

Fjarskiptastofa

**Neytendakönnun á
fjarskiptamarkaði**

Maí 2022

 **Maskína**

Markmið og framkvæmd

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Fjarskiptastofu. Hún er um fjarskiptamarkaðinn á Íslandi.

Könnunin var lögð fyrir **Þjóðgátt Maskínu**, sem er þjóðhópur fólks (e. panel) sem dreginn er með tilviljun úr Þjóðskrá. Könnunin fór fram á netinu. Svarendur eru af öllu landinu og á aldrinum 18 ára og eldri. Við úrvinnslu voru gögnin vegin til samræmis við tölur Hagstofunnar þannig að hópurinn sem svarar endurspeglar þjóðina út frá kyni, aldri og búsetu. Við vigtun gagna getur birst örlítið misræmi í fjöldataölum og hlutföllum sem orsakast af námundun.

Könnunin fór fram **20. til 27. apríl 2022** og voru svarendur **929** talsins.

Stuttar skýringar á tölfræðihugtökum í mælaborði

Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítil munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

Vikmörk eru talnabil utan um meðaltal sem inniheldur raunverulegt meðaltal í þýði (allir) með 95% vissu.



Reykjavík, 13. maí 2022.
Með þökk fyrir gott samstarf,

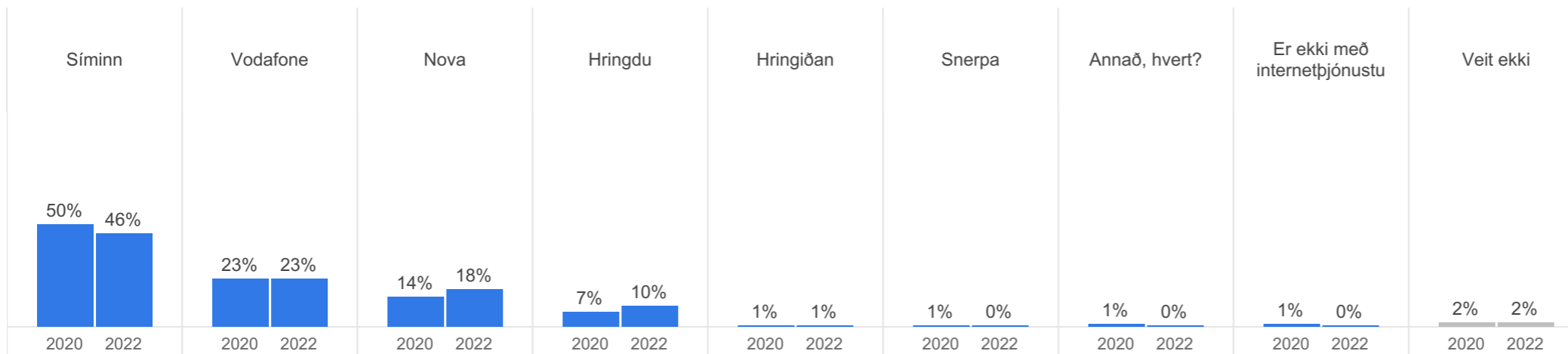
starfsfólk Maskínu

Efni skýrslunnar er háð höfundarrétti Maskínu. Öll opinber dreifing eða fjölritun er óheimil nema með skriflegu samþykki Maskínu. Maskína er aðili að ESOMAR. Allur réttur áskilinn: © Maskína-rannsóknir ehf. Maskína er skrásett vörumerki Maskínu-rannsókna ehf.

1. Hjá hvaða fjarskiptafyrirtæki er internetþjónusta heimilisins fengin?

	Fjöldi	%	
Síminn	423	45,7%	45,7%
Vodafone	215	23,2%	23,2%
Nova	165	17,8%	17,8%
Hringdu	90	9,7%	9,7%
Hringiðan	5	0,5%	0,5%
Snerpa	4	0,4%	0,4%
Annað, hvert?	3	0,4%	0,4%
Er ekki með internetþjónustu	4	0,4%	0,4%
Veit ekki	16	1,7%	1,7%
Gild svör	925	100,0%	
Vil ekki svara	4	0,4%	
Heildarfjöldi	929	100,0%	

Þróun



1. Hjá hvaða fjarskiptafyrirtæki er internetþjónusta heimilisins fengin?

		Síminn	Vodafone	Nova	Hringdu	Hringiðan	Snerpa	Annað, hvert?	Er ekki með internetþjónustu	Veit ekki
Allir	(925)	45,7%	23,2%	17,8%	9,7%	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%	1,7%
Kyn										
Karlar	(479)	48,3%	19,5%	18,3%	10,7%	0,7%	0,4%	0,2%	0,3%	1,6%
Konur	(446)	43,0%	27,3%	17,3%	8,7%	0,3%	0,4%	0,5%	0,6%	1,9%
Aldur										
18-29 ára	(224)	32,4%	17,8%	34,0%	10,5%	1,4%	0,4%	0,0%	1,1%	2,5%
30-49 ára	(344)	42,5%	22,1%	17,3%	14,0%	0,4%	0,4%		0,4%	2,8%
50-67 ára	(255)	55,0%	28,1%	10,0%	4,8%	0,2%	0,6%	1,0%	0,2%	
68 ára og eldri	(103)	62,3%	26,8%	3,7%	5,9%			0,6%		0,7%
Búseta										
Reykjavík	(341)	26,9%	28,5%	26,3%	13,7%	0,6%	0,0%	0,4%	1,2%	2,4%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(248)	48,2%	23,9%	19,7%	5,0%	1,2%	0,3%			1,7%
Akureyri	(62)	60,0%	33,6%	1,0%	4,5%			0,9%		
Þéttbýli á Reykjanesi	(63)	71,1%	9,0%	12,3%	5,8%			1,0%		0,7%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(47)	57,0%	9,3%	13,0%	10,7%		6,1%			3,9%
Þéttbýli á Norðurlandi	(33)	74,6%	14,1%		11,3%					
Þéttbýli á Austurlandi	(36)	68,0%	12,1%	5,3%	14,7%					
Þéttbýli á Suðurlandi	(48)	38,4%	22,8%	18,2%	17,5%					3,0%
Dreifbýli	(48)	75,1%	16,5%	2,6%	4,0%			1,8%		

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

1. Hjá hvaða fjarskiptafyrirtæki er internetþjónusta heimilisins fengin?

		Síminn	Vodafone	Nova	Hringdu	Hringiðan	Snerpa	Annað, hvert?	Er ekki með internetþjónustu	Veit ekki
Allir	(925)	45,7%	23,2%	17,8%	9,7%	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%	1,7%
Menntun										
Grunnskóli (skylda)	(245)	50,5%	18,9%	23,5%	6,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%
Framhaldsskólanám	(383)	44,5%	24,8%	15,4%	11,1%	1,0%	0,3%	0,7%	0,5%	1,8%
Háskólanám	(296)	43,5%	24,6%	16,4%	11,1%	0,5%	0,9%	0,2%	0,8%	2,1%
Starf										
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(57)	40,5%	35,1%	11,3%	7,1%	4,0%	1,1%	0,9%	0,0%	0,0%
Sérfræðingar	(178)	41,1%	29,9%	13,7%	10,7%		0,7%		0,9%	3,0%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(284)	48,8%	22,5%	15,1%	11,8%	0,7%	0,4%	0,4%		0,2%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(158)	52,5%	13,4%	21,6%	11,2%			0,5%		0,8%
Námsmenn	(97)	35,9%	19,4%	30,7%	6,2%	0,7%			2,2%	4,8%
Ekki útvinnandi	(128)	49,3%	26,1%	16,1%	6,3%		0,4%	0,5%	0,3%	1,0%
Heimilistekjur										
Undir 400 þúsund	(131)	31,9%	22,9%	28,8%	11,8%	0,0%	0,0%	0,5%	2,5%	1,6%
400-549 þúsund	(89)	46,2%	18,2%	19,3%	16,4%					
550-999 þúsund	(265)	46,6%	23,4%	14,9%	11,6%	1,7%	0,5%	0,5%		0,9%
Milljón eða meira	(273)	51,0%	23,9%	13,8%	8,1%	0,2%	0,6%	0,3%	0,3%	1,7%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

1. Hjá hvaða fjarskiptafyrirtæki er internetþjónusta heimilisins fengin?

	Síminn	Vodafone	Nova	Hringdu	Hringiðan	Snerpa	Annað, hvert?	Er ekki með internetþjónustu	Veit ekki
Allir (925)	45,7%	23,2%	17,8%	9,7%	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%	1,7%

Internetþjónusta - Fyrirtæki

Síminn (423)	100,0%				0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Vodafone (215)		100,0%							
Nova (165)			100,0%						
Hringdu (90)				100,0%					

Internetþjónusta - Stök eða pakki

Stök (186)	22,6%	24,4%	25,0%	24,3%	1,1%	0,6%	1,1%	0,0%	0,9%
Í pakka (637)	55,4%	21,9%	15,5%	5,9%	0,5%	0,3%	0,2%		0,3%

Fjarskiptatenging - Tegund




Ljósleiðaraheimtaug (527)	44,9%	25,3%	15,9%	12,0%	0,4%	0,3%	0,1%	0,0%	1,0%
Ljósnet (112)	49,2%	25,1%	12,4%	7,4%	1,4%	1,2%	0,6%		2,6%
4G (46)	48,4%	19,4%	26,0%	3,7%		1,0%			1,4%
5G (28)	7,5%	29,9%	43,6%	12,0%	5,5%				1,6%
Koparheimtaug (20)	79,4%	5,5%	4,2%	4,7%					6,2%
Annars konar tenging (21)	52,9%	13,3%	24,8%	9,0%					

Fjarskiptatenging - Fyrirtæki

Míla (235)	72,1%	14,2%	7,1%	5,5%	0,3%	0,5%	0,3%	0,0%	0,0%
Ljósleiðarinn (235)	19,6%	31,5%	25,2%	19,9%	1,2%	0,3%			2,2%
Tengi (55)	63,8%	27,3%	1,2%	6,7%			1,0%		

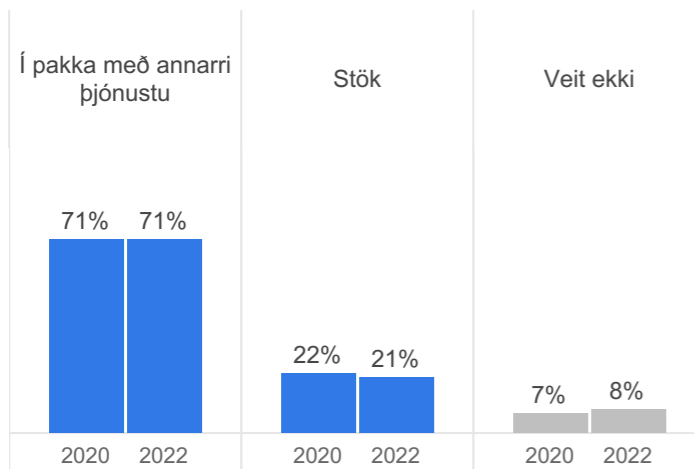
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

2. Er internetþjónustan keypt stök eða er hún í pakka með annarri þjónustu sem greitt er fyrir með einu áskriftargjaldi (til dæmis með heimasíma, farsíma, sjónvarpsáskrift, myndlykli o.fl. þess háttar)?

	Fjöldi	%		%
Í pakka með annarri þjónustu	639	71,1%		71,1%
Stök	186	20,7%		20,7%
Veit ekki	74	8,2%		8,2%
Gild svör	898	100,0%		
Vil ekki svara	26	2,8%		
Fengu ekki spurninguna	4	0,4%		
Heildarfjöldi	929	100,0%		

Aðeins þeir sem eru með internetþjónustu skv. spurningu 1, voru spurðir.

Þróun



2. Er internetþjónustan keypt stök eða er hún í pakka með annari þjónustu sem greitt er fyrir með einu áskriftargjaldi (til dæmis með heimasíma, farsíma, sjónvarpsáskrift, myndlykli o.fl. þess háttar)?

		Í pakka með annari þjónustu	Stök	Veit ekki
Allir	(898)	71,1%	20,7%	8,2%
Kyn				
Karlar	(466)	71,7%	22,5%	5,8%
Konur	(432)	70,5%	18,7%	10,8%
Aldur				
18-29 ára	(215)	47,7%	35,1%	17,2%
30-49 ára	(338)	70,0%	22,7%	7,4%
50-67 ára	(244)	87,7%	8,7%	3,6%
68 ára og eldri	(102)	84,7%	12,2%	3,1%
Búseta				
Reykjavík	(332)	64,1%	23,8%	12,1%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(243)	70,9%	21,0%	8,1%
Akureyri	(58)	65,0%	28,4%	6,6%
Þéttbýli á Reykjanesi	(61)	80,4%	18,3%	1,2%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(47)	76,4%	21,3%	2,4%
Þéttbýli á Norðurlandi	(33)	89,0%	9,2%	1,8%
Þéttbýli á Austurlandi	(36)	75,7%	15,6%	8,7%
Þéttbýli á Suðurlandi	(45)	85,4%	9,8%	4,8%
Dreifbýli	(43)	83,4%	10,8%	5,8%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

2. Er internetþjónustan keypt stök eða er hún í pakka með annarri þjónustu sem greitt er fyrir með einu áskriftargjaldi (til dæmis með heimasíma, farsíma, sjónvarpsáskrift, myndlykli o.fl. þess háttar)?

		Í pakka með annarri þjónustu	Stök	Veit ekki
Allir	(898)	71,1%	20,7%	8,2%
Menntun				
Grunnskóli (skylda)	(236)	67,8%	20,6%	11,6%
Framhaldsskólanám	(372)	72,4%	21,1%	6,5%
Háskólanám	(289)	72,5%	20,3%	7,3%
Starf				
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(57)	80,5%	13,4%	6,2%
Sérfræðingar	(171)	75,7%	16,7%	7,6%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(281)	70,2%	22,8%	7,0%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(152)	79,6%	15,2%	5,2%
Námsmenn	(91)	45,8%	36,7%	17,5%
Ekki útvinnandi	(124)	74,4%	20,3%	5,2%
Heimilistekjur				
Undir 400 þúsund	(121)	55,2%	36,3%	8,5%
400-549 þúsund	(90)	79,0%	15,1%	5,9%
550-999 þúsund	(259)	75,0%	18,0%	6,9%
Milljón eða meira	(266)	75,9%	20,9%	3,1%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

2. Er internetþjónustan keypt stök eða er hún í pakka með annari þjónustu sem greitt er fyrir með einu áskriftargjaldi (til dæmis með heimasíma, farsíma, sjónvarpsáskrift, myndlykli o.fl. þess háttar)?

	Í pakka með annari þjónustu	Stök	Veit ekki
Allir (898)	71,1%	20,7%	8,2%

Internetþjónusta - Fyrirtæki

	Í pakka með annari þjónustu	Stök	Veit ekki
Síminn (417)	84,7%	10,1%	5,2%
Vodafone (204)	68,2%	22,2%	9,6%
Nova (158)	62,5%	29,4%	8,1%
Hringdu (90)	41,8%	50,1%	8,1%

Internetþjónusta - Stök eða pakki

	Í pakka með annari þjónustu	Stök	Veit ekki
Stök (186)		100,0%	0,0%
Í pakka (639)	100,0%		

Fjaraskiptatenging - Tegund



	Í pakka með annari þjónustu	Stök	Veit ekki
Ljósleiðaraheimtaug (510)	75,9%	19,5%	4,6%
Ljósnet (110)	75,3%	18,9%	5,8%
4G (46)	63,5%	18,6%	17,8%
5G (28)	35,9%	62,0%	2,1%
Koparheimtaug (21)	66,0%	34,0%	
Annars konar tenging (20)	88,0%	12,0%	

Fjaraskiptatenging - Fyrirtæki

	Í pakka með annari þjónustu	Stök	Veit ekki
Míla (231)	81,1%	16,7%	2,2%
Ljósleiðarinn (230)	68,6%	26,6%	4,9%
Tengi (49)	83,7%	12,5%	3,8%

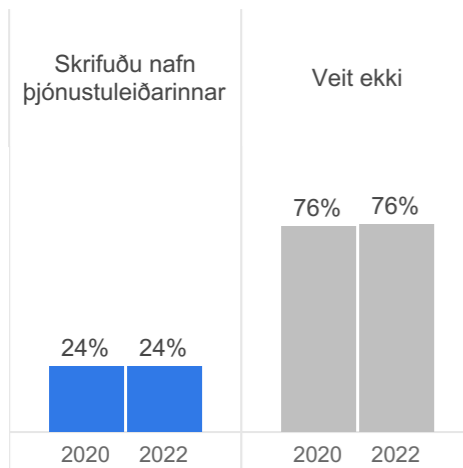
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

3a. Hvað heitir internetþjónustuleiðin sem heimilið kaupir?

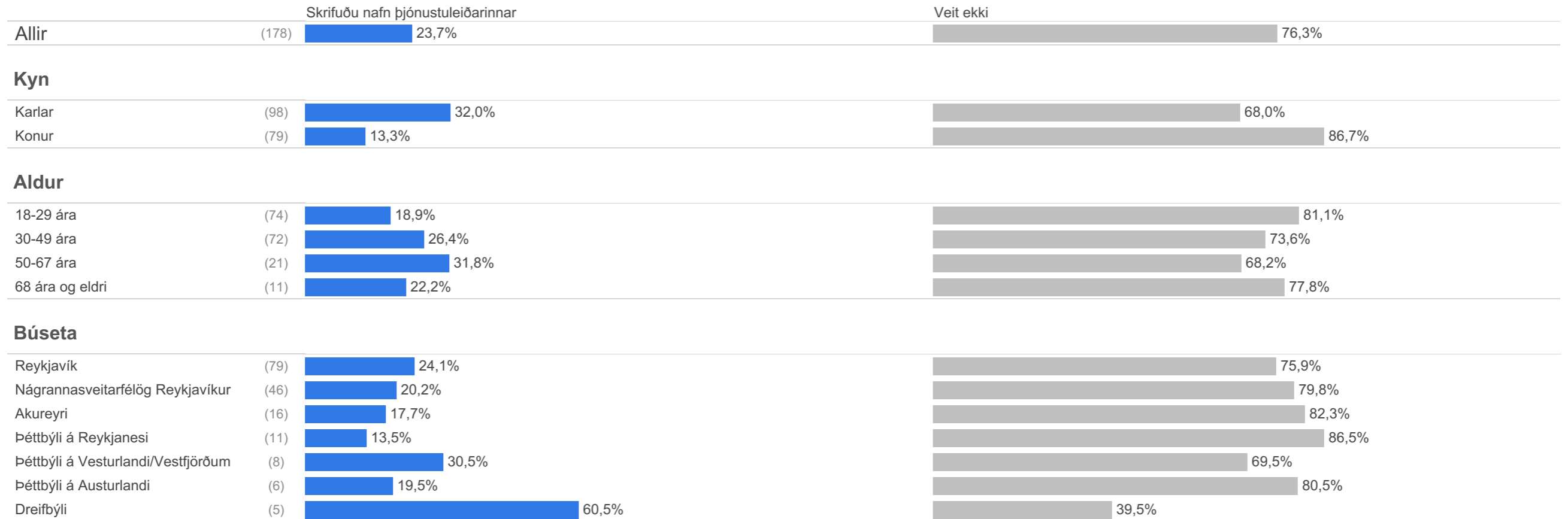
	Fjöldi	%	
Skrifuðu nafn þjónustuleiðarinnar	42	23,7%	 23,7%
Veit ekki	136	76,3%	 76,3%
Gild svör	178	100,0%	
Vil ekki svara	8	0,9%	
Fengu ekki spurninguna	743	80,0%	
Heildarfjöldi	929	100,0%	

Aðeins þeir sem kaupa internetþjónustu sína staka skv. spurningu 2, voru spurðir.

Þróun































3a. Hvað heitir internetþjónustuleiðin sem heimilið kaupir?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

3a. Hvað heitir internetþjónustuleiðin sem heimilið kaupir?









		Skrifuðu nafn þjónustuleiðarinnar	Veit ekki
Allir	(178)	 23,7%	 76,3%
Menntun			
Grunnskóli (skylda)	(46)	 20,7%	 79,3%
Framhaldsskólanám	(74)	 29,5%	 70,5%
Háskólanám	(58)	 18,4%	 81,6%
Starf			
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(8)	 22,8%	 77,2%
Sérfræðingar	(28)	 19,0%	 81,0%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(62)	 27,7%	 72,3%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(23)	 42,3%	 57,7%
Námsmenn	(32)	 11,4%	 88,6%
Ekki útvinnandi	(22)	 20,9%	 79,1%
Heimilistekjur			
Undir 400 þúsund	(40)	 25,2%	 74,8%
400-549 þúsund	(13)	 18,6%	 81,4%
550-999 þúsund	(47)	 14,5%	 85,5%
Milljón eða meira	(52)	 19,9%	 80,1%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.



3a. Hvað heitir internetþjónustuleiðin sem heimilið kaupir?

	Skrifuðu nafn þjónustuleiðarinnar	Veit ekki
Allir	(178)  23,7%	 76,3%











Internetþjónusta - Fyrirtæki

Síminn	(39)  21,0%	 79,0%
Vodafone	(45)  23,1%	 76,9%
Nova	(44)  19,9%	 80,1%
Hringdu	(45)  28,5%	 71,5%







Internetþjónusta - Stök eða pakki

Stök	(178)  23,7%	 76,3%
------	---	---

Fjarskiptatenging - Tegund





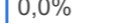
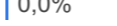
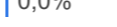
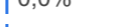
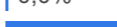

Ljósleiðaraheimtaug	(98)  24,6%	 75,4%
Ljósnet	(19)  9,3%	 90,7%
4G	(9)  57,3%	 42,7%
5G	(17)  22,4%	 77,6%
Koparheimtaug	(5)  68,0%	 32,0%

Fjarskiptatenging - Fyrirtæki

Míla	(35)  22,5%	 77,5%
Ljósleiðarinn	(59)  25,3%	 74,7%
Tengi	(6)  49,0%	 51,0%

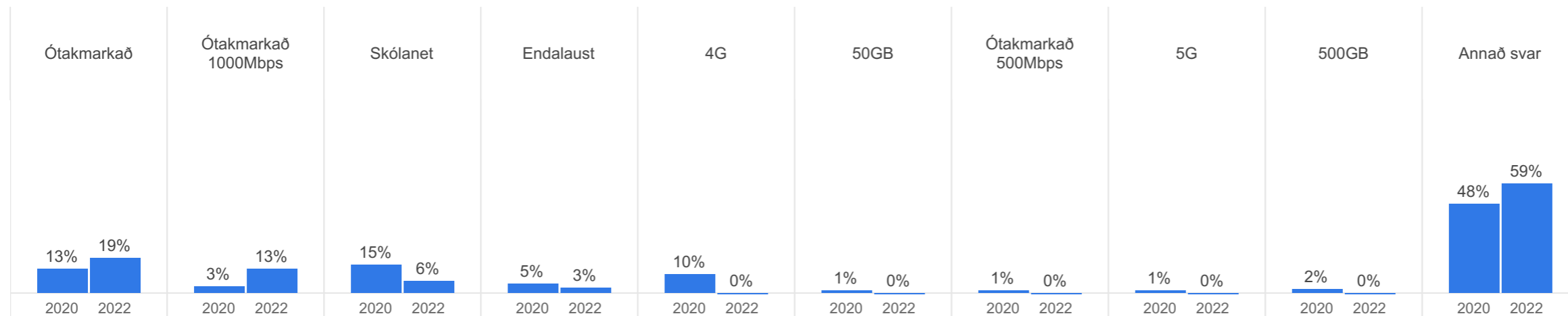
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

3a. Hvað heitir internetþjónustuleiðin sem heimilið kaupir? - Nafn þjónustuleiðar

	Fjöldi	%	
Ótakmarkað	8	18,8%	 18,8%
Ótakmarkað 1000Mbps	5	13,0%	 13,0%
Skólanet	3	6,2%	 6,2%
Endalaust	1	2,9%	 2,9%
4G	0	0,0%	 0,0%
50GB	0	0,0%	 0,0%
Ótakmarkað 500Mbps	0	0,0%	 0,0%
5G	0	0,0%	 0,0%
500GB	0	0,0%	 0,0%
Annað svar	25	59,1%	 59,1%
Gild svör	42	100,0%	
Veit ekki	136	14,6%	
Vil ekki svara	8	0,9%	
Fengu ekki spurninguna	743	80,0%	
Heildarfjöldi	929	100,0%	

Aðeins þeir sem nefndu hvað internetþjónusta heimilisins heitir í spurningu 3a, voru spurðir.

Þróun



3a. Hvað heitir internetþjónustuleiðin sem heimilið kaupir? - Nafn þjónustuleiðar

		Ótakmarkað	Ótakmarkað 1000Mbps	Skólanet	Endalaust	4G	50GB	Ótakmarkað 500Mbps	5G	500GB	Annað svar
Allir	(42)	18,8%	13,0%	6,2%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	59,1%
Kyn											
Karlar	(31)	16,9%	15,5%	8,3%	3,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	55,5%
Konur	(11)	24,6%	5,7%								69,8%
Aldur											
18-29 ára	(14)	15,7%	0,0%	6,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	78,3%
30-49 ára	(19)	22,3%	28,9%	9,4%	6,5%						32,9%
50-67 ára	(7)	22,0%									78,0%
Búseta											
Reykjavík	(19)	11,0%	19,2%	13,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	56,2%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(9)	37,9%			13,1%						49,0%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

3a. Hvað heitir internetþjónustuleiðin sem heimilið kaupir? - Nafn þjónustuleiðar

		Ótakmarkað 1000Mbps	Skólanet	Endalaust	4G	50GB	Ótakmarkað 500Mbps	5G	500GB	Annað svar
Allir	(42)	18,8%	13,0%	6,2%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	59,1%
Menntun										
Grunnskóli (skylda)	(9)	31,4%	31,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	37,5%
Framhaldsskólanám	(22)	18,7%	5,5%	4,9%	5,6%					65,3%
Háskólanám	(11)	7,9%	12,2%	14,5%						65,3%
Starf										
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(2)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Sérfræðingar	(5)	15,9%	24,6%	13,3%						46,3%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(17)	28,7%	7,1%	11,2%	7,2%					45,7%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(10)		30,1%							69,9%
Heimilistekjur										
Undir 400 þúsund	(10)	22,4%	29,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,3%
550-999 þúsund	(7)		8,8%		17,9%					73,3%
Milljón eða meira	(10)	17,5%	6,8%	6,8%						68,8%



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

3a. Hvað heitir internetþjónustuleiðin sem heimilið kaupir? - Nafn þjónustuleiðar

		Ótakmarkað	Ótakmarkað 1000Mbps	Skólanet	Endalaust	4G	50GB	Ótakmarkað 500Mbps	5G	500GB	Annað svar
Allir	(42)	18,8%	13,0%	6,2%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	59,1%
Internetþjónusta - Fyrirtæki											
Síminn	(8)	0,0%	0,0%	0,0%	14,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	85,3%
Vodafone	(10)	34,3%									65,7%
Nova	(9)	34,3%									65,7%
Hringdu	(13)	6,6%	42,6%	20,4%							30,5%
Internetþjónusta - Stök eða pakki											
Stök	(42)	18,8%	13,0%	6,2%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	59,1%
Fjarskiptatenging - Tegund											
Ljósleiðaraheimtaug	(24)	20,4%	15,1%	5,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	59,3%
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki											
Míla	(8)	15,7%	0,0%	0,0%	15,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	69,0%
Ljósleiðarinn	(15)	15,6%	32,5%	8,3%							43,6%

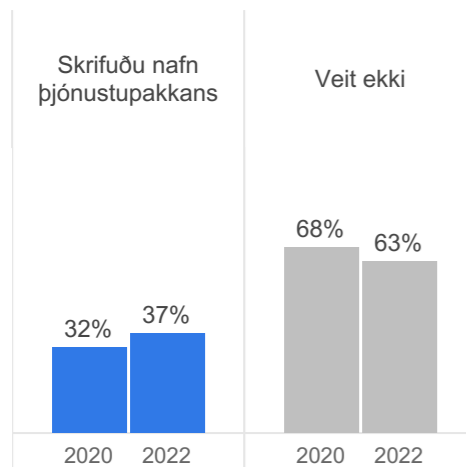
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

3b. Hvað heitir þjónustupakkinn sem internetþjónusta heimilisins tilheyrir?

































	Fjöldi	%	
Skrifuðu nafn þjónustupakkans	222	36,7%	 36,7%
Veit ekki	384	63,3%	 63,3%
Gild svör	606	100,0%	
Vil ekki svara	33	3,6%	
Fengu ekki spurninguna	290	31,2%	
Heildarfjöldi	929	100,0%	

Aðeins þeir sem kaupa internetþjónustu sína í pakka skv. spurningu 2, voru spurðir.

Þróun



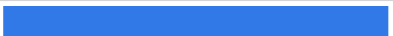



























3b. Hvað heitir þjónustupakkinn sem internetþjónusta heimilisins tilheyrir?

		Skrifuðu nafn þjónustupakkans	Veit ekki
Allir	(606)	 36,7%	 63,3%
Kyn			
Karlar	(322)	 37,9%	 62,1%
Konur	(283)	 35,3%	 64,7%
Aldur			
18-29 ára	(97)	 34,6%	 65,4%
30-49 ára	(229)	 32,7%	 67,3%
50-67 ára	(202)	 40,6%	 59,4%
68 ára og eldri	(79)	 40,9%	 59,1%
Búseta			
Reykjavík	(202)	 28,9%	 71,1%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(163)	 35,5%	 64,5%
Akureyri	(37)	 43,5%	 56,5%
Þéttbýli á Reykjanesi	(46)	 48,8%	 51,2%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(36)	 34,7%	 65,3%
Þéttbýli á Norðurlandi	(24)	 40,9%	 59,1%
Þéttbýli á Austurlandi	(27)	 34,8%	 65,2%
Þéttbýli á Suðurlandi	(38)	 43,5%	 56,5%
Dreifbýli	(32)	 59,4%	 40,6%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

3b. Hvað heitir þjónustupakkinn sem internetþjónusta heimilisins tilheyrir?

		Skrifuðu nafn þjónustupakkans	Veit ekki
Allir	(606)	 36,7%	 63,3%
Menntun			
Grunnskóli (skylda)	(141)	 50,9%	 49,1%
Framhaldsskólanám	(262)	 33,5%	 66,5%
Háskólanám	(203)	 30,9%	 69,1%
Starf			
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(44)	 27,8%	 72,2%
Sérfræðingar	(127)	 29,9%	 70,1%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(187)	 39,9%	 60,1%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(111)	 36,4%	 63,6%
Námsmenn	(40)	 43,5%	 56,5%
Ekki útvinnandi	(89)	 43,2%	 56,8%
Heimilistekjur			
Undir 400 þúsund	(64)	 40,7%	 59,3%
400-549 þúsund	(63)	 26,9%	 73,1%
550-999 þúsund	(186)	 39,2%	 60,8%
Milljón eða meira	(198)	 37,2%	 62,8%










Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

3b. Hvað heitir þjónustupakkinn sem internetþjónusta heimilisins tilheyrir?

		Skrifuðu nafn þjónustupakkans	Veit ekki
Allir	(606)	36,7%	63,3%
Internetþjónusta - Fyrirtæki			
Síminn	(334)	47,7%	52,3%
Vodafone	(136)	23,0%	77,0%
Nova	(91)	28,8%	71,2%
Hringdu	(36)	10,2%	89,8%
Internetþjónusta - Stök eða pakki			
Í pakka	(606)	36,7%	63,3%
Fjarskiptatenging - Tegund			
Ljósleiðaraheimtaug	(365)	39,0%	61,0%
Ljósnet	(83)	40,4%	59,6%
4G	(26)	39,1%	60,9%
5G	(9)		100,0%
Koparheimtaug	(14)	43,0%	57,0%
Annars konar tenging	(16)	44,2%	55,8%
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki			
Míla	(179)	49,6%	50,4%
Ljósleiðarinn	(150)	37,6%	62,4%
Tengi	(41)	43,8%	56,2%

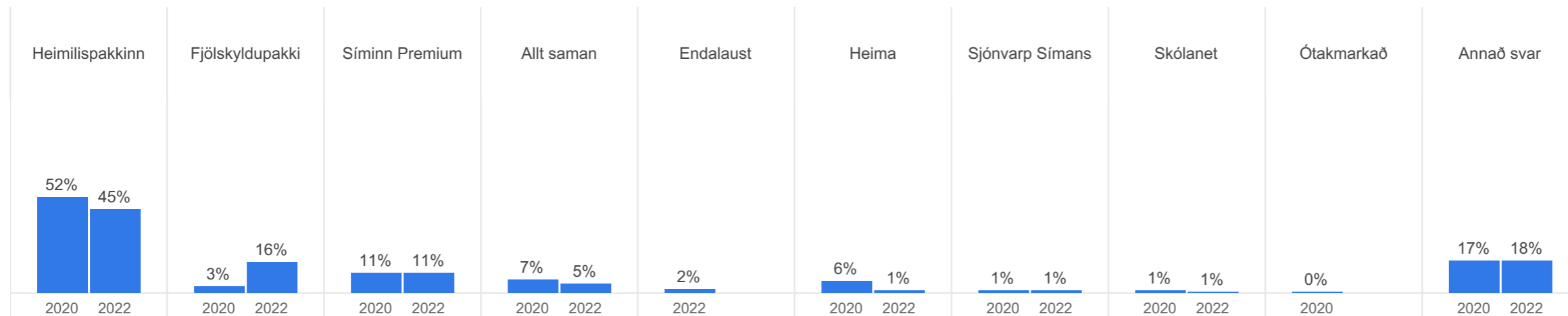
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

3b. Hvað heitir þjónustupakkinn sem internetþjónusta heimilisins tilheyrir? - Nafn þjónustupakkans

	Fjöldi	%	
Heimilispakkinn	100	45,2%	 45,2%
Fjölskyldupakki	37	16,4%	 16,4%
Síminn Premium	24	10,8%	 10,8%
Allt saman	12	5,2%	 5,2%
Endalaust	4	1,8%	 1,8%
Heima	3	1,3%	 1,3%
Sjónvarp Símans	2	1,0%	 1,0%
Skólanet	1	0,7%	 0,7%
Annað svar	39	17,6%	 17,6%
Gild svör	222	100,0%	
Veit ekki	384	41,3%	
Vil ekki svara	33	3,6%	
Fengu ekki spurninguna	290	31,2%	
Heildarfjöldi	929	100,0%	

Aðeins þeir sem nefndu hvað internetþjónusta heimilisins heitir í spurningu 3b, voru spurðir.

Þróun



3b. Hvað heitir þjónustupakkinn sem internetþjónusta heimilisins tilheyrir? - Nafn þjónustupakkans

		Heimilispakkinn	Fjölskyldupakki	Síminn Premium	Allt saman	Endalaust	Heima	Sjónvarp Símans	Skólanet	Annað svar
Allir	(222)	45,2%	16,4%	10,8%	5,2%	1,8%	1,3%	1,0%	0,7%	17,6%
Kyn										
Karlar	(122)	49,4%	15,5%	12,8%	4,1%	0,6%	1,3%	0,9%	1,2%	14,2%
Konur	(100)	40,1%	17,6%	8,4%	6,6%	3,3%	1,2%	1,2%		21,7%
Aldur										
18-29 ára	(33)	29,9%	8,6%	10,6%	14,6%	10,0%			4,3%	21,9%
30-49 ára	(75)	58,1%	18,2%	3,1%	5,7%	0,9%	1,6%	0,8%		11,6%
50-67 ára	(82)	43,5%	21,7%	12,8%	3,0%		1,9%	2,1%		15,0%
68 ára og eldri	(32)	35,8%	7,3%	23,7%						33,3%
Búseta										
Reykjavík	(58)	33,0%	19,6%	3,0%	12,5%	1,2%	3,8%		0,0%	26,9%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(58)	44,6%	17,8%	3,4%	3,3%	5,7%				25,2%
Akureyri	(16)	42,0%	18,3%	19,6%					9,0%	11,1%
Þéttbýli á Reykjanesi	(23)	62,7%	11,0%	23,5%						2,8%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(13)	42,1%	21,3%	13,5%	9,6%			8,7%		4,8%
Þéttbýli á Norðurlandi	(10)	46,4%		33,9%			5,8%			14,0%
Þéttbýli á Suðurlandi	(17)	27,0%	37,1%	7,5%	2,9%			3,6%		22,0%
Dreifbýli	(19)	57,4%	2,5%	29,7%	3,8%			3,1%		3,5%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

3b. Hvað heitir þjónustupakkinn sem internetþjónusta heimilisins tilheyrir? - Nafn þjónustupakkans

		Heimilispakkinn	Fjölskyldupakki	Síminn Premium	Allt saman	Endalaust	Heima	Sjónvarp Símans	Skólanet	Annað svar
Allir	(222)	45,2%	16,4%	10,8%	5,2%	1,8%	1,3%	1,0%	0,7%	17,6%
Menntun										
Grunnskóli (skylda)	(72)	49,5%	10,1%	14,7%	4,6%	4,6%			0,0%	16,4%
Framhaldsskólanám	(88)	35,6%	23,7%	11,7%	5,5%		2,4%	1,3%	1,7%	18,2%
Háskólanám	(63)	53,7%	13,6%	5,1%	5,6%	1,1%	1,0%	1,9%		18,0%
Starf										
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(12)	29,3%	32,7%	4,4%	15,9%				0,0%	17,7%
Sérfræðingar	(38)	55,8%	15,4%	3,2%	1,7%		4,4%	1,6%		17,9%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(75)	50,4%	21,7%	7,1%	2,7%					18,1%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(40)	50,9%	17,0%	12,9%	6,0%	1,7%	1,4%	2,7%		7,3%
Námsmenn	(17)	41,0%	11,2%	24,2%	19,1%					4,5%
Ekki útvinnandi	(38)	27,4%	4,4%	19,6%	3,3%	8,7%	1,5%	1,6%		33,6%
Heimilistekjur										
Undir 400 þúsund	(26)	20,1%	9,6%	13,7%	17,7%	12,9%	2,2%		0,0%	23,8%
400-549 þúsund	(17)	59,4%	19,5%		7,1%		3,3%			10,6%
550-999 þúsund	(73)	47,4%	18,9%	12,5%	3,5%			1,5%	2,0%	14,2%
Milljón eða meira	(74)	50,6%	14,1%	10,8%	2,5%		0,9%	1,6%		19,6%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

3b. Hvað heitir þjónustupakkinn sem internetþjónusta heimilisins tilheyrir? - Nafn þjónustupakkans

		Heimilispakkinn	Fjölskyldupakki	Síminn Premium	Allt saman	Endalaust	Heima	Sjónvarp Símans	Skólanet	Annað svar
Allir	(222)	45,2%	16,4%	10,8%	5,2%	1,8%	1,3%	1,0%	0,7%	17,6%

Internetþjónusta - Fyrirtæki

Síminn	(159)	61,9%	8,2%	14,6%				1,4%	0,0%	13,8%
Vodafone	(31)		75,0%				9,0%			16,1%
Nova	(26)				44,1%	15,3%				40,5%

Internetþjónusta - Stök eða pakki

Í pakka	(222)	45,2%	16,4%	10,8%	5,2%	1,8%	1,3%	1,0%	0,7%	17,6%
---------	-------	-------	-------	-------	------	------	------	------	------	-------

Fjarskiptatenging - Tegund




Ljósleiðaraheimtaug	(143)	44,7%	13,9%	11,8%	5,5%	0,5%	1,2%	0,8%	1,0%	20,6%
Ljósnet	(33)	41,2%	20,4%	13,0%		9,9%	1,7%	3,3%		10,5%
4G	(10)	14,4%	20,6%	4,9%	37,4%					22,7%
Koparheimtaug	(6)	100,0%								
Annars konar tenging	(7)	63,5%								36,5%

Fjarskiptatenging - Fyrirtæki

Míla	(89)	66,1%	7,2%	7,8%	1,4%	3,8%		0,7%	0,0%	13,1%
Ljósleiðarinn	(56)	23,8%	25,8%	6,2%	10,5%	1,2%	4,0%		2,6%	25,9%
Tengi	(18)	36,9%	24,8%	31,1%						7,2%

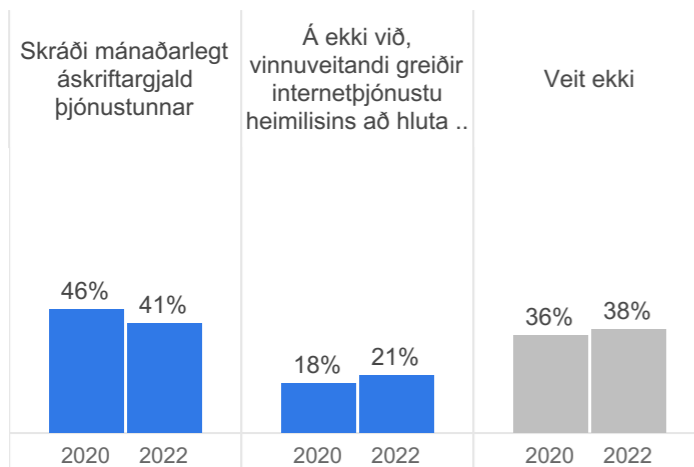
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

4a. Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir internetþjónustu heimilisins?








































	Fjöldi	%	
Skráði mánaðarlegt áskriftargjald þjónustunnar	69	40,6%	 40,6%
Á ekki við, vinnuveitandi greiðir internetþjónustu heimilisi..	36	21,1%	 21,1%
Veit ekki	65	38,4%	 38,4%
Gild svör	171	100,0%	
Vil ekki svara	15	1,6%	
Fengu ekki spurninguna	743	80,0%	
Heildarfjöldi	929	100,0%	

Aðeins þeir sem kaupa internetþjónustu sína staka skv. spurningu 2, voru spurðir.

