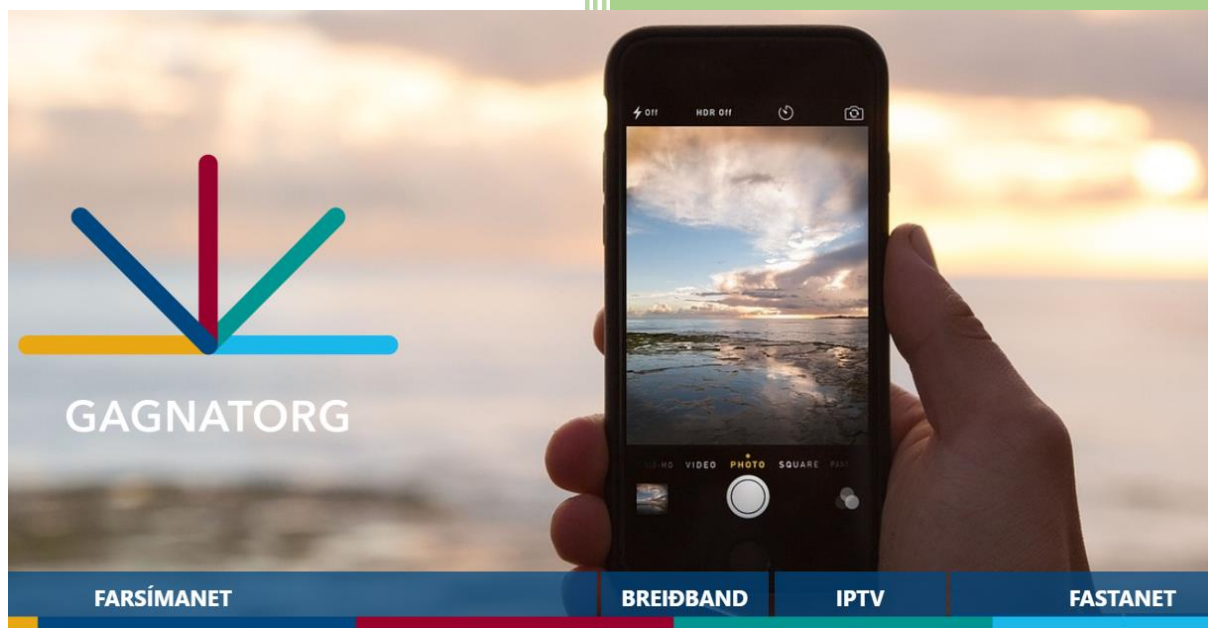


# Tölfræði



# Efnisyfirlit

---

1.	Grunnupplýsingar .....	3
A.1	Hluti A Grunnupplýsingar .....	3
2.	Hluti B Gögn um fastanet.....	4
B.1	Fjöldi lína Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP) .....	4
B.2	Óbeinn aðgangur og fast forval - Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP).....	5
B.3	Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP) - tekjur í smásölu og umferð símtala.....	6
B.3.1	Tekjur í smásölu hjá eigin notendum (í krónum) .....	6
B.3.2	Fjöldi mínútna á símtölum á fastaneti hjá eigin notendum.....	7
B.4	Tekjur af samtengingum og umferð - Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP).....	7
B.4.1	Fastanet - Tekjur af samtengingum (í krónum) .....	7
B.4.2	Fastanet - Umfang samtenginga (í mínútum).....	7
B.5	Sambönd.....	8
B.5.1	Sambönd.....	8
B.6	Önnur þjónusta - Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP) .....	8
B.6.1	Önnur fjarskiptabjónusta á fastaneti – Tekjur .....	8
B.7	Aðrar upplýsingar - Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP).....	8
B.7.1	Aðrar upplýsingar – Númeraflutningur.....	8
B.7.2	Fjöldi símtala.....	8
3.	Hluti C Gögn um Farsímanet .....	9
C.1	Fjöldi áskrifta með farsímaþjónustu .....	9
C.1.1	Fjöldi áskrifta.....	9
C.1.2	Fjöldi áskrifta sem hafa notað netið í farsímann .....	10
C.1.3	Fjöldi net áskrifta með gagnamagn eingöngu - Mobile broadband.....	10
C.2	Farsímar - Tekjur og umferð .....	11
C.2.1	Farsímanet - Tekjur af eigin viðskiptamönnum (í krónum) .....	11
C.2.2	Farsímanet - Umferð hjá eigin viðskiptamönnum (í mínútum) .....	11
C.3	Farsímanet - Tekjur af samtengingum og umferð .....	12
C.3.1	Farsímanet - Tekjur af samtengingum (í krónum) .....	12
C.3.2	Farsímanet - Umfang samtenginga (í mínútum).....	12
C.4	Farsímanet - aðrar upplýsingar.....	12
C.4.1	Farsímanet - Aðrar upplýsingar .....	12
C.4.2	Gagnaflutningur á farsímaneti hjá eigin viðskiptavinum .....	12
C.4.3	Númeraflutningar á farsímaneti .....	13
C.4.4	Fjöldi símtala ( Reikisímtöl undanskilin).....	13

4.	HLUTI D: GÖGN UM INTERNETIÐ.....	14
	D.1 Fjöldi internet áskrifenda .....	14
	D.1.2 Gagnaflutningur á fastaneti með Internet áskriftum í D.1 - Niðurhal og upphal .....	14
	D.1.3 IPTV / Loftnet (DTT) / Kapal módem .....	15
	D.2 Internet - Aðrar upplýsingar .....	15
	D.2.1 Sundurliðun á fjölda áskrifenda með þjónustu í gegnum xDSL eftir auglýstum hraða tengingar .....	15
	D.2.2 Sundurliðun á fjölda áskrifenda með þjónustu í gegnum ljósleiðara eftir auglýstum hraða tengingar .....	16
	D.2.3 Sundurliðun á fjölda áskrifenda með internet þjónustu annað en xDSL og ljósleiðara eftir auglýstum hraða tengingar .....	17
5.	HLUTI E: GÖGN UM PAKKATILBOÐ (BUNDLED OFFERS) .....	18
	E.1. Fjöldi viðskiptamanna með PAKKATILBOÐ (Bundled offers) .....	18
6.	HLUTI F: GÖGN UM VELTU OG FJÁRFESTINGU .....	19
	F.1 Velta og fjárfesting .....	19

# 1. Grunnupplýsingar

---

## A.1 Hluti A Grunnupplýsingar

Fyrirtæki fylla út viðeigandi liði í þessu skjali eftir því hvort þeir svari neðangreindri spurningu játandi eða neitandi, öll fyrirtæki fylla svo út upplýsingar í lið F.1. um heildartekjur, fjöldi ársverka og fjárfestingu.

### F1 Fastlínusími

Fyrirtæki selur aðgang að þjónustu fyrir talsímabjónustu á fastaneti til heimila og fyrirtækja. - Þá svara liðum B.1, B.2, B.3., B.6 og B.7.

### F2 Samtenging í fastanetum

Fyrirtæki er með samtengingu á fastaneti til að flytja símtöl á milli fastaneta. - Þá svara lið B.4.

### F3 Farsími og gagnamagn á farneti

Fyrirtæki selur aðgang að farsímabjónustu á farneti til einstaklinga og fyrirtækja. - Þá svara liðum C.1, C.2, C.4.

### F4 Samtenging í farnetum

Fyrirtæki er með samtengingu á farnetum til að flytja farsíma símtöl milli farneta innanlands. - Þá svara lið C.3.

### F5 Internet áskriftir

Fyrirtæki selur aðgang að þjónustu fyrir aðgang að almennri internet tengingum til heimila og fyrirtækja. - Þá svara liðum B.1, B.2, D.1 og D.2.

### F6 Sjónvarpsþjónusta

Fyrirtæki selur aðgang að sjónvarpsþjónustu yfir internet til heimila og fyrirtækja. - Þá svara lið D.1.2.

### F7 Með Gervihnattaþjónusta

Fyrirtæki selur aðgang að internet þjónustu yfir gervihnött. - Þá svara lið D.1.

### F8 Með örbylgjuþjónustu

Fyrirtæki selur aðgang að örbylgjuþjónustu yfir internet. - Þá svara lið D.1.

### F9 Með gagnaflutningsþjónusta til fjarskiptafyrirtækja / rekstraraðila

Fyrirtæki selur aðgang að gagnaflutningsþjónustu yfir internet með leigulínusamböndum. - Þá svara lið B.5.

