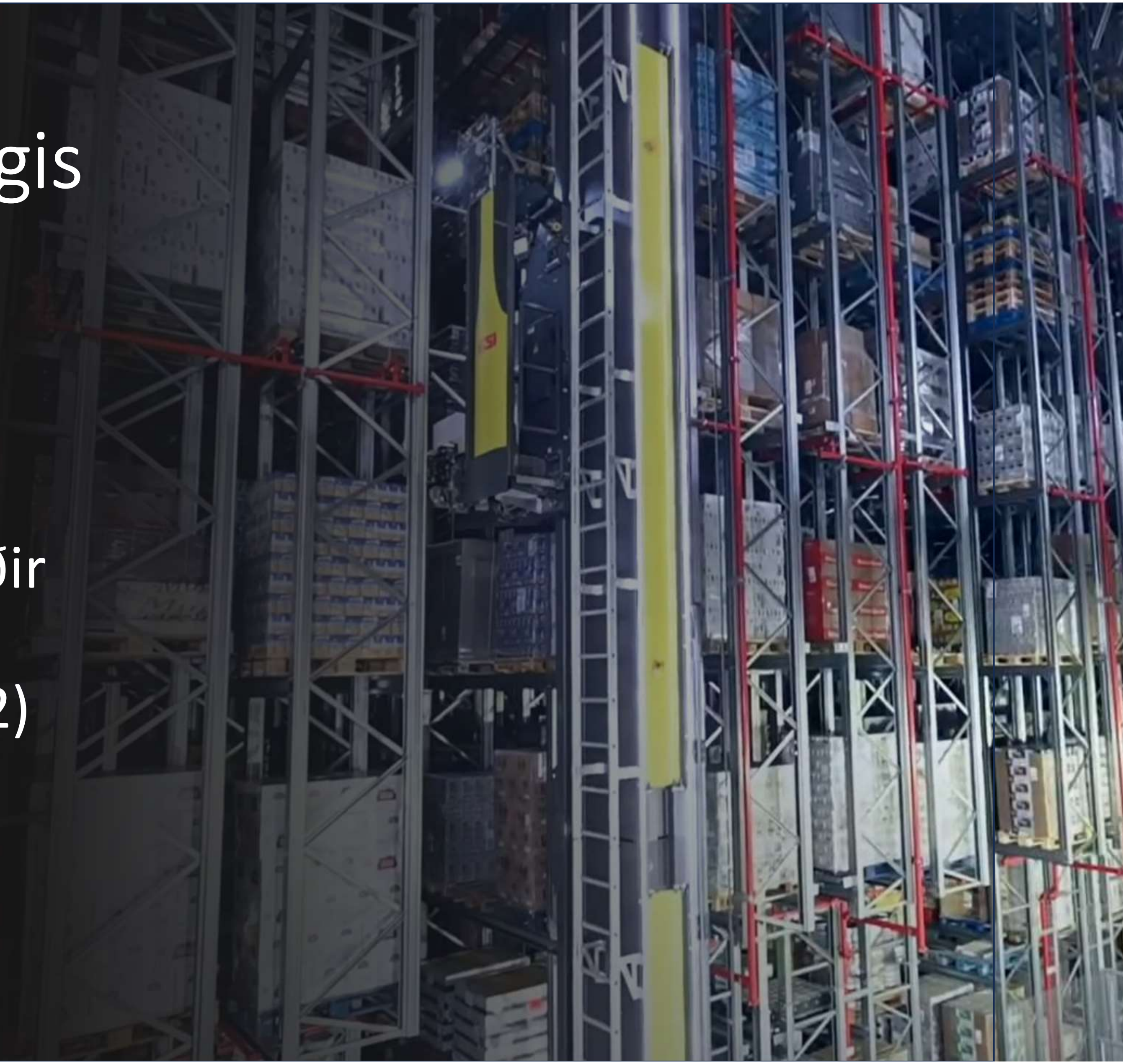
Um Innnes

- Leiðandi á íslenskum matvælamarkaði
- Innflutningur, sala og dreifing á matvælum um land allt
- Hátæknivöruhús | Tollvörugeymsla
- 250+ starfsmenn
- 5000+ virkir viðskiptavinir

INNNES

Mikilvægi netöryggis fyrir Innnes

- Stærð og sérstaða fyrirtækisins
- Flóknir stafrænir innviðir
- Mikilvægi í matvælakeðjunni (NIS2)
- Aukin umfjöllun
- Áhugavert skotmark?



INNNES

INNLENT 3. september 2017 11:08 Ritstjórn / ritstjorn@vb.is

Nýtt hátæknivöruhús rís í Sundahöfn

Það er Dalsnes ehf. sem byggir húsnæðið og mun það meðal annars hýsa starfsemi Innnes ehf og fleiri fyrirtækja.

INNHERJI

Við höfum aðeins séð toppinn á ísjakanum, segir forstjóri Innness um verðhækkanir

Þorsteinn Friðrik Halldórsson skrifar 20. janúar 2022 07:01

Magnús Óli Ólafsson VÍSIR/EGILL

VIÐSKIPTI INNLENT

Ekki bara skortur á mat heldur færi allt of mikið í ruslið

Hallgerður Kolbrún E. Jónsdóttir skrifar 2. febrúar 2023 11:15

Magnús Óli Ólafsson

Forstjóri Innes, eins stærsta heildsalans á höfuðborgarsvæðinu, segir verkföllum Eflingar hjá Samskipum og Olíudreifingu geti heildsalinn a úti starfsemi í nokkra daga.

Risi við höfnina kominn í fulla notkun

Baldur Arnarson
baldura@mbl.is

Morgunblaðið/Unnur Karen

Hér er horft yfir tölvustýrt bakkakerfið. Innnes getur afgreitt allt frá stökum vörum og upp í stórar sendingar.

Starfsmenn Innness ganga frá sendingum til viðskiptavina.