Þróun



4a. Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir internetþjónustu heimilisins?

		Skráði mánaðarlegt áskriftargjald þjónustunnar	Á ekki við, vinnuveitandi greiðir internetþjónustu heimilisins að hluta eða öllu leyti	Veit ekki
Allir	(171)	 40,6%	 21,1%	 38,4%
Kyn				
Karlar	(94)	 43,9%	 18,3%	 37,8%
Konur	(77)	 36,5%	 24,5%	 39,0%
Aldur				
18-29 ára	(72)	 42,2%	 14,3%	 43,5%
30-49 ára	(71)	 42,0%	 27,8%	 30,2%
50-67 ára	(18)	 31,7%	 28,6%	 39,7%
68 ára og eldri	(9)	 33,6%	 7,7%	 58,7%
Búseta				
Reykjavík	(72)	 44,9%	 17,0%	 38,1%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(44)	 32,1%	 39,5%	 28,4%
Akureyri	(15)	 3,6%	 21,8%	 74,6%
Þéttbýli á Reykjanesi	(11)	 79,2%		 20,8%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(10)	 11,8%	 29,2%	 58,9%
Þéttbýli á Austurlandi	(6)	 42,1%		 57,9%
Dreifbýli	(5)	 54,6%		 45,4%

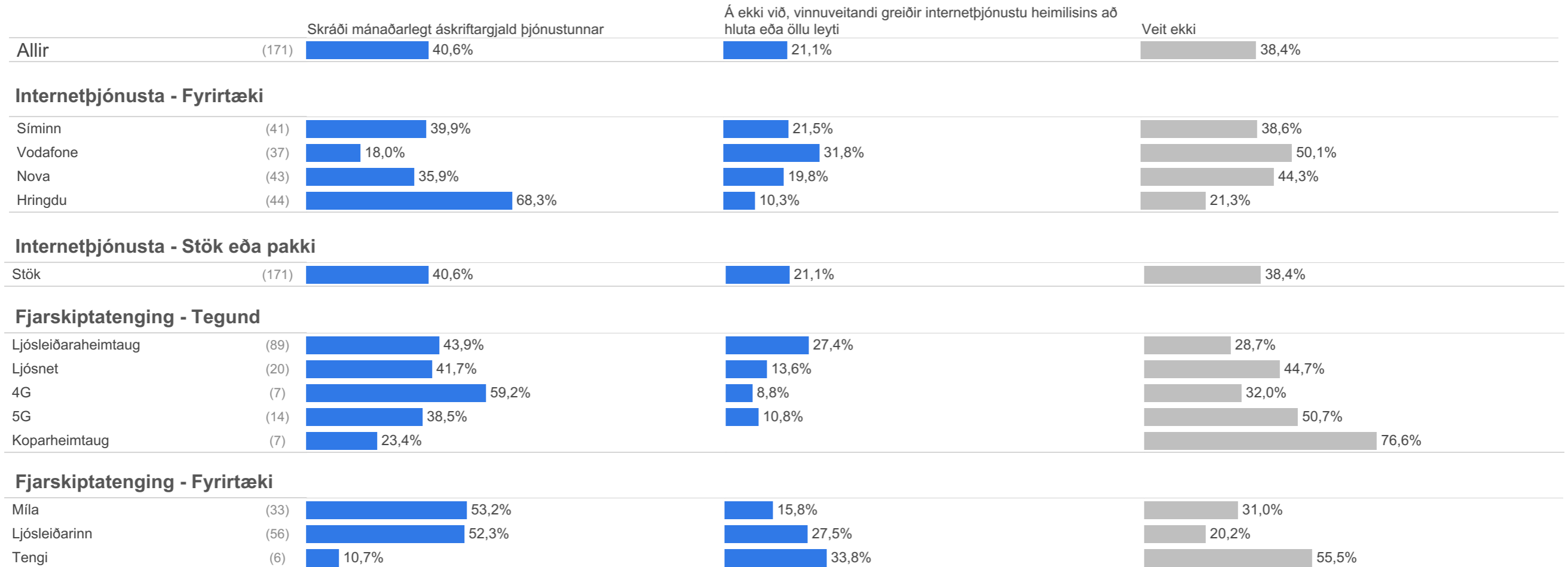
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

4a. Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir internetþjónustu heimilisins?

		Skráði mánaðarlegt áskriftargjald þjónustunnar	Á ekki við, vinnuveitandi greiðir internetþjónustu heimilisins að hluta eða öllu leyti	Veit ekki
Allir	(171)	40,6%	21,1%	38,4%
Menntun				
Grunnskóli (skylda)	(43)	42,0%	6,8%	51,1%
Framhaldsskólanám	(70)	39,2%	18,4%	42,4%
Háskólanám	(57)	41,1%	34,9%	24,0%
Starf				
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(8)	31,4%	50,3%	18,3%
Sérfræðingar	(28)	41,9%	37,5%	20,6%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(57)	48,2%	23,7%	28,2%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(22)	39,1%	8,7%	52,2%
Námsmenn	(31)	20,3%	9,0%	70,7%
Ekki útvinnandi	(22)	59,6%	16,6%	23,8%
Heimilistekjur				
Undir 400 þúsund	(41)	53,9%	19,5%	26,6%
400-549 þúsund	(13)	56,1%		43,9%
550-999 þúsund	(42)	49,6%	19,8%	30,6%
Milljón eða meira	(52)	25,5%	34,3%	40,2%

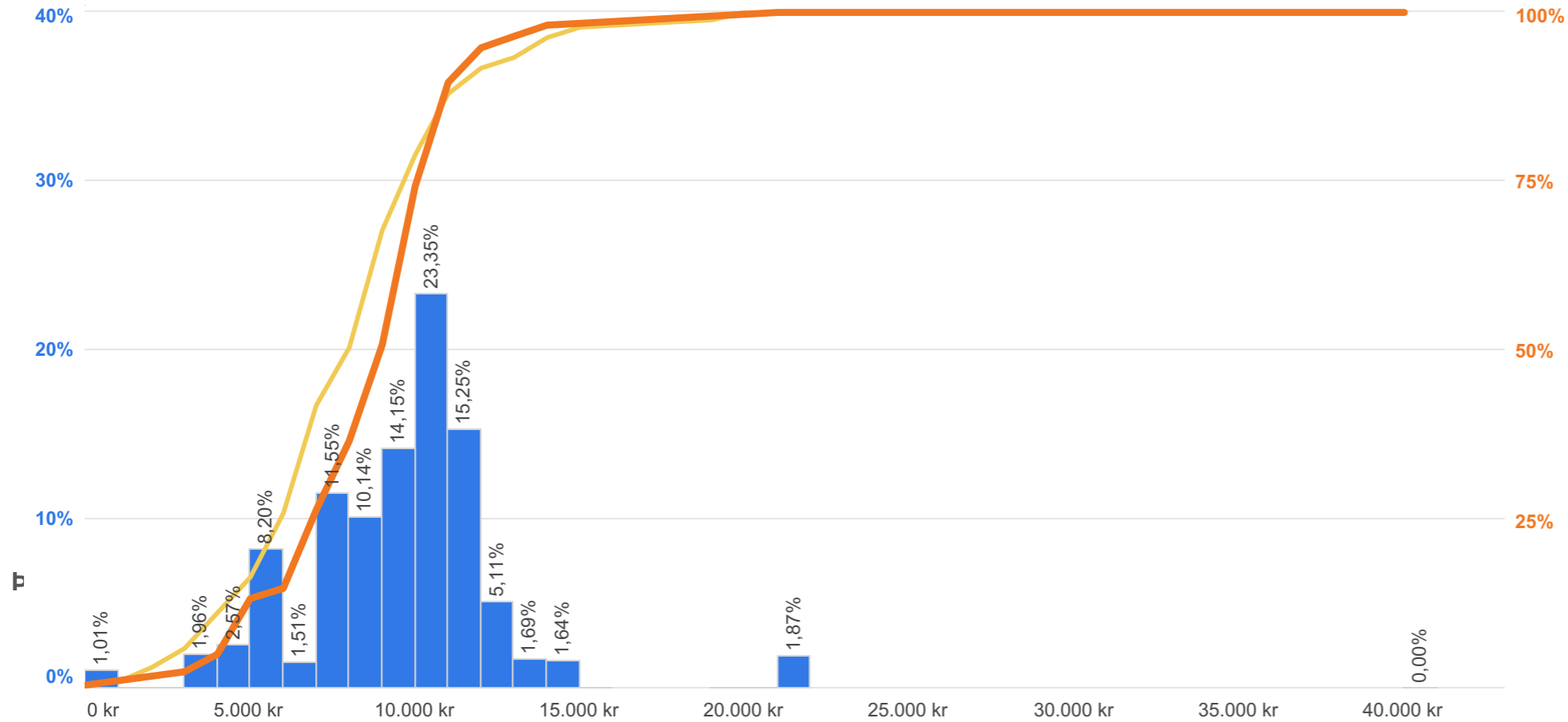
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

4a. Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir internetþjónustu heimilisins?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

4a. Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir internetþjónustu heimilisins? - Upphæð áskriftargjalds



	2020	2022
Fjöldi	103	69
Meðalupphæð	8.683 kr	9.328 kr
Vikmörk (±)	648 kr	1.148 kr
Lægsta gildi	1.500 kr	500 kr
Hæsta gildi	20.000 kr	40.000 kr

Aðeins þeir sem nefndu hvað er greitt fyrir internetþjónustu heimilisins í spurningu 4a, voru spurðir.

- Hlutfall svara 2022
- Uppsafnað hlutfall svara 2022
- Uppsafnað hlutfall svara 2020

4a. Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir internetþjónustu heimilisins? - Upphæð áskriftargjalds

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Allir	(69) 500 kr	9.328 kr	40.000 kr

Kyn

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Karlar	(41) 500 kr	9.309 kr	40.000 kr
Konur	(28) 3.900 kr	9.356 kr	14.990 kr

Aldur

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
18-29 ára	(31) 3.900 kr	8.924 kr	40.000 kr
30-49 ára	(30) 500 kr	9.342 kr	14.990 kr
50-67 ára	(6) 4.000 kr	7.881 kr	10.900 kr

Búseta

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Reykjavík	(32) 500 kr	9.719 kr	40.000 kr
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(14) 4.990 kr	9.230 kr	12.859 kr
Þéttbýli á Reykjanesi	(9) 5.000 kr	8.762 kr	14.990 kr

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

4a. Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir internetþjónustu heimilisins? - Upphæð áskriftargjalds

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Allir (69)	500 kr	9.328 kr	40.000 kr

Menntun

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Grunnskóli (skylda) (18)	5.000 kr	9.240 kr	40.000 kr
Framhaldsskólanám (27)	3.900 kr	9.789 kr	21.000 kr
Háskólanám (24)	500 kr	8.860 kr	12.000 kr

Starf

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Stjórnendur og æðstu embættismenn (2)	4.000 kr	7.022 kr	40.000 kr
Sérfræðingar (12)	500 kr	9.134 kr	12.859 kr
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar (27)	3.900 kr	9.747 kr	14.990 kr
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk (8)	5.000 kr	9.690 kr	21.000 kr
Námsmenn (6)	6.000 kr	8.260 kr	10.336 kr
Ekki útvinnandi (13)	5.000 kr	9.327 kr	13.800 kr

Heimilistekjur

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Undir 400 þúsund (22)	3.900 kr	9.464 kr	40.000 kr
400-549 þúsund (8)	5.990 kr	10.742 kr	14.990 kr
550-999 þúsund (21)	500 kr	8.852 kr	12.000 kr
Milljón eða meira (13)	5.000 kr	10.216 kr	21.000 kr

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

4a. Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir internetþjónustu heimilisins? - Upphæð áskriftargjalds

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Allir	(69) 500 kr	9.328 kr	40.000 kr

Internetþjónusta - Fyrirtæki

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Síminn	(16) 500 kr	9.148 kr	40.000 kr
Vodafone	(7) 4.000 kr	9.105 kr	12.859 kr
Nova	(15) 5.000 kr	8.716 kr	12.000 kr
Hringdu	(30) 7.000 kr	9.771 kr	14.990 kr

Internetþjónusta - Stök eða pakki

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Stök	(69) 500 kr	9.328 kr	40.000 kr

Fjarskiptatenging - Tegund




	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Ljósleiðaraheimtaug	(39) 500 kr	9.798 kr	40.000 kr
Ljósnet	(8) 4.990 kr	9.371 kr	14.990 kr
4G	(4) 3.900 kr	5.584 kr	10.900 kr

Fjarskiptatenging - Fyrirtæki

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Míla	(18) 4.990 kr	10.621 kr	40.000 kr
Ljósleiðarinn	(29) 500 kr	9.019 kr	12.859 kr

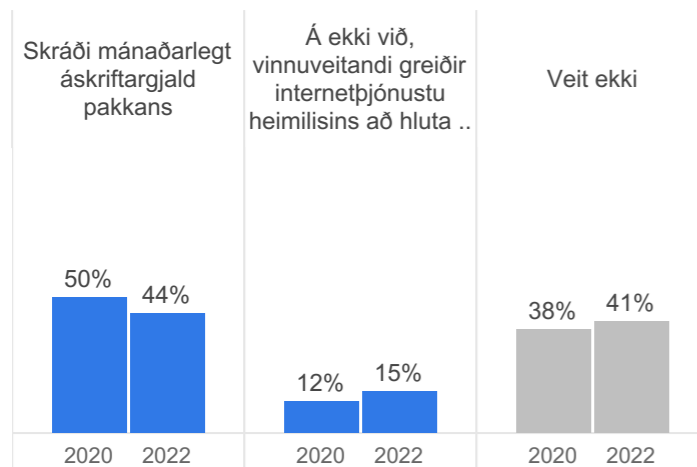
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

4b. Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir þann pakka sem innifelur internetþjónustu heimilisins?

	Fjöldi	%	
Skráði mánaðarlegt áskriftargjald pakkans	257	44,1%	 44,1%
Á ekki við, vinnuveitandi greiðir internetþjónustu heimilisi..	89	15,3%	 15,3%
Veit ekki	236	40,6%	 40,6%
Gild svör	582	100,0%	
Vil ekki svara	57	6,1%	
Fengu ekki spurninguna	290	31,2%	
Heildarfjöldi	929	100,0%	

Aðeins þeir sem kaupa internetþjónustu sína í pakka skv. spurningu 2, voru spurðir.

Þróun



4b. Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir þann pakka sem innifelur internetþjónustu heimilisins?

		Skráði mánaðarlegt áskriftargjald pakkans	Á ekki við, vinnuveitandi greiðir internetþjónustu heimilisins að hluta eða öllu leyti	Veit ekki
Allir	(582)	44,1%	15,3%	40,6%
Kyn				
Karlar	(309)	44,3%	16,7%	39,0%
Konur	(274)	43,9%	13,8%	42,3%
Aldur				
18-29 ára	(101)	41,1%	20,1%	38,8%
30-49 ára	(219)	40,3%	20,8%	38,9%
50-67 ára	(184)	43,9%	12,7%	43,4%
68 ára og eldri	(78)	59,2%		40,8%
Búseta				
Reykjavík	(198)	42,5%	19,0%	38,5%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(160)	36,0%	18,1%	45,9%
Akureyri	(34)	62,8%	5,2%	32,0%
Þéttbýli á Reykjanesi	(44)	50,1%	22,8%	27,1%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(32)	42,1%	8,6%	49,3%
Þéttbýli á Norðurlandi	(24)	39,8%	13,9%	46,3%
Þéttbýli á Austurlandi	(27)	40,6%	8,9%	50,5%
Þéttbýli á Suðurlandi	(33)	51,7%	3,3%	45,0%
Dreifbýli	(30)	68,3%	3,8%	27,9%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

4b. Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir þann pakka sem innifelur internetþjónustu heimilisins?

		Skráði mánaðarlegt áskriftargjald pakkans	Á ekki við, vinnuveitandi greiðir internetþjónustu heimilisins að hluta eða öllu leyti	Veit ekki
Allir	(582)	44,1%	15,3%	40,6%
Menntun				
Grunnskóli (skylda)	(135)	41,6%	20,4%	38,0%
Framhaldsskólanám	(247)	47,0%	10,8%	42,1%
Háskólanám	(201)	42,2%	17,4%	40,4%
Starf				
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(45)	38,2%	27,2%	34,6%
Sérfræðingar	(122)	40,6%	18,5%	40,9%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(175)	37,0%	19,0%	44,0%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(104)	48,5%	14,2%	37,3%
Námsmenn	(41)	43,6%	7,1%	49,3%
Ekki útvinnandi	(83)	57,9%	3,9%	38,2%
Heimilistekjur				
Undir 400 þúsund	(58)	63,5%	1,4%	35,2%
400-549 þúsund	(65)	44,7%	12,7%	42,7%
550-999 þúsund	(183)	48,8%	18,5%	32,7%
Milljón eða meira	(192)	42,1%	19,2%	38,8%

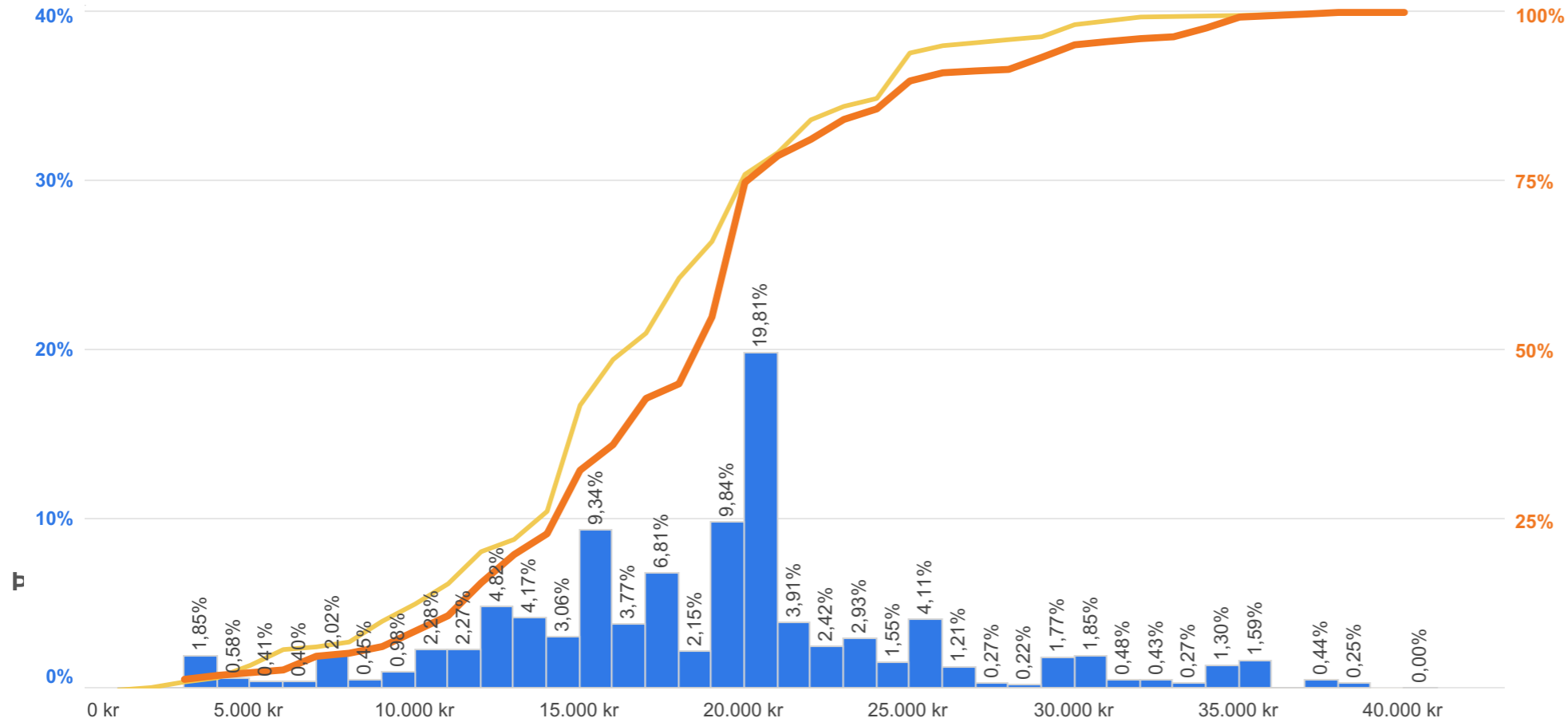
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

4b. Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir þann pakka sem innifelur internetþjónustu heimilisins?

		Skráði mánaðarlegt áskriftargjald pakkans	Á ekki við, vinnuveitandi greiðir internetþjónustu heimilisins að hluta eða öllu leyti	Veit ekki
Allir	(582)	44,1%	15,3%	40,6%
Internetþjónusta - Fyrirtæki				
Síminn	(319)	44,8%	15,4%	39,8%
Vodafone	(129)	35,5%	18,7%	45,8%
Nova	(91)	48,0%	14,0%	38,0%
Hringdu	(33)	61,4%	4,7%	33,8%
Internetþjónusta - Stök eða pakki				
Í pakka	(582)	44,1%	15,3%	40,6%
Fjarskiptatenging - Tegund				
Ljósleiðaraheimtaug	(357)	45,5%	17,1%	37,4%
Ljósnet	(76)	53,9%	11,2%	34,9%
4G	(27)	42,3%	9,4%	48,3%
5G	(9)	35,9%	27,8%	36,3%
Koparheimtaug	(14)	53,9%	13,2%	32,9%
Annars konar tenging	(16)	33,8%	10,3%	55,9%
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki				
Míla	(181)	47,0%	15,6%	37,5%
Ljósleiðarinn	(144)	44,9%	24,8%	30,3%
Tengi	(37)	68,7%	6,2%	25,1%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

4b. Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir þann pakka sem innifelur internetþjónustu heimilisins? - Upphæð áskriftargjalds



	2020	2022
Fjöldi	347	257
Meðalupphæð	17.257 kr	18.508 kr
Vikmörk (±)	677 kr	757 kr
Lægsta gildi	1.500 kr	3.000 kr
Hæsta gildi	38.000 kr	40.000 kr

Aðeins þeir sem nefndu hvað er greitt fyrir internetþjónustu heimilisins í spurningu 4b, voru spurðir.

- Hlutfall svara 2022
- Uppsafnað hlutfall svara 2022
- Uppsafnað hlutfall svara 2020

4b. Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir þann pakka sem innifelur internetþjónustu heimilisins? - Upphæð áskriftargjalds

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Allir (257)	3.000 kr	18.508 kr	40.000 kr

Kyn

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Karlar (137)	3.000 kr	18.356 kr	40.000 kr
Konur (120)	5.000 kr	18.682 kr	37.394 kr

Aldur

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
18-29 ára (42)	3.000 kr	15.052 kr	40.000 kr
30-49 ára (88)	5.000 kr	19.011 kr	37.394 kr
50-67 ára (81)	3.500 kr	18.271 kr	38.000 kr
68 ára og eldri (46)	7.000 kr	21.064 kr	34.130 kr

Búseta

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Reykjavík (84)	4.710 kr	18.182 kr	40.000 kr
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur (58)	3.500 kr	17.165 kr	35.000 kr
Akureyri (21)	7.000 kr	17.941 kr	32.000 kr
Þéttbýli á Reykjanesi (22)	14.000 kr	19.378 kr	35.000 kr
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum (13)	10.000 kr	19.183 kr	38.000 kr
Þéttbýli á Norðurlandi (9)	9.000 kr	16.222 kr	23.842 kr
Þéttbýli á Austurlandi (11)	7.750 kr	22.105 kr	35.000 kr
Þéttbýli á Suðurlandi (17)	7.000 kr	23.967 kr	34.130 kr
Dreifbýli (21)	3.000 kr	17.432 kr	34.000 kr

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

4b. Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir þann pakka sem innifelur internetþjónustu heimilisins? - Upphæð áskriftargjalds

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Allir (257)	3.000 kr	18.508 kr	40.000 kr

Menntun

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Grunnskóli (skylda) (56)	3.000 kr	18.238 kr	40.000 kr
Framhaldsskólanám (116)	3.500 kr	18.364 kr	37.394 kr
Háskólanám (85)	4.500 kr	18.885 kr	38.000 kr

Starf

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Null (9)	7.000 kr	14.738 kr	20.000 kr
Stjórnendur og æðstu embættismenn (17)	3.500 kr	17.146 kr	40.000 kr
Sérfræðingar (50)	5.000 kr	18.746 kr	38.000 kr
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar (65)	4.710 kr	18.889 kr	35.000 kr
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk (50)	8.900 kr	19.493 kr	32.000 kr
Námsmenn (18)	3.000 kr	14.869 kr	35.000 kr
Ekki útvinnandi (48)	5.000 kr	19.255 kr	37.394 kr

Heimilistekjur

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Undir 400 þúsund (37)	3.000 kr	17.451 kr	40.000 kr
400-549 þúsund (29)	4.710 kr	17.794 kr	34.000 kr
550-999 þúsund (89)	3.500 kr	18.525 kr	35.000 kr
Milljón eða meira (81)	4.500 kr	18.699 kr	38.000 kr
Veit ekki/Vil ekki svara (14)	6.000 kr	19.202 kr	30.000 kr

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

4b. Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir þann pakka sem innifelur internetþjónustu heimilisins? - Upphæð áskriftargjalds

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Allir	(257) 3.000 kr	18.508 kr	40.000 kr

Internetþjónusta - Fyrirtæki

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Null	(4) 10.000 kr	14.745 kr	22.000 kr
Síminn	(143) 3.000 kr	20.037 kr	40.000 kr
Vodafone	(46) 3.500 kr	19.231 kr	37.394 kr
Nova	(44) 7.000 kr	15.856 kr	30.000 kr
Hringdu	(21) 4.710 kr	12.620 kr	30.000 kr

Internetþjónusta - Stök eða pakki

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Í pakka	(257) 3.000 kr	18.508 kr	38.000 kr

Fjarskiptatenging - Tegund




	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Ljósleiðaraheimtaug	(162) 3.000 kr	18.238 kr	40.000 kr
Ljósnet	(41) 7.750 kr	20.182 kr	38.000 kr
4G	(12) 10.200 kr	18.141 kr	23.000 kr
5G	(3) 8.900 kr	15.631 kr	30.000 kr
Koparheimtaug	(7) 8.500 kr	21.147 kr	30.000 kr
Annars konar tenging	(5) 7.000 kr	16.140 kr	20.000 kr

Fjarskiptatenging - Fyrirtæki

	Lægsta gildi	Meðalupphæð	Hæsta gildi
Míla	(85) 3.500 kr	20.420 kr	40.000 kr
Ljósleiðarinn	(65) 4.710 kr	17.714 kr	37.394 kr
Tengi	(26) 9.000 kr	17.953 kr	34.000 kr

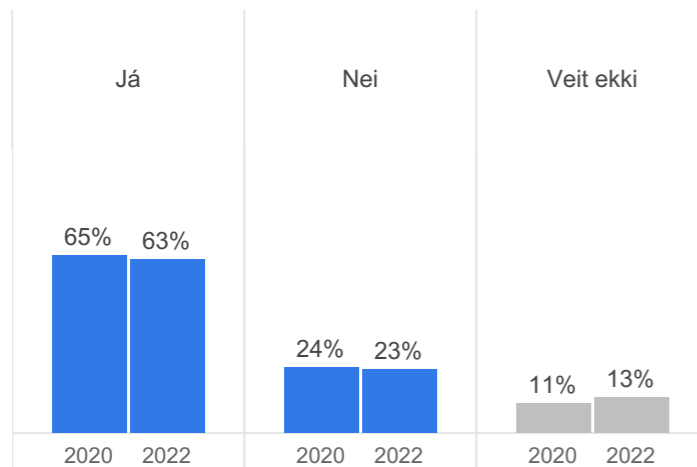
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

5. Veist þú hverrar gerðar fjarskiptatenging heimilisins er, þ.e. sú tenging sem internetþjónustan er fengin um?

	Fjöldi	%		%
Já	572	63,4%		63,4%
Nei	211	23,4%		23,4%
Veit ekki	119	13,1%		13,1%
Gild svör	902	100,0%		
Vil ekki svara	23	2,5%		
Fengu ekki spurninguna	4	0,4%		
Heildarfjöldi	929	100,0%		

Aðeins þeir sem eru með internetþjónustu skv. spurningu 1, voru spurðir.

Þróun



5. Veist þú hverrar gerðar fjarskiptatenging heimilisins er, þ.e. sú tenging sem internetþjónustan er fengin um?

		Já	Nei	Veit ekki
Allir	(902)	63,4%	23,4%	13,1%
Kyn				
Karlar	(464)	75,1%	15,8%	9,1%
Konur	(438)	51,1%	31,4%	17,4%
Aldur				
18-29 ára	(213)	51,3%	28,5%	20,2%
30-49 ára	(337)	68,4%	20,9%	10,8%
50-67 ára	(251)	69,2%	19,5%	11,3%
68 ára og eldri	(100)	58,2%	30,9%	10,9%
Búseta				
Reykjavík	(332)	65,3%	23,0%	11,7%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(241)	62,2%	24,4%	13,4%
Akureyri	(57)	57,0%	22,2%	20,8%
Þéttbýli á Reykjanesi	(61)	54,5%	26,2%	19,3%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(47)	61,1%	20,0%	18,9%
Þéttbýli á Norðurlandi	(33)	67,9%	16,1%	16,0%
Þéttbýli á Austurlandi	(36)	61,2%	31,0%	7,8%
Þéttbýli á Suðurlandi	(48)	74,9%	16,8%	8,3%
Dreifbýli	(47)	65,3%	29,0%	5,7%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

5. Veist þú hvorrar gerðar fjarskiptatenging heimilisins er, þ.e. sú tenging sem internetþjónustan er fengin um?

		Já	Nei	Veit ekki
Allir	(902)	63,4%	23,4%	13,1%
Menntun				
Grunnskóli (skylda)	(236)	59,4%	24,8%	15,8%
Framhaldsskólanám	(375)	62,8%	22,2%	15,0%
Háskólanám	(290)	67,8%	23,6%	8,6%
Starf				
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(57)	70,8%	20,9%	8,4%
Sérfræðingar	(172)	72,4%	19,4%	8,3%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(278)	67,7%	21,3%	11,0%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(156)	65,8%	21,3%	12,9%
Námsmenn	(93)	42,3%	34,3%	23,4%
Ekki útvinnandi	(123)	56,8%	28,3%	14,9%
Heimilistekjur				
Undir 400 þúsund	(123)	56,7%	22,7%	20,5%
400-549 þúsund	(89)	54,5%	28,6%	16,9%
550-999 þúsund	(260)	65,6%	24,2%	10,2%
Milljón eða meira	(268)	74,1%	20,6%	5,3%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

5. Veist þú hvorrar gerðar fjarskiptatenging heimilisins er, þ.e. sú tenging sem internetþjónustan er fengin um?

	Já	Nei	Veit ekki
Allir (902)	63,4%	23,4%	13,1%

Internetþjónusta - Fyrirtæki

	Já	Nei	Veit ekki
Síminn (416)	61,4%	25,2%	13,4%
Vodafone (208)	68,9%	19,3%	11,8%
Nova (159)	57,2%	30,8%	12,0%
Hringdu (89)	74,4%	15,2%	10,4%

Internetþjónusta - Stök eða pakki

	Já	Nei	Veit ekki
Stök (180)	68,8%	17,0%	14,2%
Í pakka (628)	65,4%	23,7%	10,9%

Fjarskiptatenging - Tegund












	Já	Nei	Veit ekki
Ljósleiðaraheimtaug (523)	79,2%	14,7%	6,1%
Ljósnet (112)	73,1%	13,7%	13,2%
4G (46)	28,9%	54,6%	16,5%
5G (27)	54,6%	29,0%	16,4%
Koparheimtaug (19)	77,0%	16,9%	6,1%
Annars konar tenging (19)	60,5%	27,5%	12,0%

Fjarskiptatenging - Fyrirtæki

	Já	Nei	Veit ekki
Míla (235)	80,5%	14,4%	5,1%
Ljósleiðarinn (233)	85,0%	10,2%	4,8%
Tengi (53)	74,8%	14,3%	10,9%

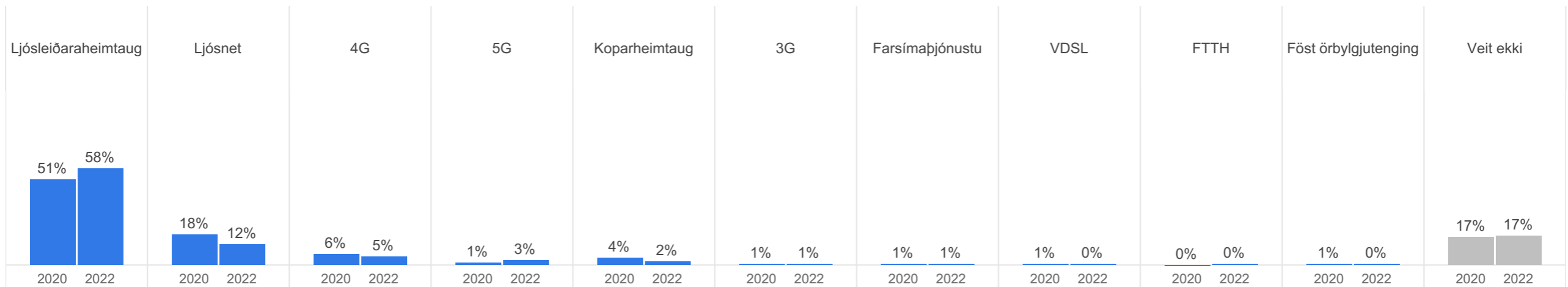
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

6. Getur þú vinsamlega tilgreint hvaða gerðar fjarskiptatenging heimilisins er með hliðsjón af neðangreindum svarmöguleikum?

	Fjöldi	%		%
Ljósleiðaraheimtaug	528	57,8%		57,8%
Ljósnet	113	12,3%		12,3%
4G	46	5,1%		5,1%
5G	28	3,0%		3,0%
Koparheimtaug	21	2,2%		2,2%
3G	6	0,7%		0,7%
Farsímaþjónustu	5	0,5%		0,5%
VDSL	4	0,4%		0,4%
FTTH	3	0,3%		0,3%
Föst örbylgjutenging	3	0,4%		0,4%
Veit ekki	158	17,3%		17,3%
Gild svör	914	100,0%		
Vil ekki svara	11	1,2%		
Fengu ekki spurninguna	4	0,4%		
Heildarfjöldi	929	100,0%		

Aðeins þeir sem eru með internetþjónustu skv. spurningu 1, voru spurðir.

Þróun



6. Getur þú vinsamlega tilgreint hvaða gerðar fjarskiptatenging heimilisins er með hliðsjón af neðangreindum svarmöguleikum?

		Ljósleiðaraheimt..	Ljósnet	4G	5G	Koparheimtaug	3G	Farsímaþjónustu	VDSL	FTTH	Föst örbylgjutenging	Veit ekki
Allir	(914)	57,8%	12,3%	5,1%	3,0%	2,2%	0,7%	0,5%	0,4%	0,3%	0,4%	17,3%
Kyn												
Karlar	(476)	65,9%	12,6%	3,2%	2,3%	3,7%	0,6%	0,2%	0,7%	0,5%	0,5%	9,8%
Konur	(437)	49,0%	12,1%	7,1%	3,7%	0,7%	0,8%	0,8%	0,2%		0,2%	25,4%
Aldur												
18-29 ára	(220)	43,9%	13,8%	6,6%	5,5%	2,4%	1,4%					26,4%
30-49 ára	(341)	60,7%	12,3%	5,0%	2,6%	1,0%	0,2%		1,0%	0,6%		16,6%
50-67 ára	(249)	63,8%	12,1%	4,3%	1,1%	2,8%	0,6%	0,6%	0,2%	0,2%	0,4%	13,8%
68 ára og eldri	(103)	63,1%	9,8%	3,8%	3,6%	4,5%	1,2%	2,9%			2,3%	8,8%
Búseta												
Reykjavík	(332)	62,0%	9,0%	5,8%	3,1%	1,2%	0,3%	0,7%	0,4%			17,4%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(246)	58,5%	13,6%	2,6%	4,5%	0,2%	0,9%	0,8%		0,5%		18,3%
Akureyri	(62)	54,3%	14,2%	2,6%	2,9%	0,9%					1,0%	24,1%
Þéttbýli á Reykjanesi	(62)	52,5%	15,3%		6,7%						0,6%	24,8%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(49)	42,1%	12,6%	10,1%		12,0%	6,2%		5,5%			11,4%
Þéttbýli á Norðurlandi	(32)	57,7%	13,6%	12,1%				1,5%			3,7%	11,4%
Þéttbýli á Austurlandi	(36)	22,4%	23,6%	8,2%		22,4%						23,3%
Þéttbýli á Suðurlandi	(47)	58,2%	21,1%	7,0%						2,6%		11,1%
Dreifbýli	(48)	77,9%	4,1%	7,7%		3,2%					2,5%	4,7%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

6. Getur þú vinsamlega tilgreint hvaða gerðar fjarskiptatenging heimilisins er með hliðsjón af neðangreindum svarmöguleikum?

		Ljósleiðaraheimt..Ljósnet	4G	5G	Koparheimtaug	3G	Farsímaþjónusta	VDSL	FTTH	Föst örbylgjutenging	Veit ekki	
Allir	(914)	57,8%	12,3%	5,1%	3,0%	2,2%	0,7%	0,5%	0,4%	0,3%	0,4%	17,3%
Menntun												
Grunnskóli (skylda)	(242)	52,6%	12,9%	4,9%	3,8%	1,3%	1,2%		1,1%			22,2%
Framhaldsskólanám	(379)	57,4%	11,8%	5,1%	2,5%	2,9%	0,7%	1,1%		0,3%	0,7%	17,4%
Háskólanám	(292)	62,8%	12,3%	5,2%	3,0%	2,1%	0,2%	0,2%	0,4%	0,4%	0,2%	13,1%
Starf												
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(56)	68,2%	17,3%	1,2%		3,3%						10,1%
Sérfræðingar	(174)	62,8%	13,6%	4,4%	2,4%	1,4%	0,4%		0,7%	0,7%	0,2%	13,4%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(280)	59,5%	12,0%	6,1%	3,9%	0,7%		0,2%		0,4%		17,2%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(158)	60,3%	9,8%	4,4%	0,4%	3,0%	0,9%		1,7%		0,4%	19,2%
Námsmenn	(95)	34,8%	20,7%	10,2%	2,2%	6,2%	3,2%					22,8%
Ekki útvinnandi	(128)	59,5%	7,5%	3,4%	5,8%	2,8%	1,0%	3,2%			1,8%	15,0%
Heimilistekjur												
Undir 400 þúsund	(127)	50,9%	14,3%	5,0%	3,7%	1,8%	1,4%	0,8%			0,9%	21,1%
400-549 þúsund	(90)	47,4%	6,9%	10,8%	2,6%	3,6%	3,4%		1,4%		1,3%	22,7%
550-999 þúsund	(261)	62,8%	13,7%	3,6%	3,8%	1,8%	0,3%	0,4%	0,3%		0,1%	13,2%
Milljón eða meira	(271)	67,9%	11,5%	3,0%	0,9%	3,5%	0,4%	0,5%	1,2%	0,5%		10,6%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

6. Getur þú vinsamlega tilgreint hvaða gerðar fjarskiptatenging heimilisins er með hliðsjón af neðangreindum svarmöguleikum?