### F10 Með gagnaflutningsþjónusta til endanotenda

Fyrirtæki selur aðgang að gagnaflutningi til endanotenda. - Þá svara lið D.1. - Þá svara lið B.5 , smásala.

## 2. Hluti B Gögn um fastanet

---

### B.1 Fjöldi lína Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP)

**FL1** PSTN aðgangslínur – Fjöldi reikningsfærðra PSTN aðgangslína til heimila og fyrirtækja í lok tímabils.

**FL2a** ISDN línur (2B) - Fjöldi reikningsfærðra ISDN (2B) línur til heimila og fyrirtækja í lok tímabils.

**FL2b** ISDN línur (30B) - Fjöldi reikningsfærðra ISDN (30B) línur til heimila og fyrirtækja í lok tímabils.

**FL3** Heildarfjöldi aðgangslína yfir ljósleiðara – Fjöldi aðgangslína til heimila og fyrirtækja í lok tímabils.

**FL4** Heildarfjöldi þráðlausra aðgangslína (annað en yfir IP) – Heildarfjöldi þráðlausra aðgangslína til heimila og fyrirtækja í lok tímabils.

**FL6** xDSL línur reknar í eigin kerfi – Fjöldi xDSL lína sem eru reknar í kerfi sem er í eigu viðkomandi fjarskiptafyrirtækis.

**FL7a** þar af ADSL línur til eigin nota – Fjöldi ADSL lína sem fjarskiptafyrirtæki nýtir fyrir sína eigin viðskiptavini.

**FL7b** þar af ADSL línur leigðar öðru fjarskiptafyrirtæki (heildsala bitastraums) – Fjöldi ADSL lína sem er í eigu fjarskiptafyrirtækis en er selt í heildsölu til annars fjarskiptafyrirtækis.

**FL8a** þar af VDSL línur til eigin nota - Fjöldi VDSL lína sem fjarskiptafyrirtæki nýtir fyrir sína eigin viðskiptavini.

**FL8b** þar af VDSL línur leigðar öðru fjarskiptafyrirtæki (heildsala bitastraums) - Fjöldi VDSL lína sem er í eigu fjarskiptafyrirtækis en er selt í heildsölu til annars fjarskiptafyrirtækis.

**FL9a** þar af DSL línur til eigin nota - Fjöldi DSL lína sem fjarskiptafyrirtæki nýtir fyrir sína eigin viðskiptavini.

**FL9b** þar af DSL línur leigðar öðru fjarskiptafyrirtæki (heildsala bitastraums) - Fjöldi DSL lína sem er í eigu fjarskiptafyrirtækis en er selt í heildsölu til annars fjarskiptafyrirtækis.

**FL10** xDSL línur leigðar af xDSL rekanda (heildsala bitastraums) – Fjöldi xDSL lína sem eru leigðar frá fjarskiptafyrirtæki í heildsölu og endurselt til endanotenda (heimila og fyrirtækja).

**FL10a** þar af ADSL – Fjöldi ADSL lína í lok tímabils.

**FL10b** þar af VDSL – Fjöldi VDSL lína í lok tímabils.

**FL10c** þar af annað DSL – Fjöldi DSL lína í lok tímabils.

**FL11** Fjöldi áskrifta með þjónustu fyrir fastlínu síma / Fixed call services (PSTN, ISDN, VoIP) – Fjöldi reikningsfærðra áskrifta í lok tímabils fyrir talsímaþjónustu á fastaneti til heimila og fyrirtækja með PSTN, ISDN og VoIP.

**FL11a** þar af með þjónustu fyrir fastlínu síma með PSTN – Fjöldi reikningsfærðra áskrifta í lok tímabils með PSTN tengingu.

**FL11a1** þar af virkar áskriftir síðustu 3 mánuði með þjónustu fyrir fastlínu síma með PSTN – Fjöldi áskrifta sem hafa framkallað eða mótttekið símtöl innan þriggja mánaða.

**FL11b** þar af með þjónustu fyrir fastlínu síma með ISDN (2B) - Fjöldi reikningsfærðra áskrifta í lok tímabils með ISDN (2B) tengingu.

**FL11c** þar af með þjónustu fyrir fastlínu síma með ISDN (30B) - Fjöldi reikningsfærðra áskrifta í lok tímabils með ISDN (30B) tengingu.

**FL11d** Þar af með þjónustu fyrir fastlínu síma með VoIP - Fjöldi reikningsfærðra áskrifta í lok tímabils með VoIP tengingu.

**FL11d1** Þar af virkar áskriftir síðustu 3 mánuði með þjónustu fyrir fastlínu síma með VoIP - Fjöldi áskrifta sem hafa framkallað eða mótttekið símtöl innan þriggja mánaða.

**FL11e** Þar af fjöldi notenda með netsíma (49X-XXXX) - Fjöldi reikningsfærðra áskrifta í lok tímabils með netsíma.

**FL12** Point to Point (P2P) línur reknar í eigin kerfi – Fjöldi ljósleiðaralína sem eru tengdar með virkri Point to Point (P2P) þjónustu og er í eigu netrekanda.

**FL12a** Þar af Point to Point (P2P) línur til eigin nota – Fjöldi P2P ljósleiðaralína sem viðkomandi netrekandi notar til eigin nota.

**FL12b** Þar af Point to Point (P2P) leigðar öðru fjarskiptafyrirtæki (Heildsala bitastraums) – Fjöldi ljósleiðaralína sem netrekandi selur í heildsölu til annars fjarskiptafyrirtækis.

**FL12c** GPON línur reknar í eigin kerfi – Fjöldi ljósleiðaralína sem er í eigu netrekanda og sem hann notar til eigin nota.

**FL12d** Þar af GPON línur til eigin nota - Fjöldi GPON ljósleiðaralína í eigu sem netrekandi sem hann notar til eigin nota.

**FL12e** Þar af GPON leigðar öðru fjarskiptafyrirtæki (Heildsala bitastraums) - Fjöldi GPON ljósleiðaralína sem netrekandi selur í heildsölu til annars fjarskiptafyrirtækis.

**FL13** Fjöldi notenda IPX (Internet sírstöðvar) – Fjöldi fyrirtækja með IPX sírstöðvar.

**FL14** Fjöldi almenningssíma – Fjöldi almenningssíma.

## **B.2 Óbeinn aðgangur og fast forval - Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP)**

**IA1** Fjöldi áskrifenda í eigin neti sem sendir eru með föstu forvali til annars netrekanda – Fjöldi áskrifta sem er skráð fyrir föstu forvali hjá fjarskiptafyrirtæki.

**IA2** Þar af eingöngu fast forval til útlanda – Skráning eingöngu fyrir föstu forvali vegna símtala til útlanda.

**IA3** Þar af eingöngu fast forval innanlands - Skráning eingöngu fyrir föstu forvali vegna símtala innanlands.

**IA4** Þar af bæði fast forval til útlanda og innanlands - Skráning fyrir föstu forvali vegna símtala til útlanda og innanlands.

**IA5** Þar af fast forval einn reikningur (FFER) - Sérstök þjónustuleið á föstu forvali þar sem þjónustuveitendur fasts forvals gera viðskiptavinum sínum einn heild-stæðan reikning fyrir bæði aðgengi og símnotkun.

**IA6** Fjöldi koparheimtauga í eigu netrekanda sem eru leigðar út – Fjöldi koparheimtauga í eigu netrekanda sem eru leigðar til fjarskiptafyrirtækja.

**IA6a** Þar af fjöldi heimtauga sem veitir öðrum fjarskiptafyrirtækjum fullan aðgang (e. LLU) – Fjöldi leigðra koparheimtauga sem veitir aðgang að bæði efra og neðra tíðnisviði.

**IA6b** Þar af fjöldi heimtauga sem veitir öðrum fjarskiptafyrirtækjum skiptan aðgang (e. Shared access) – Fjöldi leigðra koparheimtauga sem veitir aðgang að efra eða neðri tíðnisviði.

**IA6c** Þar af fjöldi heimtauga sem veitir öðrum fjarskiptafyrirtækjum strípaðan talsíma – Fjöldi leigðra koparheimtauga sem veitir aðgang að neðra tíðnisviði.

**IA6d** Þar af fjöldi heimtauga sem veitir öðrum fjarskiptafyrirtækjum strípað xDSL – Fjöldi leigðra koparheimtauga sem veitir aðgang að efra tíðnisviði.