Hér er horft frá hafnarbakkanum að vöruhúsi Innness í Korngörðum.

vatnstank sem getur séð úðakerfi fyrir vatni í eldsvoða, ef aðallögnin fer í sundur. En almannavarnir meta húsið kerfislega mikilvægt í að tryggja matvælaöryggi á Íslandi.

Vatnið sem er notað til að kæla kælipressurnar er síðan nýtt til að hita upp húsið og plönin. „Það má því segja að húsið sé nánast sjálfbært. Við kaupum lítið sem ekkert af hitaveituvatni," segir Magnús Óli.

Iðnaðarmenn eru nú að setja upp milliveggi í fyrirhuguðu skrifstofurými. Þar verða meðal annars skrifstofur, matsalur og sýningareldhús ... viðskiptavini og vínkynningar á Vínness.

... niðri með togsúlum

...rðu og efstu hæð verður inn... fyrir starfsmenn og gesti. Það ... sér vel enda geta vindar blásið ...ina. „Verkfræðingarnir ...ð vöruhúsið stæði á slíkum ...væri af þeirri stærðargráðu ...efði hvað mest veðurálag ...sa á Íslandi og þótt víðar væri

...arsúlur eru undir sökklunum ... þær boraðar niður á allt að 40 ...ýpi, alls 2.003 súlur sem eru ...m og bæði úr steypu og stáli. ...þurftum að bora niður 70 ...r sem eru eins og risastórir ...boltar sem skrúfast 10 metra ...rgið og ná alla leið upp í sökkl-

Leiðtogafundur Evrópuráðsins

Meira um netárásir í aðdraganda leiðtogafundarins

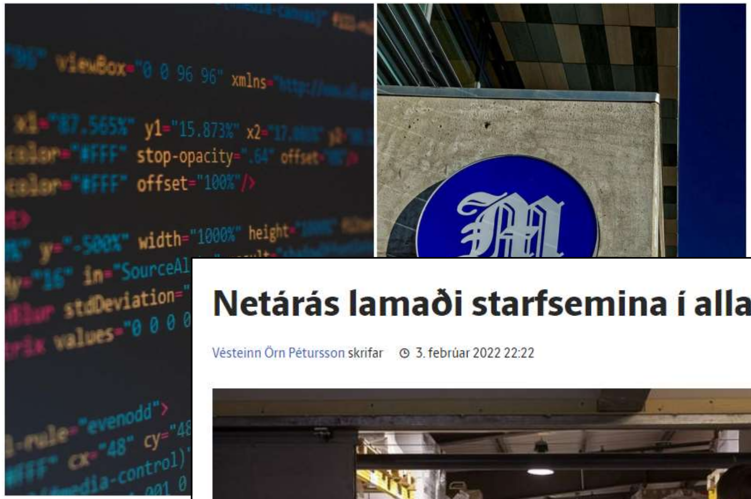
Mikið hefur verið um tilraunir til netárása á íslenska innviði síðustu daga, í aðdraganda leiðtogafundar Evrópuráðsins. Forstjóri CERT-IS segir engin alvarleg atvik hafa komið upp, en hann býst við auknum þunga þegar fundurinn hefst á morgun.

Alexander Kristjánsson
15. maí 2023 kl. 14:01

INNES

Innlent | mbl | 25.6.2024 | 5:55 | Uppfært 12:16

Gætu þurft að líta á netárásir sem hernað

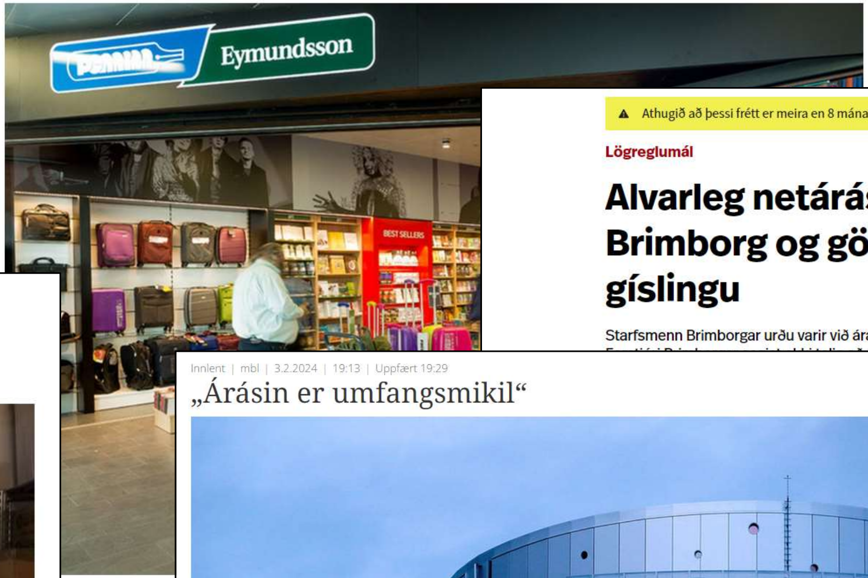


Árvakur varð fyrir umfangsmikilli net

mbl.is

Innlent | mbl | 8.11.2023 | 13:50 | Uppfært 14:59

Verslunum lokað vegna netárásar



n fyrirtækisins var

Athugið að þessi frétt er meira en 8 mánaða gömul

Lögreglumál

Alvarleg netárás gerð á Brimborg og gögn tekin í gíslingu

Starfsmenn Brimborgar urðu varir við árásina í morgun. Hún hefur verið tilkynnt. ... n séu glötuð en umfangið og ... un.

A A A

Netárás lamaði starfsemina í allan dag

Vésteinn Örn Pétursson skrifar 3. febrúar 2022 22:22

Starfsemi heildsalanna hefur legið niðri í dag vegna árásarinnar.

Umfangsmikil netárás var gerð á heildsölur Ó. Johnson & Kaaber, Sælkeradreifingar og Ísam í dag. Starfsemi fyrirtækjanna hefur því legið niðri í allan dag.