Allir	(914)	Ljósleiðaraheimt.	Ljósnet	4G	5G	Koparheimtaug	3G	Farsímaþjónusta	VDSL	FTTH	Föst örbylgjutenging	Veit ekki
		57,8%	12,3%	5,1%	3,0%	2,2%	0,7%	0,5%	0,4%	0,3%	0,4%	17,3%

Internetþjónusta - Fyrirtæki

Síminn	(419)	56,5%	13,2%	5,3%	0,5%	3,8%	0,6%	0,6%	0,8%	0,3%	0,4%	18,1%
Vodafone	(211)	63,2%	13,3%	4,2%	3,9%	0,5%		0,6%			0,7%	13,5%
Nova	(165)	51,0%	8,5%	7,3%	7,3%	0,5%	2,5%	0,6%				22,4%
Hringdu	(90)	70,6%	9,2%	1,9%	3,7%	1,0%			0,7%	1,3%		11,6%

Internetþjónusta - Stök eða pakki

Stök	(186)	53,6%	11,2%	4,6%	9,2%	3,8%				0,7%	0,6%	16,4%
Í pakka	(631)	61,4%	13,1%	4,6%	1,6%	2,1%	1,0%	0,6%	0,6%	0,2%	0,3%	14,4%

Fjarskiptatenging - Tegund






Ljósleiðaraheimtaug	(528)	100,0%										0,0%
Ljósnet	(113)		100,0%									
4G	(46)			100,0%								
5G	(28)				100,0%							
Koparheimtaug	(21)					100,0%						
Annars konar tenging	(21)						31,0%	22,1%	18,8%	12,1%	15,9%	

Fjarskiptatenging - Fyrirtæki

Míla	(235)	73,4%	18,4%		6,4%		1,4%		0,3%		0,0%	
Ljósleiðarinn	(236)	89,7%	9,0%		0,5%				0,8%			
Tengi	(55)	91,0%	9,0%									

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

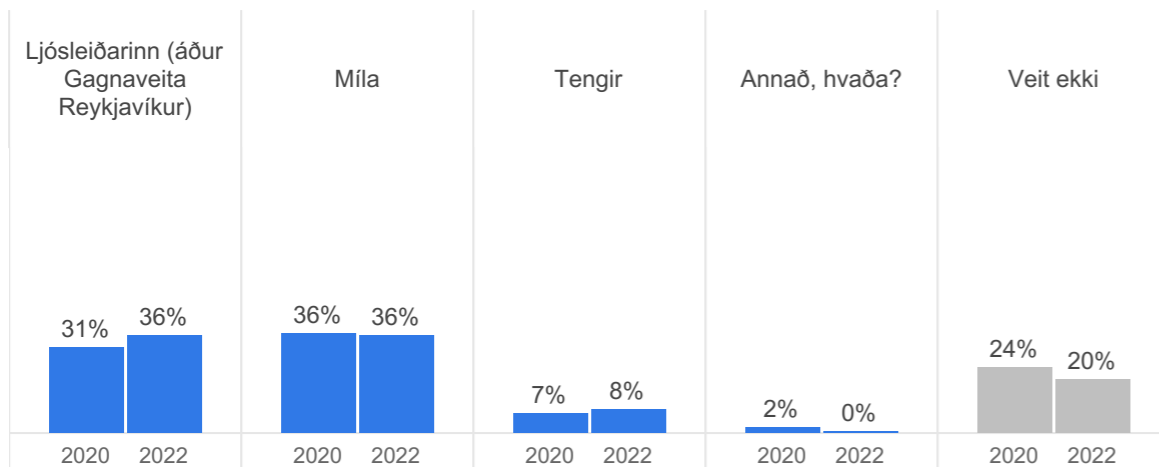
7. Veistu hvaða fyrirtæki á og rekur fjarskiptatenginguna sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

	Fjöldi	%		%
Ljósleiðarinn (áður Gagnaveita Reykjavíkur)	236	35,8%		35,8%
Míla	235	35,8%		35,8%
Tengir	55	8,3%		8,3%
Annað, hvaða?	3	0,4%		0,4%
Veit ekki	129	19,6%		19,6%
Gild svör	657	100,0%		
Vil ekki svara	15	1,6%		
Fengu ekki spurninguna	257	27,7%		
Heildarfjöldi	929	100,0%		

Aðeins þeir sem eru með fastlínutengingu skv. spurningu 6, voru spurðir.

Í könnuninni 2020 voru allir með internettengingu spurðir en samanburðargögn endurreiknuð með sömu skilyrðum og í núverandi könnun

Þróun



7. Veistu hvaða fyrirtæki á og rekur fjarskiptatenginguna sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

	Ljósleiðarinn (áður Gagnaveita Reykjavíkur)	Míla	Tengir	Annað, hvaða?	Veit ekki
Allir	(657) 35,8%	35,8%	8,3%	0,4%	19,6%
Kyn					
Karlar	(394) 39,6%	37,3%	6,8%	0,5%	15,8%
Konur	(263) 30,2%	33,6%	10,6%	0,4%	25,2%
Aldur					
18-29 ára	(132) 40,6%	18,8%	8,7%	0,0%	32,0%
30-49 ára	(257) 41,0%	36,4%	5,7%	0,2%	16,7%
50-67 ára	(191) 33,3%	43,1%	10,1%	1,2%	12,3%
68 ára og eldri	(77) 16,8%	45,1%	12,1%		25,9%
Búseta					
Reykjavík	(238) 57,3%	19,5%	0,7%	0,0%	22,6%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(176) 37,8%	41,4%			20,9%
Akureyri	(43) 3,4%	5,8%	76,1%	1,4%	13,3%
Þéttbýli á Reykjanesi	(40) 12,3%	69,2%	1,4%		17,1%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(35) 32,5%	43,2%		1,8%	22,5%
Þéttbýli á Norðurlandi	(22) 62,1%		31,8%		6,2%
Þéttbýli á Austurlandi	(25) 86,6%		2,7%		10,6%
Þéttbýli á Suðurlandi	(39) 34,0%	49,5%			16,4%
Dreifbýli	(40) 5,1%	41,8%	29,9%	4,0%	19,2%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

7. Veistu hvaða fyrirtæki á og rekur fjarskiptatenginguna sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

	Ljósleiðarinn (áður Gagnaveita Reykjavíkur)	Míla	Tengir	Annað, hvaða?	Veit ekki
Allir	(657) 35,8%	35,8%	8,3%	0,4%	19,6%
Menntun					
Grunnskóli (skylda)	(162) 27,6%	41,1%	9,8%	0,0%	21,6%
Framhaldsskólanám	(271) 36,4%	36,1%	8,8%	0,4%	18,4%
Háskólanám	(223) 41,3%	31,9%	6,7%	0,8%	19,3%
Starf					
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(50) 39,4%	37,9%	9,7%	0,0%	13,0%
Sérfræðingar	(135) 43,8%	30,1%	6,2%	0,9%	18,9%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(199) 38,0%	35,6%	5,9%	0,2%	20,2%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(118) 37,7%	42,1%	7,8%	0,4%	12,0%
Námsmenn	(58) 25,7%	27,5%	10,2%	1,1%	35,6%
Ekki útvinnandi	(86) 23,1%	40,2%	13,5%		23,1%
Heimilistekjur					
Undir 400 þúsund	(85) 29,9%	26,0%	6,1%	0,6%	37,4%
400-549 þúsund	(50) 24,1%	44,3%	18,3%		13,3%
550-999 þúsund	(203) 35,2%	40,4%	9,4%	0,2%	14,7%
Milljón eða meira	(226) 42,5%	35,3%	5,4%	0,8%	15,9%

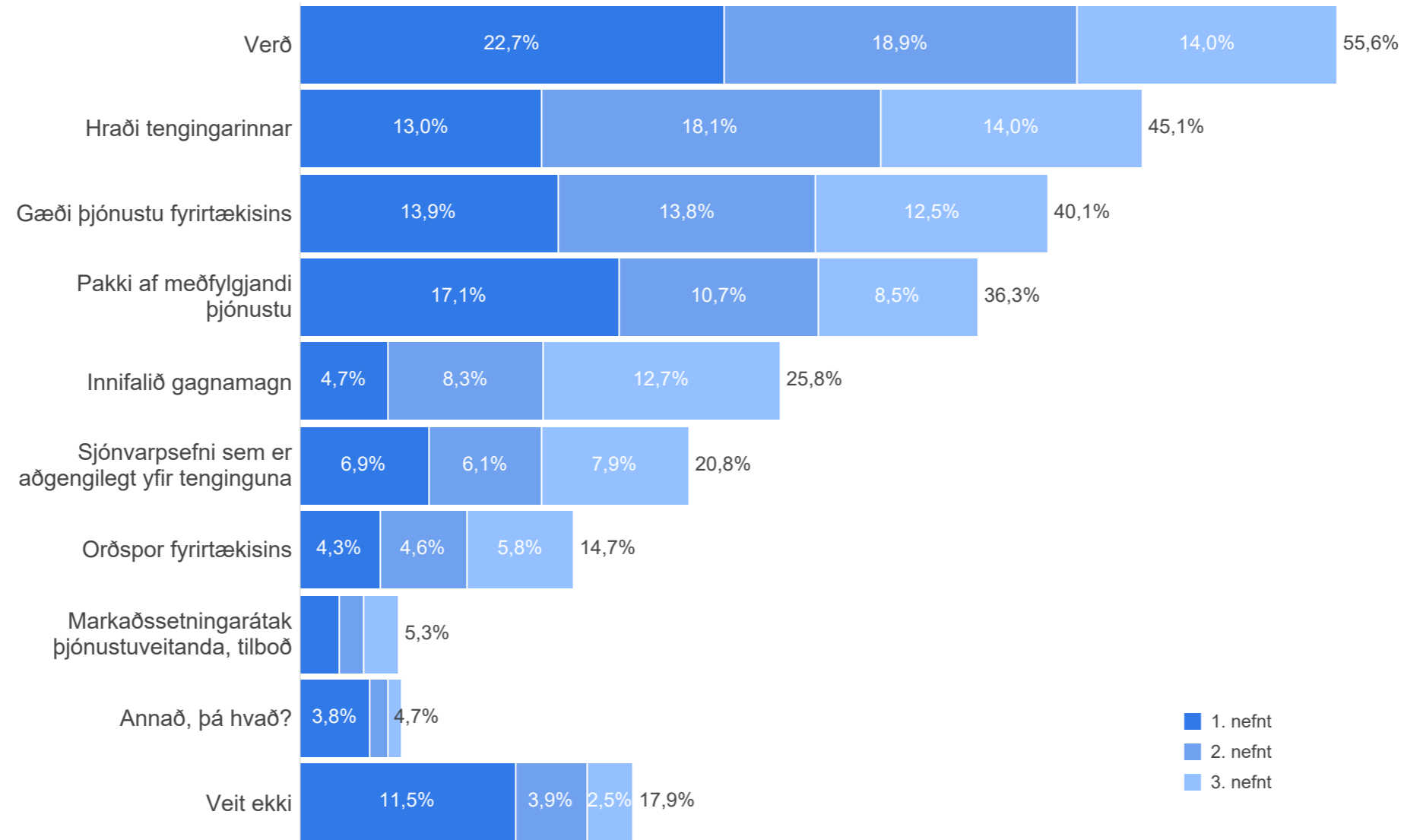
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

7. Veistu hvaða fyrirtæki á og rekur fjarskiptatenginguna sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

	Ljósleiðarinn (áður Gagnaveita Reykjavíkur)	Míla	Tengir	Annað, hvaða?	Veit ekki
Allir	(657) 35,8%	35,8%	8,3%	0,4%	19,6%
Internetþjónusta - Fyrirtæki					
Síminn	(307) 15,0%	55,1%	11,3%	0,7%	17,8%
Vodafone	(157) 47,0%	21,2%	9,5%		22,3%
Nova	(99) 59,9%	16,9%	0,7%		22,5%
Hringdu	(75) 62,8%	17,2%	4,9%		15,1%
Internetþjónusta - Stök eða pakki					
Stök	(129) 47,5%	30,0%	4,8%	0,0%	17,8%
Í pakka	(481) 32,7%	39,0%	8,5%	0,6%	19,2%
Fjarskiptatenging - Tegund					
Ljósleiðaraheimtaug	(519) 40,8%	33,3%	9,6%	0,4%	15,9%
Ljósnet	(112) 18,9%	38,7%	4,4%	0,5%	37,5%
Koparheimtaug	(20) 6,2%	76,0%			17,8%
Annars konar tenging	(6) 28,1%	61,7%			10,2%
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki					
Míla	(235)	100,0%		0,0%	0,0%
Ljósleiðarinn	(236)	100,0%			
Tengi	(55)		100,0%		





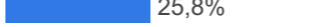
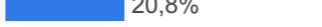
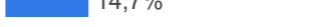



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

Samantekt - 8. Hverjar væru þrjár helstu ástæður fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?



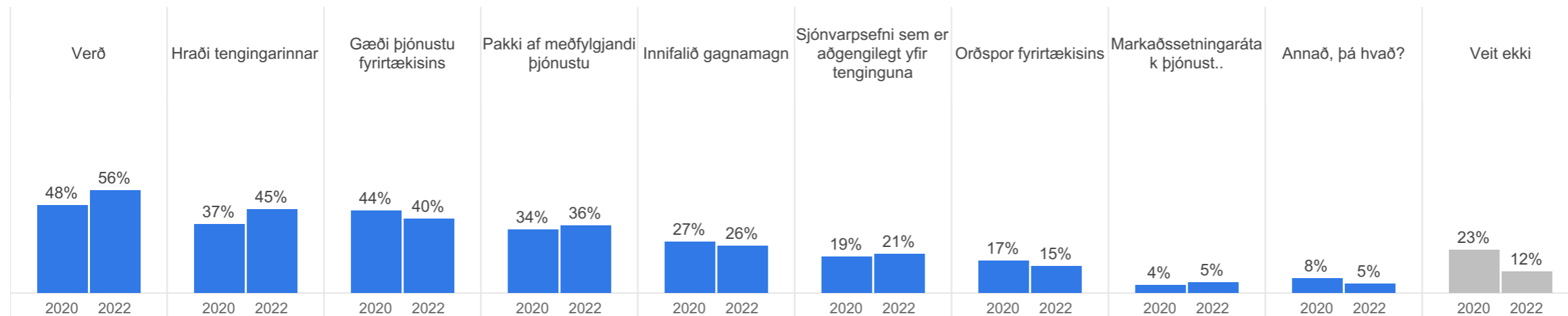
NB: Spurningin er samsett úr spurningum 8a, 8b og 8c

8. Hverjar væru þrjár helstu ástæður fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

	Fjöldi	%		%
Verð	500	55,6%		55,6%
Hraði tengingarinnar	406	45,1%		45,1%
Gæði þjónustu fyrirtækisins	361	40,1%		40,1%
Pakki af meðfylgjandi þjónustu	327	36,3%		36,3%
Innfalið gagnamagn	232	25,8%		25,8%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	188	20,8%		20,8%
Orðspor fyrirtækisins	132	14,7%		14,7%
Markaðssetningarátak þjónustuveitanda, tilboð	48	5,3%		5,3%
Annað, þá hvað?	49	4,7%		4,7%
Veit ekki	104	11,5%		11,5%
Gild svör	2.349	100,0%		
Svarendur	901	100,0%		
Vil ekki svara	28	3,0%		
Heildarfjöldi	929	100,0%		

Spurningin er samansett úr spurningum 8a, 8b og 8c. Því eru svör fleiri en fjöldi svarenda.

Þróun



8. Hverjar væru þrjár helstu ástæður fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

	Verð (2349)	Hraði tengingarinnar	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..	Innifalið gagnamagn	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Orðspor fyrirtækisins	Markaðssetningará tak þjónust..	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir	55,6%	45,1%	40,1%	36,3%	25,8%	20,8%	14,7%	5,3%	4,7%	11,5%
Kyn										
Karlar	(1239) 57,6%	50,2%	42,3%	31,9%	25,4%	20,4%	17,4%	4,7%	5,3%	9,3%
Konur	(1109) 53,4%	39,7%	37,8%	41,1%	26,2%	21,3%	11,8%	6,0%	4,1%	13,9%
Aldur										
18-29 ára	(605) 72,9%	51,8%	44,7%	25,0%	30,6%	11,2%	16,1%	6,3%	3,6%	10,0%
30-49 ára	(873) 55,1%	50,2%	36,8%	33,3%	29,0%	17,5%	12,9%	3,6%	6,1%	13,6%
50-67 ára	(629) 45,7%	40,1%	42,2%	45,0%	20,8%	28,6%	13,2%	6,0%	4,6%	9,6%
68 ára og eldri	(243) 42,6%	24,7%	36,0%	51,2%	16,2%	35,0%	21,3%	7,1%	2,7%	12,7%
Búseta										
Reykjavík	(879) 61,3%	48,5%	37,8%	33,9%	29,8%	17,9%	15,0%	6,1%	6,3%	10,5%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(629) 52,0%	44,2%	42,3%	38,3%	27,4%	21,9%	13,4%	5,5%	4,1%	11,5%
Akureyri	(149) 50,0%	47,9%	29,4%	39,3%	22,6%	19,4%	10,1%	5,9%	0,9%	17,9%
Þéttbýli á Reykjanesi	(163) 57,7%	35,8%	45,5%	32,3%	24,1%	29,8%	5,5%	5,3%	9,6%	16,6%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(124) 46,8%	37,3%	48,4%	45,5%	31,7%	32,1%	14,2%		1,3%	3,8%
Þéttbýli á Norðurlandi	(81) 48,7%	44,8%	51,7%	39,9%	12,3%	15,7%	25,1%	1,6%	1,3%	11,6%
Þéttbýli á Austurlandi	(95) 73,8%	57,6%	40,9%	36,7%	9,1%	17,4%	19,6%	9,2%	3,0%	5,4%
Þéttbýli á Suðurlandi	(110) 46,7%	38,3%	41,2%	26,1%	26,9%	19,8%	19,2%	1,3%		16,0%
Dreifbýli	(118) 47,3%	40,7%	33,4%	43,4%	10,2%	21,5%	22,8%	7,0%	7,3%	12,4%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

8. Hverjar væru þrjár helstu ástæður fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

	Verð (2349)	Hraði tengingarinnar	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..	Innifalið gagnamagn	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Orðspor fyrirtækisins	Markaðssetningará tak þjónust..	Annað, þá hvað?	Veit ekki	
Allir	55,6%	45,1%	40,1%	36,3%	25,8%	20,8%	14,7%	5,3%	4,7%	11,5%	
Menntun											
Grunnskóli (skylda)	(621)	51,1%	50,4%	48,2%	31,8%	27,6%	22,3%	9,0%	4,3%	3,4%	11,5%
Framhaldsskólanám	(977)	59,7%	43,0%	37,5%	40,6%	23,4%	21,6%	17,3%	6,2%	4,3%	9,4%
Háskólanám	(750)	54,2%	43,6%	36,9%	34,8%	27,4%	18,8%	16,1%	5,0%	6,3%	14,0%
Starf											
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(138)	54,6%	45,6%	35,8%	31,2%	21,4%	21,2%	18,2%	1,0%	5,4%	12,8%
Sérfræðingar	(453)	57,0%	45,7%	35,8%	36,7%	28,9%	18,0%	14,1%	5,4%	6,3%	14,2%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(715)	55,4%	51,6%	41,8%	33,2%	23,4%	20,1%	12,6%	5,5%	5,5%	11,5%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(405)	55,0%	41,9%	42,3%	39,9%	27,0%	25,6%	13,0%	6,6%	3,4%	7,3%
Námsmenn	(259)	74,2%	45,7%	45,3%	27,2%	26,8%	16,3%	15,4%	5,0%	5,6%	9,0%
Ekki útvinnandi	(323)	42,3%	35,9%	37,3%	45,1%	27,5%	24,1%	19,1%	5,1%	2,5%	14,3%
Heimilistekjur											
Undir 400 þúsund	(328)	49,5%	44,3%	44,5%	30,8%	31,1%	20,5%	13,5%	7,6%	1,5%	14,7%
400-549 þúsund	(239)	62,6%	42,8%	42,3%	44,3%	19,8%	23,1%	16,4%	7,2%	1,7%	9,4%
550-999 þúsund	(666)	61,0%	45,3%	34,0%	38,9%	24,0%	20,6%	14,2%	6,0%	5,0%	11,0%
Milljón eða meira	(717)	52,3%	47,9%	40,7%	39,0%	26,4%	23,7%	14,3%	3,6%	7,9%	10,0%











Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

8. Hverjar væru þrjár helstu ástæður fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

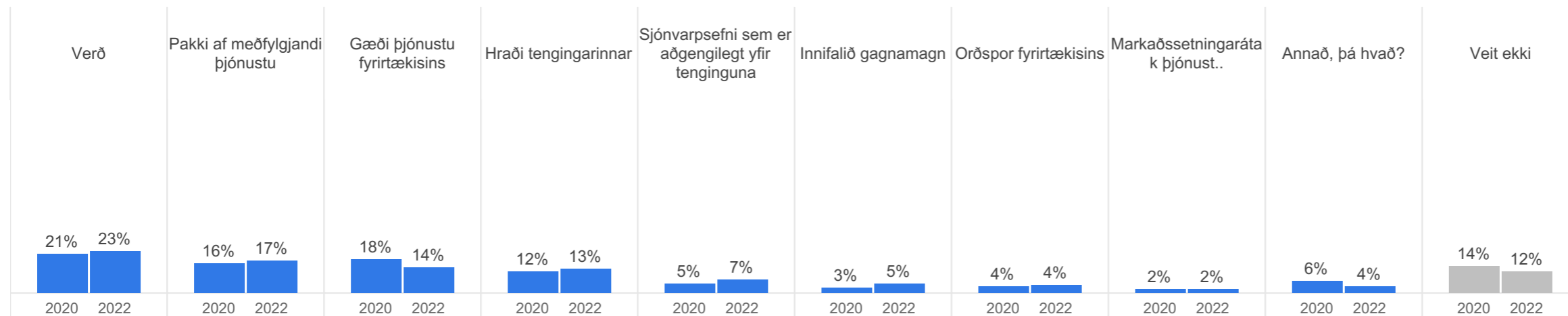
	Verð	Hraði tengingarinnar	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..)	Innifalið gagnamagn	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Orðspor fyrirtækisins	Markaðssetningará tak þjónust..	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir (2349)	55,6%	45,1%	40,1%	36,3%	25,8%	20,8%	14,7%	5,3%	4,7%	11,5%
Internetþjónusta - Fyrirtæki										
Síminn (1075)	48,2%	41,4%	43,9%	43,5%	18,6%	30,7%	11,9%	5,7%	4,3%	11,5%
Vodafone (522)	59,2%	46,8%	28,5%	43,0%	24,3%	17,4%	11,8%	6,6%	6,8%	12,8%
Nova (426)	58,2%	42,1%	46,3%	27,8%	39,5%	9,7%	17,5%	5,1%	4,0%	11,7%
Hringdu (245)	76,8%	68,3%	40,4%	11,9%	36,2%	5,0%	23,8%	0,6%	3,0%	6,2%
Internetþjónusta - Stök eða pakki										
Stök (502)	69,1%	60,4%	41,5%	15,7%	39,2%	9,9%	15,6%	4,9%	4,0%	10,1%
Í pakka (1620)	52,5%	41,3%	41,5%	44,1%	22,1%	25,3%	14,8%	5,0%	4,9%	10,1%
Fjarskiptatenging - Tegund										
Ljósleiðaraheimtaug (1376)	52,1%	47,3%	42,5%	38,4%	25,2%	21,1%	16,4%	6,1%	5,7%	9,3%
Ljósnet (288)	58,2%	61,1%	35,0%	29,1%	20,4%	27,5%	14,2%	3,3%	6,1%	11,7%
4G (114)	60,1%	30,0%	40,7%	43,1%	26,1%	34,9%	12,3%	5,4%		9,3%
5G (77)	81,1%	52,9%	34,8%	22,1%	59,5%	17,0%	6,1%	2,9%	4,9%	2,9%
Koparheimtaug (57)	61,2%	54,7%	33,2%	57,0%	30,7%	17,4%	13,5%	5,3%	2,6%	2,9%
Annars konar tenging (53)	65,8%	11,3%	29,7%	62,9%	39,6%	27,7%	37,7%			3,5%
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki										
Míla (644)	48,2%	49,2%	45,6%	42,6%	23,1%	33,9%	14,6%	8,6%	5,4%	5,6%
Ljósleiðarinn (630)	60,8%	54,9%	40,1%	32,3%	28,3%	14,6%	19,8%	3,8%	7,0%	7,4%
Tengi (136)	47,8%	51,5%	29,9%	46,4%	17,4%	16,2%	11,8%	7,6%	5,7%	13,2%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

8a. Hver væri helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

	Fjöldi	%		%
Verð	204	22,7%		22,7%
Pakki af meðfylgjandi þjónustu	154	17,1%		17,1%
Gæði þjónustu fyrirtækisins	125	13,9%		13,9%
Hraði tengingarinnar	117	13,0%		13,0%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	63	6,9%		6,9%
Innifalið gagnamagn	43	4,7%		4,7%
Orðspor fyrirtækisins	39	4,3%		4,3%
Markaðssetningarátak þjónustuveitanda, tilboð	19	2,1%		2,1%
Annað, þá hvað?	34	3,8%		3,8%
Veit ekki	104	11,5%		11,5%
Gild svör	901	100,0%		
Vil ekki svara	28	3,0%		
Heildarfjöldi	929	100,0%		

Þróun



8a. Hver væri helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

	Verð	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Hraði tengingarinnar	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Innifalið gagnamagn	Orðspor fyrirtækisins	Markaðssetningará tak þjónust..	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir (901)	22,7%	17,1%	13,9%	13,0%	6,9%	4,7%	4,3%	2,1%	3,8%	11,5%
Kyn										
Karlar (467)	23,3%	14,5%	15,6%	13,1%	7,0%	4,8%	5,6%	2,4%	4,4%	9,3%
Konur (433)	22,0%	19,9%	12,0%	12,9%	6,9%	4,6%	2,9%	1,8%	3,0%	13,9%
Aldur										
18-29 ára (221)	32,8%	11,1%	14,3%	13,3%	3,9%	5,0%	4,6%	2,1%	2,9%	10,0%
30-49 ára (338)	22,9%	14,7%	12,3%	14,1%	6,4%	5,9%	3,6%	1,6%	4,9%	13,6%
50-67 ára (244)	16,8%	22,1%	15,3%	12,0%	10,7%	3,5%	4,3%	1,4%	4,2%	9,6%
68 ára og eldri (97)	13,7%	26,5%	14,6%	10,8%	6,2%	3,1%	6,0%	5,6%	0,6%	12,7%
Búseta										
Reykjavík (329)	25,8%	16,0%	10,4%	14,1%	7,1%	5,4%	3,7%	1,9%	5,2%	10,5%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur (240)	21,7%	19,6%	15,6%	12,3%	6,4%	4,9%	3,5%	1,6%	2,9%	11,5%
Akureyri (61)	21,6%	11,1%	11,3%	15,9%	9,2%	1,0%	5,2%	5,9%	0,9%	17,9%
Þéttbýli á Reykjanesi (62)	21,4%	12,6%	13,2%	6,0%	11,6%	6,5%	2,7%	1,0%	8,5%	16,6%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum (47)	29,2%	17,2%	22,1%	14,5%	5,6%	3,7%	2,6%		1,3%	3,8%
Þéttbýli á Norðurlandi (32)	16,8%	22,8%	19,5%	14,5%	7,8%	2,0%	3,4%	1,6%		11,6%
Þéttbýli á Austurlandi (35)	29,4%	19,0%	6,8%	20,5%	7,6%	2,6%	8,6%			5,4%
Þéttbýli á Suðurlandi (47)	10,9%	16,4%	21,4%	11,9%	3,9%	11,3%	7,0%	1,3%		16,0%
Dreifbýli (48)	13,9%	20,6%	18,6%	7,1%	3,3%		9,8%	7,0%	7,3%	12,4%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

8a. Hver væri helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

	Verð	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Hraði tengingarinnar	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Innifalið gagnamagn	Orðspor fyrirtækisins	Markaðssetningará tak þjónust..	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir (901)	22,7%	17,1%	13,9%	13,0%	6,9%	4,7%	4,3%	2,1%	3,8%	11,5%
Menntun										
Grunnskóli (skylda) (239)	22,4%	13,6%	14,2%	13,6%	10,0%	6,2%	2,7%	2,3%	3,4%	11,5%
Framhaldsskólanám (370)	23,3%	19,8%	14,8%	11,7%	6,4%	3,9%	5,8%	1,6%	3,3%	9,4%
Háskólanám (290)	22,3%	16,6%	12,4%	14,1%	5,2%	4,6%	3,7%	2,6%	4,6%	14,0%
Starf										
Stjórnendur og æðstu embættismenn (55)	21,8%	19,7%	15,4%	11,6%	3,4%	3,9%	7,1%		4,2%	12,8%
Sérfræðingar (173)	21,9%	15,2%	12,2%	14,9%	5,5%	5,6%	2,9%	3,0%	4,7%	14,2%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar (273)	22,5%	17,3%	12,9%	16,9%	6,4%	3,5%	3,2%	0,5%	5,1%	11,5%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk (155)	25,9%	16,5%	14,8%	8,7%	11,1%	6,2%	1,9%	5,1%	2,5%	7,3%
Námsmenn (95)	28,7%	10,8%	19,4%	8,7%	5,8%	3,3%	7,6%	1,7%	5,0%	9,0%
Ekki útvinnandi (127)	17,1%	21,9%	14,7%	9,9%	8,5%	6,7%	5,0%	1,0%	0,9%	14,3%
Heimilistekjur										
Undir 400 þúsund (127)	27,4%	17,8%	8,7%	10,6%	5,3%	7,2%	5,0%	2,4%	1,0%	14,7%
400-549 þúsund (88)	28,9%	13,9%	13,1%	9,4%	8,4%	5,5%	5,4%	5,5%	0,6%	9,4%
550-999 þúsund (256)	23,3%	16,7%	12,0%	13,8%	7,0%	5,7%	4,4%	1,5%	4,4%	11,0%
Milljón eða meira (269)	20,0%	20,9%	14,7%	11,1%	7,9%	3,5%	3,1%	2,1%	6,6%	10,0%











Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

8a. Hver væri helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

	Verð	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Hraði tengingarinnar	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Innifalið gagnamagn	Orðspor fyrirtækisins	Markaðssetningará tak þjónust..	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir (901)	22,7%	17,1%	13,9%	13,0%	6,9%	4,7%	4,3%	2,1%	3,8%	11,5%
Internetþjónusta - Fyrirtæki										
Síminn (413)	16,7%	20,3%	14,5%	11,0%	12,1%	2,8%	4,5%	2,8%	3,9%	11,5%
Vodafone (202)	20,3%	23,7%	12,1%	13,7%	3,0%	4,5%	2,5%	1,0%	6,3%	12,8%
Nova (162)	30,0%	9,1%	13,7%	18,9%	1,7%	8,0%	2,7%	1,9%	2,2%	11,7%
Hringdu (89)	42,4%	5,4%	16,5%	12,6%	2,2%	7,7%	6,5%	0,6%		6,2%
Internetþjónusta - Stök eða pakki										
Stök (185)	35,7%	3,3%	14,2%	21,6%	2,7%	5,7%	3,0%	1,4%	2,3%	10,1%
Í pakka (617)	19,9%	21,8%	13,9%	11,0%	8,2%	3,8%	4,8%	2,2%	4,2%	10,1%
Fjarskiptatenging - Tegund										
Ljósleiðaraheimtaug (519)	19,6%	19,0%	16,2%	12,1%	6,4%	4,9%	5,1%	2,7%	4,8%	9,3%
Ljósnet (108)	16,9%	16,6%	10,8%	19,1%	9,5%	5,6%	2,9%	1,3%	5,5%	11,7%
4G (43)	35,6%	21,5%	7,8%	15,8%	7,4%		2,5%			9,3%
5G (27)	39,7%		13,0%	22,2%	5,6%	8,7%		2,9%	4,9%	2,9%
Koparheimtaug (21)	24,5%	15,9%	7,9%	20,8%	8,5%	13,6%	3,2%		2,6%	2,9%
Annars konar tenging (19)	42,1%	10,7%	6,2%	2,9%	20,9%	13,8%				3,5%
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki										
Míla (233)	14,5%	20,8%	14,6%	15,5%	11,5%	5,3%	3,8%	3,6%	5,0%	5,6%
Ljósleiðarinn (232)	27,8%	16,4%	13,1%	14,1%	3,4%	6,2%	5,0%	0,9%	5,7%	7,4%
Tengi (55)	7,3%	20,6%	14,3%	14,2%	8,2%	1,1%	7,8%	7,6%	5,7%	13,2%

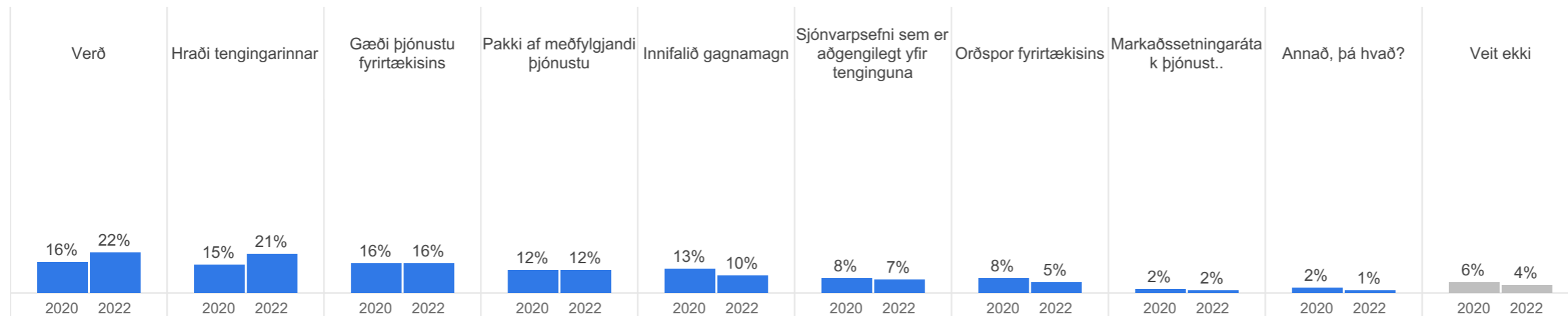
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

8b. Að fyrra svari undanskyldu, hver væri næst helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

	Fjöldi	%		%
Verð	170	21,8%		21,8%
Hraði tengingarinnar	163	20,9%		20,9%
Gæði þjónustu fyrirtækisins	124	15,9%		15,9%
Pakki af meðfylgjandi þjónustu	97	12,4%		12,4%
Innifalið gagnamagn	75	9,6%		9,6%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	55	7,0%		7,0%
Orðspor fyrirtækisins	42	5,3%		5,3%
Markaðssetningarátak þjónustuveitanda, tilboð	12	1,5%		1,5%
Annað, þá hvað?	9	1,1%		1,1%
Veit ekki	35	4,5%		4,5%
Gild svör	781	100,0%		
Vil ekki svara	16	1,7%		
Fengu ekki spurninguna	132	14,2%		
Heildarfjöldi	929	100,0%		

Aðeins þeir sem nefndu helstu ástæðu fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í spurningu 8a, voru spurðir.