**IA7** Leigðar koparheimtaugar frá öðrum netrekanda: Fullur aðgangur (e. LLU) - Fjöldi leigðra koparheimtauga frá öðrum netrekanda með fullan aðgang.

**IA8** Leigðar koparheimtaugar frá öðrum netrekanda: Skiptur aðgangur (e. Shared access) – Fjöldi leigðra koparheimtauga með skiptum aðgangi.

**IA9** Leigðar koparheimtaugar frá öðrum netrekanda: Strípaður talsími – Fjöldi leigðra koparheimtauga með aðgang að neðra tíðnisviði.

**IA10** Leigðar koparheimtaugar frá öðrum netrekanda: Strípað xDSL – Fjöldi leigðra koparheimtauga með aðgang að efra tíðnisviði.

**IA11** Fjöldi ljósleiðaraheimtauga í eigu netrekanda sem eru leigðar út – Fjöldi leigðra ljósleiðaraheimtauga í heildsölu til annarra fjarskiptafyrirtækja. Hér skal telja allar heimtaugar í útleigu, bæði svartar heimtaugar (Dark fiber) sem og þær sem nýttar eru til eigin bitastraumsþjónustu sem svo er leigð öðru fjarskiptafyrirtæki.

**IA11a** Þar af ljósleiðaraheimtaugar lagðar með Point-to-Point högun.

**IA11b** Þar af ljósleiðaraheimtaugar lagðar með PON högun.

**IA12** Fjöldi ljósleiðaraheimtauga sem eru leigðar frá öðrum netrekanda, fyrir eigin virkan búnað. – Fjöldi leigðra ljósleiðaraheimtauga frá öðrum netrekanda þar sem það fyrirtæki sem leigir notar eigin virkan búnað.

## **B.3 Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP) - tekjur í smásölu og umferð símtala**

### **B.3.1 Tekjur í smásölu hjá eigin notendum (í krónum)**

**FR1** Tekjur af notendalínum, áskriftum og tengdri þjónustu – Hér skal telja fram tekjur vegna þjónustu fyrir talsímaþjónustu í smásölu.

**FR1a** Þar af tekjur vegna notendalína – Aðgangsgjald gagnaveitu.

**FR1b** Þar af tekjur vegna áskrifta og tengdri þjónustu – Tekjur af mánaðarlegri áskrift og stofngjald.

**FR2** Tekjur af símtölum innanlands – Tekjur af símtölum sem eiga sér uppruna í fastaneti innanlands og enda í fastaneti innanlands.

**FR2a** Þar af innan eigin fastanets – Tekjur af símtölum sem eru innan eigin fastanets, þ.e. símtöl milli viðskiptavina hjá sama þjónustuveitanda.

**FR2b** Þar af í önnur fastanet – Tekjur af símtölum í önnur fastanet innanlands.

**FR3** Tekjur af símtölum til útlanda – Tekjur af símtölum sem eiga sér uppruna innanlands en símtöl enda í neti erlendis.

**FR4** Þar af tekjur af símtölum til útlanda - Fyrirframgreidd símakort – Tekjur vegna símtala sem greidd eru með fyrirframgreiddum símkortum.

**FR5** Tekjur af símtölum í farsíma – Tekjur vegna símtala sem enda í farneti innanlands.

**FR6** Tekjur af símtölum á internetið þar sem tekjur skiptast með ISP (mínútumæld umferð)

**FR7** Tekjur af símtölum úr almennings símum

**FR10** Þar af heildartekjur af fastlínu síma með VoIP – Tekjur vegna áskrifta, aðgangsgjalds gagnaveitu og stofngjalds.

### B.3.2 Fjöldi mínútna á símtölum á fastaneti hjá eigin notendum

**FV1** Fjöldi mínútna á símtölum innanlands – Fjöldi mínútna á símtölum sem eiga sér uppruna og endir í innlendu fastaneti.

**FV1a** Þar af innan eigin fastanets – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna og endir innan sama fastanets, þ.e. símtöl milli viðskiptavina hjá sama þjónustuveitanda.

**FV1b** Þar af í önnur fastanet – Fjöldi mínútna sem eiga sér uppruna í innlendu fastaneti en enda í öðru fastaneti innanlands.

**FV2** Fjöldi mínútna á símtölum til útlanda – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna í innlendu fastaneti en enda í erlendu neti.

**FV3** Þar af fjöldi mínútna á símtölum til útlanda - Fyrirframgreidd símakort - Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna í innlendu fastaneti en enda í erlendu neti og eru greidd með fyrirframgreiddu korti.

**FV4** Fjöldi mínútna á símtölum í farsímanet – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna í innlendu fastaneti en enda í farneti innanlands.

**FV5** Fjöldi mínútna á símtölum (mínútumæld) á internetið þar sem tekjum var skipt með ISP

**FV6** Fjöldi mínútna á símtölum úr almennings símum

**FV8** Þar af fjöldi mínútna á símtölum á fastaneti með VoIP – Fjöldi mínútna af símtölum með VoIP tækni.

## B.4 Tekjur af samtengingum og umferð - Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP)

### B.4.1 Fastanet - Tekjur af samtengingum (í krónum)

**FICR1** Tekjur af lúkningu símtala í fastaneti – Tekjur af lúkningu símtala frá öðrum þjónustuveitanda í viðkomandi fastaneti.

**FICR2** Þar af tekjur af lúkningu símtala með uppruna í fastaneti innanlands – Þar af tekjur af símtölum sem eiga sér uppruna í innlendu fastaneti.

**FICR3** Þar af tekjur af lúkningu símtala með uppruna í farsímaneti innanlands – Þar af tekjur af símtölum sem eiga sér uppruna í farsímaneti innanlands.

**FICR4** Þar af tekjur af lúkningu símtala með uppruna í neti erlendis – Þar af tekjur vegna símtala sem eiga sér uppruna í neti erlendis.

**FICR5** Aðrar tekjur af samtengingu í fastaneti (Collect, transit o.fl.) – Hér skal telja fram aðrar tekjur af samtengingum svo sem umflutningi símtala í gegnum net viðkomandi fjarskiptafyrirtækis milli neta annarra fjarskiptafyrirtækja, collect og transit.

**FICR5a** Þar af tekjur vegna transit – Þar af tekjur vegna umflutnings símtala, transit.

### B.4.2. Fastanet - Umfang samtenginga (í mínútum)

**FICV1** Fjöldi mínútna á símtölum með lúkningu í fastaneti – Fjöldi mínútna sem endar í viðkomandi fastaneti.

**FICV2** Þar af símtöl sem eiga sér uppruna í innlendu fastaneti – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna í innlendu fastaneti.

**FICV3** Þar af símtöl sem eiga sér uppruna í innlendu farsímaneti – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna í innlendu farsímaneti.

**FICV4** Þar af símtöl sem eiga sér uppruna í erlendu neti - Umferð sem á sér upptök utan Íslands og endar í fastaneti á Íslandi. Felur í sér alla umferð sem fjarskiptafyrirtæki fær beint frá útlöndum og lýkur í eigin neti



eða er flutt í annað íslenskt fastanet. Það skal ekki telja mínútur sem koma erlendis frá í gegnum önnur innlend fjarskiptafyrirtæki.

**FICV5** Fjöldi mínútna á öðrum samtengingum í fastaneti (Collect, transit, o.fl.)

**FICV5a** Þar af fjöldi mínútna vegna transit.

## B.5 Sambönd

### B.5.1 Sambönd

**FLLT1** Heildartekjur af samböndum

**FLLT2** Þar af með hliðrænum línnum

**FLLT3** Þar af með hefðbundnum línnum og örbylgjusamböndum með 2 Mbit/s afkasthraða og minni

**FLLT4** Þar af með hefðbundnum línnum og örbylgjusamböndum með meiri en 2 Mbit/s afkasthraða

**FLLT5** Þar af svartur ljósleiðari

**FLLT6** Þar af með ATM

**FLLT7** Þar af með IP samskiptaháttum (þ.m.t. MPLS og hliðstæðar lausnir)

**FLLT8** Þar af með Frame Relay

**FLLT9** Þar af með Ethernet

**FLLT10** Þar af með SDSL

**FLLT11** Þar af með (D)WDM

## B.6 Önnur þjónusta - Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP)

### B.6.1 Önnur fjarskiptaþjónusta á fastaneti – Tekjur

**FOR1** Tekjur af annarri fjarskiptaþjónustu á fastaneti

**FOR2** Þar af gjaldfrjáls þjónusta (t.d. 800 númer) - Tekjur fjarskiptafyrirtækis af yfirverði vegna símtala í 800 númer.