Þetta kemur fram í tilkynningu um málið, þar sem segir að netöryggissveit Cert-is og lögreglu hefði verið tilkynnt um árásina. Teymi sérfræðinga, meðal annars frá netöryggisfyrirtækinu Syndis, vinni nú hörðum höndum að því að greina árásina og koma kerfum fyrirtækjanna í lag á nýjan leik.

Innlent | mbl | 3.2.2024 | 19:13 | Uppfært 19:29

„Árásin er umfangsmikil“

Háskólinn í Reykjavík. *mbl.is/Eggert Jóhannesson*

Setja bókamerki

Talið er að rússneski tölvuárásarhópurinn Akira hafi staðið að baki tölvuárásar sem var gerð á Háskólann í Reykjavík (HR) í gær. Netöryggissérfræðingar og starfsmenn hafa unnið sleitulaust að því að koma kerfum háskólans af stað og endurheimta gögn.

Þetta kemur fram í tilkynningu frá HR.

Frétt af mbl.is
Vísbendingar um gagnagíslatöku í HR

„Árásin er umfangsmikil en vinnunni hefur miðað í rétta átt,“ segir í tilkynningunni, en hópur-

INNNES

Óþægilegar spurningar!

- Hversu háð erum við orðin tækninni?
- Í hversu mikilli hættu erum við?
- Eru viðbragðsáætlanirnar nothæfar?
- Erum við að gera nóg?
- Hver ber eiginlega ábyrgð?

Ég spurði ChatGPT

Can you calculate the probability of a cyber attack causing collapse in technical infrastructure within the next 5 years for a company who fits this description:

- Based in Europe
- 250+ employees
- Complex digital operations

*“For a company with 250+ employees, based in Europe, and with complex digital operations, the estimated probability of a cyberattack causing a collapse in technical infrastructure over the next 5 years is approximately **12-13%**.*

This figure can be higher or lower depending on specific risk factors such as the company's cybersecurity investments, threat environment, and industry-specific risks”

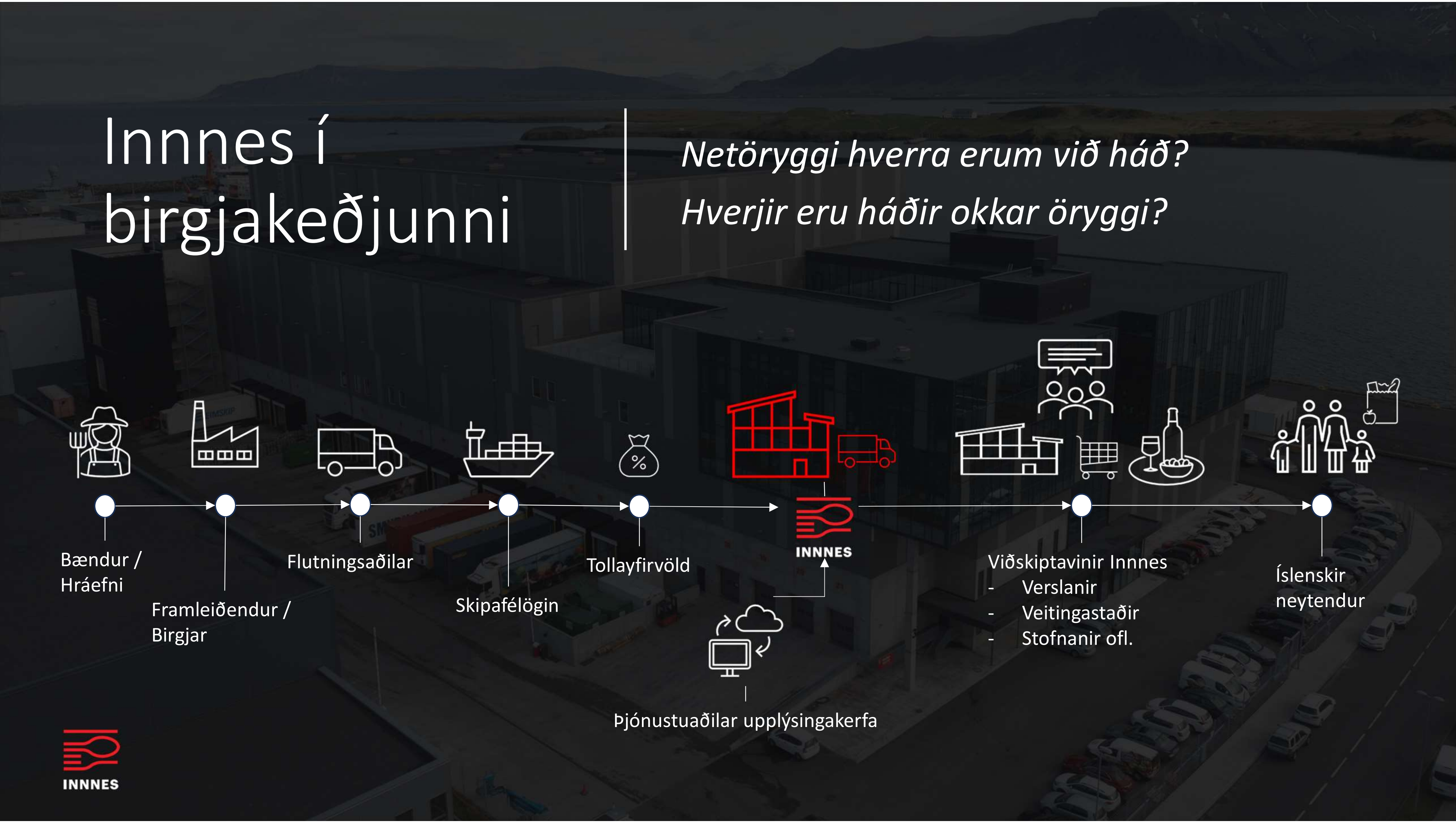
INNES

En ef við breytum leiknum aðeins?