Þróun



8b. Að fyrra svari undanskyldu, hver væri næst helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

	Verð	Hraði tengingarinnar	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..)	Innifalið gagnamagn	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Orðspor fyrirtækisins	Markaðssetningará tak þjónust..	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir	(781) 21,8%	20,9%	15,9%	12,4%	9,6%	7,0%	5,3%	1,5%	1,1%	4,5%
Kyn										
Karlar	(415) 21,7%	25,4%	16,2%	11,2%	7,9%	5,2%	6,4%	0,8%	0,9%	4,4%
Konur	(365) 22,0%	15,8%	15,5%	13,7%	11,6%	9,0%	4,1%	2,3%	1,4%	4,6%
Aldur										
18-29 ára	(196) 24,2%	23,6%	19,0%	7,9%	11,3%	4,6%	4,0%	2,0%	1,6%	1,9%
30-49 ára	(287) 24,9%	22,5%	11,1%	11,9%	11,1%	7,4%	3,9%	1,3%	1,0%	4,9%
50-67 ára	(215) 16,0%	19,7%	17,3%	13,3%	7,5%	8,5%	8,1%	1,3%	1,0%	7,1%
68 ára og eldri	(82) 20,6%	11,7%	21,3%	22,2%	6,1%	7,0%	6,4%	1,7%	0,9%	2,1%
Búseta										
Reykjavík	(292) 25,5%	21,8%	16,1%	11,2%	10,1%	4,1%	4,7%	1,7%	1,2%	3,7%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(209) 20,4%	22,4%	16,5%	10,7%	10,4%	6,8%	4,9%	2,1%	1,8%	3,9%
Akureyri	(49) 19,3%	18,0%	12,0%	18,0%	10,1%	8,5%	6,1%			8,1%
Þéttbýli á Reykjanesi	(52) 7,9%	17,5%	24,6%	9,2%	14,9%	16,1%	2,3%	5,2%	1,4%	0,9%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(44) 5,2%	14,4%	15,0%	30,2%	15,2%	10,0%	2,7%			7,4%
Þéttbýli á Norðurlandi	(28) 25,9%	21,6%	21,3%	3,9%	5,5%	5,0%	8,0%			8,9%
Þéttbýli á Austurlandi	(33) 41,9%	10,3%	15,0%	16,5%		3,4%	7,8%		3,1%	1,9%
Þéttbýli á Suðurlandi	(38) 23,0%	25,9%	11,3%	5,8%	4,7%	9,0%	8,7%			11,5%
Dreifbýli	(36) 21,4%	25,2%	5,2%	16,4%	3,4%	15,7%	11,2%			1,5%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

8b. Að fyrra svari undanskyldu, hver væri næst helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

	Verð	Hraði tengingarinnar	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..)	Innifalið gagnamagn	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Orðspor fyrirtækisins	Markaðssetningará tak þjónust..	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir (781)	21,8%	20,9%	15,9%	12,4%	9,6%	7,0%	5,3%	1,5%	1,1%	4,5%
Menntun										
Grunnskóli (skylda) (209)	16,9%	23,5%	19,8%	10,5%	8,5%	7,5%	5,7%	1,3%		6,3%
Framhaldsskólanám (325)	26,4%	20,6%	12,3%	14,8%	7,7%	6,8%	5,7%	1,4%	1,0%	3,4%
Háskólanám (246)	19,9%	19,1%	17,3%	10,8%	13,0%	6,7%	4,5%	2,0%	2,3%	4,4%
Starf										
Stjórnendur og æðstu embættismenn (47)	17,3%	24,5%	17,2%	11,0%	7,8%	6,1%	3,9%	1,2%	2,6%	8,4%
Sérfræðingar (148)	24,0%	19,7%	13,3%	12,4%	12,0%	8,9%	2,8%	2,0%	1,9%	3,1%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar (235)	24,9%	22,5%	16,6%	10,0%	6,3%	5,9%	6,3%	2,9%	0,7%	4,0%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk (140)	17,3%	21,8%	16,4%	16,3%	5,8%	8,0%	7,1%		0,7%	6,5%
Námsmenn (87)	29,0%	15,5%	14,5%	7,9%	16,5%	8,2%	2,7%		1,5%	4,1%
Ekki útvinnandi (105)	14,2%	21,6%	14,2%	17,6%	14,5%	6,0%	8,2%	1,8%	0,7%	1,2%
Heimilistekjur										
Undir 400 þúsund (108)	19,4%	19,8%	18,0%	11,2%	12,5%	9,5%	4,2%	1,6%	0,7%	3,1%
400-549 þúsund (80)	23,3%	17,2%	13,8%	24,6%	6,2%	6,9%	1,9%	1,9%	1,3%	3,0%
550-999 þúsund (222)	21,1%	23,0%	14,3%	12,7%	9,1%	7,0%	4,9%	2,6%	0,6%	4,7%
Milljón eða meira (236)	21,9%	24,3%	15,3%	11,7%	7,2%	8,8%	4,8%	0,6%	2,0%	3,3%








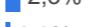


Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

8b. Að fyrra svari undanskyldu, hver væri næst helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

	Verð	Hraði tengingarinnar	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..)	Innifalið gagnamagn	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Orðspor fyrirtækisins	Markaðssetningará tak þjónust..	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir (781)	21,8%	20,9%	15,9%	12,4%	9,6%	7,0%	5,3%	1,5%	1,1%	4,5%
Internetþjónusta - Fyrirtæki										
Síminn (358)	19,0%	20,3%	16,7%	15,5%	8,4%	8,9%	5,2%	1,7%	0,4%	3,8%
Vodafone (172)	25,8%	21,0%	9,7%	12,4%	8,7%	9,8%	4,7%	2,3%	1,2%	4,5%
Nova (142)	22,4%	14,6%	22,4%	10,5%	9,4%	3,7%	7,6%	1,1%	2,5%	5,7%
Hringdu (82)	23,2%	35,6%	14,6%	2,8%	14,1%		4,2%	0,6%	1,9%	2,9%
Internetþjónusta - Stök eða pakki										
Stök (165)	21,7%	27,4%	16,4%	4,7%	16,0%	3,7%	4,7%	1,9%	1,6%	1,8%
Í pakka (544)	21,0%	19,3%	15,9%	15,4%	7,8%	8,0%	5,3%	1,3%	1,0%	4,9%
Fjarskiptatenging - Tegund										
Ljósleiðaraheimtaug (457)	21,4%	23,7%	15,4%	12,9%	8,1%	6,6%	5,9%	1,6%	1,4%	3,1%
Ljósnet (95)	22,0%	25,0%	10,9%	7,7%	13,0%	9,7%	5,6%	1,2%		4,9%
4G (38)	22,8%	10,6%	20,8%	3,5%	17,4%	13,0%	7,7%			4,2%
5G (26)	10,3%	18,8%	22,9%	14,1%	19,2%	5,4%	6,4%		2,8%	
Koparheimtaug (20)	28,4%	6,5%	5,5%	36,5%	9,2%	3,3%	10,6%			
Annars konar tenging (18)	24,6%	6,6%	8,5%	48,5%	5,6%		3,2%			3,0%
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki										
Míla (217)	21,3%	21,2%	15,6%	13,6%	7,1%	10,6%	6,6%	1,9%		2,1%
Ljósleiðarinn (211)	19,8%	27,5%	14,7%	11,1%	7,7%	4,5%	7,2%	1,3%	2,3%	3,8%
Tengi (44)	25,4%	21,7%	9,3%	19,9%	11,1%	3,8%	2,3%			6,5%

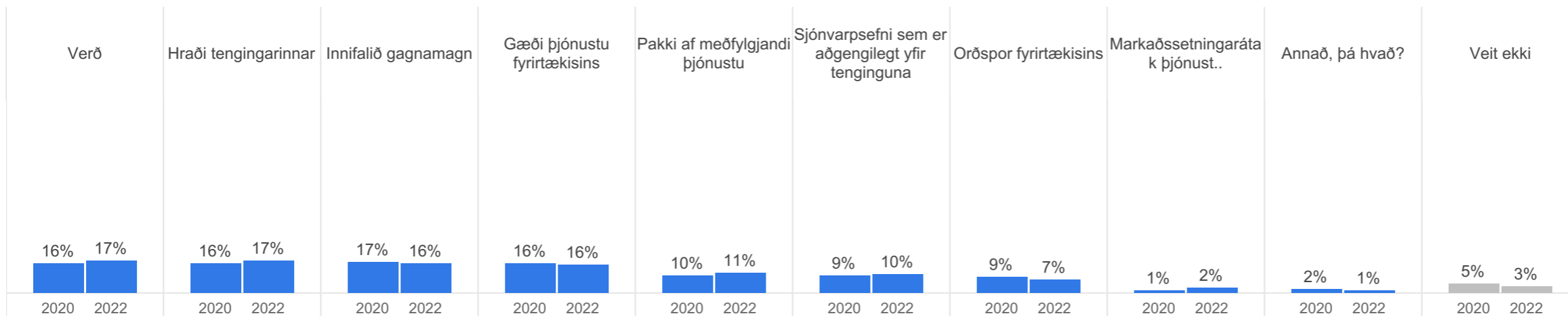
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

8c. Að fyrri svörum undanskyldum, hver væri þriðja helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

	Fjöldi	%		%
Verð	126	17,4%		17,4%
Hraði tengingarinnar	126	17,4%		17,4%
Innfalið gagnamagn	115	15,8%		15,8%
Gæði þjónustu fyrirtækisins	112	15,5%		15,5%
Pakki af meðfylgjandi þjónustu	77	10,6%		10,6%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	71	9,8%		9,8%
Orðspor fyrirtækisins	52	7,2%		7,2%
Markaðssetningarátak þjónustuveitanda, tilboð	17	2,3%		2,3%
Annað, þá hvað?	6	0,9%		0,9%
Veit ekki	22	3,1%		3,1%
Gild svör	724	100,0%		
Vil ekki svara	22	2,3%		
Fengu ekki spurninguna	183	19,7%		
Heildarfjöldi	929	100,0%		

Aðeins þeir sem nefndu tvær helstu ástæður fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í spurningum 8a og 8b, voru spurðir.

Þróun



8c. Að fyrri svörum undanskyldum, hver væri þriðja helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

	Verð (724)	Hraði tengingarinnar 17,4%	Innifalið gagnamagn 15,8%	Gæði þjónustu fyrirtækisins 15,5%	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..) 10,6%	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna 9,8%	Orðspor fyrirtækisins 7,2%	Markaðssetningará tak þjónust.. 2,3%	Annað, þá hvað? 0,9%	Veit ekki 3,1%	
Allir											
Kyn											
Karlar	(389)	18,0%	17,5%	16,3%	14,7%	9,0%	10,6%	7,4%	1,8%	1,0%	3,7%
Konur	(335)	16,6%	17,4%	15,2%	16,4%	12,6%	8,7%	7,0%	3,0%	0,8%	2,4%
Aldur											
18-29 ára	(192)	21,5%	20,3%	17,9%	15,6%	8,0%	3,8%	9,2%	2,8%	0,4%	0,4%
30-49 ára	(269)	13,8%	21,4%	17,3%	18,9%	10,6%	6,0%	7,6%	1,2%	0,4%	2,9%
50-67 ára	(190)	19,0%	13,7%	13,7%	15,0%	14,4%	13,2%	2,3%	4,4%	1,3%	2,9%
68 ára og eldri	(74)	15,1%	5,2%	10,5%	4,3%	7,8%	30,2%	13,0%		2,8%	11,1%
Búseta											
Reykjavík	(277)	15,3%	17,8%	18,4%	15,5%	9,5%	8,6%	8,4%	3,2%	0,7%	2,7%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(191)	15,7%	15,5%	16,9%	15,5%	11,7%	12,1%	7,0%	2,6%	1,6%	1,5%
Akureyri	(43)	18,6%	25,1%	19,3%	12,3%	19,8%	4,9%				
Þéttbýli á Reykjanesi	(50)	36,9%	18,8%	6,4%	14,7%	14,9%	5,9%	1,1%		1,3%	
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(40)	15,2%	11,2%	16,5%	14,6%		20,4%	10,8%			11,4%
Þéttbýli á Norðurlandi	(24)	12,3%	15,2%	7,4%	18,1%	18,5%	4,7%	19,9%		1,7%	2,1%
Þéttbýli á Austurlandi	(31)	5,3%	30,5%	7,2%	22,2%	2,3%	7,2%	3,9%	10,2%		11,2%
Þéttbýli á Suðurlandi	(33)	24,6%	7,6%	16,9%	15,3%	7,2%	12,3%	7,4%			8,8%
Dreifbýli	(35)	23,2%	19,6%	10,3%	14,8%	14,1%	8,6%	6,2%		1,4%	1,8%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

8c. Að fyrri svörum undanskyldum, hver væri þriðja helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

	Verð	Hraði tengingarinnar	Innifalið gagnamagn	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Orðspor fyrirtækisins	Markaðssetningará tak þjónust..	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir	(724) 17,4%	17,4%	15,8%	15,5%	10,6%	9,8%	7,2%	2,3%	0,9%	3,1%
Menntun										
Grunnskóli (skylda)	(188) 17,7%	20,7%	17,6%	21,2%	11,5%	7,4%	1,6%	1,1%		1,2%
Framhaldsskólanám	(305) 16,0%	16,0%	15,5%	14,4%	9,5%	11,1%	7,9%	4,2%	1,0%	4,4%
Háskólanám	(231) 18,9%	16,7%	14,8%	12,4%	11,3%	9,9%	10,7%	0,9%	1,4%	2,9%
Starf										
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(41) 24,4%	17,7%	14,6%	7,6%	2,8%	16,9%	10,5%		1,4%	4,1%
Sérfræðingar	(141) 17,9%	17,1%	15,9%	15,0%	13,3%	6,1%	10,8%	0,9%	0,4%	2,7%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(221) 14,3%	19,0%	17,9%	18,2%	9,0%	10,6%	4,8%	3,1%	0,9%	2,1%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(125) 16,6%	16,7%	19,3%	15,6%	10,7%	8,9%	5,8%	1,9%	0,3%	4,2%
Námsmenn	(82) 22,1%	26,5%	9,9%	14,6%	10,6%	3,5%	6,2%	3,8%	1,0%	1,8%
Ekki útvinnandi	(98) 17,5%	10,7%	11,6%	14,3%	11,3%	13,8%	9,5%	3,4%	2,1%	5,6%
Heimilistekjur										
Undir 400 þúsund	(100) 7,2%	21,6%	17,0%	26,2%	4,6%	9,1%	6,2%	4,9%	0,6%	2,5%
400-549 þúsund	(75) 14,9%	21,1%	10,3%	19,6%	9,6%	9,9%	11,0%		0,7%	3,1%
550-999 þúsund	(206) 24,2%	14,5%	12,9%	11,9%	13,9%	9,4%	6,8%	2,7%	0,4%	3,2%
Milljón eða meira	(225) 15,5%	18,3%	19,7%	14,9%	9,3%	9,6%	8,3%	1,2%	0,6%	2,6%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

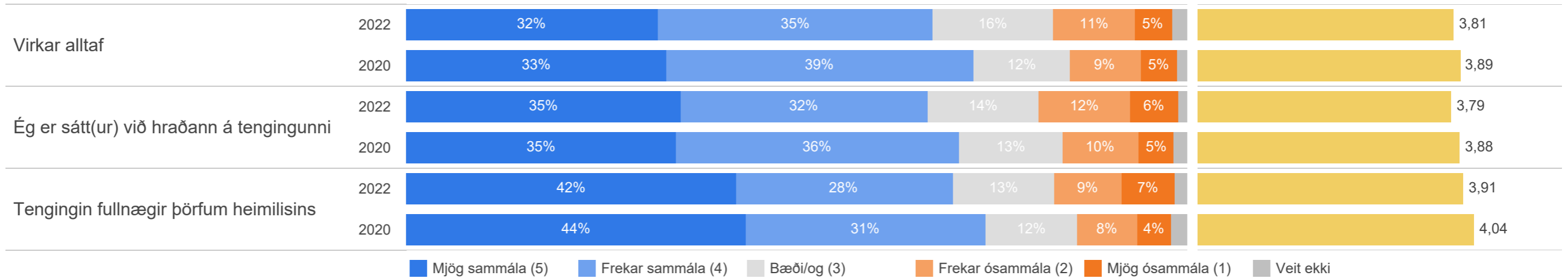
8c. Að fyrri svörum undanskyldum, hver væri þriðja helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

	Verð	Hraði tengingarinnar	Innifalið gagnamagn	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..)	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Orðspor fyrirtækisins	Markaðssetningará tak þjónust..	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir (724)	17,4%	17,4%	15,8%	15,5%	10,6%	9,8%	7,2%	2,3%	0,9%	3,1%
Internetþjónusta - Fyrirtæki										
Síminn (330)	18,8%	16,0%	10,6%	18,8%	12,2%	13,5%	3,7%	1,8%	1,0%	3,7%
Vodafone (161)	21,3%	19,1%	15,7%	10,1%	11,0%	7,7%	6,7%	4,7%	0,6%	3,1%
Nova (132)	10,6%	12,8%	28,7%	16,0%	11,8%	5,8%	10,0%	2,7%		1,6%
Hringdu (79)	15,1%	26,3%	17,8%	12,0%	4,5%	3,2%	15,3%		2,1%	3,8%
Internetþjónusta - Stök eða pakki										
Stök (161)	16,2%	16,5%	22,1%	14,6%	9,4%	4,5%	9,7%	2,0%	1,4%	3,8%
Í pakka (499)	17,4%	16,5%	14,1%	16,7%	10,6%	12,3%	6,6%	2,0%	0,8%	2,9%
Fjarskiptatenging - Tegund										
Ljósleiðaraheimtaug (428)	16,6%	17,3%	15,9%	15,5%	9,8%	10,8%	7,4%	2,4%	1,1%	3,2%
Ljósnet (91)	26,0%	23,8%	3,9%	17,4%	6,8%	11,2%	7,7%	1,1%	0,7%	1,3%
4G (35)	5,7%	6,0%	13,5%	18,1%	23,0%	19,9%	3,7%	6,7%		3,3%
5G (25)	34,3%	14,0%	35,4%		9,4%	6,8%				
Koparheimtaug (19)	9,7%	29,3%	8,7%	21,2%	6,0%	6,1%		5,7%		13,4%
Annars konar tenging (17)		2,3%	23,2%	17,4%	6,1%	7,7%	39,2%			4,2%
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki										
Míla (208)	15,6%	15,7%	12,6%	18,4%	10,3%	14,1%	5,1%	3,6%	0,5%	4,2%
Ljósleiðarinn (198)	17,6%	18,6%	17,8%	16,0%	7,0%	8,3%	9,6%	2,0%	1,5%	1,7%
Tengi (40)	27,2%	26,7%	10,0%	11,0%	13,1%	6,7%	2,9%		1,2%	1,2%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

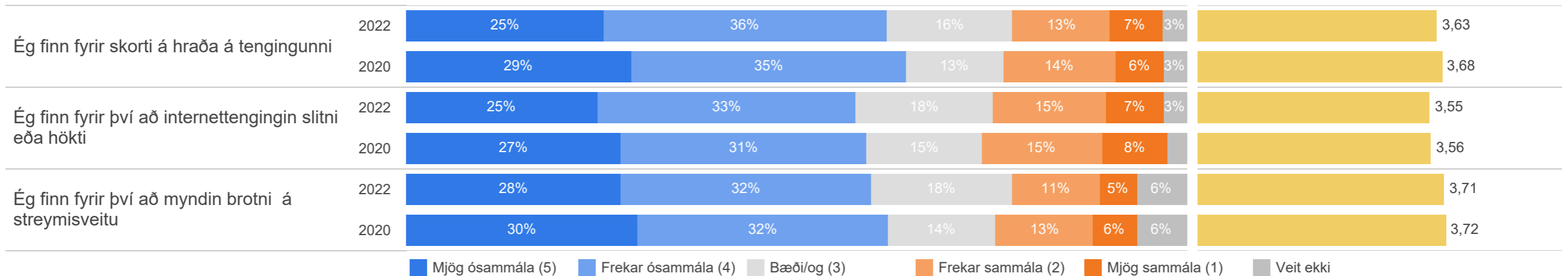
9. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins?

Meðaltal (1-5)



10. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins?

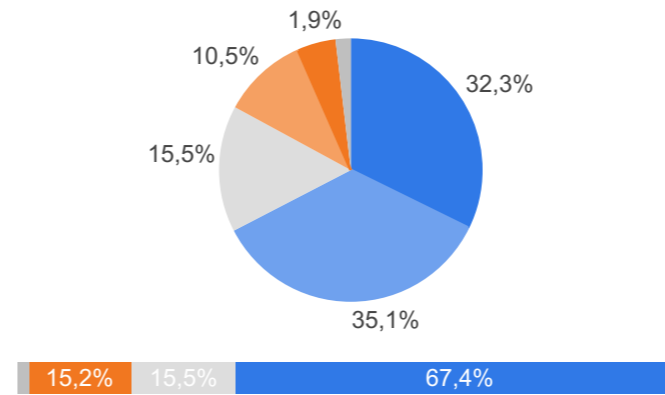
Meðaltal (1-5)



9a. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Virkar alltaf

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	293	32,3%
Frekar sammála (4)	318	35,1%
Bæði/og (3)	141	15,5%
Frekar ósammála (2)	95	10,5%
Mjög ósammála (1)	43	4,7%
Veit ekki	17	1,9%
Gild svör	906	100,0%
Vil ekki svara	19	2,0%
Fengu ekki spurninguna	4	0,4%
Heildarfjöldi	929	100,0%

Aðeins þeir sem eru með internetþjónustu skv. spurningu 1, voru spurðir.

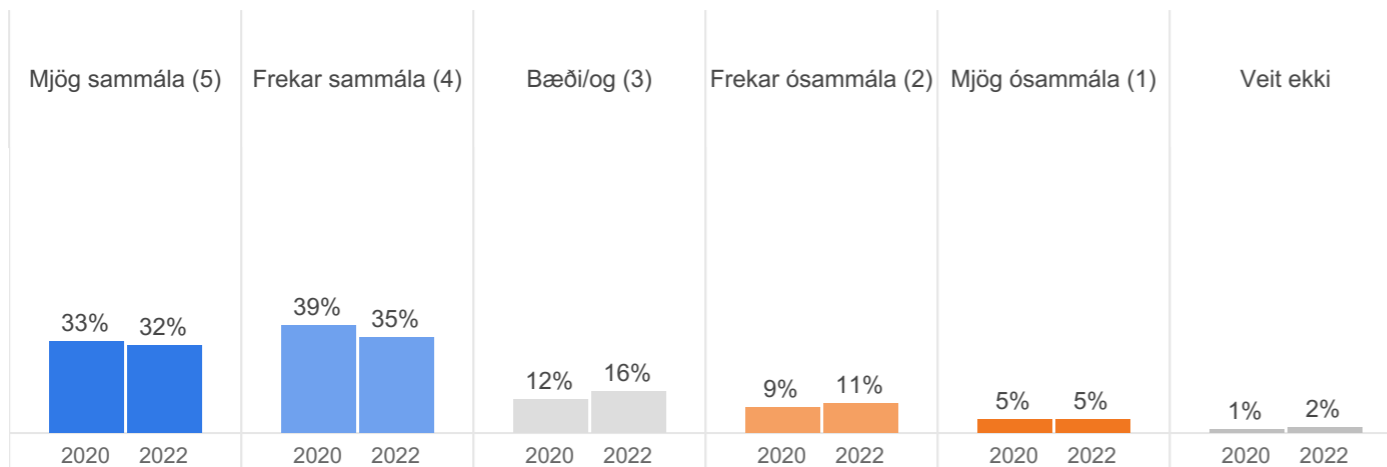


Meðaltal (1-5)	3,81
Vikmörk (±)	0,07
Staðalfrávik	1,14



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Þróun


































































































9a. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Virkar alltaf

		Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Bæði/og (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(906)	32,3%	35,1%	15,5%	10,5%	4,7%	1,9%	3,81
Kyn								
Karlar	(467)	34,8%	34,2%	14,9%	10,4%	4,2%	1,5%	3,86
Konur	(439)	29,6%	36,1%	16,2%	10,7%	5,2%	2,2%	3,76
Aldur								
18-29 ára	(216)	25,9%	37,4%	16,7%	12,2%	5,4%	2,4%	3,68
30-49 ára	(341)	32,9%	36,3%	14,5%	8,3%	5,2%	2,8%	3,86
50-67 ára	(247)	34,8%	31,0%	17,5%	12,0%	4,6%	0,2%	3,80
68 ára og eldri	(102)	37,6%	36,5%	11,9%	10,8%	1,9%	1,4%	3,98
Búseta								
Reykjavík	(334)	34,2%	33,4%	12,1%	11,9%	5,7%	2,7%	3,81
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(245)	32,5%	40,4%	17,2%	7,3%	2,3%	0,3%	3,94
Akureyri	(57)	25,6%	24,9%	19,4%	17,9%	6,5%	5,6%	3,48
Þéttbýli á Reykjanesi	(61)	40,5%	30,1%	5,3%	8,9%	11,1%	4,1%	3,84
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(47)	28,6%	36,2%	23,2%	7,0%	2,3%	2,6%	3,84
Þéttbýli á Norðurlandi	(33)	44,6%	27,8%	9,4%	6,0%	12,3%		3,87
Þéttbýli á Austurlandi	(36)	19,0%	40,8%	26,3%	10,5%	3,4%		3,62
Þéttbýli á Suðurlandi	(48)	33,5%	41,9%	12,7%	11,9%			3,97
Dreifbýli	(45)	18,6%	31,8%	31,4%	15,7%	2,6%		3,48

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

9a. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Virkar alltaf

		Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Bæði/og (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(906)	 32,3%	 35,1%	 15,5%	 10,5%	 4,7%	 1,9%	 3,81
Menntun								
Grunnskóli (skylda)	(236)	 29,0%	 28,2%	 19,5%	 12,8%	 5,6%	 4,9%	 3,65
Framhaldsskólanám	(376)	 31,6%	 37,9%	 15,4%	 10,2%	 4,4%	 0,5%	 3,83
Háskólanám	(293)	 35,9%	 36,9%	 12,5%	 9,1%	 4,4%	 1,2%	 3,92
Starf								
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(57)	 33,5%	 33,6%	 16,6%	 11,3%	 5,0%		 3,80
Sérfræðingar	(174)	 39,6%	 35,5%	 13,9%	 6,6%	 2,8%	 1,6%	 4,04
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(279)	 35,2%	 33,0%	 15,0%	 10,2%	 6,5%		 3,81
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(154)	 26,0%	 33,7%	 19,6%	 15,5%	 5,2%		 3,59
Námsmenn	(95)	 20,6%	 40,1%	 14,8%	 15,2%	 4,5%	 4,7%	 3,60
Ekki útvinnandi	(126)	 33,9%	 37,2%	 15,6%	 7,8%	 2,5%	 3,0%	 3,95
Heimilistekjur								
Undir 400 þúsund	(126)	 33,7%	 27,8%	 22,3%	 14,0%	 1,6%	 0,6%	 3,78
400-549 þúsund	(89)	 24,9%	 37,9%	 18,1%	 6,0%	 9,5%	 3,6%	 3,65
550-999 þúsund	(260)	 41,0%	 31,7%	 9,9%	 11,9%	 5,2%	 0,3%	 3,91
Milljón eða meira	(270)	 32,0%	 36,4%	 18,0%	 8,5%	 4,1%	 1,0%	 3,85

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

9a. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Virkar alltaf

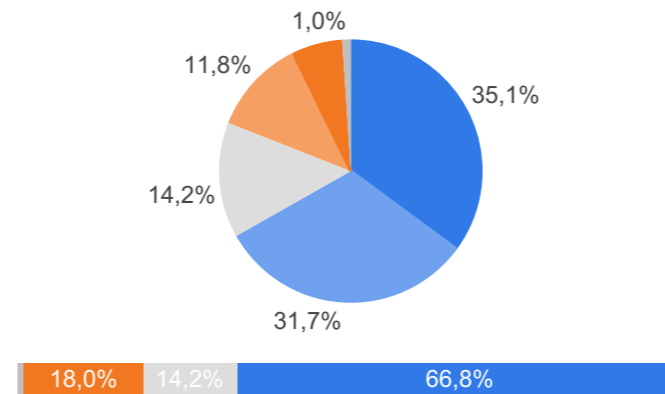
		Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Bæði/og (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(906)	32,3%	35,1%	15,5%	10,5%	4,7%	1,9%	3,81
Internetþjónusta - Fyrirtæki								
Síminn	(417)	27,1%	36,4%	17,5%	12,0%	6,0%	1,1%	3,67
Vodafone	(209)	39,5%	34,7%	13,0%	7,8%	3,3%	1,7%	4,01
Nova	(161)	24,5%	41,0%	15,4%	11,2%	6,4%	1,6%	3,67
Hringdu	(90)	58,1%	25,5%	8,9%	6,9%	0,6%		4,34
Internetþjónusta - Stök eða pakki								
Stök	(186)	36,7%	27,8%	13,2%	16,5%	4,8%	1,0%	3,76
Í pakka	(631)	31,1%	37,5%	16,0%	9,9%	4,9%	0,5%	3,80
Fjarskiptatenging - Tegund								
Ljósleiðaraheimtaug	(521)	39,1%	34,3%	12,3%	8,3%	5,2%	0,7%	3,95
Ljósnet	(113)	23,8%	35,8%	18,5%	20,0%	1,8%		3,60
4G	(46)	15,9%	30,5%	34,2%	6,9%	10,1%	2,5%	3,36
5G	(28)	43,9%	31,9%	6,7%	15,1%	2,4%		4,00
Koparheimtaug	(21)	5,6%	33,2%	35,0%	11,5%	8,7%	6,0%	3,17
Annars konar tenging	(19)	32,5%	38,0%	15,8%	7,7%	6,0%		3,83
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki								
Míla	(233)	31,8%	32,1%	19,7%	11,4%	5,0%		3,74
Ljósleiðarinn	(234)	42,3%	34,1%	10,8%	8,5%	3,5%	0,8%	4,04
Tengi	(52)	33,6%	32,8%	19,2%	6,3%	1,8%	6,2%	3,96

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

9b. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Ég er sátt(ur) við hraðann á tengingunni

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	319	35,1%
Frekar sammála (4)	288	31,7%
Bæði/og (3)	129	14,2%
Frekar ósammála (2)	107	11,8%
Mjög ósammála (1)	56	6,2%
Veit ekki	9	1,0%
Gild svör	909	100,0%
Vil ekki svara	16	1,7%
Fengu ekki spurninguna	4	0,4%
Heildarfjöldi	929	100,0%

Aðeins þeir sem eru með internetþjónustu skv. spurningu 1, voru spurðir.

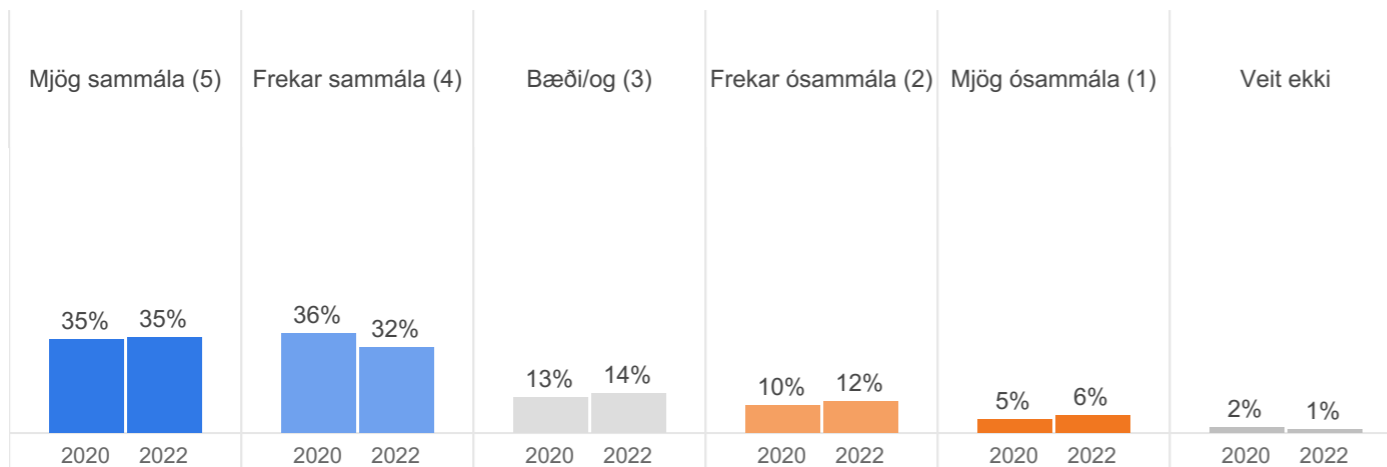


Meðaltal (1-5)	3,79
Vikmörk (±)	0,08
Staðalfrávik	1,19



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Þróun



9b. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Ég er sátt(ur) við hraðann á tengingunni

		Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Bæði/og (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(909)	35,1%	31,7%	14,2%	11,8%	6,2%	1,0%	3,79
Kyn								
Karlar	(469)	38,1%	29,4%	11,6%	13,9%	6,2%	0,8%	3,80
Konur	(440)	32,0%	34,2%	16,9%	9,5%	6,1%	1,3%	3,77
Aldur								
18-29 ára	(216)	33,4%	31,7%	16,8%	13,3%	4,4%	0,4%	3,77
30-49 ára	(342)	36,1%	31,2%	13,3%	10,3%	6,9%	2,2%	3,81
50-67 ára	(250)	32,7%	33,6%	13,4%	13,7%	6,4%	0,2%	3,73
68 ára og eldri	(101)	41,4%	28,8%	13,3%	9,1%	6,7%	0,7%	3,90
Búseta								
Reykjavík	(335)	34,4%	34,5%	12,8%	10,8%	5,9%	1,6%	3,82
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(244)	39,1%	33,7%	13,9%	7,1%	5,9%	0,3%	3,93
Akureyri	(57)	30,1%	26,0%	18,8%	21,2%	4,0%		3,57
Þéttbýli á Reykjanesi	(61)	39,5%	21,9%	12,9%	10,5%	11,1%	4,1%	3,71
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(47)	33,4%	36,8%	20,0%	8,7%	1,1%		3,93
Þéttbýli á Norðurlandi	(33)	41,5%	26,9%	10,0%	7,5%	14,1%		3,74
Þéttbýli á Austurlandi	(36)	14,0%	36,7%	5,9%	29,4%	14,0%		3,07
Þéttbýli á Suðurlandi	(48)	41,3%	27,4%	15,6%	14,5%		1,2%	3,97
Dreifbýli	(48)	27,4%	20,0%	22,8%	23,6%	6,2%		3,39

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

9b. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Ég er sátt(ur) við hraðann á tengingunni

		Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Bæði/og (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(909)	35,1%	31,7%	14,2%	11,8%	6,2%	1,0%	3,79
Menntun								
Grunnskóli (skylda)	(239)	34,0%	22,8%	15,5%	16,7%	8,6%	2,3%	3,58
Framhaldsskólanám	(374)	33,8%	37,4%	12,8%	10,6%	5,2%	0,1%	3,84
Háskólanám	(295)	37,7%	31,8%	14,4%	9,4%	5,4%	1,2%	3,88
Starf								
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(57)	43,2%	28,2%	15,5%	9,7%	3,5%		3,99
Sérfræðingar	(175)	37,8%	32,0%	14,1%	9,9%	4,6%	1,6%	3,90
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(279)	33,2%	37,1%	12,4%	10,4%	6,9%		3,78
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(154)	34,4%	27,5%	14,4%	19,1%	4,6%		3,67
Námsmenn	(95)	28,9%	36,6%	15,9%	13,2%	5,4%		3,71
Ekki útivinnandi	(127)	38,9%	24,8%	15,2%	10,1%	8,0%	2,9%	3,79
Heimilistekjur								
Undir 400 þúsund	(126)	36,9%	21,8%	19,4%	12,1%	9,8%		3,64
400-549 þúsund	(89)	31,6%	32,7%	8,3%	11,0%	12,8%	3,6%	3,62
550-999 þúsund	(263)	40,2%	29,6%	12,6%	11,1%	6,2%	0,3%	3,87
Milljón eða meira	(271)	33,9%	36,2%	13,8%	12,2%	3,1%	0,8%	3,86

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

9b. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Ég er sátt(ur) við hraðann á tengingunni

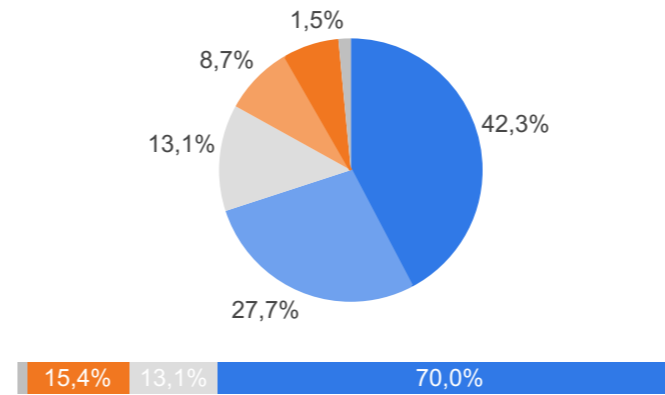
		Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Bæði/og (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(909)	35,1%	31,7%	14,2%	11,8%	6,2%	1,0%	3,79
Internetþjónusta - Fyrirtæki								
Síminn	(418)	30,9%	31,2%	15,4%	15,3%	6,7%	0,4%	3,65
Vodafone	(210)	41,0%	33,3%	11,3%	9,0%	5,4%		3,96
Nova	(161)	28,2%	35,3%	16,5%	9,7%	8,6%	1,6%	3,66
Hringdu	(90)	58,0%	24,3%	11,6%	4,0%	2,3%		4,32
Internetþjónusta - Stök eða pakki								
Stök	(186)	39,5%	31,9%	12,4%	9,5%	6,7%		3,88
Í pakka	(630)	35,1%	32,2%	13,6%	12,0%	6,5%	0,6%	3,78
Fjarskiptatenging - Tegund								
Ljósleiðaraheimtaug	(523)	41,7%	32,6%	10,2%	9,1%	6,2%	0,2%	3,95
Ljósnet	(113)	24,0%	31,5%	19,7%	20,4%	4,4%		3,50
4G	(46)	16,0%	34,1%	32,2%	7,2%	8,0%	2,5%	3,44
5G	(28)	58,8%	24,7%	8,9%	3,1%	4,6%		4,30
Koparheimtaug	(21)	13,4%	29,2%	16,5%	29,7%	11,2%		3,04
Annars konar tenging	(19)	43,1%	31,8%	9,9%	6,2%	9,0%		3,94
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki								
Míla	(234)	31,0%	32,8%	9,8%	16,5%	9,6%	0,3%	3,59
Ljósleiðarinn	(234)	44,5%	33,1%	11,6%	7,4%	3,2%	0,3%	4,09
Tengi	(54)	36,1%	25,3%	14,4%	20,8%	3,5%		3,70

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

9c. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Tengingin fullnægir þörfum heimilisins

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	384	42,3%
Frekar sammála (4)	251	27,7%
Bæði/og (3)	119	13,1%
Frekar ósammála (2)	79	8,7%
Mjög ósammála (1)	62	6,8%
Veit ekki	14	1,5%
Gild svör	908	100,0%
Vil ekki svara	17	1,8%
Fengu ekki spurninguna	4	0,4%
Heildarfjöldi	929	100,0%

Aðeins þeir sem eru með internetþjónustu skv. spurningu 1, voru spurðir.

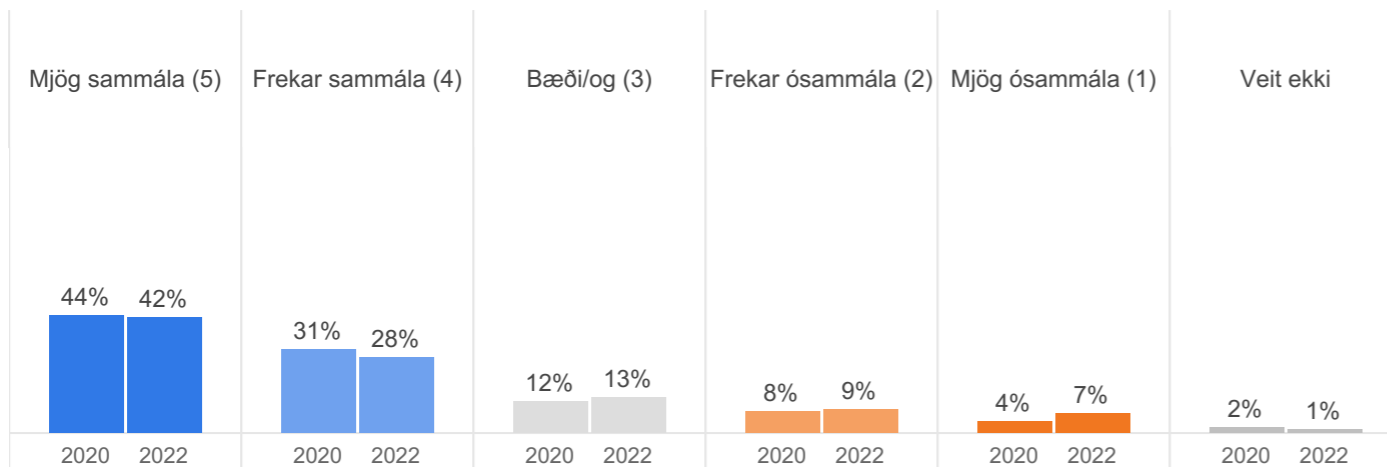


Meðaltal (1-5)	3,91
Vikmörk (±)	0,08
Staðalfrávik	1,20



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Þróun



9c. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Tengingin fullnægir þörfum heimilisins

		Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Bæði/og (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(908)	42,3%	27,7%	13,1%	8,7%	6,8%	1,5%	3,91
Kyn								
Karlar	(470)	41,3%	28,8%	11,7%	9,7%	6,9%	1,5%	3,89
Konur	(438)	43,4%	26,4%	14,5%	7,5%	6,7%	1,5%	3,94
Aldur								
18-29 ára	(216)	43,7%	25,5%	11,3%	12,0%	5,0%	2,6%	3,93
30-49 ára	(341)	39,3%	28,5%	14,5%	8,5%	7,2%	2,0%	3,86
50-67 ára	(247)	42,4%	27,5%	13,7%	7,8%	8,4%	0,2%	3,88
68 ára og eldri	(103)	49,3%	30,0%	10,5%	4,2%	5,3%	0,7%	4,14
Búseta								
Reykjavík	(334)	43,0%	28,1%	10,7%	10,7%	5,8%	1,6%	3,93
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(246)	47,3%	28,9%	10,9%	6,8%	5,2%	1,0%	4,07
Akureyri	(58)	34,7%	29,9%	15,0%	8,4%	6,4%	5,5%	3,83
Þéttbýli á Reykjanesi	(61)	46,8%	13,3%	16,0%	11,4%	8,3%	4,1%	3,82
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(47)	32,6%	31,2%	20,9%	7,3%	7,9%		3,73
Þéttbýli á Norðurlandi	(33)	66,0%	6,8%	8,7%	4,5%	14,1%		4,06
Þéttbýli á Austurlandi	(36)	17,5%	37,9%	19,8%	14,0%	10,7%		3,38
Þéttbýli á Suðurlandi	(48)	47,4%	25,0%	13,9%	6,8%	6,9%		3,99
Dreifbýli	(45)	21,3%	40,6%	24,6%	2,0%	11,4%		3,58

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

9c. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Tengingin fullnægir þörfum heimilisins

		Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Bæði/og (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(908)	42,3%	27,7%	13,1%	8,7%	6,8%	1,5%	3,91
Menntun								
Grunnskóli (skylda)	(236)	39,7%	18,5%	14,4%	12,6%	11,1%	3,7%	3,66
Framhaldsskólanám	(378)	41,5%	32,4%	13,1%	7,4%	5,0%	0,5%	3,99
Háskólanám	(293)	45,6%	28,7%	12,0%	7,1%	5,7%	1,0%	4,02
Starf								
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(57)	46,4%	28,9%	15,2%	3,9%	5,6%		4,08
Sérfræðingar	(175)	44,8%	31,9%	11,3%	6,7%	4,1%	1,2%	4,07
Þjónustu-, skrifstofufólk og tækna	(278)	46,3%	24,8%	12,4%	8,0%	8,5%		3,95
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(154)	32,4%	27,1%	18,2%	12,1%	10,3%		3,58
Námsmenn	(95)	36,7%	26,9%	13,4%	13,5%	4,6%	5,0%	3,82
Ekki útvinnandi	(128)	48,5%	25,9%	9,6%	7,0%	6,1%	2,9%	4,07
Heimilistekjur								
Undir 400 þúsund	(127)	44,0%	26,0%	14,3%	8,4%	7,4%		3,91
400-549 þúsund	(90)	44,4%	21,9%	12,2%	9,3%	8,7%	3,6%	3,87
550-999 þúsund	(260)	47,5%	27,4%	9,0%	9,7%	6,1%	0,3%	4,01
Milljón eða meira	(271)	38,4%	32,2%	14,0%	8,4%	6,4%	0,6%	3,88

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

9c. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Tengingin fullnægir þörfum heimilisins

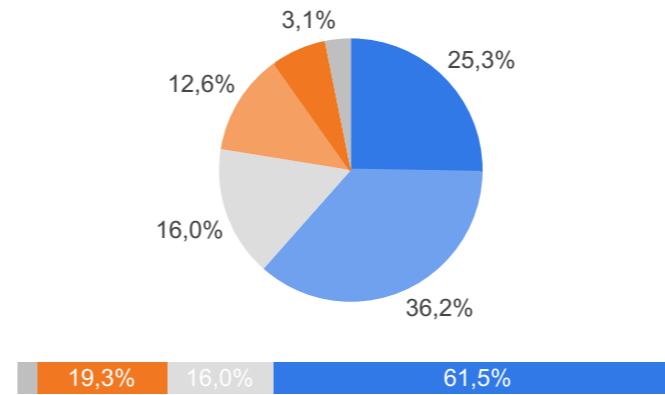
		Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Bæði/og (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(908)	42,3%	27,7%	13,1%	8,7%	6,8%	1,5%	3,91
Internetþjónusta - Fyrirtæki								
Síminn	(419)	35,6%	28,7%	15,5%	10,9%	8,2%	1,1%	3,73
Vodafone	(208)	48,2%	29,6%	10,3%	4,9%	7,1%		4,07
Nova	(161)	39,3%	30,2%	9,8%	11,8%	6,4%	2,5%	3,86
Hringdu	(90)	68,6%	15,4%	10,8%	3,7%	1,5%		4,46
Internetþjónusta - Stök eða pakki								
Stök	(185)	44,4%	25,9%	13,8%	7,1%	8,7%		3,90
Í pakka	(634)	42,1%	29,6%	12,0%	9,3%	6,5%	0,5%	3,92
Fjarskiptatenging - Tegund								
Ljósleiðaraheimtaug	(522)	49,7%	28,4%	9,5%	5,5%	6,2%	0,7%	4,11
Ljósnet	(113)	30,3%	33,4%	19,4%	8,7%	8,1%		3,69
4G	(46)	28,0%	26,2%	21,7%	13,7%	7,8%	2,5%	3,54
5G	(28)	65,9%	17,2%	5,0%	5,3%	6,6%		4,30
Koparheimtaug	(21)	5,6%	36,7%	16,2%	32,8%	8,7%		2,98
Annars konar tenging	(21)	47,3%	26,4%	5,8%	2,0%	18,5%		3,82
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki								
Míla	(234)	38,7%	31,1%	10,5%	8,7%	11,1%		3,78
Ljósleiðarinn	(234)	53,0%	27,4%	10,0%	7,3%	2,0%	0,3%	4,23
Tengi	(52)	42,4%	29,7%	14,6%	3,0%	4,1%	6,2%	4,10

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

10a. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Ég finn fyrir skorti á hraða á tengingunni

	Fjöldi	%
Mjög ósammála (5)	229	25,3%
Frekar ósammála (4)	329	36,2%
Bæði/og (3)	145	16,0%
Frekar sammála (2)	115	12,6%
Mjög sammála (1)	60	6,7%
Veit ekki	29	3,1%
Gild svör	907	100,0%
Vil ekki svara	18	1,9%
Fengu ekki spurninguna	4	0,4%
Heildarfjöldi	929	100,0%

Aðeins þeir sem eru með internetþjónustu skv. spurningu 1, voru spurðir.