**FOR3** Þar af gjaldskyld þjónusta (t.d. 900 númer) - Tekjur fjarskiptafyrirtækis af yfirverði vegna símtala í 900 númer.

**FOR4** Þar af upplýsingaþjónusta (t.d. 118 númer) - Tekjur fjarskiptafyrirtækis af yfirverði vegna símtala í 1818 númer.

**FOR5** Þar af önnur virðisaukandi þjónusta

## B.7 Aðrar upplýsingar - Fastanet (PSTN, ISDN og VoIP)

### B.7.1 Aðrar upplýsingar – Númeraflutningur

**FUR1** Fjöldi númera flutt til fyrirtækis á fastaneti – Fjöldi númeraflutninga til fyrirtækis á fastaneti yfir viðkomandi tímabil.

**FUR2** Fjöldi númera flutt frá fyrirtæki á fastaneti – Fjöldi númeraflutninga frá fyrirtæki á fastaneti yfir viðkomandi tímabil.

### B.7.2 Fjöldi símtala

Fjöldi símtala sem er svarað.

**FZR1** Fjöldi símtala úr fastaneti í fastanet innanlands – Fjöldi símtala úr fastaneti innanlands í fastanet innanlands þar sem símtali er svarað.

**FZR2** - Þar af innan eigin nets – Fjöldi símtala innan fastanets hjá sama þjónustuveitanda þar sem símtali er svarað, þ.e. viðskiptavinir eru hjá sama þjónustuveitanda.

**FZR3** Fjöldi símtala úr fastaneti í farsímanet innanlands – Fjöldi símtala úr fastaneti innanlands í farsímanet innanlands þar sem símtali er svarað.

**FZR4** - Þar af innan eigin nets - Fjöldi símtala úr fastaneti í farsímanet hjá sama þjónustuveitanda þar sem símtali er svarað, þ.e. viðskiptavinir eru hjá sama þjónustuveitanda.

**FZR5** Fjöldi símtala úr fastaneti til útlanda – Fjöldi símtala úr fastaneti innanlands og símtal endar í erlendu neti.

**FZR6** Þar af fjöldi símtala úr fastaneti til útlanda - Fyrirframgreidd símakort – Fjöldi símtala með fyrirframgreiddum kortum úr innlendu fastaneti en símtal endar í erlendu neti.

**FZR7** Fjöldi símtala úr fastaneti vegna upphringiaðgangs að Interneti (Dial- up) – Fjöldi símtala úr innlendu fastaneti vegna upphringiaðgangs að Interneti.

**FZR8** Samtals fjöldi símtala úr fastaneti

**FZR9** Þar af fjöldi símtala samtals úr fastaneti með VoIP – Fjöldi símtala með VoIP þjónustu.

## 3. Hluti C Gögn um Farsímanet

---

### C.1 Fjöldi áskrifta með farsímaþjónustu

#### C.1.1 Fjöldi áskrifta

Farsímaáskrift vísar til fjölda áskrifta sem veitir aðgang að almenna farsímanetinu með talþjónustu og skiptir þá ekki máli hvort þjónustan sé án gagnamagns, með gagnamagn innifalið eða gagnamagn sé bætt við þjónustuna með svokölluðu „Data add-on“. Það á ekki að skrá hér áskriftir fyrir 4G netþjónustu fyrir snjalltæki svo sem spjaldtölvur, netlykla eða 4G búnað svo sem 4G netbeina.

Áskriftir skiptast í samningsbundnar áskriftir (reikningsfærðir viðskiptavinir) og fyrirframgreiddar áskriftir (kort virk innan 3ja mánaða) eða svokallað frelsi. Kort virk innan 3ja mánaða á einungis við um frelsis kort. Miða skal fjölda viðskiptavina í lok viðkomandi tímabils.

Frelsis áskriftir eiga að flokkast undir „Einstaklinga“ og eiga að hafa verið virkar síðustu 3 mánuði. Virk frelsis áskrift síðustu 3ja mánaða en þá er átt við að hringt hafi verið í eða úr frelsis kortinu, að kortið hafi sótt gögn á internetið innan síðustu 3ja mánaða eða þá að innan við 3 mánuðir eru frá síðustu áfyllingu. Einnig skal telja með kort sem eru innistæðulaus innan við 3ja mánuði frá síðustu áfyllingu, þannig að ekki er hægt að hringja úr farsímanum vegna þess að engin innistæða er fyrir hendi, en kortið er virkt að öðru leyti.

Skipting eftir einstaklingi eða fyrirtæki ræðst af því hver það er sem greiðir fyrir þjónustuna en ekki hver það er sem notar hana, allar frelsis áskriftir eiga að vera flokkaðar undir einstaklingar.

**Áskriftir fyrir tæki í tæki eða svokallað M2M á ekki að vera skráð hér undir.**

**Það á ekki að skrá hér áskriftir fyrir 4G netþjónustu fyrir snjalltæki svo sem spjaldtölvur, netlykla eða 4G búnað svo sem 4G netbeina.**

Áskrift sem innifelur í sér aukakort fyrir gagnakort eða tvíburakort skal teljast sem ein áskrift.

**MS1** Fjöldi áskrifta samningsbundnar - Eingöngu þjónustur fyrir tal og netið í símann – Fjöldi reikningsfærðra samningsbundna áskrifta í lok tímabils.

**MS2** Fjöldi áskrifta með fyrirframgreidd kort - Eingöngu þjónustur fyrir tal og netið í símann – Fjöldi áskrifta sem eru fyrirframgreidd eða svokölluð frelsis áskriftir og hafa verið virkar innan síðustu 3ja mánaða.

**MS3** Fjöldi áskrifta samtals (MS1+MS2) - **Netlyklar og M2M ekki innifalið**

### C.1.2 Fjöldi áskrifta sem hafa notað netið í farsímann

Hér er óskað eftir upplýsingum um fjölda áskrifta sem hafa notað netið í símann annað hvort með gagnamagni sem er innifalið í áskrift eða að gagnamagn sé bætt við áskriftina sem svokallað „Data add-on“. Ef áskrift er fyrirframgreidd eða svokölluð frelsis áskrift gildir 3ja mánaða reglan sbr. hér að ofan. Einnig skal telja með þær áskriftir sem hafa nýtt sér þjónustuna a.m.k. einu sinni á síðustu 3 mánuðum þar sem greitt er fyrir hvern dag eða þá að greitt sé fyrir ákveðin fjölda MB í hvert sinn t.d. 100 MB.

**SMS og MMS telst ekki sem notkun á interneti í farsíma.**

**MS4** Þar af fjöldi áskrifta samningsbundnar með 256 kbit/s eða meiri hraða fyrir niðurhal – Hér skal eingöngu telja samningsbundnar áskriftir sem hafa notað internetið í símann síðustu 3 mánuði og einnig þær áskriftir þar sem greitt er auka gjald fyrir gagnamagn í farsímann eða svokallað „Data add-on“

**MS5** Þar af fjöldi áskrifta með fyrirframgreidd kort með 256 kbit/s eða meiri hraða fyrir niðurhal - Hér skal eingöngu telja frelsis áskriftir sem hafa notað internetið í farsímann síðustu 3 mánuði og einnig þær frelsis áskriftir þar sem greitt er auka gjald fyrir gagnamagn í farsímann eða svokallað „Data add-on“

**MS6** Fjöldi áskrifta samtals (MS4 + MS5)

**MS7** Þar af fjöldi áskrifta sem er áskrifandi að netinu í farsímann og greiða fast mánaðargjald - Data add-on – Hér skal telja fram þær áskriftir þar sem greitt er auka gjald fyrir gagnamagn í farsímann eða svokallað „Data add-on“.

### C.1.3 Fjöldi net áskrifta með gagnamagn eingöngu - Mobile broadband

Hér er óskað eftir upplýsingum um fjölda áskrifta að þjónustuleið sem gerir eingöngu ráð fyrir gagnamagni en ekki tali. Ef áskrift er fyrirframgreidd eða svokölluð frelsis áskrift gildir 3ja mánaða reglan sbr. hér að ofan. Einnig skal telja með þá sem hafa nýtt sér þjónustuna a.m.k. einu sinni á síðustu 3 mánuðum (gjaldfært eftir notkun).

Net áskriftir innifela því eingöngu í sér gagnamagn en ekki tal og eru ætlaðar fyrir snjalltæki svo sem spjaldtölvur og netlykla eða 4G búnað svo sem 4G netbeina.