What happens to the probability if the company has a dedicated CISO, a capable SOC service provider and regularly updated business continuity plan?

*"With a dedicated CISO, a capable SOC, and a regularly updated BCP, the probability of a cyberattack causing an infrastructure collapse within 5 years decreases to around **2.8%**, down from the original 12-13%. This highlights the significant benefits of investing in strong cybersecurity defenses."*

INNNES


Innnes í birgjakeðjunni
Netöryggi hverra erum við háð?
Hverjir eru háðir okkar öryggi?
Bændur / Hráefni
Framleiðendur / Birgjar
Flutningsaðilar
Skipafélögin
Tollayfirvöld
INNNES
Þjónustuaðilar upplýsingakerfa
Viðskiptavinir Innnes
- Verslanir
- Veitingastaðir
- Stofnanir ofl.
Íslenskir neytendur
INNNES

Sannar sögur frá okkar birgjum

#1 - Storkur eyðileggur rafkerfi framleiðsluhúsnæðis

Storkur flýgur utan í rafmagnsinntak á framleiðsluhúsnæði birgja. Svo mikið högg kemur á rafkerfi hússins að allur tæknibúnaður brennur yfir. Framleiðsla leggst niður í marga mánuði sem veldur vöruskorti í vinsælu vörumerki hjá Innnes. Eftir langa fjarveru af markaðnum var vörumerkið lengi að ná sér aftur á strik.

#2 - Misheppnuð ERP innleiðing

Einn af stærstu birgum Innnes skiptir um bókhaldskerfi, en innleiðingin gengur ekki betur en svo að fyrirtækið getur ekki gefið út löglega reikninga í uþb 2 mánuði. Innnes þarf að berjast fyrir sérstöku leyfi frá Tollinum til að geta flutt inn vörur birgjans.

#3 - Netárás lamaði starfsemi

Mikilvægur erlendur samstarfsaðili verður fyrir netárás í gegnum vefveiðipóst. Fyrirtækið neyðist til að taka öll kerfi niður til að hefta útbreiðslu óværunnar. Innnes verður fyrir algjöru samskipta- og þjónusturofi sem varir í marga mánuði. Tæknifólk Innnes neyðist til að brúa bilið með öllum tiltækum ráðum.

INNNES

Mótvægisaðgerðir

Gegn áhættu og áhrifum af birgjaútfalli

Ekki hafa öll eggin í sömu körfu
(Fleiri en einn birgi, mismunandi lönd/svæði osfrv.)

Lengri birgðaþekja í mikilvægum vöruflokkum.

Strangar öryggiskröfur til þjónustuaðila upplýsingakerfa.

Diesel-knúin varaaflsstöð.

Efla færni og sjálfbærni tæknifólks.

Skýrt verklag þegar kemur að vali á vörubirgjum eða þjónustum.

Kröfur til vörubirgja um ásættanlegt öryggi og viðbragðsferla.

Reglulegt áhættumat.

INNES

Vegferðin okkar síðustu ár

INNES

Staðan árið 2020

- Innnes tekur í notkun hátæknivöruhús
- Tæknilegir innviðir enn í uppbyggingu
- Öryggismenning okkar skammt komin
- Skortur á sérþekkingu í UT deild
- Ferlar og áætlanir þörfnuðust úrbóta
- Stjórnendur almennt lítið að skipta sér af netöryggismálum