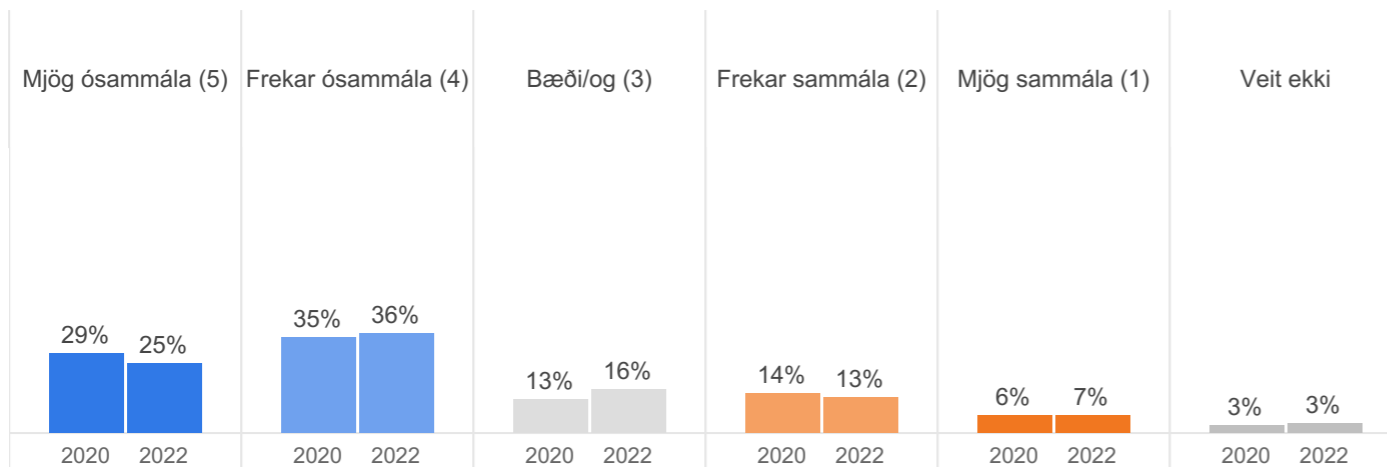


Meðaltal (1-5)	3,63
Vikmörk (±)	0,08
Staðalfrávik	1,18



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Þróun



10a. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Ég finn fyrir skorti á hraða á tengingunni

		Mjög ósammála (5)	Frekar ósammála (4)	Bæði/og (3)	Frekar sammála (2)	Mjög sammála (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(907)	25,3%	36,2%	16,0%	12,6%	6,7%	3,1%	3,63
Kyn								
Karlar	(465)	26,4%	35,1%	15,5%	14,3%	7,4%	1,3%	3,59
Konur	(442)	24,2%	37,5%	16,5%	10,9%	5,8%	5,1%	3,67
Aldur								
18-29 ára	(216)	19,4%	37,8%	20,5%	14,9%	6,5%	1,0%	3,49
30-49 ára	(340)	26,2%	36,9%	13,7%	13,5%	5,6%	4,0%	3,67
50-67 ára	(250)	29,1%	30,5%	17,4%	12,6%	8,1%	2,3%	3,61
68 ára og eldri	(101)	25,4%	44,8%	10,9%	5,1%	6,9%	6,9%	3,82
Búseta								
Reykjavík	(334)	25,9%	33,9%	15,8%	14,6%	5,8%	4,1%	3,62
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(244)	24,8%	44,2%	14,7%	7,0%	6,4%	2,9%	3,76
Akureyri	(57)	21,4%	31,2%	11,9%	29,7%	3,9%	1,8%	3,37
Þéttbýli á Reykjanesi	(62)	38,3%	24,7%	13,5%	7,9%	9,7%	5,9%	3,79
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(47)	20,2%	37,3%	21,7%	16,2%	2,2%	2,4%	3,59
Þéttbýli á Norðurlandi	(33)	38,4%	36,9%	13,8%	4,0%	2,8%	4,1%	4,08
Þéttbýli á Austurlandi	(36)	14,0%	31,7%	13,9%	21,7%	18,8%		3,00
Þéttbýli á Suðurlandi	(47)	25,6%	40,0%	22,9%	4,3%	5,7%	1,4%	3,77
Dreifbýli	(48)	15,6%	31,3%	23,7%	17,6%	11,9%		3,21

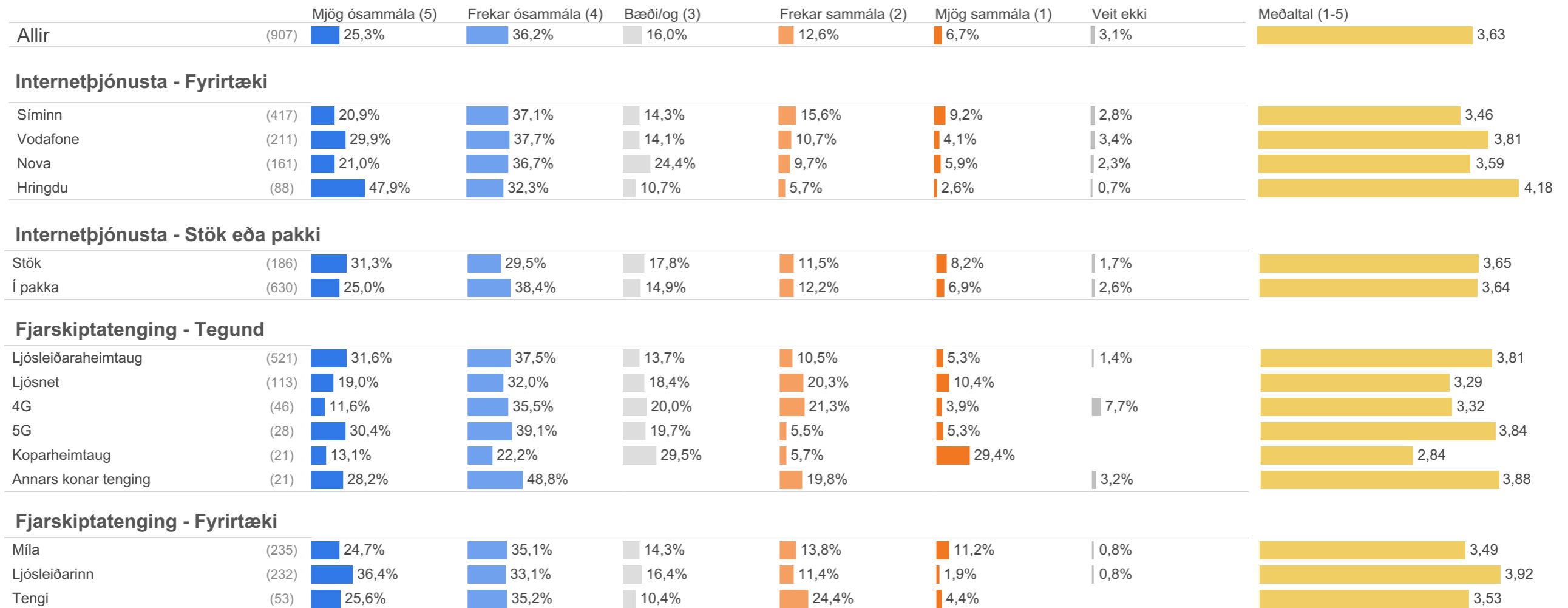
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

10a. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Ég finn fyrir skorti á hraða á tengingunni

		Mjög ósammála (5)	Frekar ósammála (4)	Bæði/og (3)	Frekar sammála (2)	Mjög sammála (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(907)	25,3%	36,2%	16,0%	12,6%	6,7%	3,1%	3,63
Menntun								
Grunnskóli (skylda)	(239)	20,9%	30,1%	17,4%	16,5%	10,4%	4,6%	3,36
Framhaldsskólanám	(374)	26,2%	39,1%	15,2%	11,9%	5,3%	2,2%	3,71
Háskólanám	(293)	27,7%	37,6%	15,7%	10,5%	5,4%	3,1%	3,74
Starf								
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(56)	34,4%	33,9%	11,3%	15,5%		4,9%	3,93
Sérfræðingar	(175)	28,8%	39,8%	15,0%	8,5%	5,0%	2,8%	3,81
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(278)	28,3%	38,1%	13,5%	11,8%	6,6%	1,7%	3,71
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(154)	19,7%	30,3%	21,3%	19,6%	8,4%	0,7%	3,32
Námsmenn	(95)	12,3%	39,8%	22,6%	17,3%	7,9%		3,31
Ekki útivinnandi	(127)	28,5%	33,3%	13,8%	8,1%	9,1%	7,2%	3,69
Heimilistekjur								
Undir 400 þúsund	(127)	24,8%	34,0%	17,0%	10,4%	11,3%	2,6%	3,52
400-549 þúsund	(90)	27,4%	41,4%	5,9%	8,3%	11,3%	5,7%	3,69
550-999 þúsund	(261)	28,7%	34,0%	15,2%	13,0%	8,1%	1,0%	3,63
Milljón eða meira	(271)	26,3%	36,0%	19,7%	13,1%	3,4%	1,5%	3,70

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

10a. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Ég finn fyrir skorti á hraða á tengingunni

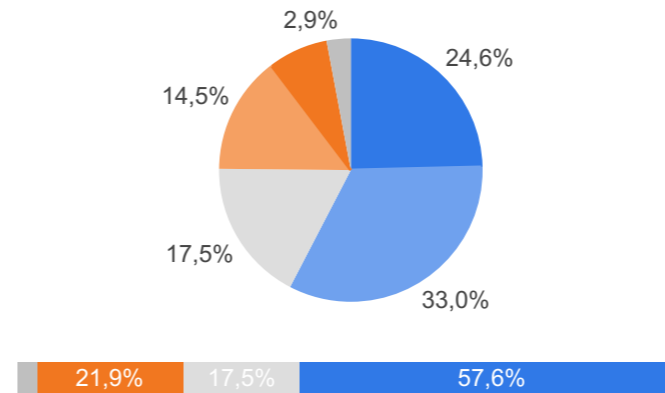


Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

10b. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Ég finn fyrir því að internettengingin slitni eða hökti

	Fjöldi	%
Mjög ósammála (5)	222	24,6%
Frekar ósammála (4)	298	33,0%
Bæði/og (3)	158	17,5%
Frekar sammála (2)	131	14,5%
Mjög sammála (1)	67	7,4%
Veit ekki	27	2,9%
Gild svör	902	100,0%
Vil ekki svara	23	2,5%
Fengu ekki spurninguna	4	0,4%
Heildarfjöldi	929	100,0%

Aðeins þeir sem eru með internetþjónustu skv. spurningu 1, voru spurðir.

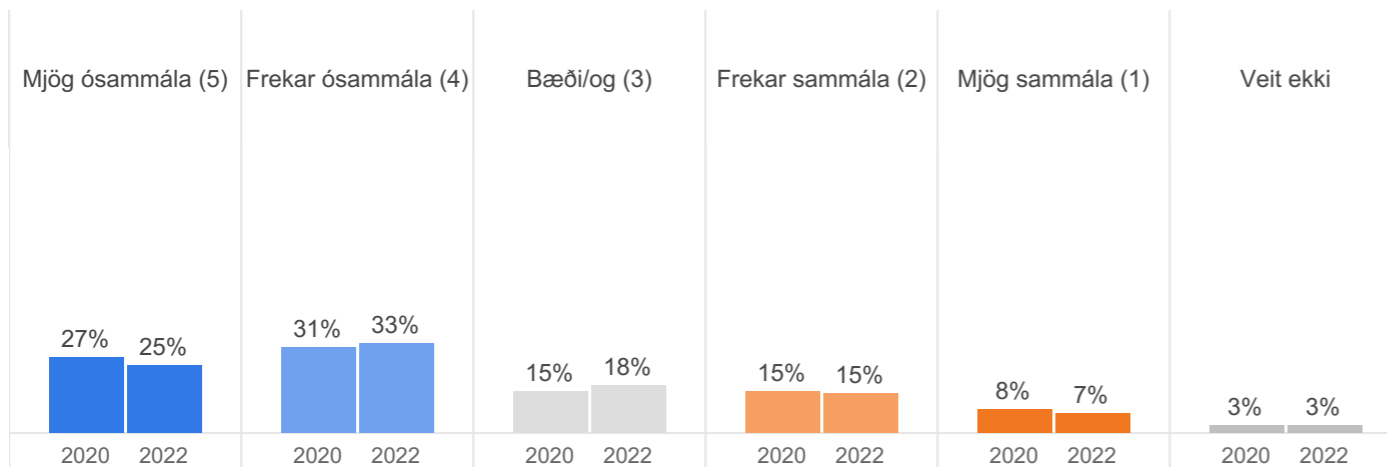


Meðaltal (1-5)	3,55
Vikmörk (±)	0,08
Staðalfrávik	1,24




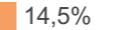
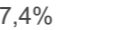



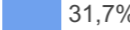

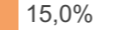






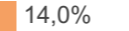






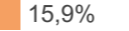


















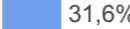








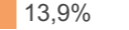






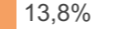


































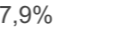















Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Þróun



10b. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Ég finn fyrir því að internettengingin slitni eða hökti

		Mjög ósammála (5)	Frekar ósammála (4)	Bæði/og (3)	Frekar sammála (2)	Mjög sammála (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(902)	 24,6%	 33,0%	 17,5%	 14,5%	 7,4%	 2,9%	 3,55
Kyn								
Karlar	(464)	 26,6%	 31,7%	 19,6%	 15,0%	 6,1%	 1,1%	 3,58
Konur	(438)	 22,5%	 34,5%	 15,4%	 14,0%	 8,8%	 4,9%	 3,50
Aldur								
18-29 ára	(216)	 18,4%	 37,9%	 18,1%	 15,9%	 8,7%	 1,0%	 3,42
30-49 ára	(340)	 23,6%	 34,2%	 18,3%	 13,7%	 6,9%	 3,4%	 3,56
50-67 ára	(246)	 30,0%	 27,7%	 16,1%	 15,3%	 8,7%	 2,3%	 3,56
68 ára og eldri	(99)	 28,4%	 31,6%	 17,2%	 12,6%	 3,0%	 7,2%	 3,75
Búseta								
Reykjavík	(334)	 26,7%	 33,3%	 14,5%	 13,9%	 8,1%	 3,5%	 3,59
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(243)	 19,4%	 39,3%	 17,8%	 13,8%	 5,9%	 3,8%	 3,55
Akureyri	(57)	 18,5%	 25,6%	 19,4%	 26,3%	 10,2%		 3,16
Þéttbýli á Reykjanesi	(60)	 35,2%	 20,6%	 19,1%	 8,1%	 10,8%	 6,1%	 3,65
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(47)	 28,7%	 25,0%	 19,1%	 19,6%	 6,2%	 1,3%	 3,51
Þéttbýli á Norðurlandi	(33)	 43,3%	 33,8%	 8,5%	 4,3%	 6,0%	 4,1%	 4,09
Þéttbýli á Austurlandi	(36)	 20,4%	 20,6%	 33,4%	 17,7%	 7,9%		 3,28
Þéttbýli á Suðurlandi	(47)	 25,0%	 36,0%	 20,7%	 11,5%	 6,8%		 3,61
Dreifbýli	(45)	 15,3%	 37,4%	 22,8%	 20,0%	 4,3%		 3,39

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

10b. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Ég finn fyrir því að internettengingin slitni eða hökti

		Mjög ósammála (5)	Frekar ósammála (4)	Bæði/og (3)	Frekar sammála (2)	Mjög sammála (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(902)	24,6%	33,0%	17,5%	14,5%	7,4%	2,9%	3,55
Menntun								
Grunnskóli (skylda)	(236)	24,4%	26,1%	20,3%	16,6%	6,7%	5,9%	3,48
Framhaldsskólanám	(371)	24,4%	33,6%	19,1%	13,9%	7,6%	1,5%	3,54
Háskólanám	(293)	25,1%	37,7%	13,4%	13,7%	7,6%	2,4%	3,60
Starf								
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(56)	31,9%	24,9%	13,8%	16,9%	6,5%	6,1%	3,63
Sérfræðingar	(175)	24,0%	43,6%	12,7%	11,5%	6,1%	2,0%	3,69
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(278)	26,7%	30,1%	18,3%	15,3%	8,1%	1,6%	3,55
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(154)	20,5%	32,0%	23,3%	17,7%	6,6%		3,41
Námsmenn	(95)	15,7%	36,5%	18,6%	16,5%	12,8%		3,26
Ekki útvinnandi	(123)	29,2%	30,8%	15,3%	12,1%	5,1%	7,6%	3,72
Heimilistekjur								
Undir 400 þúsund	(126)	28,3%	23,4%	20,2%	14,2%	9,9%	4,0%	3,48
400-549 þúsund	(90)	29,4%	32,4%	11,3%	12,6%	10,8%	3,6%	3,59
550-999 þúsund	(259)	29,7%	31,4%	13,2%	17,5%	7,4%	0,8%	3,59
Milljón eða meira	(269)	23,1%	33,6%	23,3%	12,5%	5,6%	2,0%	3,57

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

10b. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Ég finn fyrir því að internettengingin slitni eða hökti

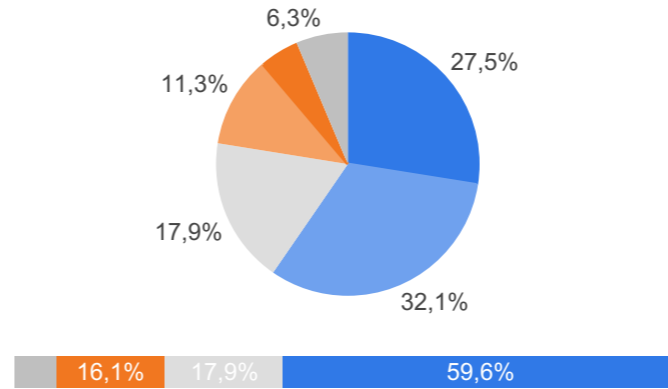
		Mjög ósammála (5)	Frekar ósammála (4)	Bæði/og (3)	Frekar sammála (2)	Mjög sammála (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(902)	24,6%	33,0%	17,5%	14,5%	7,4%	2,9%	3,55
Internetþjónusta - Fyrirtæki								
Síminn	(417)	22,1%	29,9%	17,8%	17,7%	9,5%	2,9%	3,39
Vodafone	(207)	30,3%	35,5%	16,1%	9,7%	5,8%	2,7%	3,77
Nova	(160)	14,6%	42,4%	21,7%	15,1%	4,6%	1,6%	3,48
Hringdu	(88)	45,4%	28,3%	14,3%	6,3%	4,9%	0,7%	4,04
Internetþjónusta - Stök eða pakki								
Stök	(186)	26,7%	33,1%	14,7%	12,9%	11,6%	1,1%	3,51
Í pakka	(628)	24,1%	33,9%	18,0%	14,6%	7,0%	2,4%	3,55
Fjarskiptatenging - Tegund								
Ljósleiðaraheimtaug	(516)	32,1%	32,5%	14,8%	12,6%	6,5%	1,6%	3,72
Ljósnet	(113)	13,9%	34,3%	21,5%	20,2%	9,5%	0,6%	3,23
4G	(46)	11,5%	35,0%	16,6%	25,0%	6,4%	5,4%	3,21
5G	(28)	25,2%	45,4%	19,6%	1,6%	8,2%		3,78
Koparheimtaug	(21)	11,0%	9,9%	42,0%	16,7%	20,4%		2,74
Annars konar tenging	(21)	22,6%	41,0%	11,2%	19,8%	2,3%	3,2%	3,64
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki								
Míla	(235)	26,5%	25,2%	21,5%	17,2%	8,6%	1,1%	3,44
Ljósleiðarinn	(231)	35,1%	33,6%	15,1%	10,3%	5,5%	0,6%	3,83
Tengi	(51)	26,1%	33,4%	10,9%	23,5%	6,1%		3,50

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

10c. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Ég finn fyrir því að myndin brotni á streymisveitu

	Fjöldi	%
Mjög ósammála (5)	248	27,5%
Frekar ósammála (4)	290	32,1%
Bæði/og (3)	162	17,9%
Frekar sammála (2)	102	11,3%
Mjög sammála (1)	44	4,8%
Veit ekki	57	6,3%
Gild svör	903	100,0%
Vil ekki svara	22	2,4%
Fengu ekki spurninguna	4	0,4%
Heildarfjöldi	929	100,0%

Aðeins þeir sem eru með internetþjónustu skv. spurningu 1, voru spurðir.

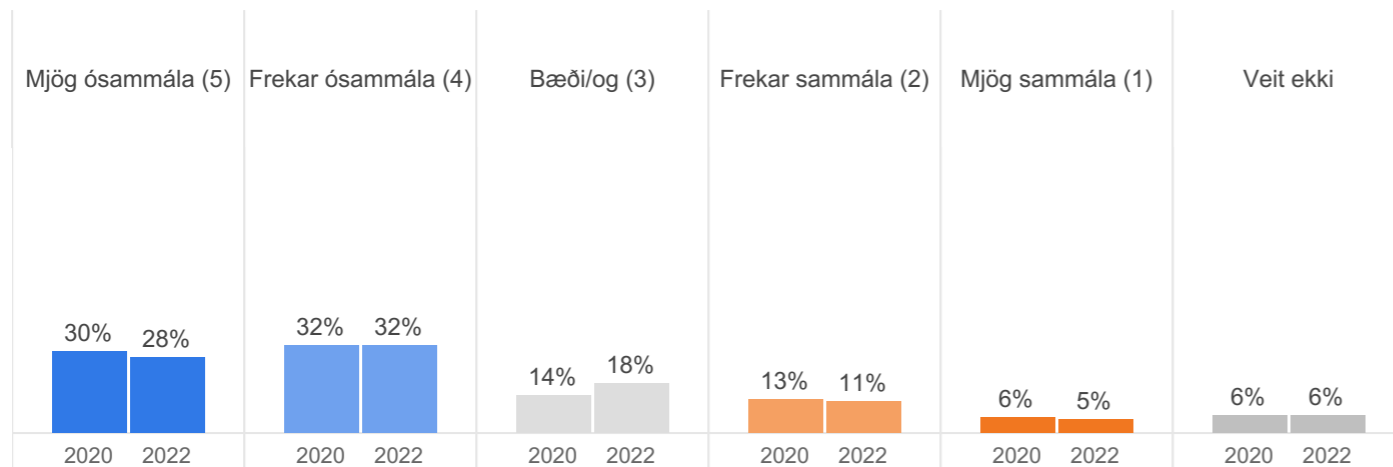


Meðaltal (1-5)	3,71
Vikmörk (±)	0,08
Staðalfrávik	1,19



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Þróun



10c. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Ég finn fyrir því að myndin brotni á streymisveitu

		Mjög ósammála (5)	Frekar ósammála (4)	Bæði/og (3)	Frekar sammála (2)	Mjög sammála (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(903)	27,5%	32,1%	17,9%	11,3%	4,8%	6,3%	3,71
Kyn								
Karlar	(465)	27,5%	29,8%	19,4%	13,0%	5,8%	4,4%	3,63
Konur	(438)	27,5%	34,5%	16,4%	9,5%	3,8%	8,4%	3,79
Aldur								
18-29 ára	(216)	26,4%	34,4%	16,5%	13,2%	3,4%	6,1%	3,72
30-49 ára	(339)	28,0%	37,2%	16,5%	9,2%	4,3%	4,9%	3,79
50-67 ára	(247)	27,1%	26,3%	21,5%	12,2%	7,6%	5,3%	3,56
68 ára og eldri	(101)	29,2%	24,3%	17,3%	11,9%	3,0%	14,4%	3,76
Búseta								
Reykjavík	(333)	27,0%	35,3%	14,3%	10,8%	5,4%	7,2%	3,73
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(244)	24,5%	36,9%	14,5%	13,0%	3,3%	7,9%	3,72
Akureyri	(57)	30,3%	22,0%	22,7%	18,2%	5,0%	1,8%	3,55
Þéttbýli á Reykjanesi	(62)	26,3%	30,2%	21,2%	5,4%	5,8%	11,0%	3,74
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(46)	35,7%	17,8%	27,0%	11,8%	3,6%	4,0%	3,73
Þéttbýli á Norðurlandi	(33)	36,9%	33,1%	10,3%	9,6%	4,3%	5,9%	3,94
Þéttbýli á Austurlandi	(36)	27,6%	27,2%	30,7%	6,5%	8,0%		3,60
Þéttbýli á Suðurlandi	(47)	31,9%	28,7%	23,5%	6,1%	4,4%	5,4%	3,82
Dreifbýli	(45)	25,7%	18,9%	33,4%	14,5%	7,4%		3,41

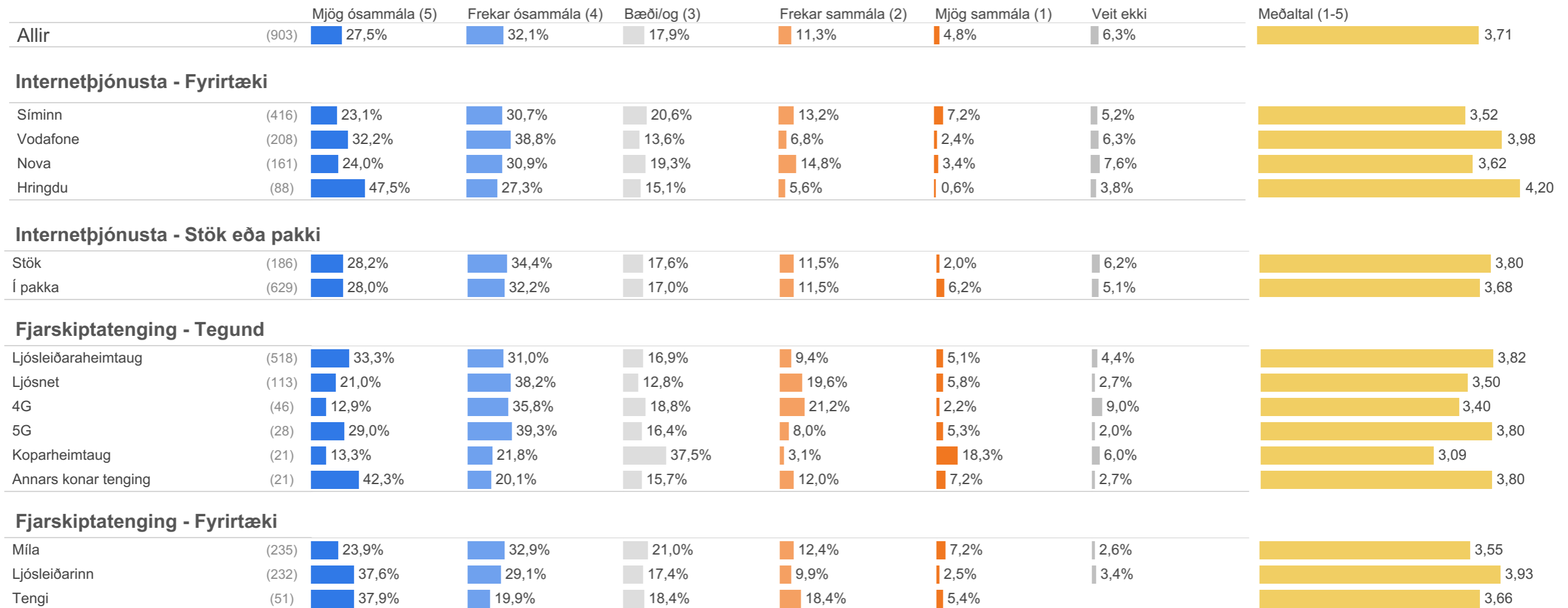
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

10c. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Ég finn fyrir því að myndin brotni á streymisveitu

		Mjög ósammála (5)	Frekar ósammála (4)	Bæði/og (3)	Frekar sammála (2)	Mjög sammála (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(903)	27,5%	32,1%	17,9%	11,3%	4,8%	6,3%	3,71
Menntun								
Grunnskóli (skylda)	(236)	26,7%	25,8%	24,7%	12,3%	2,1%	8,4%	3,68
Framhaldsskólanám	(372)	26,3%	36,0%	16,3%	9,9%	6,0%	5,6%	3,71
Háskólanám	(293)	29,8%	32,3%	14,6%	12,3%	5,6%	5,4%	3,72
Starf								
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(56)	36,6%	22,5%	12,4%	18,0%	2,7%	7,8%	3,77
Sérfræðingar	(175)	27,6%	36,7%	14,6%	11,1%	4,9%	5,1%	3,75
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(277)	29,8%	34,1%	18,2%	8,6%	5,9%	3,3%	3,80
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(152)	22,2%	26,4%	31,2%	12,0%	4,9%	3,4%	3,50
Námsmenn	(95)	24,7%	41,4%	12,7%	12,1%	6,2%	2,9%	3,68
Ekki útvinnandi	(124)	27,1%	27,4%	13,6%	14,0%	1,9%	15,9%	3,76
Heimilistekjur								
Undir 400 þúsund	(127)	35,9%	20,5%	18,4%	12,0%	3,9%	9,3%	3,80
400-549 þúsund	(88)	29,7%	27,6%	14,5%	11,5%	7,3%	9,3%	3,67
550-999 þúsund	(259)	31,4%	29,3%	15,4%	14,9%	6,7%	2,2%	3,65
Milljón eða meira	(271)	27,1%	36,6%	20,9%	8,6%	3,5%	3,2%	3,78

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

10c. Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? - Ég finn fyrir því að myndin brotni á streymisveitu



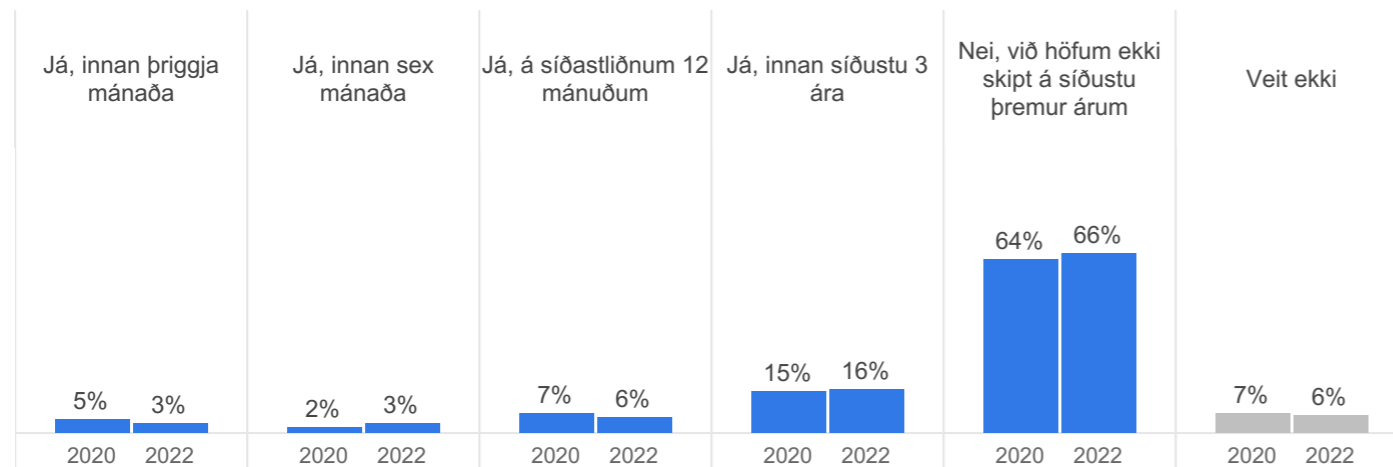
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

11. Hafið þið á heimilinu stofnað til viðskipta við nýjan internetþjónustuaðila fyrir heimilið á síðastliðnum þremur árum? Hvenær var það síðast?

	Fjöldi	%
Já, innan þriggja mánaða	31	3,5%
Já, innan sex mánaða	28	3,1%
Já, á síðastliðnum 12 mánuðum	50	5,6%
Já, innan síðustu 3 ára	142	15,8%
Nei, við höfum ekki skipt á síðustu þremur árum	593	65,7%
Veit ekki	58	6,4%
Gild svör	903	100,0%
Vil ekki svara	22	2,4%
Fengu ekki spurninguna	4	0,4%
Heildarfjöldi	929	100,0%

Aðeins þeir sem eru með internetþjónustu skv. spurningu 1, voru spurðir.

Þróun



11. Hafið þið á heimilinu stofnað til viðskipta við nýjan internetþjónustuaðila fyrir heimilið á síðastliðnum þremur árum? Hvenær var það síðast?

	Já, innan þriggja mánaða	Já, innan sex mánaða	Já, á síðastliðnum 12 mánuðum	Já, innan síðustu 3 ára	Nei, við höfum ekki skipt á síðustu þremur árum	Veit ekki
Allir	(903) 3,5%	3,1%	5,6%	15,8%	65,7%	6,4%
Kyn						
Karlar	(467) 3,6%	2,7%	5,4%	15,2%	67,3%	5,9%
Konur	(436) 3,4%	3,5%	5,8%	16,4%	63,9%	7,1%
Aldur						
18-29 ára	(215) 4,1%	5,4%	7,6%	24,1%	46,6%	12,3%
30-49 ára	(339) 5,3%	3,4%	6,7%	16,0%	62,2%	6,5%
50-67 ára	(248) 1,4%	1,3%	4,2%	11,2%	78,1%	3,7%
68 ára og eldri	(101) 1,3%	1,2%	1,2%	8,3%	87,3%	0,7%
Búseta						
Reykjavík	(328) 2,9%	3,7%	6,2%	22,8%	56,4%	7,9%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(245) 3,6%	3,5%	5,8%	15,5%	66,2%	5,3%
Akureyri	(57) 7,4%	3,5%	10,2%	10,0%	61,2%	7,7%
Þéttbýli á Reykjanesi	(61) 9,3%	3,5%	2,8%	6,5%	68,1%	9,7%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(47) 1,3%		5,2%	13,3%	80,3%	
Þéttbýli á Norðurlandi	(33) 3,4%		1,7%	4,7%	90,2%	
Þéttbýli á Austurlandi	(36)		11,9%	8,2%	72,2%	7,6%
Þéttbýli á Suðurlandi	(48)	4,5%	1,0%	14,2%	75,9%	4,4%
Dreifbýli	(48) 2,8%	1,1%	1,1%	4,3%	81,9%	8,8%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

11. Hafið þið á heimilinu stofnað til viðskipta við nýjan internetþjónustuaðila fyrir heimilið á síðastliðnum þremur árum? Hvenær var það síðast?

	Já, innan þriggja mánaða	Já, innan sex mánaða	Já, á síðastliðnum 12 mánuðum	Já, innan síðustu 3 ára	Nei, við höfum ekki skipt á síðustu þremur árum	Veit ekki
Allir (903)	3,5%	3,1%	5,6%	15,8%	65,7%	6,4%
Menntun						
Grunnskóli (skylda) (236)	3,5%	2,7%	2,4%	13,0%	67,5%	10,9%
Framhaldsskólanám (373)	3,2%	2,6%	7,1%	15,6%	65,9%	5,5%
Háskólanám (293)	3,9%	3,9%	6,2%	18,2%	63,7%	4,1%
Starf						
Stjórnendur og æðstu embættismenn (56)	5,7%	2,2%	5,1%	15,6%	62,5%	8,8%
Sérfræðingar (175)	4,8%	4,7%	7,0%	17,0%	62,5%	4,0%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar (272)	2,6%	4,0%	4,6%	18,9%	66,2%	3,7%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk (155)	1,9%	0,8%	6,1%	14,6%	71,4%	5,3%
Námsmenn (92)	3,4%	6,1%	8,4%	14,8%	55,5%	11,8%
Ekki útvinnandi (130)	4,1%	0,4%	2,3%	11,2%	77,9%	4,1%
Heimilistekjur						
Undir 400 þúsund (123)	2,3%	3,8%	7,3%	13,9%	66,4%	6,3%
400-549 þúsund (89)	6,3%	1,3%	5,7%	15,2%	66,6%	4,9%
550-999 þúsund (262)	4,0%	3,8%	6,6%	16,3%	65,3%	4,0%
Milljón eða meira (270)	2,4%	2,6%	7,1%	16,8%	67,4%	3,7%








Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

11. Hafið þið á heimilinu stofnað til viðskipta við nýjan internetþjónustuaðila fyrir heimilið á síðastliðnum þremur árum? Hvenær var það síðast?