**Þessar áskriftir innifela ekki áskriftir fyrir tæki í tæki eða M2M.**

**MS8** Fjöldi áskrifta samningsbundnar með 256 kbit/s eða meiri hraða fyrir niðurhal - Fjöldi reikningsfærðra samningsbundna áskrifta í lok tímabils.

**MS9** - Fjöldi áskrifta með fyrirframgreidd kort með 256 kbit/s eða meiri hraða fyrir niðurhal – Fjöldi virkra fyrirframgreiddra korta eða svokallað frelsi innan síðustu 3ja mánaða.

**MS10** Fjöldi áskrifta samtals (MS8 +MS9)

**MS10.5** - Þar af fjöldi áskrifta með 5G netþjónustu

**MS11** Heildarfjöldi áskrifta á farsímaneti (MS3 + MS10)

Hér er átt við fjölda áskrifta á GSM, UMTS eða LTE farsímaneti sem hafa verið virkar síðustu 3 mánuði, hvort sem er mínútur eða gögn. Ef áskrift hefur verið virk á LTE farneti a.m.k. einu sinni á síðustu 3 mánuðum ber að telja hana sem virka á LTE farneti, þannig ef áskrift er virk á 3G farneti en er virk a.m.k. einu sinni á síðustu 3 mánuðum á 4G farneti ber að telja hana sem virka á 4G farneti.

**MS12** Heildarfjöldi áskrifta á farsímaneti – Sbr. í lið MS11 að ofan.

**MS13** Þar af fjöldi GSM korta sem hafa notað þjónustu á GSM farsímaneti, m.v. heildarfjölda sbr. MS11

**MS14** Þar af fjöldi 3G korta sem hafa notað þjónustu á UMTS farsímaneti, m.v. heildarfjölda sbr. MS11

**MS15** Þar af fjöldi 4G korta sem hafa notað þjónustu á LTE farsímaneti, m.v. heildarfjölda sbr. MS11

**MS15.5** Þar af fjöldi 5G korta sem hafa notað þjónustu á 5G farsímaneti, m.v. heildarfjölda sbr. MS11

**MS16** Fjöldi korta með þjónustu án talrásar eða svokallað machine-to-machine (M2M) - Hér skal telja fram fjölda korta með þjónustu án talrásar eða tæki í tæki (M2M) og er þá átt við áskrift að þjónustu fyrir samskipti milli véla, tækja eða annars búnaðar sem er ekki hluti af einstaklings eða fyrirtækja áskrift. **4G net áskrift (Mobile broadband) fyrir snjalltæki svo sem spjaldtölvur eða 4G búnað svo sem 4G netbeinir er hér ekki innifalin.**

**MS17** Tekjur af kortum án talrásar eða svokallað machine-to-machine (M2M) – Tekjur bæði vegna áskriftar og umferðar.

## C.2 Farsímar - Tekjur og umferð

### C.2.1 Farsímanet - Tekjur af eigin viðskiptamönnum (í krónum)

#### *Heildartekjur af símtölum í farsíma og gagnamagn á farsímaneti í smásölu*

**MR1** Heildartekjur af símtölum í farsíma og gagnamagn á farsímaneti til endanotenda (smásala).

**MR2** Þar af tekjur af áskriftum fyrir símtöl og gagnamagn á farsímaneti - Tekjur í smásölu af eigin viðskiptavinum og innifelur tekjur af mánaðargjaldi farsímaáskrifta (gagnamagn, símtöl innanlands og til útlanda, SMS og MMS), reiki erlendis (eigin viðskiptavinir erlendis), tekjur af virðisaukandi þjónustu en undanskilja skal tekjur af símtölum í þjónustunúmer og tekjur af M2M áskriftum.

**MR3** Þar af tekjur af áskriftum fyrir þjónustu með gagnamagn eingöngu (Mobile broadband) – Tekjur í smásölu af eigin viðskiptavinum af þjónustu fyrir gagnamagn eingöngu (Mobile broadband) fyrir snjalltæki t.d. spjaldtölvur og netlykla.

**MR4** Þar af tekjur af samningsbundnum áskriftum – Heildartekjur skv. MR1 skipt eftir tekjum af samningsbundnum áskriftum, bæði farsími og gagnamagn eingöngu.

**MR5** Þar af tekjur af fyrirframgreiddum kortum – Heildartekjur skv. MR1 skipt eftir tekjum af fyrirframgreiddum kortum, bæði farsími og gagnamagn eingöngu.

### C.2.2 Farsímanet - Umferð hjá eigin viðskiptamönnum (í mínútum)

**MV1** Fjöldi mínútna á símtölum úr farsímum (MV2+MV3+MV6+MV7)

**MV2** Þar af fjöldi mínútna úr farsíma í fastanet innanlands – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna í innlendu farsímaneti og enda í fastaneti innanlands.

**MV3** Þar af fjöldi mínútna úr farsímum í farsíma innanlands – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna í farsímaneti innanlands og enda í innlendu farsímaneti.

**MV4** í eigin neti – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna og endir innan eigin farsímanets, þ.e. viðskiptavinir eru hjá sama þjónustuveitanda.

**MV5** í önnur farsímanet – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna úr innlendu farsímaneti og enda í innlendu farsímaneti hjá öðrum þjónustuveitanda.

**MV6** Þar af fjöldi mínútna til útlanda – Fjöldi mínútna vegna símtala sem eiga sér uppruna í innlendu farsímaneti en enda í erlendu neti.

**MV7** Þar af fjöldi mínútna í reiki inn (eigin notendur erlendis) – Fjöldi mínútna vegna símtala þar sem eigin viðskiptavinir þjónustuveitanda hringja símtöl erlendis.

## C.3 Farsímanet - Tekjur af samtengingum og umferð

### C.3.1 Farsímanet - Tekjur af samtengingum (í krónum)

**MICR1** Tekjur fyrir lúkningu símtala í farsímaneti (MICR2+MICR3) - Tekjur af lúkningu símtala frá öðrum þjónustuveitanda í viðkomandi farneti.

**MICR2** Þar af tekjur fyrir lúkningu símtala sem eiga sér uppruna í neti innanlands - Þar af tekjur af símtölum sem eiga sér uppruna í innlendu neti.

**MICR3** Þar af tekjur fyrir lúkningu símtala sem eiga sér uppruna í neti erlendis - Þar af tekjur af símtölum sem eiga sér uppruna í erlendu neti.

**MICR4a** Tekjur af innanlands reiki í farsímaneti -

**MICR4b** Tekjur af reiki út (erlendir gestir á Íslandi) – Tekjur af erlendum gestum sem reika á innlendu farneti.

**MICR4b1** Þar af tekjur vegna mínútna

**MICR4b2** Þar af tekjur vegna gagnamagns

**MICR4b3** Þar af tekjur vegna SMS

**MICR5** Heildartekjur af samtengingum í farsímaneti (MICR1+MICR4a+MICR4b)

### C.3.2 Farsímanet - Umfang samtenginga (í mínútum)

**MICV1** Fjöldi mínútna á lúkningu símtala í farsímaneti (MICV2+MICV3)

**MICV2** Þar af fjöldi mínútna á lúkningu símtala sem eiga sér uppruna í neti innanlands

**MICV3** Þar af fjöldi mínútna á lúkningu símtala sem eiga sér uppruna í neti erlendis - Umferð sem á sér upptök utan Íslands og endar í farsímaneti á Íslandi. Felur í sér alla umferð sem fjarskiptafyrirtæki fær beint frá útlöndum og lýkur í eigin neti eða er flutt í annað íslenskt farsímanet. Það skal ekki telja mínútur sem koma erlendis frá í gegnum önnur innlend fjarskiptafyrirtæki.

**MICV4a** Fjöldi mínútna í innanlands reiki

**MICV4b** Fjöldi mínútna af reiki út (Elendir gestir á Íslandi)

**MICV5** Heildarfjöldi mínútna af samtengingum í farsímaneti (MICV1+MICV4a+MICV4b)

## C.4 Farsímanet - aðrar upplýsingar

### C.4.1 Farsímanet - Aðrar upplýsingar

**MM1** Fjöldi SMS skeyta send úr farsímum – Fjöldi SMS skeyta send úr farsíma í farsíma.

**MM1b** Fjöldi SMS skeyta send úr tölvukerfum eða forriti (A2P - Application to person) - Fjöldi SMS skeyta send úr tölvukerfum eða forriti (A2P) en þar er átt við um bæði magnsendingar sem fyrirtæki eru að senda út til margra aðila í einu og SMS sem einstaklingar senda í gegnum vefviðmót.