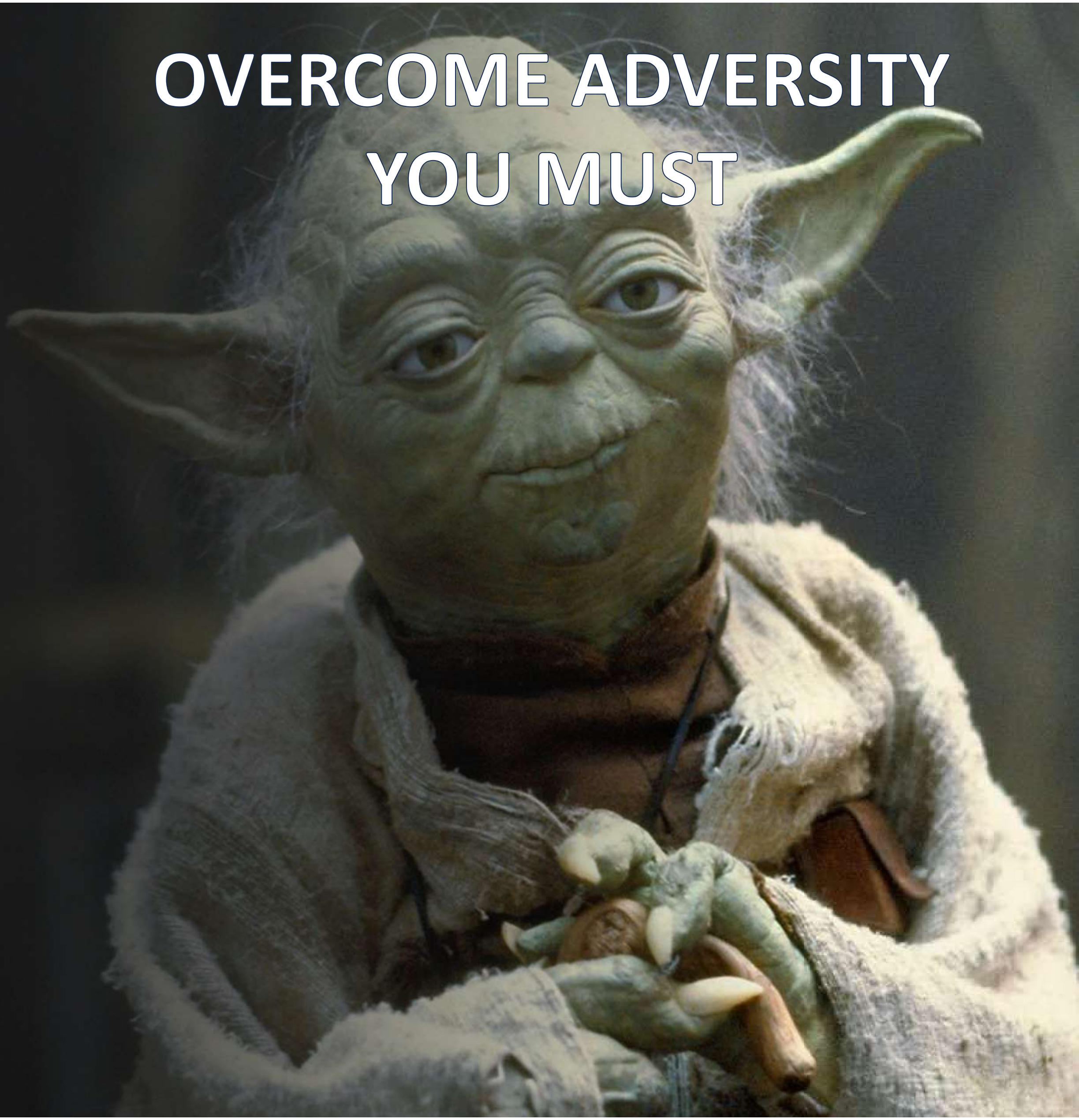
Á sama tíma úti í heimi…

- **Netárásir aukast**
- **Árásir verða vandaðri**
- **Innreið gervigreindar**
- **Risafyrirtæki verða að bráð**
- **Skortur á tæknifólki**
- **NIS2 á leiðinni**

INNNES

Ljónin í veginum

- Niðurskurðarhnífurinn
- Tækniskuldin
- Skeptískir stjórnendur
- Ósamvinnuþýtt starfsfólk
- Öll hin auðlindafreku verkefnin
- Eigin vanmáttartilfinning



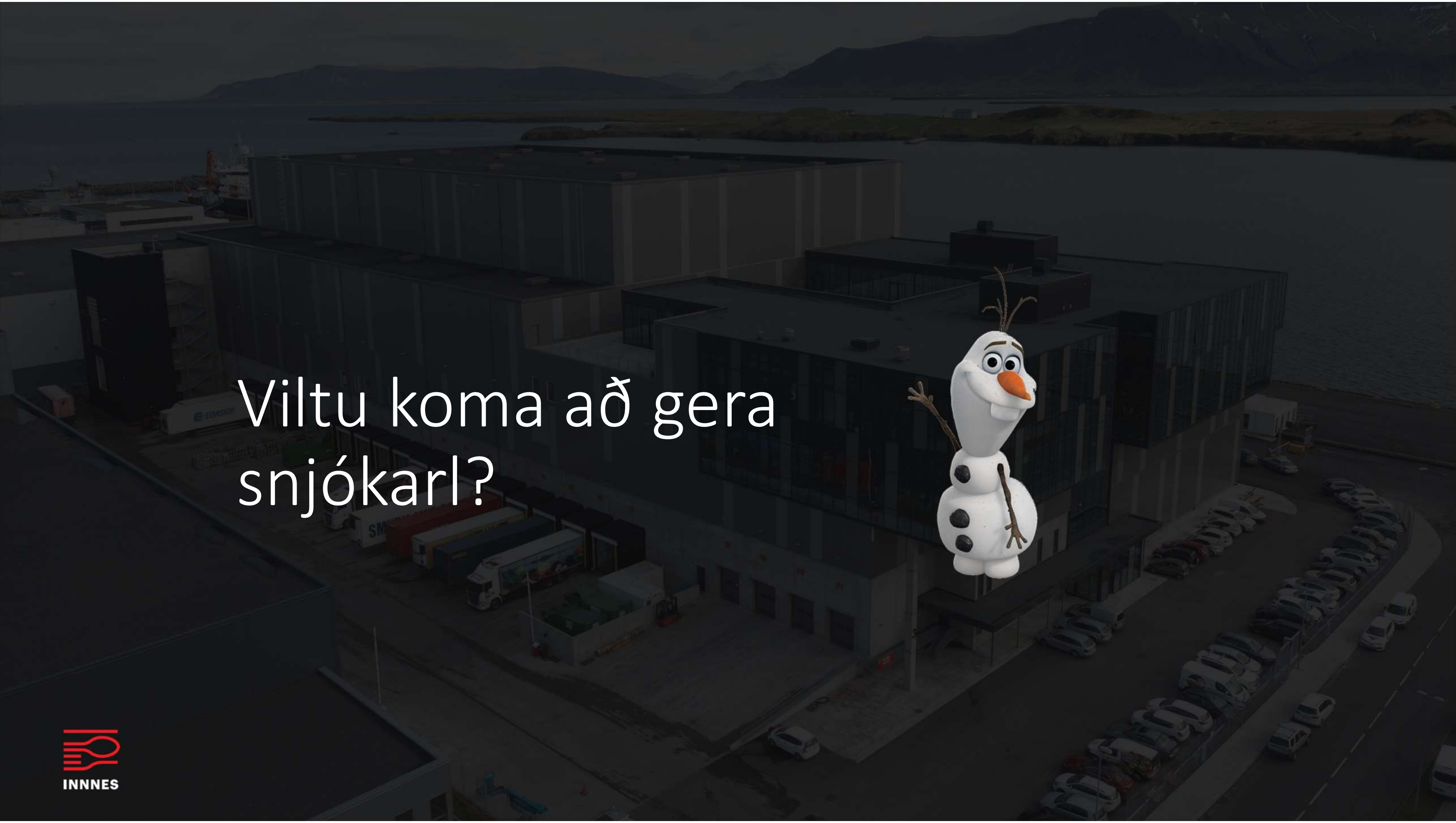
INNES

Hvernig færðu fjármagn?