		Já, innan þriggja mánaða	Já, innan sex mánaða	Já, á síðastliðnum 12 mánuðum	Já, innan síðustu 3 ára	Nei, við höfum ekki skipt á síðustu þremur árum	Veit ekki
Allir	(903)	3,5%	3,1%	5,6%	15,8%	65,7%	6,4%
Internetþjónusta - Fyrirtæki							
Síminn	(418)	3,2%	2,1%	2,5%	11,6%	75,1%	5,4%
Vodafone	(206)	1,3%	2,9%	5,4%	12,9%	71,6%	5,9%
Nova	(162)	5,7%	3,9%	10,7%	20,5%	50,8%	8,4%
Hringdu	(89)	6,2%	5,7%	10,1%	31,4%	45,0%	1,6%
Internetþjónusta - Stök eða pakki							
Stök	(182)	6,7%	6,7%	6,8%	20,2%	55,2%	4,4%
Í pakka	(629)	2,9%	1,7%	5,9%	14,0%	72,0%	3,5%
Fjarskiptatenging - Tegund							
Ljósleiðaraheimtaug	(523)	2,7%	3,5%	5,8%	17,4%	67,1%	3,5%
Ljósnet	(110)	7,7%	2,4%	9,2%	13,8%	64,8%	2,1%
4G	(45)	7,1%		3,2%	23,2%	51,8%	14,7%
5G	(26)	17,9%	6,3%	5,2%	4,8%	60,1%	5,8%
Koparheimtaug	(21)		2,9%	8,9%		88,2%	
Annars konar tenging	(21)			1,8%	14,9%	83,3%	
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki							
Míla	(235)	3,4%	3,4%	4,0%	12,2%	74,6%	2,3%
Ljósleiðarinn	(234)	3,6%	3,6%	8,4%	25,5%	56,4%	2,5%
Tengi	(55)	7,0%	3,6%	1,1%	10,5%	76,7%	1,2%

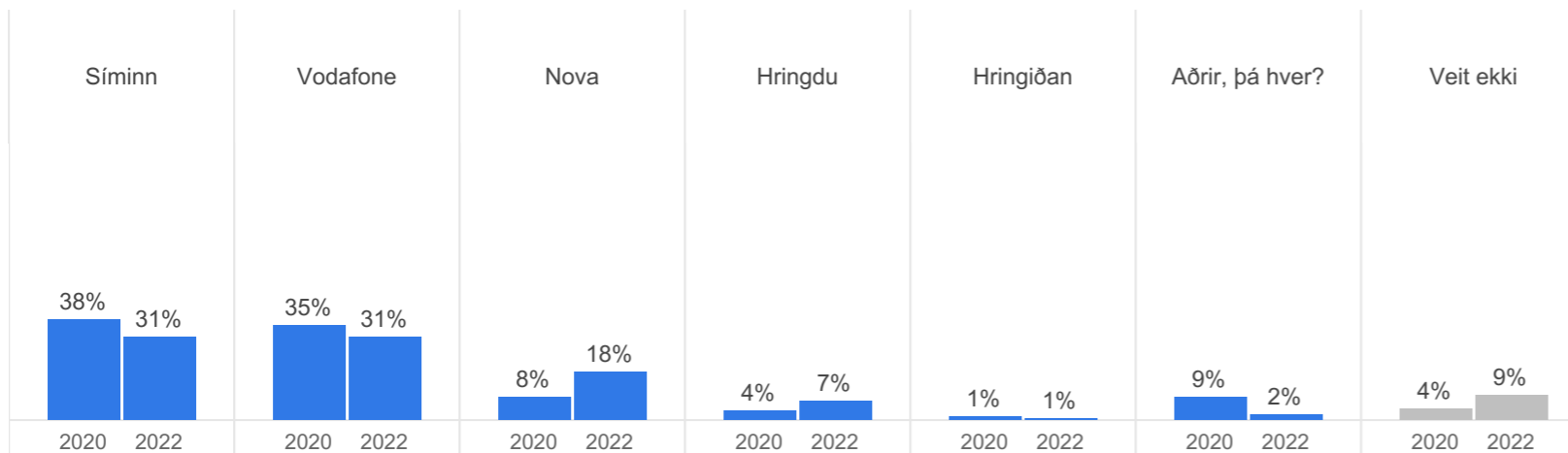
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

12. Hjá hvaða fyrirtæki var internetþjónusta heimilisins fengin áður en þið skiptuð síðast?

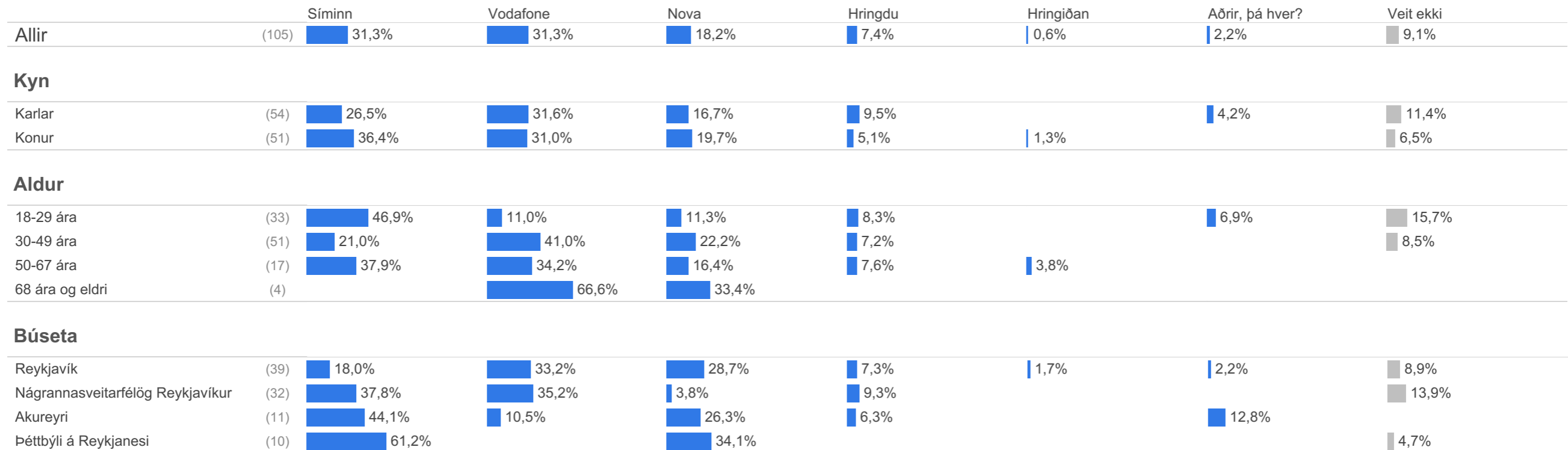
	Fjöldi	%		%
Síminn	33	31,3%		31,3%
Vodafone	33	31,3%		31,3%
Nova	19	18,2%		18,2%
Hringdu	8	7,4%		7,4%
Hringiðan	1	0,6%		0,6%
Aðrir, þá hver?	2	2,2%		2,2%
Veit ekki	10	9,1%		9,1%
Gild svör	105	100,0%		
Vil ekki svara	5	0,5%		
Fengu ekki spurninguna	819	88,2%		
Heildarfjöldi	929	100,0%		

Aðeins þeir sem hafa skipt um internetþjónustuaðila á síðastliðnum 12 mánuðum skv. spurningu 11, voru spurðir.

Þróun

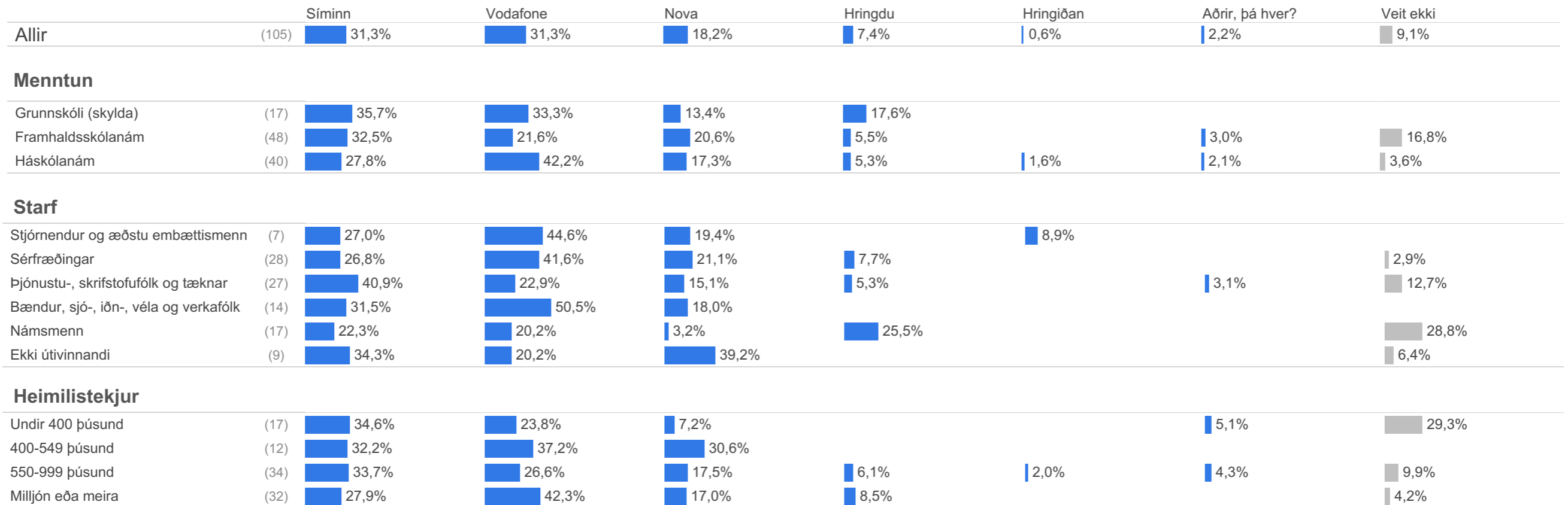


12. Hjá hvaða fyrirtæki var internetþjónusta heimilisins fengin áður en þið skiptuð síðast?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

12. Hjá hvaða fyrirtæki var internetþjónusta heimilisins fengin áður en þið skiptuð síðast?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

12. Hjá hvaða fyrirtæki var internetþjónusta heimilisins fengin áður en þið skiptuð síðast?

	Síminn	Vodafone	Nova	Hringdu	Hringiðan	Aðrir, þá hver?	Veit ekki
Allir (105)	31,3%	31,3%	18,2%	7,4%	0,6%	2,2%	9,1%

Internetþjónusta - Fyrirtæki

	Síminn	Vodafone	Nova	Hringdu	Hringiðan	Aðrir, þá hver?	Veit ekki
Síminn (33)		50,4%	32,4%	13,3%	2,0%		1,9%
Vodafone (19)	69,5%		24,3%	3,2%			2,9%
Nova (29)	41,7%	38,6%		5,1%			14,6%
Hringdu (19)	30,9%	18,2%	19,8%			12,1%	19,0%

Internetþjónusta - Stök eða pakki

	Síminn	Vodafone	Nova	Hringdu	Hringiðan	Aðrir, þá hver?	Veit ekki
Stök (37)	41,1%	10,6%	15,2%	15,6%		2,3%	15,2%
Í pakka (65)	24,5%	43,0%	19,9%	3,2%	1,0%	2,2%	6,2%

Fjarskiptatenging - Tegund







	Síminn	Vodafone	Nova	Hringdu	Hringiðan	Aðrir, þá hver?	Veit ekki
Ljósleiðaraheimtaug (62)	32,5%	27,3%	21,9%	7,0%	1,1%	2,3%	7,9%
Ljósnet (21)	29,6%	48,1%	12,2%				10,0%
4G (5)	31,4%	46,5%	22,1%				
5G (8)	50,5%	15,6%	8,2%	19,8%			5,9%

Fjarskiptatenging - Fyrirtæki

	Síminn	Vodafone	Nova	Hringdu	Hringiðan	Aðrir, þá hver?	Veit ekki
Míla (25)	41,7%	27,2%	14,3%	11,7%	2,6%		2,5%
Ljósleiðarinn (37)	26,1%	38,4%	14,5%	7,2%		4,0%	9,8%
Tengi (6)	31,2%	30,6%	38,2%				

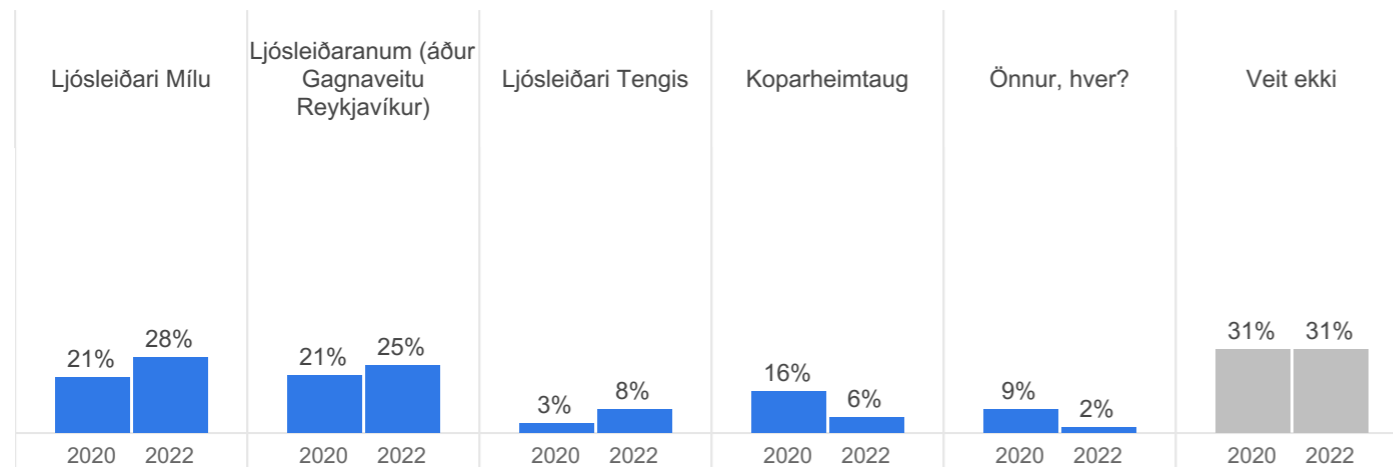
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

13. Hvaða gerðar var tengingin sem internetþjónustan var fengin um hjá fyrri þjónustuveitanda?

	Fjöldi	%	
Ljósleiðari Mílu	30	28,1%	 28,1%
Ljósleiðaranum (áður Gagnaveitu Reykjavíkur)	26	24,6%	 24,6%
Ljósleiðari Tengis	9	8,5%	 8,5%
Koparheimtaug	6	5,9%	 5,9%
Önnur, hver?	2	2,1%	 2,1%
Veit ekki	33	30,8%	 30,8%
Gild svör	107	100,0%	
Vil ekki svara	3	0,3%	
Fengu ekki spurninguna	819	88,2%	
Heildarfjöldi	929	100,0%	

Aðeins þeir sem hafa skipt um internetþjónustuaðila á síðastliðnum 12 mánuðum skv. spurningu 11, voru spurðir.

Þróun



13. Hvaða gerðar var tengingin sem internetþjónustan var fengin um hjá fyrri þjónustuveitanda?

		Ljósleiðari Milu	Ljósleiðaranum (áður Gagnaveitu Reykjavíkur)	Ljósleiðari Tengis	Koparheimtaug	Önnur, hver?	Veit ekki
Allir	(107)	28,1%	24,6%	8,5%	5,9%	2,1%	30,8%
Kyn							
Karlar	(54)	29,3%	30,7%	10,7%	7,9%	1,0%	20,3%
Konur	(53)	26,8%	18,5%	6,2%	4,0%	3,2%	41,3%
Aldur							
18-29 ára	(35)	31,8%	9,1%	7,8%	3,5%		47,8%
30-49 ára	(51)	24,0%	26,4%	11,3%	7,1%	3,3%	27,9%
50-67 ára	(17)	31,4%	48,8%		8,8%	3,4%	7,5%
68 ára og eldri	(4)	34,1%	37,0%	14,9%			14,0%
Búseta							
Reykjavík	(40)	15,4%	41,5%	13,2%	1,5%		28,4%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(32)	44,0%	23,7%			3,8%	28,5%
Akureyri	(11)	6,3%		17,2%		9,1%	67,4%
Þéttbýli á Reykjanesi	(10)	68,9%	4,7%		3,9%		22,5%







































































Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

13. Hvaða gerðar var tengingin sem internetþjónustan var fengin um hjá fyrri þjónustuveitanda?

		Ljósleiðari Milu	Ljósleiðaranum (áður Gagnaveitu Reykjavíkur)	Ljósleiðari Tengis	Koparheimtaug	Önnur, hver?	Veit ekki
Allir	(107)	28,1%	24,6%	8,5%	5,9%	2,1%	30,8%
Menntun							
Grunnskóli (skylda)	(20)	40,8%		14,6%	13,2%		31,4%
Framhaldsskólanám	(48)	26,3%	23,9%	11,4%	5,3%	3,3%	29,8%
Háskólanám	(38)	23,6%	38,6%	1,6%	2,9%	1,7%	31,6%
Starf							
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(7)	37,9%	33,4%		8,8%		19,9%
Sérfræðingar	(28)	22,5%	39,8%	3,8%	1,4%	2,4%	30,0%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tækna	(29)	28,6%	15,5%	4,7%	5,1%	5,5%	40,7%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(14)	13,6%	35,8%	30,8%	19,7%		
Námsmenn	(17)	22,0%	14,1%	11,5%	7,5%		45,0%
Ekki útvinnandi	(9)	67,0%	14,2%	6,4%			12,4%
Heimilistekjur							
Undir 400 þúsund	(16)	16,8%	16,4%	16,0%			50,7%
400-549 þúsund	(12)	42,4%	26,5%			5,6%	25,6%
550-999 þúsund	(36)	16,5%	28,5%	11,1%	5,2%		38,7%
Milljón eða meira	(33)	32,0%	26,1%	3,7%	13,8%	1,7%	22,7%






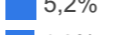
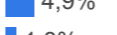
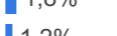



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

13. Hvaða gerðar var tengingin sem internetþjónustan var fengin um hjá fyrri þjónustuveitanda?

		Ljósleiðari Milu	Ljósleiðaranum (áður Gagnaveitu Reykjavíkur)	Ljósleiðari Tengis	Koparheimtaug	Önnur, hver?	Veit ekki
Allir	(107)	 28,1%	 24,6%	 8,5%	 5,9%	 2,1%	 30,8%
Internetþjónusta - Fyrirtæki							
Síminn	(32)	 33,1%	 27,9%	 7,8%	 10,1%		 21,1%
Vodafone	(20)	 28,6%	 18,3%	 15,4%	 1,9%	 5,2%	 30,6%
Nova	(32)	 26,2%	 24,2%	 9,2%	 1,6%	 2,1%	 36,8%
Hringdu	(18)	 28,6%	 25,7%	 3,0%	 5,4%		 37,3%
Internetþjónusta - Stök eða pakki							
Stök	(35)	 32,0%	 20,5%	 3,9%	 5,0%	 6,4%	 32,2%
Í pakka	(65)	 27,2%	 27,5%	 11,9%	 7,1%		 26,2%
Fjarskiptatenging - Tegund							
Ljósleiðaraheimtaug	(62)	 35,7%	 29,3%	 11,6%		 0,9%	 22,4%
Ljósnet	(20)	 12,7%	 16,8%	 9,0%	 17,8%	 3,2%	 40,4%
4G	(5)	 18,1%	 34,8%		 10,8%	 22,1%	 14,2%
5G	(7)	 61,9%	 26,2%				 12,0%
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki							
Míla	(25)	 71,8%	 12,8%		 10,8%		 4,6%
Ljósleiðarinn	(36)	 17,8%	 49,5%	 9,8%	 3,5%	 1,6%	 17,9%
Tengi	(6)			 59,4%			 40,6%

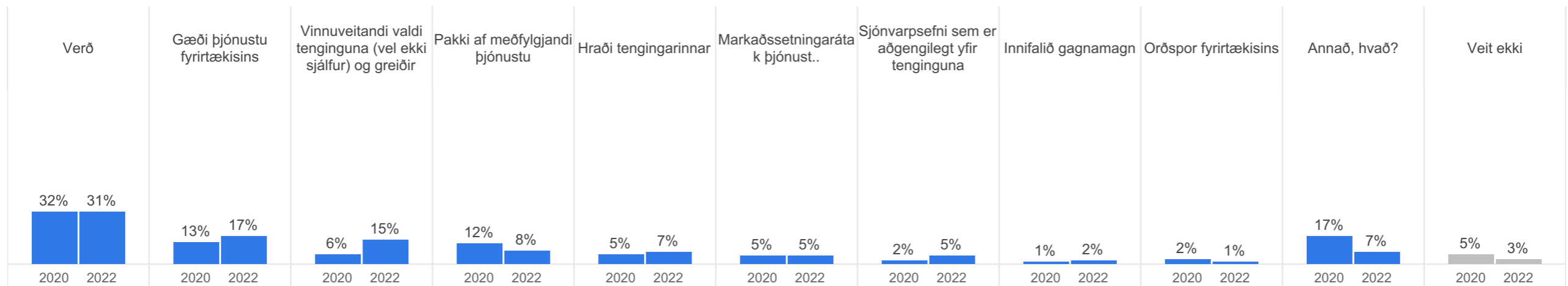
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

14. Hver er helsta ástæða þess að þið skiptuð síðast um internetþjónustuaðila?

	Fjöldi	%	
Verð	33	31,4%	 31,4%
Gæði þjónustu fyrirtækisins	18	17,0%	 17,0%
Vinnuveitandi valdi tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	16	14,6%	 14,6%
Pakki af meðfylgjandi þjónustu	8	7,5%	 7,5%
Hraði tengingarinnar	7	6,8%	 6,8%
Markaðssetningarátak þjónustuveitanda, sérstakt tilboð	6	5,2%	 5,2%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	5	4,9%	 4,9%
Innfalið gagnamagn	2	1,8%	 1,8%
Orðspor fyrirtækisins	1	1,2%	 1,2%
Annað, hvað?	8	7,1%	 7,1%
Veit ekki	3	2,6%	 2,6%
Gild svör	107	100,0%	
Vil ekki svara	3	0,3%	
Fengu ekki spurninguna	819	88,2%	
Heildarfjöldi	929	100,0%	

Aðeins þeir sem hafa skipt um internetþjónustuaðila á síðastliðnum 12 mánuðum skv. spurningu 11, voru spurðir.

Þróun



14. Hver er helsta ástæða þess að þið skiptuð síðast um internetþjónustuaðila?

	Verð	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Vinnuveitandi valdi tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimas..)	Hraði tengingarinnar	Markaðssetninga ráttak þjónust..	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Innifalið gagnamagn	Orðspor fyrirtækisins	Annað	Veit ekki
Allir	(107) 31,4%	17,0%	14,6%	7,5%	6,8%	5,2%	4,9%	1,8%	1,2%	7,1%	2,6%
Kyn											
Karlar	(53) 31,4%	17,4%	15,2%	7,8%	5,5%	3,9%	6,1%		2,4%	6,5%	3,7%
Konur	(54) 31,3%	16,6%	14,0%	7,2%	8,1%	6,5%	3,7%	3,5%		7,6%	1,5%
Aldur											
18-29 ára	(34) 29,8%	21,6%	11,4%	4,9%	8,9%	2,5%	2,1%	3,7%		12,7%	2,4%
30-49 ára	(52) 31,1%	17,0%	20,2%	5,4%	2,4%	5,0%	7,5%		1,3%	6,3%	3,8%
50-67 ára	(17) 39,0%		7,1%	20,9%	13,4%	12,4%		3,8%	3,4%		
68 ára og eldri	(4) 14,0%	52,6%			18,5%		14,9%				
Búseta											
Reykjavík	(42) 31,1%	13,8%	21,1%	7,3%	7,2%	6,4%	1,3%	1,6%	1,4%	3,7%	5,0%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(30) 38,1%	10,8%	14,8%	9,4%	5,9%	6,2%	4,1%		2,3%	8,5%	
Akureyri	(10) 40,1%	22,7%	6,0%	5,7%	12,9%	5,7%				6,8%	
Þéttbýli á Reykjanesi	(10) 23,4%	53,8%	4,7%			3,9%				14,1%	

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

14. Hver er helsta ástæða þess að þið skiptuð síðast um internetþjónustuaðila?

	Verð	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Vinnuveitandi valdi tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimas..)	Hraði tengingarinnar	Markaðssetninga ráttak þjónust..	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Innifalið gagnamagn	Orðspor fyrirtækisins	Annað	Veit ekki
Allir (107)	31,4%	17,0%	14,6%	7,5%	6,8%	5,2%	4,9%	1,8%	1,2%	7,1%	2,6%
Menntun											
Grunnskóli (skylda) (20)	57,3%	29,5%					13,2%				
Framhaldsskólanám (45)	29,5%	22,3%	12,9%	6,2%	7,2%	3,5%	4,0%	2,7%		8,7%	3,0%
Háskólanám (41)	20,7%	5,0%	23,6%	12,7%	9,6%	9,7%	1,7%	1,6%	3,1%	8,8%	3,5%
Starf											
Stjórnendur og æðstu embættismenn (7)	9,5%	17,5%	28,1%	8,9%				8,9%	17,5%	9,5%	
Sérfræðingar (29)	22,1%	4,7%	32,5%	6,4%	9,1%	15,1%	2,5%			4,8%	2,8%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar (30)	31,1%	21,7%	6,2%	12,4%	8,9%		4,1%			9,1%	6,5%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk (14)	26,9%	21,8%	3,6%	9,0%		9,0%	19,7%			10,0%	
Námsmenn (15)	57,6%	9,6%	11,9%	3,6%				8,2%		9,1%	
Ekki útvinnandi (9)	52,9%	34,3%			6,4%		6,4%				
Heimilistekjur											
Undir 400 þúsund (15)	42,1%	18,6%	17,9%	4,4%	3,7%	3,9%	3,7%			5,6%	
400-549 þúsund (12)	39,7%	32,9%			17,1%	10,3%					
550-999 þúsund (36)	35,8%	15,6%	14,7%	11,5%	3,7%	7,0%				7,7%	3,9%
Milljón eða meira (33)	14,1%	3,1%	23,1%	9,9%	10,2%	3,7%	14,2%	5,8%	4,0%	7,9%	4,1%





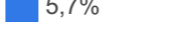


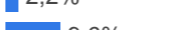


Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

14. Hver er helsta ástæða þess að þið skiptuð síðast um internetþjónustuaðila?

	Verð	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Vinnuveitandi valdi tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimas..)	Hraði tengingarinnar	Markaðssetninga ráttak þjónust..	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Innifalið gagnamagn	Orðspor fyrirtækisins	Annað	Veit ekki
Allir (107)	31,4%	17,0%	14,6%	7,5%	6,8%	5,2%	4,9%	1,8%	1,2%	7,1%	2,6%
Internetþjónusta - Fyrirtæki											
Síminn (33)	28,0%	5,2%	17,7%	11,7%	4,1%	7,5%	13,6%		3,9%	6,3%	1,9%
Vodafone (20)	28,6%	12,0%	33,2%	9,2%	5,6%	1,9%				9,4%	
Nova (31)	37,5%	30,1%	4,4%		8,5%	8,7%		2,1%		4,5%	4,3%
Hringdu (18)	37,5%	17,3%	7,4%	8,6%	8,6%		4,0%			12,2%	4,4%
Internetþjónusta - Stök eða pakki											
Stök (35)	36,1%	22,5%	18,1%		9,6%			3,5%		7,9%	2,3%
Í pakka (64)	27,1%	15,9%	12,5%	10,3%	6,0%	7,6%	7,0%	1,0%	2,0%	7,4%	3,1%
Fjarskiptatenging - Tegund											
Ljósleiðaraheimtaug (61)	35,6%	14,4%	16,4%	6,9%	4,1%	6,5%	4,1%	1,1%	1,1%	6,4%	3,2%
Ljósnet (21)	23,1%	21,6%	12,1%	8,3%	9,5%	2,6%	12,6%			6,4%	3,7%
4G (5)	20,6%	22,1%	14,2%	18,1%	10,8%	14,2%					
5G (8)	16,0%	39,5%	5,9%	7,7%	21,5%					9,4%	
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki											
Míla (25)	25,2%	23,4%	15,8%	4,7%		2,2%	18,3%	2,6%		5,4%	2,5%
Ljósleiðarinn (35)	31,6%	10,4%	20,9%	7,5%	7,2%	7,7%	1,6%	3,5%	2,0%	5,4%	2,3%
Tengi (6)	16,9%	21,3%	9,9%		21,3%	9,3%				21,3%	

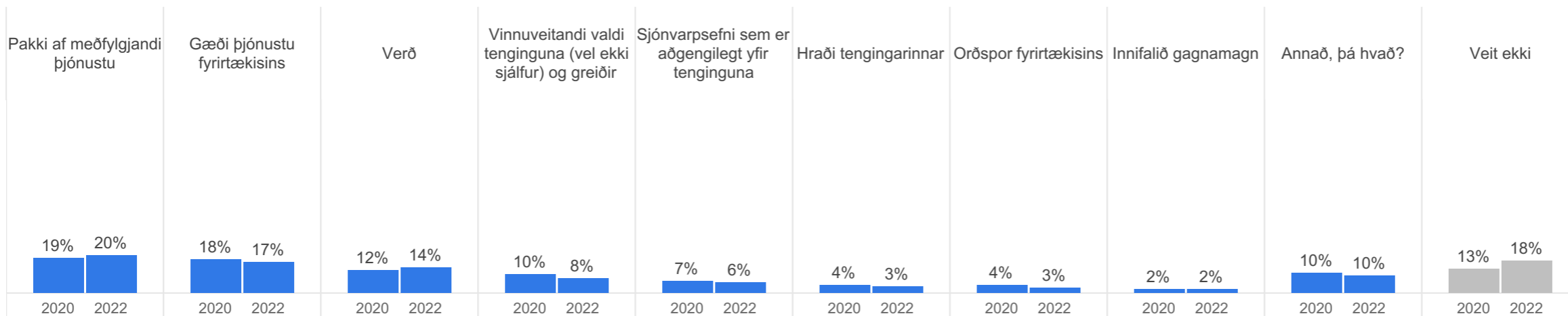
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

15. Hver er helsta ástæða þess að þið hafið haldið viðskiptum ykkar hjá núverandi þjónustuaðila?

	Fjöldi	%	
Pakki af meðfylgjandi þjónustu	157	20,0%	 20,0%
Gæði þjónustu fyrirtækisins	131	16,8%	 16,8%
Verð	106	13,6%	 13,6%
Vinnuveitandi valdi tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	62	8,0%	 8,0%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	44	5,7%	 5,7%
Hraði tengingarinnar	27	3,4%	 3,4%
Orðspor fyrirtækisins	23	2,9%	 2,9%
Innifalið gagnamagn	17	2,2%	 2,2%
Annað, þá hvað?	75	9,6%	 9,6%
Veit ekki	138	17,7%	 17,7%
Gild svör	781	100,0%	
Vil ekki svara	34	3,7%	
Fengu ekki spurninguna	114	12,2%	
Heildarfjöldi	929	100,0%	

Aðeins þeir sem ekki hafa skipt um internetþjónustuaðila á síðastliðnum 12 mánuðum skv. spurningu 11, voru spurðir.

Þróun



15. Hver er helsta ástæða þess að þið hafið haldið viðskiptum ykkar hjá núverandi þjónustuaðila?

		Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..)	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Verð	Vinnuveitandi valdi tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Hraði tengingarinnar	Orðspor fyrirtækisins	Innifalið gagnamagn	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir	(781)	20,0%	16,8%	13,6%	8,0%	5,7%	3,4%	2,9%	2,2%	9,6%	17,7%
Kyn											
Karlar	(406)	18,2%	15,8%	13,6%	10,3%	6,2%	3,9%	3,6%	3,0%	10,1%	15,3%
Konur	(375)	22,1%	17,9%	13,7%	5,5%	5,1%	2,9%	2,2%	1,3%	9,1%	20,4%
Aldur											
18-29 ára	(178)	10,8%	22,4%	15,2%	5,4%	1,7%	3,8%	2,1%	5,2%	9,3%	24,2%
30-49 ára	(281)	15,1%	13,0%	17,3%	13,5%	6,1%	3,8%	2,8%	1,5%	9,0%	17,7%
50-67 ára	(226)	27,4%	17,1%	9,9%	5,9%	7,8%	4,1%	3,2%	1,1%	8,5%	14,9%
68 ára og eldri	(95)	34,5%	17,0%	8,4%	1,3%	6,9%		4,2%	0,7%	14,7%	12,3%
Búseta											
Reykjavík	(285)	19,7%	14,8%	13,0%	9,4%	2,8%	4,5%	2,1%	2,6%	10,6%	20,5%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(208)	16,2%	19,0%	13,7%	12,2%	8,2%	1,8%	5,7%	2,5%	8,5%	12,1%
Akureyri	(45)	36,3%	15,9%	15,5%	1,4%	2,7%	1,1%	2,5%		6,0%	18,5%
Þéttbýli á Reykjanesi	(49)	18,6%	24,7%	5,8%	2,3%	10,3%	3,1%			15,6%	19,7%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(44)	35,2%	1,6%	26,2%	9,0%	3,8%	1,4%	2,6%		6,4%	13,9%
Þéttbýli á Norðurlandi	(30)	14,1%	37,7%	8,5%	3,4%	13,6%	2,1%		3,2%	7,4%	10,0%
Þéttbýli á Austurlandi	(31)	13,9%	20,3%	12,1%	3,6%	8,2%	1,7%	3,6%	10,5%	9,3%	16,7%
Þéttbýli á Suðurlandi	(44)	14,0%	15,3%	17,8%	2,4%	5,3%	12,1%	3,8%		7,8%	21,6%
Dreifbýli	(45)	24,8%	11,8%	11,7%	2,4%	5,8%	2,0%			12,0%	29,4%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

15. Hver er helsta ástæða þess að þið hafið haldið viðskiptum ykkar hjá núverandi þjónustuaðila?

		Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..)	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Verð	Vinnuveitandi valdi tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Hraði tengingarinnar	Orðspor fyrirtækisins	Innifalið gagnamagn	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir	(781)	20,0%	16,8%	13,6%	8,0%	5,7%	3,4%	2,9%	2,2%	9,6%	17,7%
Menntun											
Grunnskóli (skylda)	(216)	17,3%	23,3%	6,6%	5,5%	6,4%	2,5%		4,5%	9,2%	24,8%
Framhaldsskólanám	(317)	22,1%	15,2%	17,0%	5,0%	6,3%	4,4%	4,7%	0,6%	9,3%	15,6%
Háskólanám	(246)	19,9%	13,2%	15,6%	14,2%	4,2%	3,0%	3,3%	2,1%	10,5%	14,0%
Starf											
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(49)	20,5%	11,6%	17,0%	16,7%	3,2%	2,7%	2,4%	1,2%	9,6%	15,1%
Sérfræðingar	(141)	16,9%	17,8%	14,2%	15,7%	5,9%	3,5%	1,3%	1,7%	6,7%	16,4%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(239)	19,9%	14,7%	13,7%	9,8%	7,2%	6,2%	3,3%	2,2%	7,5%	15,5%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(140)	18,8%	20,5%	16,2%	4,4%	6,3%	1,9%	2,3%		11,6%	18,0%
Námsmenn	(76)	15,2%	19,2%	13,7%	0,9%	3,7%		4,8%	5,2%	12,4%	24,9%
Ekki útvinnandi	(116)	29,3%	16,7%	8,3%	1,6%	4,6%	2,4%	4,5%	4,0%	14,8%	13,8%
Heimilistekjur											
Undir 400 þúsund	(108)	22,1%	20,7%	14,3%		3,2%	0,9%	1,8%	4,3%	11,8%	20,9%
400-549 þúsund	(75)	21,5%	11,2%	21,0%	0,9%	5,2%	5,8%	1,5%	5,2%	6,7%	21,0%
550-999 þúsund	(220)	20,2%	15,9%	13,4%	11,3%	6,4%	1,8%	2,6%	0,3%	12,1%	16,0%
Milljón eða meira	(234)	17,5%	15,1%	12,5%	13,2%	6,9%	4,3%	3,6%	2,2%	9,6%	15,2%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

15. Hver er helsta ástæða þess að þið hafið haldið viðskiptum ykkar hjá núverandi þjónustuaðila?

		Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..)	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Verð	Vinnuveitandi valdi tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Hraði tengingarinnar	Orðspor fyrirtækisins	Innifalið gagnamagn	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir	(781)	20,0%	16,8%	13,6%	8,0%	5,7%	3,4%	2,9%	2,2%	9,6%	17,7%

Internetþjónusta - Fyrirtæki

Síminn	(377)	26,3%	19,1%	6,0%	8,0%	10,4%	1,9%	3,5%	1,1%	11,2%	12,6%
Vodafone	(184)	24,3%	7,1%	13,5%	10,2%	2,1%	4,8%	1,5%	1,4%	6,8%	28,2%
Nova	(129)	5,8%	20,2%	22,9%	7,6%	0,8%	2,7%	2,2%	7,8%	12,2%	17,9%
Hringdu	(68)	2,1%	26,2%	41,3%	1,0%		9,8%	1,8%		6,1%	11,7%

Internetþjónusta - Stök eða pakki

Stök	(145)	1,1%	15,5%	21,7%	10,5%	2,8%	7,6%	4,0%	2,0%	16,5%	18,1%
Í pakka	(554)	25,9%	17,3%	11,7%	7,7%	6,9%	2,7%	3,0%	2,5%	7,8%	14,7%

Fjarskiptatenging - Tegund

Ljósleiðaraheimtaug	(450)	21,6%	17,8%	13,7%	10,0%	5,9%	4,6%	2,9%	2,0%	8,6%	13,0%
Ljósnet	(89)	19,1%	18,4%	7,9%	13,8%	4,0%	3,1%	4,2%		10,9%	18,8%
4G	(40)	21,3%	23,8%	22,9%	3,0%	7,1%	1,6%	1,2%		8,6%	10,5%
5G	(18)	11,2%	3,3%	41,2%					4,4%	21,7%	18,1%
Koparheimtaug	(18)	19,3%	9,2%	5,1%	3,9%	9,7%	5,1%	6,0%	17,7%	19,3%	4,7%
Annars konar tenging	(19)	18,7%	3,4%	36,1%	3,7%	6,2%		3,1%		10,8%	18,0%

Fjarskiptatenging - Fyrirtæki

Míla	(208)	25,5%	17,5%	9,2%	8,9%	7,6%	5,2%	5,2%	2,2%	10,6%	8,1%
Ljósleiðarinn	(193)	15,6%	14,7%	21,3%	15,6%	3,5%	4,7%	2,8%	3,0%	9,9%	9,0%
Tengi	(47)	33,8%	22,7%	11,2%	4,0%	6,1%	2,4%	1,1%		5,4%	13,2%

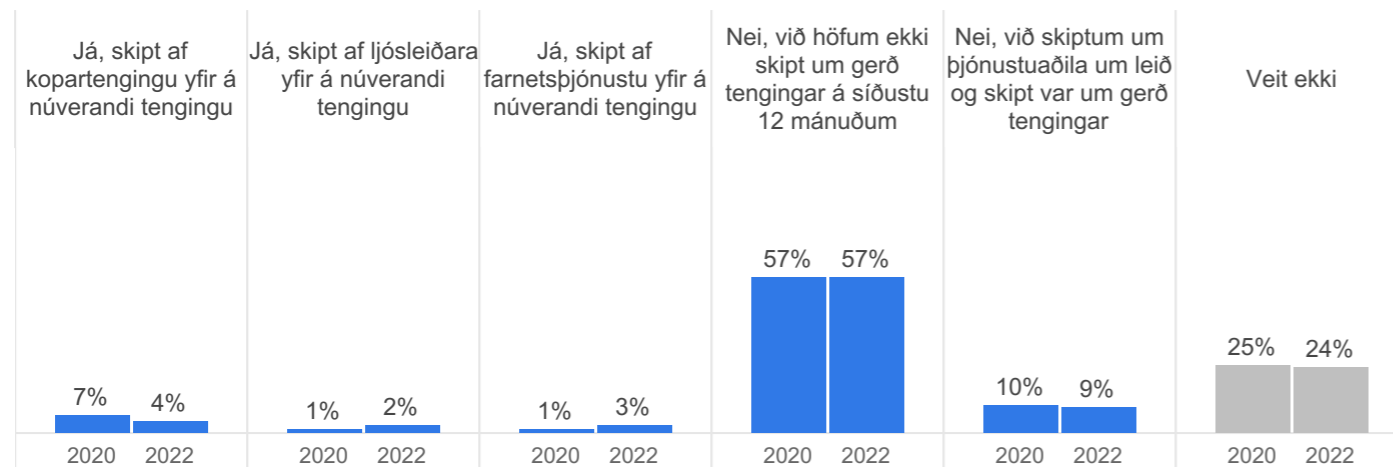
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

16. Hefur verið skipt um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um á síðustu 12 mánuðum án þess að skipt hafi verið um internetþjónustuaðila?