**MM2** Fjöldi MMS skeyta send úr farsímum – Fjöldi MMS skeyta send úr farsíma í farsíma.

### C.4.2 Gagnaflutningur á farsímaneti hjá eigin viðskiptavinum

Hér skal telja fram gagnamagn á farsímaneti hjá eigin viðskiptavinum innanlands og skal telja bæði niðurhal og upphal (Download and upload), gagnamagn á farsímaneti innifelur ekki í sér gagnamagn hjá eigin viðskiptavinum erlendis eða gagnamagn erlendra gesta á Íslandi eða svokallað gestareiki og því er alþjóðlegt reiki ekki innifalið. **M2M ekki innifalið.**

**Eigin viðskiptavinir á Íslandi, innifelur hvorki gestareiki né eigin viðskiptavinir erlendis**

**MK1** Gagnamagn í gegnum þjónustuleiðir sem gera ráð fyrir bæði tali og gagnamagni (upp- og niðurhal) – MB – Gagnamagn í gegnum þjónustuleiðir sem gera ráð fyrir bæði tali og gagnamagni og er þá bæði um að ræða þjónustuleiðir þar sem gagnamagn er innifalið og einnig þar sem gagnamagni er bætt við áskrift (Data add-on). Skipting eftir einstaklingi eða fyrirtæki fer eftir því hver það er sem greiðir fyrir áskrift. Bæði skal telja niðurhal og upphal.

**MK2** Gagnamagn í gegnum þjónustuleiðir sem gera eingöngu ráð fyrir gagnamagni (Upp- og niðurhal) – MB – Gagnamagn í gegnum þjónustuleiðir sem heimila eingöngu gagnamagn en ekki tal (Mobile broadband) fyrir t.d spjaldtölvur eða netlykla. Telja skal bæði niðurhal og upphal. Skipting eftir einstaklingi eða fyrirtæki fer eftir því hver það er sem greiðir fyrir þjónustuna.

**MK3** Samtals gagnamagn á farsímaneti

**MK4** Þar af gagnamagn með 4G netkerfi – MB – Gagnamagn fyrir niðurhal og upphal með 4G farsímatækni.

**MK5** Þar af gagnamagn með 5G netkerfi – MB – Gagnamagn fyrir niðurhal og upphal með 5G farsímatækni.

### C.4.3 Númeraflutningar á farsímaneti

**MN1** Fjöldi númera flutt til fyrirtækis á farsímaneti – Fjöldi númeraflutninga til fyrirtækis á viðkomandi tímabili.

**MN2** Fjöldi númera flutt frá fyrirtæki á farsímaneti – Fjöldi númeraflutninga frá fyrirtæki á viðkomandi tímabili.

### C.4.4 Fjöldi símtala ( Reikisímtöl undanskilin)

Fjöldi símtala frá innlendum farsímanetum sem er svarað og skal undanskilja alþjóðlegt reiki (International roaming).

**MF1** Fjöldi símtala úr farsíma í farsíma innanlands – Fjöldi símtala sem eiga sér uppruna í innlendu farsímaneti og enda í innlendu farsímaneti.

**MF2** Þar af innan eigin nets – Fjöldi farsíma símtala sem eru innan sama farsímanets, þ.e. viðskiptavinir eru hjá sama þjónustuveitanda.

**MF3** Fjöldi símtala úr farsíma í fastanet innanlands – Fjöldi símtala sem eiga sér uppruna úr innlendu farsímaneti og enda í innlendu fastaneti.

**MF4** Þar af innan eigin nets - Fjöldi farsíma símtala sem enda í innlendu fastaneti hjá sama þjónustuveitanda, þ.e. viðskiptavinir eru hjá sama þjónustuveitanda.

**MF5** Fjöldi símtala úr farsíma til útlanda – fjöldi símtala úr farsíma sem eiga sér uppruna úr innlendu farsímaneti en enda í erlendu neti.

**MF6** Samtals fjöldi símtala úr farsíma (MF1 + MF3 + MF5)

## 4. HLUTI D: GÖGN UM INTERNETIÐ

---

### D.1 Fjöldi internet áskrifenda

**INT1** Fjöldi internet áskrifenda í lok tímabils, 256 Kbps og hærra – Fjöldi Internet áskrifenda sem eru með tengingu með hraða sem er jafnt og eða meiri en 256 Kbps. Skipting eftir heimili eða fyrirtæki fer eftir því hver það er sem greiðir fyrir þjónustuna.

**INT1.5** þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum kapal módem (Kóax) – Fjöldi áskrifta með kapal módem.

**INT2** þar af áskrifendur með þjónustu með örbylgju – Fjöldi áskrifta með örbylgjuþjónustu.

**INT3** þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum gervihnetti – Fjöldi áskrifta með þjónustu í gegnum gervihnetti.

**INT4** þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum ljósleiðara (Fiber to the home/building) – Fjöldi Internet áskrifenda með tengingu við internetið í gegnum ljósleiðara með hraða sem er jafn eða meiri en 256 Kbps og á hér eingöngu að telja fram þá sem eru með ljósleiðara alla leið að húsi eða (Fiber to the home/building).

**INT4a** þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum Point to Point – Fjöldi með Point-to-point (P2P).

**INT4b** þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum GPON – Fjöldi með GPON.

**INT5** þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum xDSL – Fjöldi notenda með aðgang að interneti í gegnum háhraðabitastraumsþjónustu um breiðband með koparheimtaugum með hraða sem er jafn eða meiri en 256 Kbps.

**INT5a** þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum ADSL – Fjöldi með ADSL.

**INT5b** þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum VDSL – Fjöldi með VDSL.

**INT5c** þar af áskrifendur með þjónustu í gegnum xDSL, annað en ADSL eða VDSL – Hér er átt við aðrar tengingar með DSL þjónustu en ADSL eða VDSL.

**INT6** Fjöldi internet áskrifenda í lok tímabils með upphringiaðgang (Dial up) – Fjöldi áskrifta sem tengist Internetinu með upphringiaðgangi í gegnum PSTN eða ISDN.

**INT7** Tekjur af áskriftum af internetþjónustu, innifalið er stofngjald, mánaðargjald og tekjur vegna umfram gagnamagns – Hér er átt við tekjur vegna framboðs á internetþjónustu í smásölu til heimila og fyrirtækja. Tekjur af mánaðarlegri áskrift ásamt leiga vegna netbeina. Á við internettengingar með xDSL, ljósleiðara, örbylgju eða gervihnetti. Undanskilja skal tekjur vegna aðgangsgjalds að gagnaveitu.

#### D.1.2 Gagnaflutningur á fastaneti með Internet áskriftum í D.1 - Niðurhal og upphal *Innifelur ekki gagnamagn fyrir IP síma eða IPTV, aðeins fyrir Internet áskriftir á fastaneti.*

Gagnamagn á fastaneti á við um það gagnamagn sem myndast vegna umferðar í sambandi við internettengingar heimila og fyrirtækja í smásölu á fastaneti sbr. fjölda viðskiptavina skv. INT1 mælt við aðgangsstað endanotenda. Það á að mæla bæði niður- og upphal og skipting á heimili og fyrirtæki fer eftir því hver það er sem greiðir fyrir þjónustuna. Gagnamagn innifelur ekki gagnamagn vegna IP síma, IPTV eða Kapalsjónvarps og einnig skal ekki telja með gagnamagn í heildsölu og vegna lokaðs þjónustuframboðs eða svokallað Walled Garden.

**INT8** xDSL – Gbyte – Gagnamagn með háhraðabitastraumsþjónustu til heimila og fyrirtækja í smásölu um breiðband með koparheimtaugum, ADSL, VDSL og önnur DSL þjónusta.

**INT9** Ljósleiðari – Gbyte – Gagnamagn með internettengingu í gegnum ljósleiðara til heimila og fyrirtækja í smásölu og nær ljósleiðarinn alla leið að húsi eða (Fiber to the home/building).