INNES

- ✓ Heiðarleiki og væntingastjórnun.
- ✓ Hæfileiki til að rökstyðja á mannamáli.
- ✓ **Forgangsraða baráttunum, sérstaklega í byrjun.**
- ✓ Ekki taka nei fyrir svar.
- ✓ Ekki lofa sparnaði.

INNES


Viltu koma að gera snjókarl?
INNES

Snjóboltinn

2021: Fáum til liðs við okkur sérfræðinga í netöryggi

2022: Pentest verkefnið

Pentest meaning:

A “Penetration Test” or “Pen Test” (not “Pin Test”) for short, is a test performed by an ethical hacker using a scope and guidelines set by a company.

INNNES

Mikilvægir áfangar

PENTEST

Ráðist í mikilvægar tæknilegar úrbætur

VOR

2022

SOC VÖKTUN

Eftirlit með kerfum og netumferð

VOR

2022

FRÆÐSLUÁTAK

Átak í fræðslumálum í netöryggi

VOR

2023

STAFRÆN FÓTSPOR

Vöktun á ytri veikleikaflötum

HAUST

2023

CISO

Nýtt stöðugildi: Upplýsinga-öryggisstjóri (CISO)

VOR

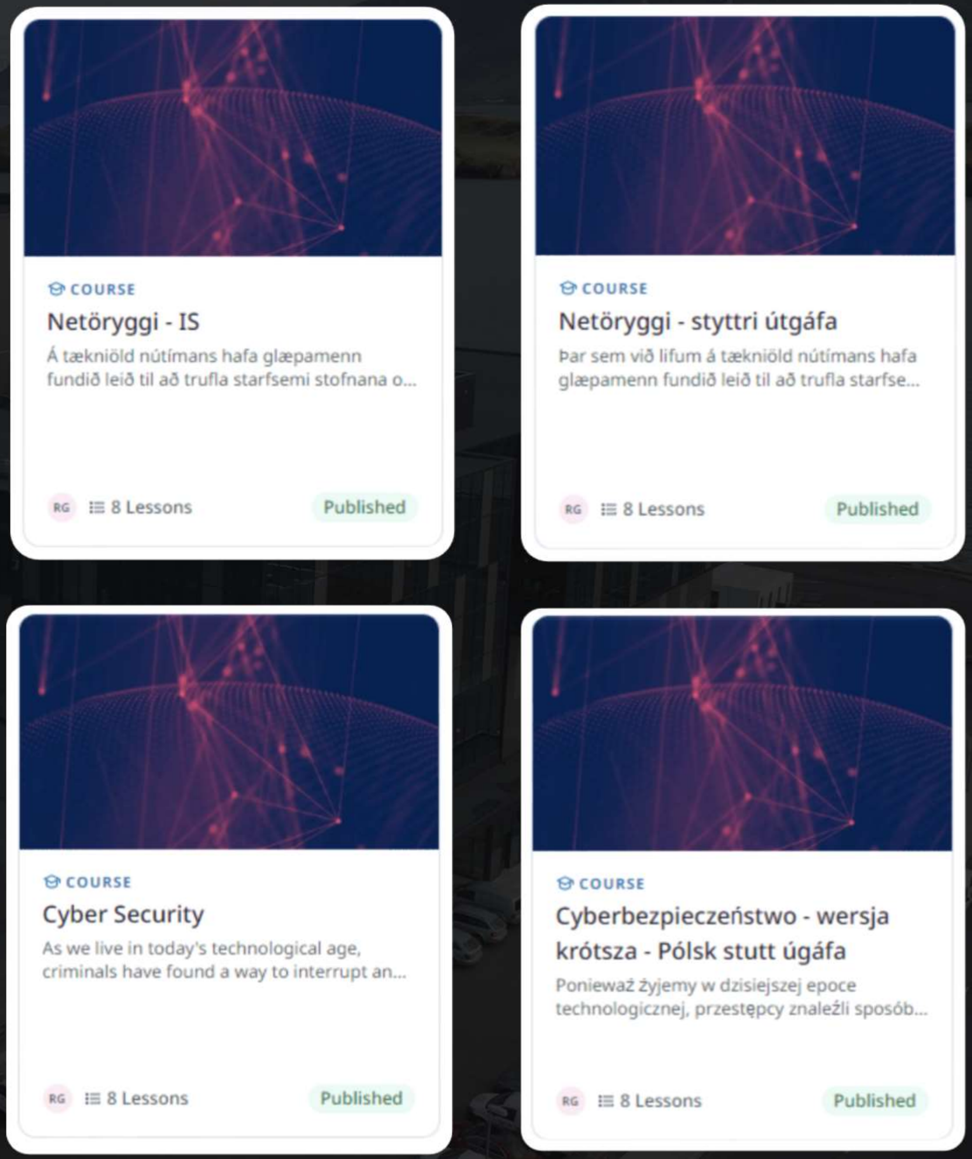
2024

INNES

Fræðsluátak í netöryggi

Markmiðið okkar:

- ✓ Ná til allra
- ✓ Hnitmiðuð fræðsla – Ólíkir hópar/ólíkar áherslur
- ✓ Fjölbreytt framsetning – Fyrirlestrar / Rafræn fræðsla í bland
- ✓ Fræðsluefni á 3 tungumálum
- ✓ Árangursmælingar
- ✓ Auðvelt að viðhalda