	Fjöldi	%	
Já, skipt af kopartengingu yfir á núverandi tengingu	39	4,5%	4,5%
Já, skipt af ljósleiðara yfir á núverandi tengingu	22	2,4%	2,4%
Já, skipt af farnetsþjónustu yfir á núverandi tengingu	25	2,8%	2,8%
Nei, við höfum ekki skipt um gerð tengingar á síðustu 12..	501	56,9%	56,9%
Nei, við skiptum um þjónustuaðila um leið og skipt var u..	80	9,1%	9,1%
Veit ekki	214	24,3%	24,3%
Gild svör	880	100,0%	
Vil ekki svara	45	4,8%	
Fengu ekki spurninguna	4	0,4%	
Heildarfjöldi	929	100,0%	

Aðeins þeir sem eru með internetþjónustu skv. spurningu 1, voru spurðir.

Þróun



16. Hefur verið skipt um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um á síðustu 12 mánuðum án þess að skipt hafi verið um internetþjónustuaðila?

		Já, skipt af kopartengingu yfir á núverandi tengingu	Já, skipt af ljósleiðara yfir á núverandi tengingu	Já, skipt af farnetsþjónustu yfir á núverandi tengingu	Nei, við höfum ekki skipt um gerð tengingar á síðustu 12 mánuðum	Nei, við skiptum um þjónustuaðila um leið og skipt var um gerð tengingar	Veit ekki
Allir	(880)	4,5%	2,4%	2,8%	56,9%	9,1%	24,3%
Kyn							
Karlar	(449)	6,3%	2,5%	2,9%	61,0%	10,6%	16,7%
Konur	(431)	2,5%	2,3%	2,8%	52,6%	7,6%	32,1%
Aldur							
18-29 ára	(208)	3,0%	1,5%	2,9%	45,4%	9,2%	38,0%
30-49 ára	(330)	3,1%	3,3%	2,5%	54,3%	11,7%	25,1%
50-67 ára	(245)	5,7%	2,0%	2,1%	65,8%	7,1%	17,3%
68 ára og eldri	(97)	9,1%	2,6%	5,6%	67,8%	5,0%	10,0%
Búseta							
Reykjavík	(322)	1,3%	3,1%	1,4%	57,1%	10,7%	26,4%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(234)	6,9%	1,9%	4,3%	55,0%	8,3%	23,7%
Akureyri	(59)	3,8%	2,1%	2,2%	52,9%	3,9%	35,0%
Þéttbýli á Reykjanesi	(60)	7,5%	3,6%	8,0%	41,9%	11,3%	27,7%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(46)	4,9%	1,3%	3,8%	63,8%	7,1%	19,1%
Þéttbýli á Norðurlandi	(32)	7,4%			62,8%	15,1%	14,7%
Þéttbýli á Austurlandi	(36)	5,4%			70,1%	6,0%	18,5%
Þéttbýli á Suðurlandi	(44)	1,2%	6,1%	2,6%	65,3%	8,1%	16,6%
Dreifbýli	(48)	10,4%	1,1%	2,6%	60,3%	6,8%	18,8%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

16. Hefur verið skipt um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um á síðustu 12 mánuðum án þess að skipt hafi verið um internetþjónustuaðila?

		Já, skipt af kopartengingu yfir á núverandi tengingu	Já, skipt af ljósleiðara yfir á núverandi tengingu	Já, skipt af farnetsþjónustu yfir á núverandi tengingu	Nei, við höfum ekki skipt um gerð tengingar á síðustu 12 mánuðum	Nei, við skiptum um þjónustuaðila um leið og skipt var um gerð tengingar	Veit ekki
Allir	(880)	4,5%	2,4%	2,8%	56,9%	9,1%	24,3%
Menntun							
Grunnskóli (skylda)	(223)	2,3%		4,8%	51,6%	11,4%	29,9%
Framhaldsskólanám	(369)	4,9%	4,1%	3,1%	56,7%	7,0%	24,2%
Háskólanám	(287)	5,6%	2,2%	1,0%	61,5%	10,0%	19,7%
Starf							
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(52)	12,1%	2,4%		56,3%	9,3%	19,8%
Sérfræðingar	(171)	5,2%	2,2%	0,4%	64,8%	8,4%	19,0%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(267)	2,2%	3,5%	4,4%	50,1%	12,1%	27,6%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(153)	5,5%	1,5%	2,3%	70,4%	5,1%	15,2%
Námsmenn	(93)	4,4%	1,4%	4,5%	38,8%	7,8%	43,1%
Ekki útvinnandi	(124)	4,4%	2,8%	3,9%	64,4%	9,7%	14,8%
Heimilistekjur							
Undir 400 þúsund	(121)	3,6%	3,3%	3,4%	52,2%	6,4%	31,0%
400-549 þúsund	(82)	4,4%		3,3%	57,7%	8,2%	26,4%
550-999 þúsund	(252)	5,5%	3,4%	2,5%	60,4%	8,4%	19,8%
Milljón eða meira	(268)	4,3%	2,4%	2,6%	59,7%	11,3%	19,8%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

16. Hefur verið skipt um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um á síðustu 12 mánuðum án þess að skipt hafi verið um internetþjónustuaðila?

		Já, skipt af kopartengingu yfir á núverandi tengingu	Já, skipt af ljósleiðara yfir á núverandi tengingu	Já, skipt af farnetsþjónustu yfir á núverandi tengingu	Nei, við höfum ekki skipt um gerð tengingar á síðustu 12 mánuðum	Nei, við skiptum um þjónustuaðila um leið og skipt var um gerð tengingar	Veit ekki
Allir	(880)	4,5%	2,4%	2,8%	56,9%	9,1%	24,3%
Internetþjónusta - Fyrirtæki							
Síminn	(412)	6,8%	2,3%	2,6%	57,3%	9,3%	21,7%
Vodafone	(206)	2,0%	2,1%	1,8%	59,0%	8,6%	26,5%
Nova	(151)	2,2%	2,8%	4,6%	53,1%	9,3%	27,9%
Hringdu	(82)	1,6%	0,7%	1,8%	69,8%	8,1%	18,0%
Internetþjónusta - Stök eða pakki							
Stök	(174)	3,0%	3,1%	4,8%	55,9%	10,5%	22,7%
Í pakka	(618)	5,0%	2,5%	2,6%	60,6%	9,6%	19,7%
Fjarskiptatenging - Tegund							
Ljósleiðaraheimtaug	(504)	7,0%	2,0%	3,4%	63,2%	8,1%	16,3%
Ljósnet	(111)	2,1%	3,3%	0,7%	53,7%	15,5%	24,7%
4G	(45)		2,6%	1,5%	45,9%	16,4%	33,6%
5G	(27)	1,7%	13,7%	13,2%	38,0%	13,6%	19,7%
Koparheimtaug	(21)		5,8%	6,0%	79,3%	5,7%	3,2%
Annars konar tenging	(21)	5,7%			68,8%	19,0%	6,5%
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki							
Míla	(226)	10,2%	2,7%	3,1%	64,1%	7,2%	12,7%
Ljósleiðarinn	(224)	5,2%	2,0%	3,0%	67,4%	13,0%	9,3%
Tengi	(55)	4,7%	2,2%	2,4%	67,5%	6,4%	16,9%

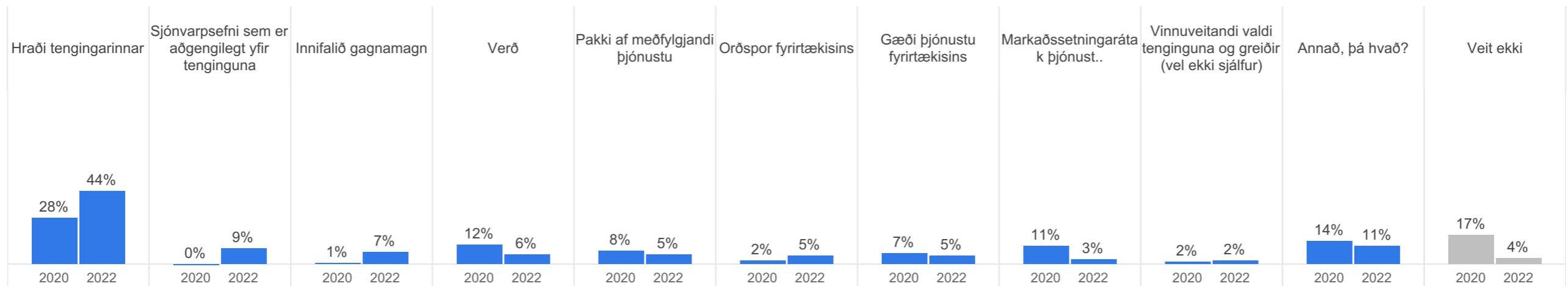
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

17. Hver er helsta ástæða þess að skipt var um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

	Fjöldi	%	
Hraði tengingarinnar	35	44,1%	44,1%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	7	9,4%	9,4%
Innfalið gagnamagn	5	7,0%	7,0%
Verð	4	5,7%	5,7%
Pakki af meðfylgjandi þjónustu	4	5,3%	5,3%
Orðspor fyrirtækisins	4	5,2%	5,2%
Gæði þjónustu fyrirtækisins	4	4,8%	4,8%
Markaðssetningarátak þjónustuveitanda, tilboð	2	2,5%	2,5%
Vinnuveitandi valdi tenginguna og greiðir (vel ekki sjálfur)	1	1,8%	1,8%
Annað, þá hvað?	8	10,6%	10,6%
Veit ekki	3	3,6%	3,6%
Gild svör	78	100,0%	
Vil ekki svara	7	0,8%	
Fengu ekki spurninguna	843	90,8%	
Heildarfjöldi	929	100,0%	

Aðeins þeir sem hafa skipt um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um á síðastliðnum 12 mánuðum skv. spurningu 16, voru spurðir.

Þróun



17. Hver er helsta ástæða þess að skipt var um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

		Hraði tengingarinnar	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Innifalið gagnamagn	Verð	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimas..)	Orðspor fyrirtækisins	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Markaðssetninga og ráttak þjónust..	Vinnuveitandi valdi tenginguna og greiðir (vel ekki sjálfur)	Annað, þá hvað? Veit ekki	
Allir	(78)	44,1%	9,4%	7,0%	5,7%	5,3%	5,2%	4,8%	2,5%	1,8%	10,6%	3,6%
Kyn												
Karlar	(50)	38,9%	13,8%	9,3%	6,4%	3,2%	5,1%	7,5%	2,0%	1,3%	11,1%	1,5%
Konur	(28)	53,5%	1,5%	2,8%	4,5%	9,1%	5,3%		3,4%	2,8%	9,8%	7,4%
Aldur												
18-29 ára	(14)	31,2%		5,6%	10,4%	20,2%	10,7%			5,6%	10,7%	5,4%
30-49 ára	(29)	43,4%	1,8%	11,7%	8,4%	2,3%	4,6%	6,8%			15,8%	5,1%
50-67 ára	(22)	46,4%	14,8%		2,7%	3,0%	5,6%	2,3%	9,1%	2,9%	10,4%	2,7%
68 ára og eldri	(14)	55,1%	26,2%	9,3%				9,4%				
Búseta												
Reykjavík	(15)	26,8%		8,9%	8,6%	8,8%	27,1%	8,9%	6,4%		4,4%	0,0%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(28)	53,8%	6,1%	10,2%	5,3%	5,8%		4,7%		2,9%	11,3%	
Akureyri	(5)	23,1%		27,0%	12,6%			10,6%		13,3%	13,4%	
Þéttbýli á Reykjanesi	(11)	64,4%									24,5%	11,1%
Þéttbýli á Suðurlandi	(4)	53,7%			10,8%				12,1%			23,4%
Dreifbýli	(7)	6,0%	50,1%		9,7%				7,1%		18,3%	8,8%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

17. Hver er helsta ástæða þess að skipt var um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

		Hraði tengingarinnar	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Innifalið gagnamagn	Verð	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimas..)	Orðspor fyrirtækisins	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Markaðssetninga og ráttak þjónust..	Vinnuveitandi valdi tenginguna og greiðir (vel ekki sjálfur)	Annað, þá hvað? Veit ekki	
Allir	(78)	44,1%	9,4%	7,0%	5,7%	5,3%	5,2%	4,8%	2,5%	1,8%	10,6%	3,6%
Menntun												
Grunnskóli (skylda)	(13)	39,6%	39,7%								20,8%	0,0%
Framhaldsskólanám	(41)	45,4%	2,3%	9,7%	4,7%	6,9%	9,9%	7,7%	3,5%		6,2%	3,6%
Háskólanám	(25)	44,3%	5,2%	6,1%	10,3%	5,4%		2,6%	2,2%	5,8%	12,7%	5,5%
Starf												
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(7)	17,4%	10,6%			32,0%		9,0%	7,6%	9,0%	14,5%	0,0%
Sérfræðingar	(13)	69,0%			10,2%	5,2%					9,6%	6,0%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(25)	38,9%	12,8%	10,7%	6,9%		4,9%	7,4%	1,9%	3,2%	13,3%	
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(13)	43,4%	21,7%				10,2%		7,3%		9,4%	7,9%
Námsmenn	(10)	22,6%	5,5%	8,2%	15,1%	12,8%	15,5%				15,5%	4,7%
Ekki útvinnandi	(11)	64,3%		18,3%				11,9%				5,5%
Heimilistekjur												
Undir 400 þúsund	(10)	64,8%	4,4%	8,3%							22,6%	0,0%
550-999 þúsund	(26)	23,9%	19,4%	4,9%	10,1%	11,1%	5,1%		2,0%	5,4%	12,4%	5,7%
Milljón eða meira	(24)	59,3%	7,5%	8,4%	4,9%	5,1%		4,7%			7,7%	2,5%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

17. Hver er helsta ástæða þess að skipt var um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

		Hraði tengingarinnar	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Innifalið gagnamagn	Verð	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimas..)	Orðspor fyrirtækisins	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Markaðssetninga og ráttak þjónust..	Vinnuveitandi valdi tenginguna og greiðir (vel ekki sjálfur)	Annað, þá hvað? Veit ekki	
Allir	(78)	44,1%	9,4%	7,0%	5,7%	5,3%	5,2%	4,8%	2,5%	1,8%	10,6%	3,6%

Internetþjónusta - Fyrirtæki

Síminn	(44)	45,0%	16,6%	9,0%	2,9%	1,5%	2,7%	2,6%	4,5%		13,9%	1,3%
Vodafone	(12)	46,8%		5,8%	5,4%		11,1%	10,7%		5,3%		14,9%
Nova	(13)	46,7%		6,2%	19,8%	5,2%		10,4%			11,7%	

Internetþjónusta - Stök eða pakki

Stök	(17)	45,1%		7,9%		7,3%	8,9%				28,1%	2,7%
Í pakka	(57)	41,8%	12,9%	7,3%	7,9%	5,2%	4,5%	6,7%	3,5%	1,1%	6,3%	2,9%

FjarSKIPTATENGING - Tegund

Ljósleiðaraheimtaug	(58)	48,9%	11,9%	8,0%	2,5%	2,3%	2,1%	6,5%	3,4%		13,3%	1,0%
Ljósnet	(7)	18,3%	6,2%			23,6%	19,7%			21,0%		11,2%
5G	(6)	70,3%		12,7%	9,6%							7,3%

FjarSKIPTATENGING - Fyrirtæki

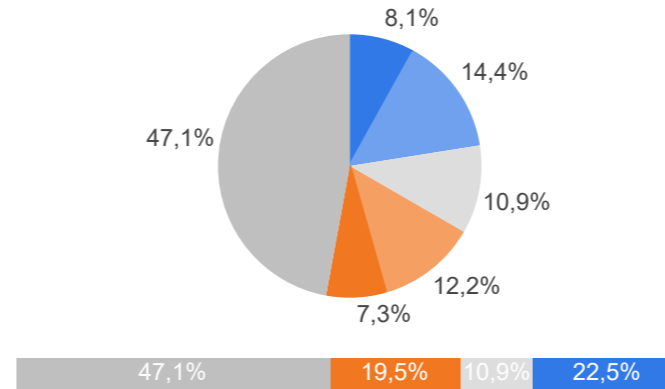
Míla	(35)	49,1%	19,4%	7,6%		1,9%		5,3%	5,6%		11,1%	0,0%
Ljósleiðarinn	(22)	35,9%	2,5%	3,2%	6,7%	16,1%	11,7%	5,9%		3,6%	14,3%	
Tengi	(5)	36,5%		25,5%				12,6%		12,6%	12,7%	

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

18. Telur þú að farnetstengingar sem nú eru í boði þar sem þú býrð geti komið í stað fastlínutengingarinnar sem internettenging heimilisins?

	Fjöldi	%
Já, algjörlega (5)	71	8,1%
Já, líklega (4)	127	14,4%
Bæði/og (3)	96	10,9%
Nei, líklega ekki (2)	108	12,2%
Nei, algjörlega ekki (1)	64	7,3%
Veit ekki	416	47,1%
Gild svör	883	100,0%
Vil ekki svara	42	4,5%
Fengu ekki spurninguna	4	0,4%
Heildarfjöldi	929	100,0%

Aðeins þeir sem eru með internetþjónustu skv. spurningu 1, voru spurðir.

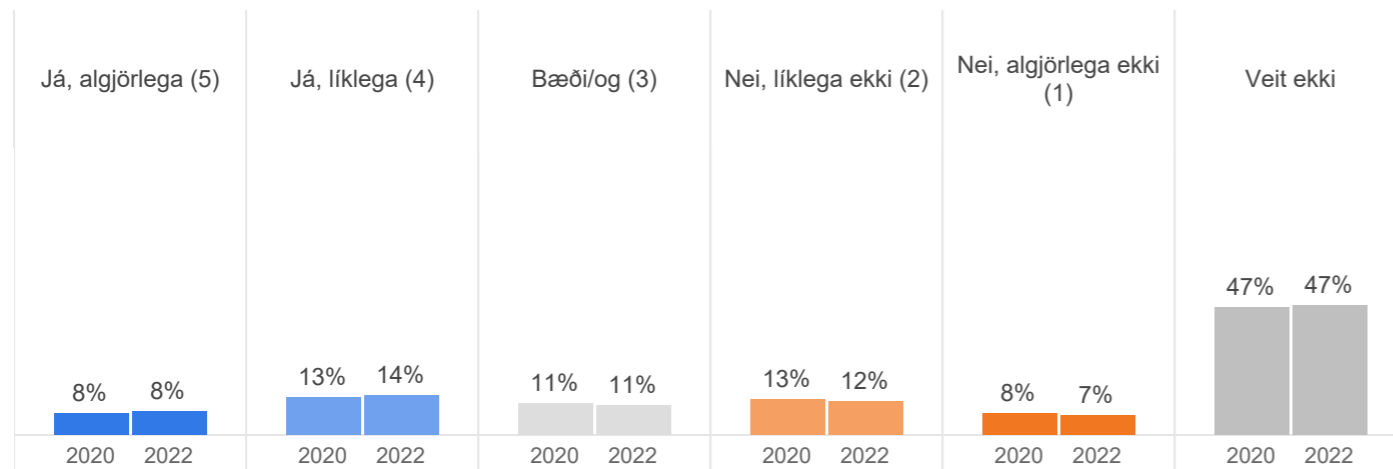


Meðaltal (1-5)	2,93
Vikmörk (±)	0,12
Staðalfrávik	1,31

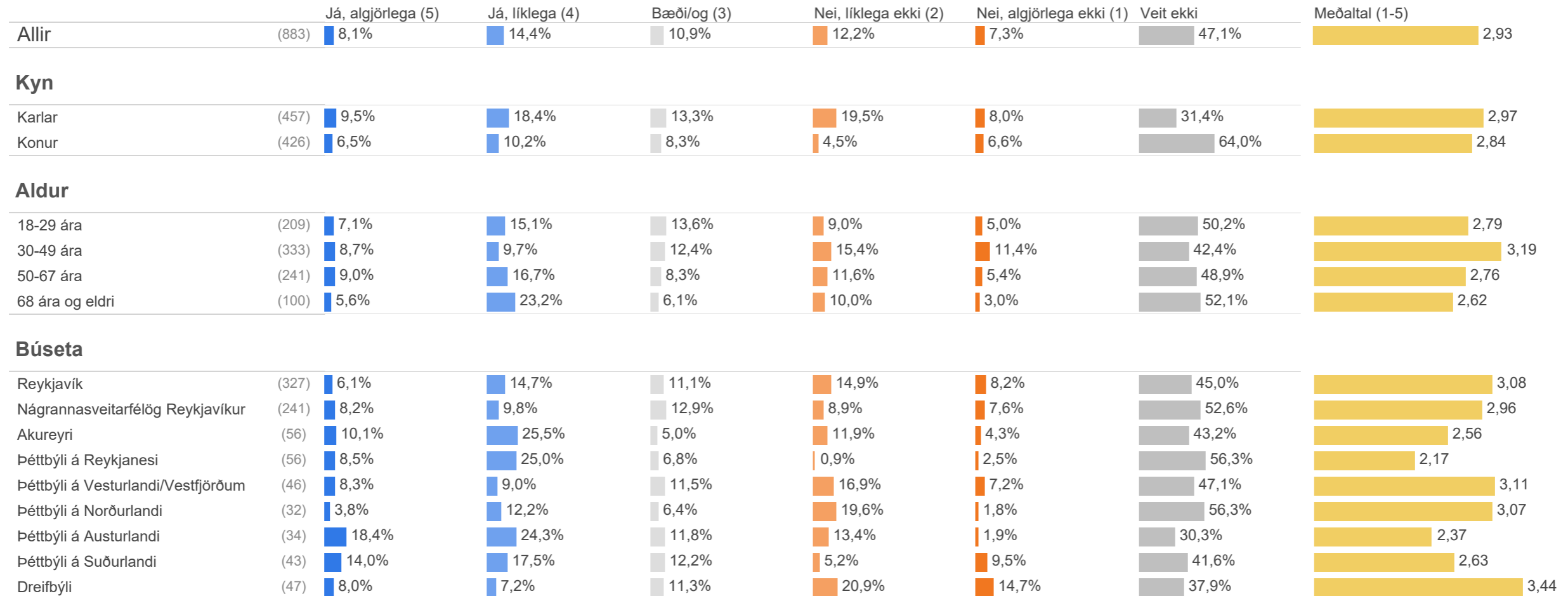


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Þróun



18. Telur þú að farnetstengingar sem nú eru í boði þar sem þú býrð geti komið í stað fastlínutengingarinnar sem internettenging heimilisins?



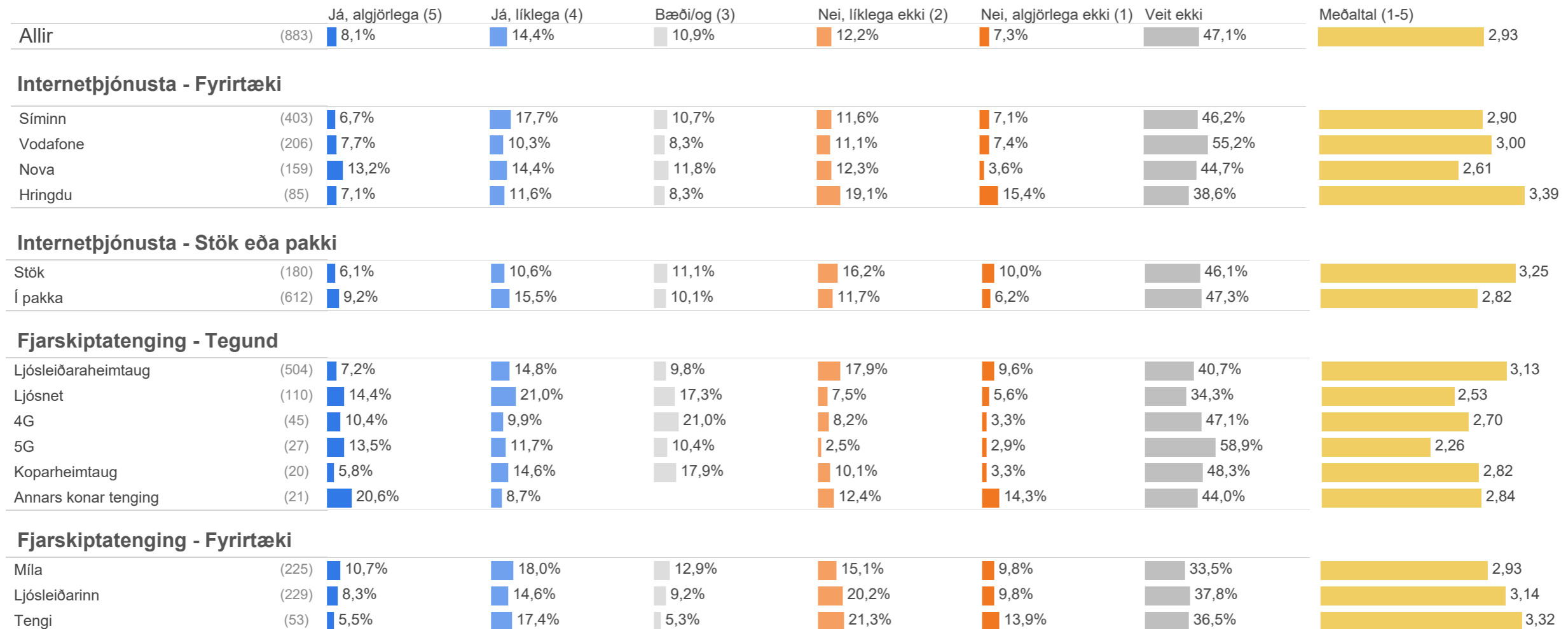
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

18. Telur þú að farnetstengingar sem nú eru í boði þar sem þú býrð geti komið í stað fastlínutengingarinnar sem internettenging heimilisins?

		Já, algjörlega (5)	Já, líklega (4)	Bæði/og (3)	Nei, líklega ekki (2)	Nei, algjörlega ekki (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(883)	8,1%	14,4%	10,9%	12,2%	7,3%	47,1%	2,93
Menntun								
Grunnskóli (skylda)	(230)	7,8%	14,7%	9,0%	11,6%	6,2%	50,7%	2,87
Framhaldsskólanám	(370)	8,9%	16,8%	10,7%	11,6%	7,6%	44,4%	2,86
Háskólanám	(282)	7,2%	11,2%	12,6%	13,7%	7,9%	47,5%	3,08
Starf								
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(55)	11,0%	17,8%	11,8%	13,3%	14,4%	31,8%	3,03
Sérfræðingar	(171)	6,2%	11,8%	14,2%	15,1%	7,2%	45,4%	3,11
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(266)	7,4%	12,9%	11,9%	11,1%	5,8%	50,9%	2,95
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(149)	9,7%	17,1%	5,1%	22,6%	4,7%	40,8%	2,92
Námsmenn	(93)	7,3%	14,6%	13,6%	4,4%	10,3%	49,8%	2,92
Ekki útvinnandi	(127)	10,6%	14,7%	7,0%	6,2%	9,5%	52,1%	2,78
Heimilistekjur								
Undir 400 þúsund	(125)	10,6%	11,5%	14,1%	3,2%	8,5%	52,1%	2,74
400-549 þúsund	(79)	7,1%	17,0%	2,6%	10,2%	9,6%	53,5%	2,96
550-999 þúsund	(255)	6,9%	19,7%	11,4%	14,2%	5,3%	42,6%	2,85
Milljón eða meira	(266)	10,5%	12,2%	8,5%	18,0%	7,7%	43,1%	3,00











Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

18. Telur þú að farnetstengingar sem nú eru í boði þar sem þú býrð geti komið í stað fastlínutengingarinnar sem internettenging heimilisins?



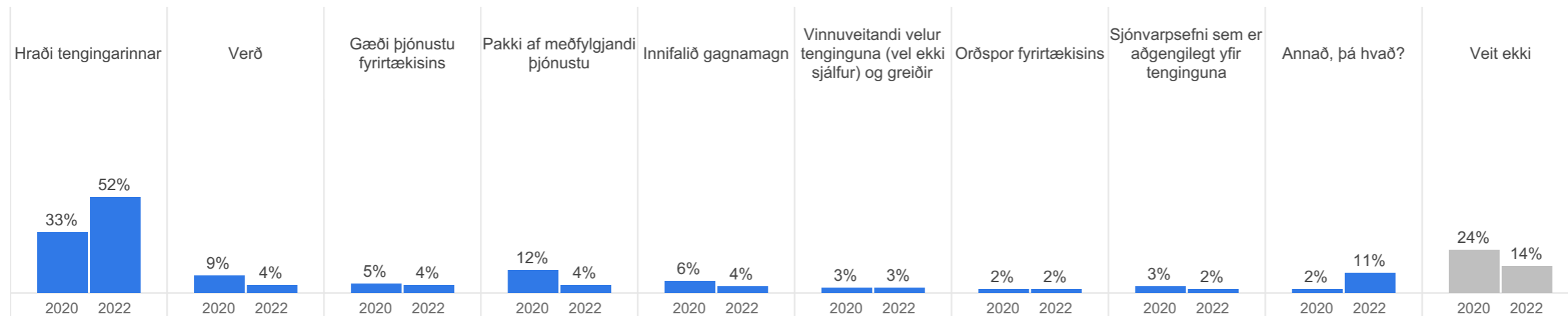
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

19. Hverjar telur þú helstu ástæður þess að farnetstenging geti komið í stað fastlínutengingar sem sú tenging sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

	Fjöldi	%		%
Hraði tengingarinnar	87	52,3%		52,3%
Verð	7	4,5%		4,5%
Gæði þjónustu fyrirtækisins	7	4,1%		4,1%
Pakki af meðfylgjandi þjónustu	7	4,0%		4,0%
Innfalið gagnamagn	6	3,7%		3,7%
Vinnuveitandi velur tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	4	2,6%		2,6%
Orðspor fyrirtækisins	3	2,1%		2,1%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	3	1,9%		1,9%
Annað, þá hvað?	18	10,6%		10,6%
Veit ekki	24	14,3%		14,3%
Gild svör	166	100,0%		
Vil ekki svara	6	3,7%		
Heildarfjöldi	172	100,0%		

Aðeins þeir sem svörðu játanði við spurningu 18, um hvort farnetstengingar sem eru í boði gætu komið í stað fastlínutengingarinnar sem internettenging heimilisins, voru spurðir.

Þróun



19. Hverjar telur þú helstu ástæður þess að farnetstenging geti komið í stað fastlínutengingar sem sú tenging sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

		Hraði tengingarinnar	Verð	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..)	Innifalið gagnamagn	Vinnuveitandi velur tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	Orðspor fyrirtækisins	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir	(166)	52,3%	4,5%	4,1%	4,0%	3,7%	2,6%	2,1%	1,9%	10,6%	14,3%
Kyn											
Karlar	(120)	51,1%	4,7%	4,3%	4,3%	3,4%	1,9%	1,7%	2,1%	11,6%	14,9%
Konur	(45)	55,6%	3,9%	3,6%	3,0%	4,5%	4,6%	3,0%	1,2%	7,9%	12,7%
Aldur											
18-29 ára	(26)	61,2%	3,3%		3,1%	5,8%	3,1%	8,6%		5,5%	9,4%
30-49 ára	(87)	56,0%	3,5%	0,8%	1,4%	4,7%	3,5%	1,4%		13,6%	15,2%
50-67 ára	(40)	50,4%	8,8%	12,4%	5,0%	1,4%	1,4%		2,9%	7,8%	9,9%
68 ára og eldri	(13)	15,5%		9,0%	19,9%				14,8%	9,0%	31,8%
Búseta											
Reykjavík	(70)	55,9%	1,9%	5,5%	2,9%	2,2%	2,1%	3,0%	0,8%	12,5%	13,2%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(40)	62,6%	2,1%	3,1%	5,2%	8,9%	3,0%		3,3%	1,6%	10,3%
Akureyri	(9)	33,0%						14,8%		11,2%	41,0%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(11)	29,1%	19,0%	4,5%	5,7%		10,9%			20,9%	9,8%
Þéttbýli á Norðurlandi	(6)	28,4%							18,7%	16,7%	36,1%
Þéttbýli á Austurlandi	(5)	41,2%	20,4%		27,9%						10,5%
Þéttbýli á Suðurlandi	(6)	71,5%	9,5%							19,0%	
Dreifbýli	(17)	38,4%	9,2%	6,9%	3,5%	6,6%	3,2%			15,3%	16,9%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

19. Hverjar telur þú helstu ástæður þess að farnetstenging geti komið í stað fastlínutengingar sem sú tenging sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

		Hraði tengingarinnar	Verð	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..	Innifalið gagnamagn	Vinnuveitandi velur tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	Orðspor fyrirtækisins	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir	(166)	52,3%	4,5%	4,1%	4,0%	3,7%	2,6%	2,1%	1,9%	10,6%	14,3%
Menntun											
Grunnskóli (skylda)	(37)	55,4%				8,0%				7,9%	28,7%
Framhaldsskólanám	(69)	50,2%	5,2%	8,9%	3,8%	3,8%	2,5%	3,8%	1,7%	13,5%	6,6%
Háskólanám	(60)	52,8%	6,4%	1,1%	6,7%	0,9%	4,4%	1,4%	3,2%	8,9%	14,2%
Starf											
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(14)	43,8%	7,1%	7,2%	4,5%		9,2%		9,4%	10,2%	8,5%
Sérfræðingar	(38)	59,7%	3,5%		3,4%	1,5%	1,4%	2,2%	1,5%	13,5%	13,3%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(40)	55,8%	5,0%	4,7%	1,5%		3,0%			15,4%	14,6%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(41)	50,1%	6,2%	5,3%	3,2%	2,7%	1,3%	6,3%		3,0%	21,8%
Námsmenn	(13)	38,0%	4,1%		6,1%	34,3%	6,1%				11,5%
Ekki útvinnandi	(20)	51,2%		8,5%	10,1%				5,9%	18,0%	6,4%
Heimilistekjur											
Undir 400 þúsund	(15)	43,6%	8,0%	4,6%	14,4%			9,4%	8,1%	8,7%	3,3%
400-549 þúsund	(15)	61,8%		14,2%						6,2%	17,8%
550-999 þúsund	(47)	55,5%	2,5%		2,7%	2,3%	1,1%			12,4%	23,3%
Milljón eða meira	(65)	54,7%	7,7%	5,3%	4,9%	0,9%	5,9%		2,9%	8,5%	9,1%











Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

19. Hverjar telur þú helstu ástæður þess að farnetstenging geti komið í stað fastlínutengingar sem sú tenging sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

		Hraði tengingarinnar	Verð	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..)	Innifalið gagnamagn	Vinnuveitandi velur tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	Orðspor fyrirtækisins	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir	(166)	52,3%	4,5%	4,1%	4,0%	3,7%	2,6%	2,1%	1,9%	10,6%	14,3%
Internetþjónusta - Fyrirtæki											
Síminn	(74)	43,2%	4,8%	2,9%	7,8%	7,5%	1,6%		2,6%	10,7%	18,9%
Vodafone	(38)	53,6%	4,6%	9,1%			3,2%		3,1%	12,0%	14,6%
Nova	(21)	62,2%	2,4%		3,8%		9,5%	9,8%		6,4%	5,9%
Hringdu	(28)	70,2%	5,6%	2,4%		2,0%		4,8%		4,6%	10,4%
Internetþjónusta - Stök eða pakki											
Stök	(47)	62,4%	3,1%	1,4%	2,8%	7,6%	3,7%	5,5%	3,8%	5,1%	4,6%
Í pakka	(104)	46,4%	5,1%	5,9%	5,1%	1,1%	1,8%	0,8%	1,3%	11,8%	20,8%
Fjarskiptatenging - Tegund											
Ljósleiðaraheimtaug	(133)	57,9%	2,2%	4,2%	2,9%	3,5%	2,7%	1,5%	1,4%	10,4%	13,3%
Ljósnet	(14)	39,6%	7,1%		8,8%		5,5%			11,0%	28,1%
4G	(5)		29,7%			33,1%				22,7%	14,5%
Annars konar tenging	(6)	45,2%		21,1%					21,1%		12,6%
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki											
Míla	(56)	48,9%	4,6%	4,8%	8,1%	5,3%	0,9%		1,3%	9,8%	16,2%
Ljósleiðarinn	(65)	69,5%	2,0%	1,0%		0,9%	5,1%	1,9%	1,8%	7,0%	10,9%
Tengi	(19)	46,0%		5,5%	3,2%	5,9%	2,9%			16,4%	20,2%

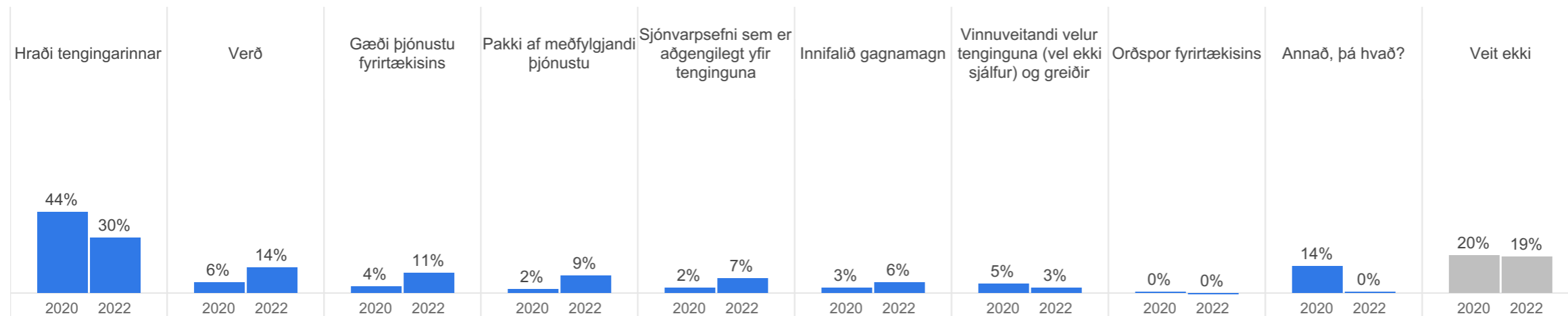
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

20. Hverjar telur þú helstu ástæður þess að farnetstenging geti ekki komið í stað fastlínutengingar sem sú tenging sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

	Fjöldi	%	
Hraði tengingarinnar	56	29,6%	 29,6%
Verð	27	14,1%	 14,1%
Gæði þjónustu fyrirtækisins	20	10,8%	 10,8%
Pakki af meðfylgjandi þjónustu	18	9,5%	 9,5%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	14	7,5%	 7,5%
Innfalið gagnamagn	11	5,6%	 5,6%
Vinnuveitandi velur tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	6	3,0%	 3,0%
Orðspor fyrirtækisins	0	0,0%	 0,0%
Annað, þá hvað?	1	0,5%	 0,5%
Veit ekki	37	19,4%	 19,4%
Gild svör	189	100,0%	
Vil ekki svara	7	3,5%	
Heildarfjöldi	196	100,0%	

Aðeins þeir sem svörðu neitandi við spurningu 18, um hvort farnetstengingar sem eru í boði gætu komið í stað fastlínutengingarinnar sem internettenging heimilisins, voru spurðir.