**INT10** Samtals gögn - Gbyte

### D.1.3 IPTV / Loftnet (DTT) / Kapal módem

**INT11** Fjöldi notenda með Sjónvarp/ IPTV / Loftnet (DTT) / Kapal módem / Samtals

**INT12** Fjöldi notenda með Sjónvarp/ IPTV/ yfir xDSL – Fjöldi reikningsfærðra notenda sem taka við sjónvarpsmerki í gegnum xDSL háhraðabitastraumsþjónustu um breiðband með koparheimtaugum í lok tímabils og er átt við bæði ADSL og VDSL. Ef áskrift innifelur auka myndlykil skal telja það sem eina áskrift.

**INT13** Fjöldi notenda með Sjónvarp/ IPTV/ yfir ljósleiðara – Fjöldi reikningsfærðra notenda sem taka við sjónvarpsmerki í gegnum ljósleiðara í lok tímabils. Ef áskrift innifelur auka myndlykil skal telja það sem eina áskrift.

**INT14** Fjöldi notenda með Sjónvarp yfir loftnet (DTT) – Fjöldi reikningsfærðra notenda sem taka við sjónvarpsmerki í gegnum loftnet fyrir stafrænt sjónvarpskerfi í lok tímabils. Ef áskrift innifelur auka myndlykil skal telja það sem eina áskrift.

**INT14.5** Fjöldi notenda með Sjónvarp yfir kapal módem – Fjöldi reikningsfærðra notenda sem taka við sjónvarpsmerki í gegnum kapal módem fyrir stafrænt sjónvarpskerfi í lok tímabils. Ef áskrift innifelur auka myndlykil skal telja það sem eina áskrift.

**INT15** Tekjur af auglýsingum og dreifingu fjölmiðlaefnis/sjónvarp/útvarp - Hér skal telja fram tekjur í heildsölu af dreifingu á fjölmiðlaefni fyrir efnisveitur.

**INT16** Þar af tekjur af dreifingu fjölmiðlaefnis yfir IPTV / (Heildsala, dreifing fyrir efnisveitur) – Tekjur í heildsölu vegna dreifingu fjölmiðlaefnis yfir IPTV.

**INT17** Þar af tekjur af dreifingu fjölmiðlaefnis yfir önnur dreifinet (DTT, FM o. fl., heildsala, dreifing fyrir efnisveitur) – Tekjur í heildsölu vegna dreifingu fjölmiðlaefnis yfir önnur dreifinet svo sem loftnet.

**INT18** Tekjur af sjónvarpi / IPTV / Loftnet (DTT) / Kapal módem - Tekjur í smásölu af sjónvarpsþjónustu til heimila og fyrirtækja.

**INT19** Þar af tekjur af grunnþjónustu sjónvarps (mánaðargjald, IPTV myndlyklaleiga og sjónvarpskort) – Hér skal telja fram tekjur af grunnþjónustu sjónvarps og er þá átt við um tekjur af mánaðarlegri áskrift að sjónvarpsþjónustu yfir IPTV eða stafræn sjónvarpsþjónusta um loftnet eða kapal módem. Einnig skal innifela tekjur af myndlyklaleigu og leigu vegna sjónvarpskorta.

**INT20** Þar af tekjur af áskriftarsölu efnis, auka myndlyklar (Innifelur áskrift að línulegum rásam og SVOD)\* - Hér er átt við um tekjur af áskriftarsölu af svokallaðri SVOD þjónustu og tekjur vegna auka myndlykla.

**INT21** Þar af tekjur af Transaction based VOD og pay-per-view – Hér er átt við um tekjur af sölu vegna einstakra kvikmynda eða viðburða.

**\* Innifelur ekki tekjur af transaction based VOD eða pay-per-view**

## D.2 Internet - Aðrar upplýsingar

### D.2.1 Sundurliðun á fjölda áskrifenda með þjónustu í gegnum xDSL eftir auglýstum hraða tengingar

Hér á að sundurliða fjölda internet áskrifenda sem koma fram í lið D.1. INT5 eftir auglýstum hraða tengingar.



**INS1** Fjöldi áskrifenda => 256 kbps - 1,99 Mbit/s - ( 256 kbps og hærra en undir 2 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 256 kbps en er minni en 2 Mbit/s.

**INS2** Fjöldi áskrifenda => 2 - 9,99 Mbit/s - ( 2 Mbit/s og hærra en undir 10 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 2 Mbit/s en er minni en 10 Mbit/s.

**INS3** Fjöldi áskrifenda => 10 - 29,99 Mbit/s - ( 10 Mbit/s og hærra en undir 30 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 10 Mbit/s en er minni en 30 Mbit/s.

**INS4** Fjöldi áskrifenda => 30 - 49,99 Mbit/s - ( 30 Mbit/s og hærra en undir 50 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 30 Mbit/s en er minni en 50 Mbit/s.

**INS5** Fjöldi áskrifenda => 50 - 99,99 Mbit/s - ( 50 Mbit/s og hærra en undir 100 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 50 Mbit/s en er minni en 100 Mbit/s.

**INS6** Fjöldi áskrifenda með => 100 - 499,99 Mbit/s - ( 100 Mbit/s og hærra en undir 500 Mbit/s ) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 100 Mbit/s en er minni en 500 Mbit/s.

**INS7** Fjöldi áskrifenda með => 500 Mbit/s og meira - ( 500 Mbit/s og hærra ) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 500 Mbit/s.

**INS8** Samtals

## D.2.2 Sundurliðun á fjölda áskrifenda með þjónustu í gegnum ljósleiðara eftir auglýstum hraða tengingar

Hér á að sundurliða fjölda internet áskrifenda sem koma fram í lið D.1. INT4 eftir auglýstum hraða tengingar.

**INSL1** Fjöldi áskrifenda => 256 kbps - 1,99 Mbit/s - ( 256 kbps og hærra en undir 2 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 2 Mbit/s en er minni en 10 Mbit/s.

**INSL2** Fjöldi áskrifenda => 2 - 9,99 Mbit/s - ( 2 Mbit/s og hærra en undir 10 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 2 Mbit/s en er minni en 10 Mbit/s.

**INSL3** Fjöldi áskrifenda => 10 - 29,99 Mbit/s - ( 10 Mbit/s og hærra en undir 30 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 10 Mbit/s en er minni en 30 Mbit/s.

**INSL4** Fjöldi áskrifenda => 30 - 49,99 Mbit/s - ( 30 Mbit/s og hærra en undir 50 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 30 Mbit/s en er minni en 50 Mbit/s.

**INSL5** Fjöldi áskrifenda => 50 - 99,99 Mbit/s - ( 50 Mbit/s og hærra en undir 100 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 50 Mbit/s en er minni en 100 Mbit/s.

**INSL6** Fjöldi áskrifenda með => 100 - 499,99 Mbit/s - ( 100 Mbit/s og hærra en undir 500 Mbit/s ) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 100 Mbit/s en er minni en 500 Mbit/s.

**INSL7** Fjöldi áskrifenda með => 500 - 999,99 Mbit/s - ( 500 Mbit/s og hærra en undir 1.000 Mbit/s ) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 500 Mbit/s en er minni en 1000 Mbit/s.

**INSL8** Fjöldi áskrifenda með => 1.000 Mbit/s og meira - ( 1.000 Mbit/s og hærra ) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 1.000 Mbit/s.

**INSL9** Samtals

### D.2.3 Sundurliðun á fjölda áskrifenda með internet þjónustu annað en xDSL og ljósleiðara eftir auglýstum hraða tengingar

Hér á að sundurliða fjölda internet áskrifenda sem koma fram í lið D.1. INT1.5, INT2 og INT3 eftir auglýstum hraða tengingar.

**INSM1** Fjöldi áskrifenda => 256 kbps - 1,99 Mbit/s - ( 256 kbps og hærra en undir 2 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 256 kbps en er minni en 2 Mbit/s.

**INSM2** Fjöldi áskrifenda => 2 - 9,99 Mbit/s - ( 2 Mbit/s og hærra en undir 10 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 2 Mbit/s en er minni en 10 Mbit/s.

**INSM3** Fjöldi áskrifenda => 10 - 29,99 Mbit/s - ( 10 Mbit/s og hærra en undir 30 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 10 Mbit/s en er minni en 30 Mbit/s.

**INSM4** Fjöldi áskrifenda => 30 - 49,99 Mbit/s - ( 30 Mbit/s og hærra en undir 50 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 30 Mbit/s en er minni en 50 Mbit/s.

**INSM5** Fjöldi áskrifenda => 50 - 99,99 Mbit/s - ( 50 Mbit/s og hærra en undir 100 Mbit/s) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 50 Mbit/s en er minni en 100 Mbit/s.