INNNES

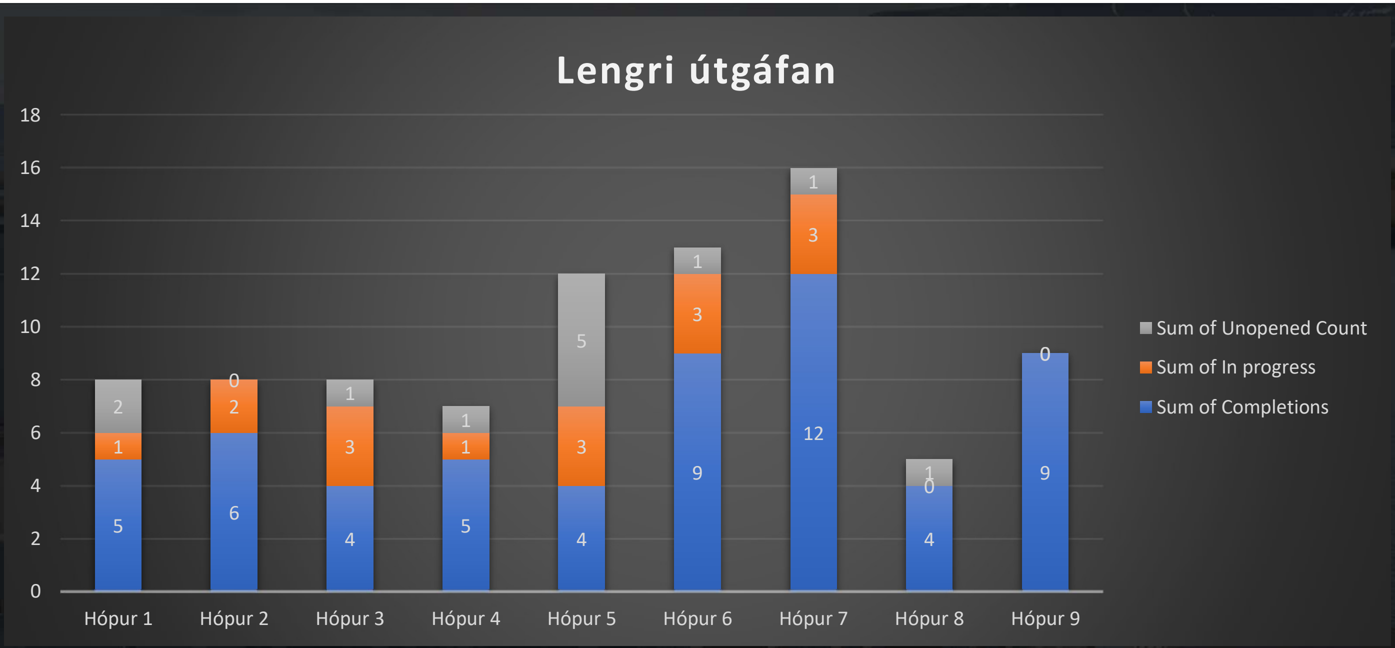
Árangursmælingar netöryggisfræðslu

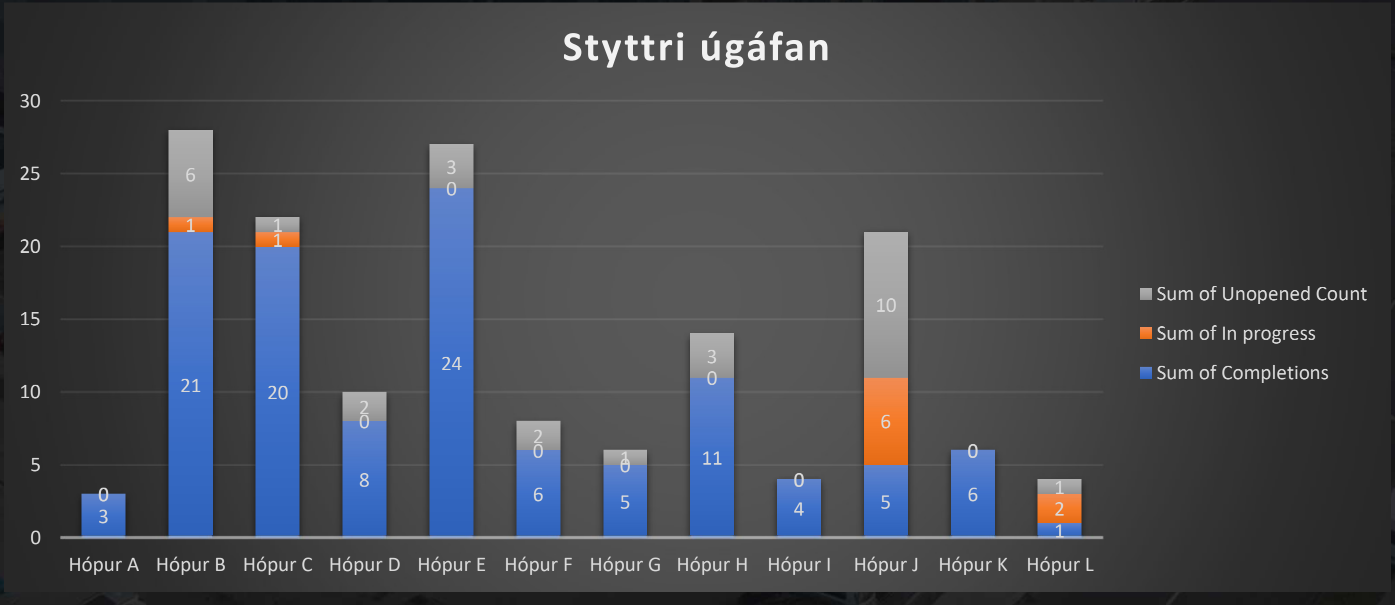
Niðurstaða þátttöku:

Luku fræðslu :	73%
Byrjuð, ekki lokið :	10%
Aldrei opnað :	17%

Mældum einnig:

- Tímalengd
- Skor (einkunn)

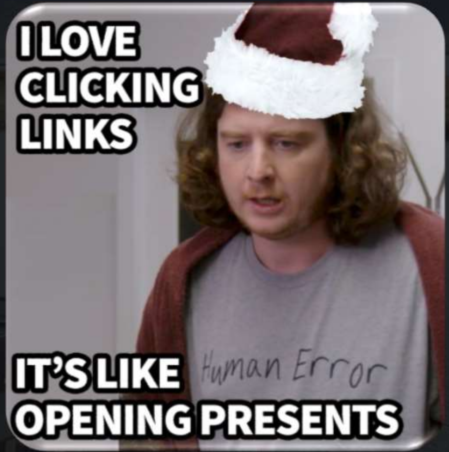




INNES

Okkar lærdómur úr fræðsluátakinu

- **Viðhorf stjórnenda skiptir sköpum!**
- Tímaþolmörk mjög stutt (5-10mín)
- Upprifjun nauðsynleg.
- Mótþróaþrjóskuröskun er alvöru thing!
- Áfram gakk



INNES

Næstu áfangar

INNRI MARKAÐSSETNING

Markaðsherferð :

Öryggisheilræði Innnes

HAUST

2024

NETÁRÁSAR-ÆFING

Skrifborðsæfingar með stjórnendum.