**INSM6** Fjöldi áskrifenda með => 100 - 499,99 Mbit/s - ( 100 Mbit/s og hærra en undir 500 Mbit/s ) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 100 Mbit/s en er minni en 500 Mbit/s.

**INSM7** Fjöldi áskrifenda með => 500 Mbit/s og meira - ( 500 Mbit/s og hærra ) - Fjöldi internet áskrifenda með tengingu með auglýstum hraða sem er jafn og eða meiri en 500 Mbit/s.

**INSM8** Samtals

## 5. HLUTI E: GÖGN UM PAKKATILBOÐ (BUNDLED OFFERS)

---

### E.1. Fjöldi viðskiptamanna með PAKKATILBOÐ (Bundled offers)

Pakkatilboð eru auglýst viðskiptaleg tilboð sem eru veitt af einum eða fleiri rekstraraðila, sem samanstanda af tveimur eða fleiri af eftirfarandi þjónustum: (1) Internet þjónusta (Fixed Broadband), (2) Heimasími fastlínu, (3) Farsímaþjónusta, (þar á meðal tal og / eða breiðband) og (4) Sjónvarp. Pakkatilboð eru annaðhvort hrein pakkatilboð, samsetning af tengdri þjónustu eða blönduð pakkatilboð. Hrein pakkatilboð samanstanda af þjónustum sem standa neytendum ekki til boða sem stakar þjónustur. Pakkatilboð af tengdri þjónustu samanstanda af þjónustu sem aðeins er hægt að kaupa í tengslum við aðra þjónustu, kaupin á fyrri þjónustunni er skilyrði fyrir kaupum á þeirri síðari en ekki öfugt. Blönduð pakkatilboð, sameina stakar þjónustur sem eru í boði hver fyrir sig, en rekstraraðili gefur hvatningu (Incentive) til að kaupa þessa þjónustur í sameiningu eða pakka með því að veita viðskiptavininum fastan ávinning (Beneficial) sem ekki er hægt að fá með því að kaupa allar þessar þjónustur sem stakar.

#### **PIE1 Fjöldi viðskiptamanna með pakkatilboð með tveimur þjónustum / Double play**

**PIE2** Heimasími og Farsími

**PIE3** Heimasími og Internet

**PIE4** Heimasími og Sjónvarp

**PIE5** Farsími og Internet

**PIE6** Farsími og Sjónvarp

**PIE7** Internet og Sjónvarp

**PIE8** Önnur samsetning, tilgreina hvaða

**PIE9** Samtals pakkatilboð með tveimur þjónustum

#### **PIR1 Fjöldi viðskiptamanna með pakkatilboð með þremur þjónustum / Triple play**

**PIR2** Heimasími, Farsími og Internet

**PIR3** Heimasími, Farsími og Sjónvarp

**PIR4** Heimasími, Internet og Sjónvarp

**PIR5** Farsími, Internet og Sjónvarp

**PIR6** Önnur samsetning, tilgreina hvaða

**PIR7** Samtals pakkatilboð með þremur þjónustum

#### **PEI1 Fjöldi viðskiptamanna með pakkatilboð með fjórum þjónustum / Quadruple play**

**PEI2** Heimasími og Farsími og Internet og Sjónvarp

**PEI3** Önnur samsetning, tilgreina hvaða

**PEI4** Samtals pakkatilboð með fjórum þjónustum

## 6. HLUTI F: GÖGN UM VELTU OG FJÁRFESTINGU

### F.1 Velta og fjárfesting

**EIR1** Heildartekjur af fjarskiptastarfsemi (EIR2+EIR3+EIR4+EIR5+EIR6+EIR7+EIR8+EIR9+EIR10) – Hér er átt við heildartekjur fjarskiptafyrirtækja af viðkomandi starfsþætti og á það við bæði um tekjur af heildsölu og smásölu.

**EIR2** Þar af frá fastaneti – Heildartekjur fjarskiptafyrirtækis vegna þjónustu sem tengist starfsemi á fastaneti bæði í heildsölu og smásölu.

**EIR3** Þar af frá talsímarekstri – Heildartekjur fjarskiptafyrirtækis vegna þjónustu á talsíma til heimila og fyrirtækja bæði í heildsölu og smásölu. Mánaðarlegar áskriftartekjur, tekjur vegna notkunar og tekjur vegna samtengingar á fastaneti.

**EIR4** Þar af frá farsímarekstri – Heildartekjur fjarskiptafyrirtækis vegna þjónustu á farsíma til einstaklinga og fyrirtækja bæði í heildsölu og smásölu. Tekjur af gagnaflutningi, mánaðarlegar áskriftir, tekjur vegna notkunar, SMS og MMS, tekjur vegna reiki og samtengingar á farneti.

**EIR5** Þar af frá gagnaflutningi – Heildartekjur fjarskiptafyrirtækis vegna þjónustu á gagnaflutningi til heimila og fyrirtækja bæði í heildsölu og smásölu, þ.m.t. xDSL þjónusta, GPON, Internet, IP net, stofnnet, heimtaugar og aðgangsneta.

**EIR6** Þar af frá internet þjónustu – Heildartekjur fjarskiptafyrirtækis vegna þjónustu á internet tengingum til heimila og fyrirtækja bæði í heildsölu og smásölu. Tekjur vegna mánaðarlegrar áskriftar, gagnamagn, aðgangsgjald og leigu á netbeinum í tengslum við ljósleiðaratengingar, xDSL og aðrar internet tengingar.

**EIR7** Þar af frá sjónvarps þjónustu – Heildartekjur fjarskiptafyrirtækis vegna sjónvarpsþjónustu bæði í heildsölu og smásölu. Innifelur áskriftartekjur, leigutekjur af myndlyklum, leigu efnis, auglýsingar og tekjur af ljósvakamiðlum ásamt dreifingu sjónvarpsefnis.

**EIR8** Þar af frá vörusölu, tekjur af sölu á fjarskiptabúnaði og fylgihlutum - Sala á fjarskiptabúnaði og fylgihlutum.

**EIR9** Þar af aðrar tekjur, tengdar fjarskiptum

**EIR10** Þar af aðrar tekjur, ótengt fjarskiptum

**EIE1** Heildarfjöldi ársverka tengd fjarskiptum – Fjöldi ársverka tengt fjarskiptastarfsemi í lok tímabils. Hér skal skrá fjölda ársverka hjá fjarskiptafyrirtæki og miða við neðangreinda skilgreiningu á ársverki.

Ársverk: Jafngildi vinnuframlags eins manns í fullu starfi í eitt ár. Vinna þeirra sem ekki störfuðu allt árið, vinna þeirra sem voru í hlutastarfi, óháð tímalengd, og vinna árstíðabundinna starfsmanna reiknast sem brot af ársverki.

**EII1** Heildarfjárfesting í áþreifanlegum eignum (Tangible assets) (EII2+EII3+EII4+EII5+EII6+EII7+EII8) – Hér er átt við fjárfestingar fjarskiptafyrirtækis í fjarskiptastarfsemi í áþreifanlegum eignum og skal undanskilja eignfærða fjárfestingu í rannsóknar- og þróunarkostnaði, ásamt útgjöldum vegna leyfisgjalda og/eða tíðnigjalda og hugbúnaði eða búnaði til innri nota.

**EII2** Þar af í fastaneti – Á við um innlendar fjárfestingar á viðkomandi tímabili í eignum sem tengjast þjónustu á fastaneti.

**EII3** Þar af í talsímarekstri - Á við um innlendar fjárfestingar á viðkomandi tímabili í eignum sem tengjast þjónustu á talsíma á fastaneti.

**EII4** Þar af í farsímarekstri - Á við um innlendar fjárfestingar á viðkomandi tímabili í eignum sem tengjast þjónustu á farsíma á farsímaneti, GSM, UMTS, LTE og 5G netkerfum.

**EII5** þar af í gagnaflutningi - Á við um innlendar fjárfestingar á viðkomandi tímabili í eignum sem tengjast þjónustu á gagnaflutningi á fastaneti.

**EII6** þar af í internet þjónustu - Á við um innlendar fjárfestingar á viðkomandi tímabili í eignum sem tengjast þjónustu á Interneti á fastaneti.

**EII7** þar af í sjónvarps þjónustu - Á við um innlendar fjárfestingar á viðkomandi tímabili í eignum sem tengjast sjónvarpsþjónustu og miðlun.

**EII8** þar af stoðsvið - Á við um innlendar fjárfestingar á viðkomandi tímabili í eignum sem tengjast þjónustu á stoðsviði.