HAUST

2024

ISO27001 STJÓRNKERFI

Klára útgáfu nýs stjórnkerfis upplýsingaöryggis

HAUST

2024

VIÐBRAGÐS-ÁÆTLANIR

Uppfærðar viðbragðsáætlanir, leikbækur, BIA ofl.

HAUST

2024

HVAÐ NÆST?

Verkefnin klárast aldrei. Ný umbótaverkefni bætast við.

...

2025 ...

INNNES

Öryggi byrjar á toppnum – *Er það ekki?*

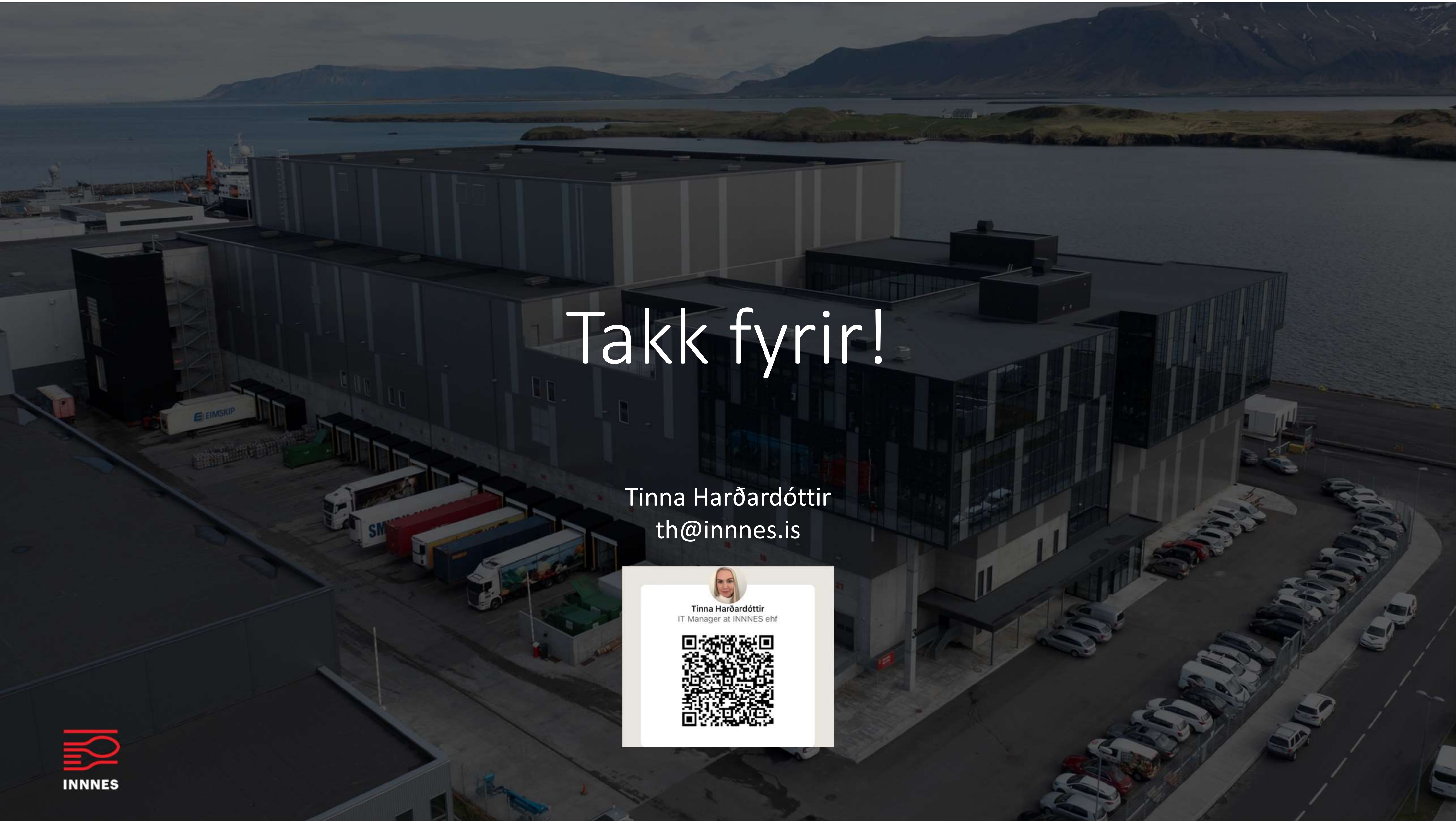
- Látum ekki tæknifólkið bera allar byrðarnar
- Setjum netöryggisverkefni í forgang
- Tökum virkan þátt í innleiðingum og breytingum
- Verum leiðandi í að byggja upp öryggismenningu
- Verum fyrirmyndir fyrir annað starfsfólk

Viðskipti | mbl | 26.11.2023 | 22:22

„Við erum að fara í toppinn í öryggi á 100 dögum“

Egill Jóhannsson, forstjóri Brimborgar, á ráðstefnu um gagnaárásir á vegum Origo í síðustu viku. *Ljósmynd/Aðsend*

INNES



Takk fyrir!

Tinna Harðardóttir
th@innes.is

INNES