Þróun



20. Hverjar telur þú helstu ástæður þess að farnetstenging geti ekki komið í stað fastlínutengingar sem sú tenging sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

		Hraði tengingarinnar	Verð	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..)	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Innifalið gagnamagn	Vinnuveitandi velur tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	Orðspor fyrirtækisins	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir	(189)	29,6%	14,1%	10,8%	9,5%	7,5%	5,6%	3,0%	0,0%	0,5%	19,4%
Kyn											
Karlar	(123)	32,6%	17,0%	7,6%	11,1%	7,4%	1,5%	2,6%	0,0%	0,8%	19,5%
Konur	(66)	24,1%	8,7%	17,0%	6,4%	7,7%	13,3%	3,7%			19,1%
Aldur											
18-29 ára	(46)	26,3%	17,5%	11,7%	6,9%	3,2%	11,8%	6,9%	0,0%		15,7%
30-49 ára	(60)	38,5%	15,4%	2,8%	8,1%	10,7%	1,2%	1,1%			22,3%
50-67 ára	(53)	27,9%	10,8%	13,6%	12,5%	9,3%	5,8%	2,1%	1,7%		16,3%
68 ára og eldri	(29)	19,7%	11,9%	21,3%	10,9%	4,2%	4,6%	2,4%			24,9%
Búseta											
Reykjavík	(66)	37,4%	13,7%	6,6%	12,2%	2,7%	7,1%	2,7%	0,0%		17,6%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(41)	17,4%	19,5%	20,6%	6,0%	12,6%	4,9%	1,6%			17,4%
Akureyri	(19)	33,2%	6,4%	7,6%	25,7%	5,7%	7,1%				14,2%
Þéttbýli á Reykjanesi	(17)	27,1%	6,8%	9,2%		6,8%	5,7%		5,5%		38,9%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(8)	7,9%		16,0%		61,4%					14,7%
Þéttbýli á Austurlandi	(15)	50,9%		14,6%			3,5%	22,2%			8,8%
Þéttbýli á Suðurlandi	(13)	33,0%	33,7%	3,5%	8,9%						20,9%
Dreifbýli	(6)	9,8%	21,5%	11,0%			16,8%				41,0%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

20. Hverjar telur þú helstu ástæður þess að farnetstenging geti ekki komið í stað fastlínutengingar sem sú tenging sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

		Hraði tengingarinnar	Verð	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Innifalið gagnamagn	Vinnuveitandi velur tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	Orðspor fyrirtækisins	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir	(189)	29,6%	14,1%	10,8%	9,5%	7,5%	5,6%	3,0%	0,0%	0,5%	19,4%
Menntun											
Grunnskóli (skylda)	(50)	26,3%	5,7%	16,9%	12,4%	9,9%	6,7%	6,5%	0,0%		15,5%
Framhaldsskólanám	(89)	31,1%	19,3%	9,2%	9,5%	7,0%	5,8%		1,0%		17,0%
Háskólanám	(50)	30,5%	13,0%	7,7%	6,5%	6,0%	4,1%	4,9%			27,4%
Starf											
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(15)	52,8%	12,1%	15,7%		3,3%	4,6%		0,0%		11,5%
Sérfræðingar	(30)	33,9%	8,6%	4,0%	12,5%	14,1%		4,2%			22,7%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(49)	27,8%	20,8%	3,9%	6,0%	8,2%	9,0%	1,1%			23,2%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(39)	35,2%	12,8%	4,9%	13,8%	6,9%	2,6%	8,3%		2,4%	13,2%
Námsmenn	(20)	40,8%	7,3%	6,5%	16,1%	7,5%	10,8%	3,3%			7,6%
Ekki útívinandi	(30)	7,5%	13,5%	34,3%	8,8%	4,0%	7,6%				24,2%
Heimilistekjur											
Undir 400 þúsund	(26)	32,2%	4,4%	34,5%	4,4%	10,6%	11,0%		0,0%		2,7%
400-549 þúsund	(17)	15,5%	26,4%	7,3%	5,8%		9,8%	19,4%			15,8%
550-999 þúsund	(67)	24,5%	18,2%	8,4%	8,9%	6,0%	5,0%	1,0%		1,4%	26,7%
Milljón eða meira	(56)	38,0%	13,3%	6,4%	5,4%	13,3%	1,2%	3,2%			19,2%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

20. Hverjar telur þú helstu ástæður þess að farnetstenging geti ekki komið í stað fastlínutengingar sem sú tenging sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

		Hraði tengingarinnar	Verð	Gæði þjónustu fyrirtækisins	Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasí..	Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	Innifalið gagnamagn	Vinnuveitandi velur tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	Orðspor fyrirtækisins	Annað, þá hvað?	Veit ekki
Allir	(189)	29,6%	14,1%	10,8%	9,5%	7,5%	5,6%	3,0%	0,0%	0,5%	19,4%
Internetþjónusta - Fyrirtæki											
Síminn	(90)	24,3%	13,8%	8,4%	13,4%	7,4%	2,2%	4,2%	0,0%	1,0%	25,2%
Vodafone	(36)	39,1%	10,2%	11,0%	8,0%	6,8%	10,3%	3,4%			11,4%
Nova	(44)	36,2%	13,7%	13,0%	6,7%	4,6%	11,1%				14,7%
Hringdu	(16)	21,8%	28,6%	20,5%		11,8%		4,4%			12,9%
Internetþjónusta - Stök eða pakki											
Stök	(29)	40,4%	14,5%	2,2%	1,6%	15,0%	2,4%	2,2%	0,0%		21,7%
Í pakka	(142)	29,0%	13,1%	12,5%	10,0%	6,9%	4,0%	3,2%		0,7%	20,8%
Fjarskiptatenging - Tegund											
Ljósleiðaraheimtaug	(104)	21,3%	20,4%	11,1%	13,9%	6,1%	4,5%	0,7%	0,0%		22,1%
Ljósnet	(39)	50,0%	4,6%	14,0%	5,7%	6,4%		3,1%		2,4%	13,8%
4G	(9)	13,9%	22,1%	13,6%	14,4%		21,2%	6,4%			8,3%
5G	(6)	52,2%	8,9%			8,0%	12,6%				18,3%
Koparheimtaug	(4)	41,6%	13,8%	14,5%							30,1%
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki											
Míla	(61)	29,3%	19,5%	11,3%	3,8%	12,0%	2,8%		0,0%	1,5%	19,7%
Ljósleiðarinn	(52)	32,7%	21,1%	9,8%	11,7%	6,9%	1,1%	1,4%			15,2%
Tengi	(11)	8,2%	5,6%		49,9%		12,1%				24,1%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

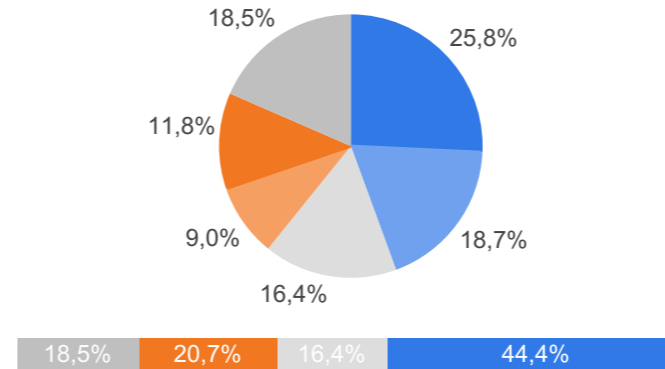
21. Segjum sem svo að mánaðarlegt áskriftargjald ykkar á internetþjónustu heimilisins myndi hækka um ca. 12 – 15 þúsund kr.- á ársgrundvelli, á sama tíma og verð á öðrum nettengingum stæði í stað.

Hversu líklegt eða ólíklegt er að þið mynduð þá skipta yfir í þjónustuleið sem byggir á Ljósnetstengingu í staðinn?

	Fjöldi	%
Mjög líklegt (5)	132	25,8%
Frekar líklegt (4)	96	18,7%
Hvorki né (3)	84	16,4%
Frekar ólíklegt (2)	46	9,0%
Mjög ólíklegt (1)	60	11,8%
Veit ekki	95	18,5%
Gild svör	513	100,0%
Vil ekki svara	18	1,9%
Fengu ekki spurninguna	399	42,9%
Heildarfjöldi	929	100,0%

Aðeins þeir sem eru með ljósleiðaratengingu skv. spurningu 6, voru spurðir.

Í könnuninni 2020 voru allir með internettengingu spurðir en samanburðargögn endurreiknuð með sömu skilyrðum og í núverandi könnun

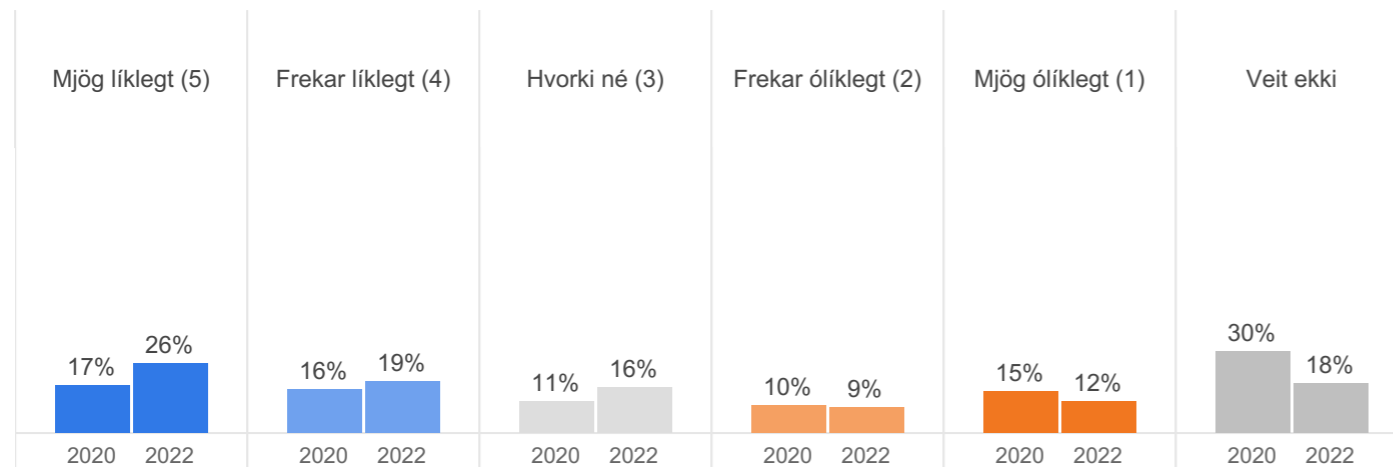


Meðaltal (1-5)	3,46
Vikmörk (±)	0,14
Staðalfrávik	1,45



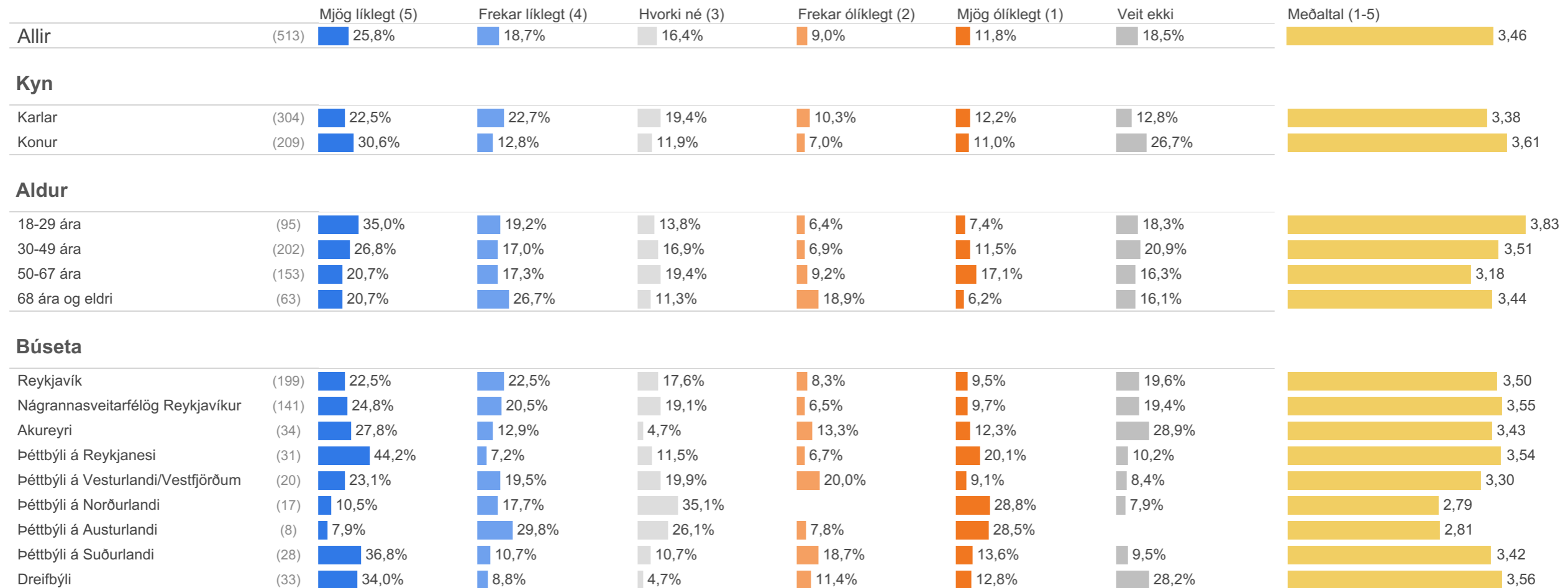
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Þróun



21. Segjum sem svo að mánaðarlegt áskriftargjald ykkar á internetþjónustu heimilisins myndi hækka um ca. 12 – 15 þúsund kr.- á ársgrundvelli, á sama tíma og verð á öðrum nettengingum stæði í stað.

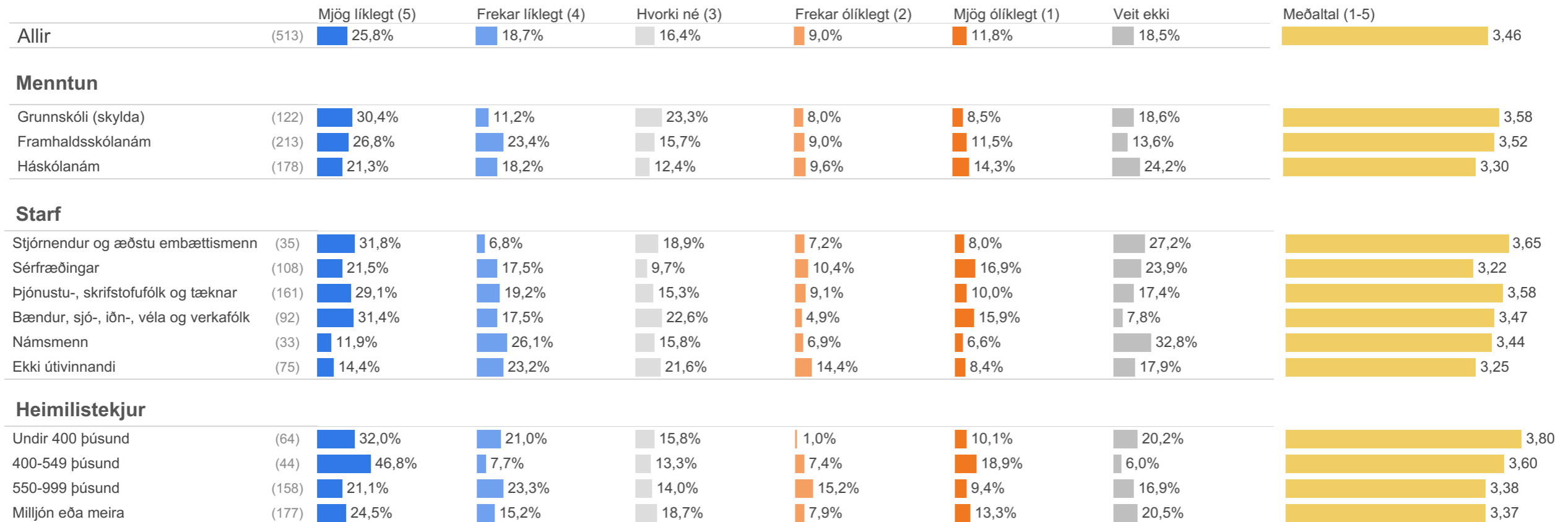
Hversu líklegt eða ólíklegt er að þið mynduð þá skipta yfir í þjónustuleið sem byggir á Ljósnetstengingu í staðinn?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

21. Segjum sem svo að mánaðarlegt áskriftargjald ykkar á internetþjónustu heimilisins myndi hækka um ca. 12 – 15 þúsund kr.- á ársgrundvelli, á sama tíma og verð á öðrum nettengingum stæði í stað.

Hversu líklegt eða ólíklegt er að þið mynduð þá skipta yfir í þjónustuleið sem byggir á Ljósnetstengingu í staðinn?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

21. Segjum sem svo að mánaðarlegt áskriftargjald ykkar á internetþjónustu heimilisins myndi hækka um ca. 12 – 15 þúsund kr.- á ársgrundvelli, á sama tíma og verð á öðrum nettengingum stæði í stað.

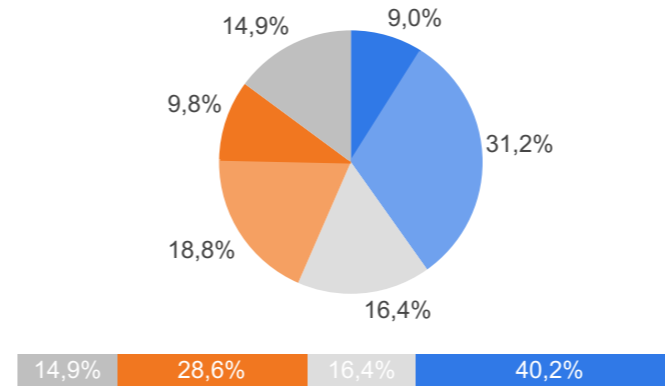
Hversu líklegt eða ólíklegt er að þið mynduð þá skipta yfir í þjónustuleið sem byggir á Ljósnetstengingu í staðinn?

		Mjög líklegt (5)	Frekar líklegt (4)	Hvorki né (3)	Frekar ólíklegt (2)	Mjög ólíklegt (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(513)	25,8%	18,7%	16,4%	9,0%	11,8%	18,5%	3,46
Internetþjónusta - Fyrirtæki								
Síminn	(230)	23,6%	20,4%	15,5%	7,9%	12,8%	19,8%	3,43
Vodafone	(129)	29,7%	17,5%	13,8%	9,8%	11,0%	18,0%	3,55
Nova	(82)	25,1%	11,6%	25,1%	9,2%	10,0%	18,9%	3,40
Hringdu	(62)	26,5%	19,9%	16,1%	11,3%	12,7%	13,6%	3,42
Internetþjónusta - Stök eða pakki								
Stök	(97)	30,8%	16,0%	15,3%	8,9%	11,4%	17,5%	3,56
Í pakka	(377)	24,4%	19,4%	16,9%	8,9%	11,8%	18,6%	3,44
Fjarskiptatenging - Tegund								
Ljósleiðaraheimtaug	(510)	25,9%	18,7%	16,3%	9,0%	11,6%	18,6%	3,47
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki								
Míla	(167)	24,0%	19,1%	17,3%	8,5%	13,9%	17,2%	3,37
Ljósleiðarinn	(205)	23,0%	22,5%	16,8%	8,4%	12,7%	16,6%	3,41
Tengi	(50)	27,2%	11,7%	14,1%	15,4%	11,0%	20,5%	3,36

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

22. Telur þú að samkeppni sé mikil eða lítil hvað varðar neytendapjónustu á fjarskiptamarkaði?

	Fjöldi	%
Mjög mikil (5)	81	9,0%
Frekar mikil (4)	282	31,2%
Hvorki né (3)	148	16,4%
Frekar lítil (2)	170	18,8%
Mjög lítil (1)	88	9,8%
Veit ekki	134	14,9%
Gild svör	903	100,0%
Vil ekki svara	26	2,8%
Heildarfjöldi	929	100,0%

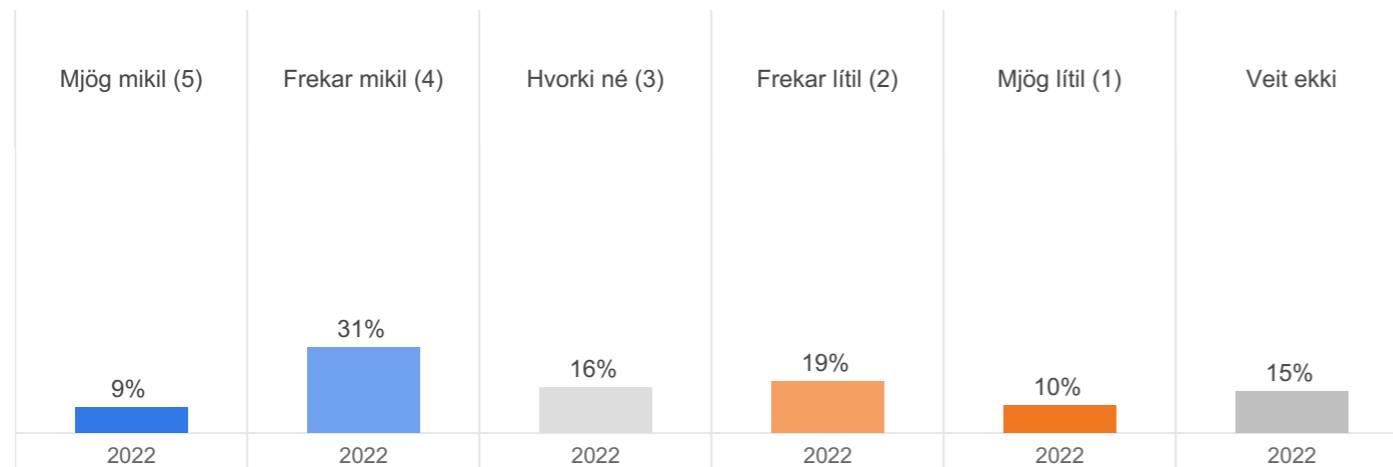


Meðaltal (1-5)	3,13
Vikmörk (±)	0,08
Staðalfrávik	1,20

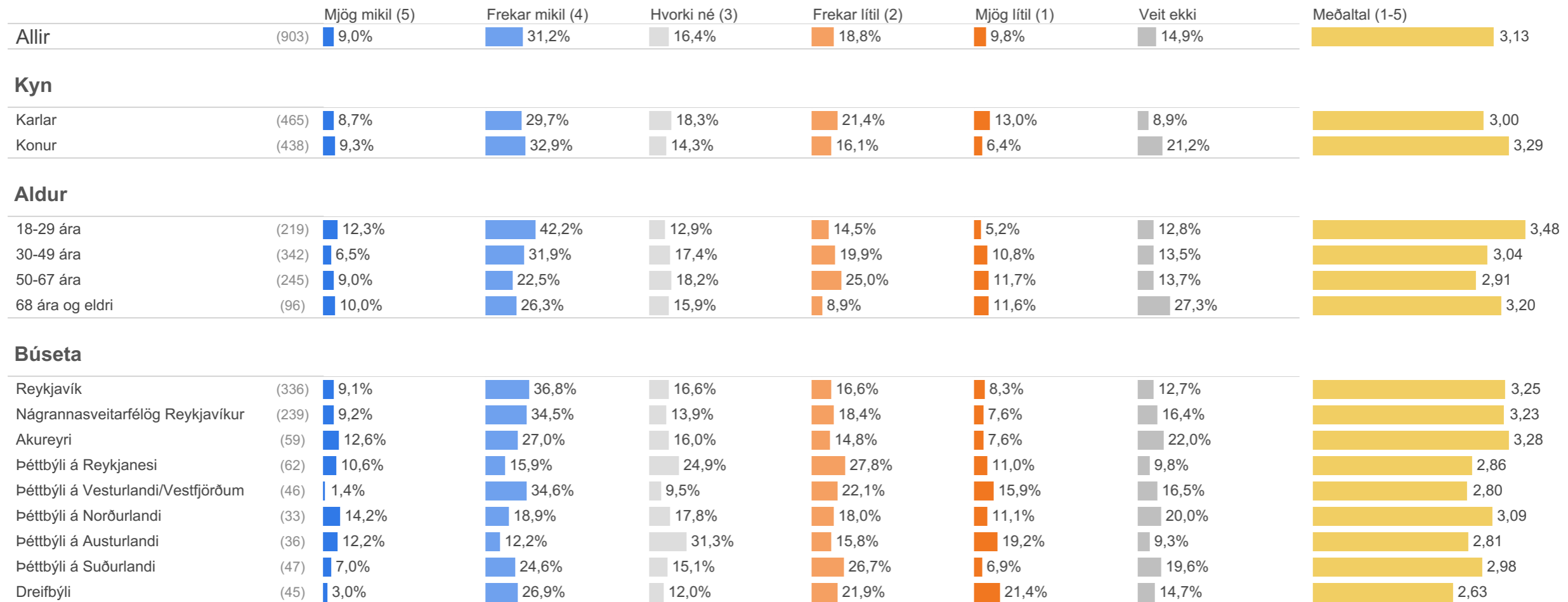


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Þróun



22. Telur þú að samkeppni sé mikil eða lítil hvað varðar neytendapjónustu á fjarskiptamarkaði?



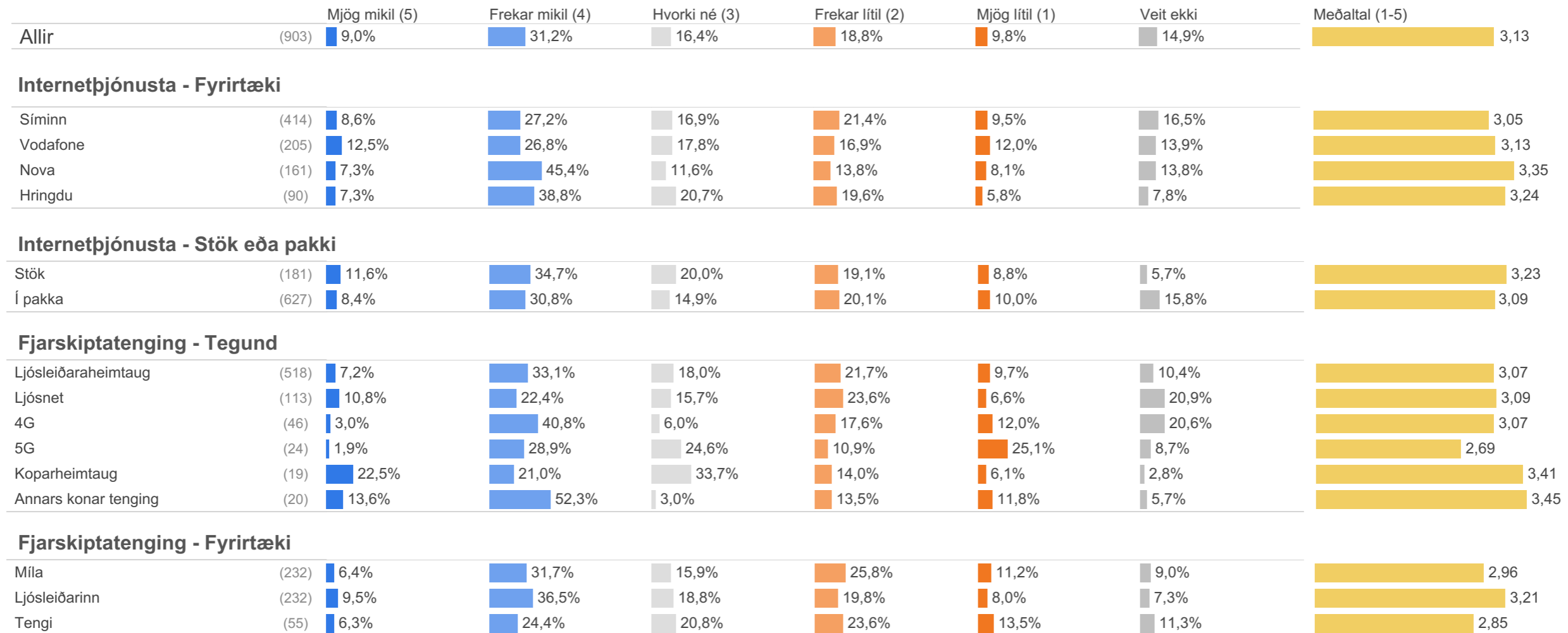
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

22. Telur þú að samkeppni sé mikil eða lítil hvað varðar neytendapjónustu á fjarskiptamarkaði?

		Mjög mikil (5)	Frekar mikil (4)	Hvorki né (3)	Frekar lítil (2)	Mjög lítil (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(903)	9,0%	31,2%	16,4%	18,8%	9,8%	14,9%	3,13
Menntun								
Grunnskóli (skylda)	(233)	12,0%	27,3%	17,5%	17,6%	11,6%	14,1%	3,12
Framhaldsskólanám	(377)	7,7%	34,9%	14,8%	18,6%	9,2%	14,8%	3,16
Háskólanám	(292)	8,3%	29,3%	17,5%	20,1%	9,2%	15,7%	3,09
Starf								
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(56)	8,2%	38,5%	17,6%	14,6%	8,1%	13,1%	3,28
Sérfræðingar	(176)	7,2%	32,9%	16,5%	19,6%	6,9%	16,9%	3,16
Pjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(276)	10,2%	28,0%	16,7%	21,4%	10,4%	13,3%	3,05
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(153)	4,9%	28,7%	18,0%	26,2%	15,6%	6,6%	2,81
Námsmenn	(95)	17,0%	40,5%	12,4%	9,9%	4,7%	15,5%	3,65
Ekki útvinnandi	(123)	9,4%	27,3%	19,0%	15,0%	10,5%	18,8%	3,12
Heimilistekjur								
Undir 400 þúsund	(125)	9,3%	33,3%	14,3%	15,8%	10,2%	17,0%	3,19
400-549 þúsund	(90)	12,3%	31,1%	13,4%	13,0%	13,6%	16,4%	3,19
550-999 þúsund	(263)	11,6%	34,9%	13,2%	19,7%	8,6%	12,0%	3,24
Milljón eða meira	(269)	6,0%	30,4%	20,3%	21,8%	12,5%	9,0%	2,95










Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

22. Telur þú að samkeppni sé mikil eða lítil hvað varðar neytendapjónustu á fjarskiptamarkaði?

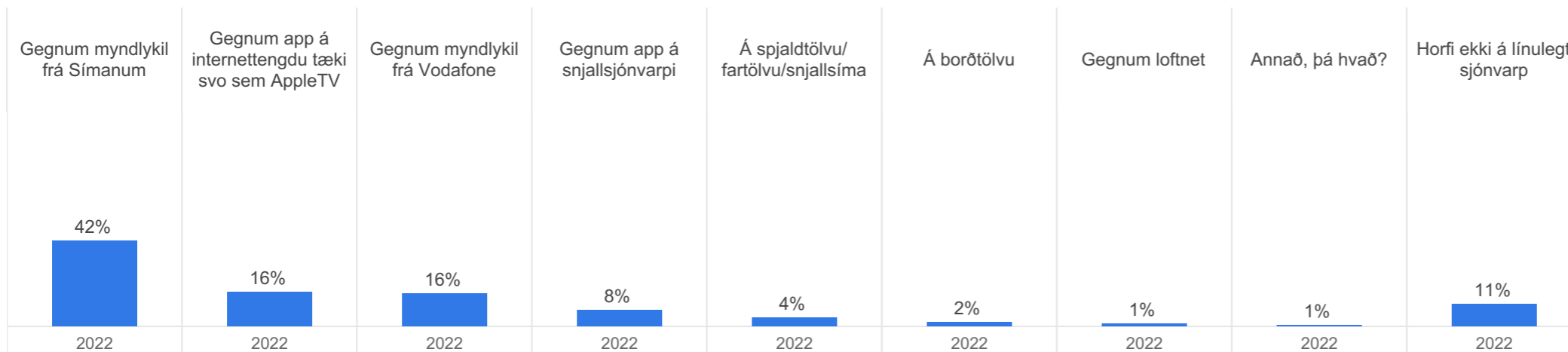


Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

23. Með hvaða hætti horfir þú fyrst og fremst á línulegt sjónvarp þegar þú ert heima?

	Fjöldi	%	
Gegnum myndlykil frá Símanum	375	41,9%	 41,9%
Gegnum app á internet tengdu tæki svo sem AppleTV	147	16,4%	 16,4%
Gegnum myndlykil frá Vodafone	139	15,6%	 15,6%
Gegnum app á snjallsjónvarpi	69	7,7%	 7,7%
Á spjaldtölvu/fartölvu/snjallsíma	38	4,3%	 4,3%
Á borðtölvu	17	1,9%	 1,9%
Gegnum loftnet	9	1,0%	 1,0%
Annað, þá hvað?	5	0,5%	 0,5%
Horfi ekki á línulegt sjónvarp	96	10,7%	 10,7%
Gild svör	894	100,0%	
Veit ekki	22	2,3%	
Vil ekki svara	13	1,4%	
Heildarfjöldi	929	100,0%	

Þróun



23. Með hvaða hætti horfir þú fyrst og fremst á línulegt sjónvarp þegar þú ert heima?

		Gegnum myndlykil frá Símanum	Gegnum app á internettengdu tæki svo sem AppleTV	Gegnum myndlykil frá Vodafone	Gegnum app á snjallsjónvarpi	Á spjaldtölvu/fartölvu/snjallsíma	Á borðtölvu	Gegnum loftnet	Annað, þá hvað?	Horfi ekki á línulegt sjónvarp
Allir	(894)	41,9%	16,4%	15,6%	7,7%	4,3%	1,9%	1,0%	0,5%	10,7%
Kyn										
Karlar	(462)	42,2%	17,9%	12,2%	6,5%	4,3%	2,5%	0,9%	0,3%	13,3%
Konur	(433)	41,6%	14,9%	19,2%	9,0%	4,3%	1,3%	1,0%	0,8%	8,0%
Aldur										
18-29 ára	(214)	22,2%	19,8%	7,4%	11,6%	11,8%	3,7%	0,7%	1,3%	21,5%
30-49 ára	(333)	37,8%	23,6%	10,2%	10,5%	2,6%	2,0%	0,9%		12,3%
50-67 ára	(246)	54,9%	8,9%	26,2%	3,4%	1,4%	0,9%	0,7%	0,5%	3,2%
68 ára og eldri	(101)	65,9%	3,9%	24,8%	0,5%	0,7%	0,6%	2,3%	0,7%	0,7%
Búseta										
Reykjavík	(333)	26,4%	21,8%	18,8%	10,6%	5,1%	1,8%	0,4%	0,7%	14,5%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(238)	42,0%	17,2%	18,5%	4,4%	4,9%	1,2%	1,4%	0,3%	9,9%
Akureyri	(58)	49,6%	8,4%	11,3%	8,0%	2,3%	2,5%	2,6%	2,1%	13,1%
Þéttbýli á Reykjanesi	(59)	62,4%	7,2%	2,3%	9,8%	3,2%	7,7%		1,1%	6,2%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(47)	57,0%	19,0%	4,9%	8,8%	4,2%	1,1%	2,5%		2,6%
Þéttbýli á Norðurlandi	(33)	59,0%	9,7%	12,6%	14,1%	1,4%				3,1%
Þéttbýli á Austurlandi	(36)	68,0%	1,6%	10,5%	7,7%	1,9%				10,2%
Þéttbýli á Suðurlandi	(47)	48,8%	17,4%	15,2%	1,1%	6,8%	2,5%			8,3%
Dreifbýli	(43)	64,1%	7,2%	17,2%	1,4%		1,2%	2,7%		6,2%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

23. Með hvaða hætti horfir þú fyrst og fremst á línulegt sjónvarp þegar þú ert heima?

		Gegnum myndlykil frá Símanum	Gegnum app á internettengdu tæki svo sem AppleTV	Gegnum myndlykil frá Vodafone	Gegnum app á snjallsjónvarpi	Á spjaldtölvu/fartölvu/ snjallsíma	Á borðtölvu	Gegnum loftnet	Annað, þá hvað?	Horfi ekki á línulegt sjónvarp
Allir	(894)	41,9%	16,4%	15,6%	7,7%	4,3%	1,9%	1,0%	0,5%	10,7%
Menntun										
Grunnskóli (skylda)	(230)	46,7%	10,2%	15,1%	7,1%	5,9%	4,1%			10,8%
Framhaldsskólanám	(374)	44,1%	16,0%	14,9%	7,5%	3,1%	1,7%	1,6%	0,3%	10,6%
Háskólanám	(289)	35,5%	22,0%	16,8%	8,4%	4,5%	0,4%	0,8%	1,2%	10,4%
Starf										
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(53)	32,5%	22,7%	26,7%	5,4%	2,3%		1,1%		9,2%
Sérfræðingar	(174)	34,4%	22,3%	18,6%	8,8%	3,9%		1,0%	1,6%	9,3%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(272)	48,5%	12,0%	14,9%	7,2%	4,2%	1,9%	1,4%		9,9%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(154)	52,6%	17,7%	10,2%	5,4%	1,5%	3,0%			9,7%
Námsmenn	(93)	17,7%	26,8%	7,1%	13,5%	11,4%	3,7%		1,3%	18,5%
Ekki útvinnandi	(127)	48,5%	7,7%	22,5%	2,3%	4,6%	3,3%	1,8%	0,6%	8,8%
Heimilistekjur										
Undir 400 þúsund	(126)	29,1%	14,2%	18,2%	8,4%	6,9%	0,5%	2,1%	1,0%	19,5%
400-549 þúsund	(85)	36,6%	6,9%	13,6%	21,6%	8,9%	3,7%	1,4%		7,4%
550-999 þúsund	(261)	43,2%	18,3%	17,6%	7,8%	3,1%	0,6%	0,7%	0,5%	8,2%
Milljón eða meira	(267)	47,7%	22,1%	15,0%	4,6%	2,3%		0,2%	0,3%	7,9%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

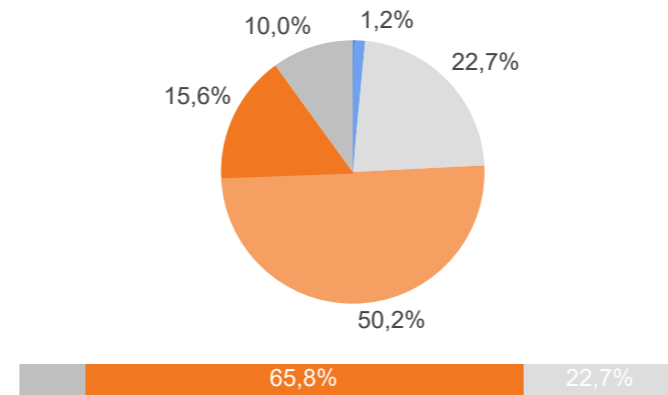
23. Með hvaða hætti horfir þú fyrst og fremst á línulegt sjónvarp þegar þú ert heima?

		Gegnum myndlykil frá Símanum	Gegnum app á internettengdu tæki svo sem AppleTV	Gegnum myndlykil frá Vodafone	Gegnum app á snjallsjónvarpi	Á spjaldtölvu/fartölvu/ snjallsíma	Á borðtölvu	Gegnum loftnet	Annað, þá hvað?	Horfi ekki á línulegt sjónvarp
Allir	(894)	41,9%	16,4%	15,6%	7,7%	4,3%	1,9%	1,0%	0,5%	10,7%
Internetþjónusta - Fyrirtæki										
Síminn	(408)	77,3%	7,8%	0,3%	5,4%	2,0%	1,2%	0,9%	0,5%	4,6%
Vodafone	(207)	10,0%	15,4%	57,4%	5,9%	3,7%	1,0%	1,3%	0,3%	5,0%
Nova	(156)	10,7%	35,5%	6,8%	11,7%	7,1%	4,5%	1,0%	0,9%	21,8%
Hringdu	(89)	14,1%	24,4%	7,3%	14,7%	11,1%	2,7%	0,7%	0,9%	23,9%
Internetþjónusta - Stök eða pakki										
Stök	(184)	14,2%	26,4%	7,8%	11,5%	8,2%	6,8%	1,8%	1,1%	22,1%
Í pakka	(618)	53,2%	13,7%	16,9%	6,9%	2,8%	0,6%	0,8%	0,4%	4,7%
Fjarskiptatenging - Tegund										
Ljósleiðaraheimtaug	(518)	42,1%	18,8%	17,9%	6,6%	2,6%	2,2%	0,5%	0,3%	9,0%
Ljósnet	(113)	40,4%	16,6%	11,8%	8,5%	12,0%	0,6%	0,4%		9,6%
4G	(43)	37,7%	23,3%	8,3%	17,3%		1,2%	2,4%		9,8%
5G	(26)	6,8%	12,6%	12,0%	18,2%	4,4%	13,3%		2,1%	30,6%
Koparheimtaug	(21)	65,4%		5,3%		9,4%		8,6%		11,2%
Annars konar tenging	(21)	52,7%	11,4%	4,9%	14,5%	3,2%		5,6%		7,7%
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki										
Míla	(235)	62,7%	9,9%	9,9%	5,7%	4,6%	1,8%	1,3%		4,1%
Ljósleiðarinn	(234)	23,4%	30,6%	21,8%	6,8%	2,5%	1,3%		0,4%	13,2%
Tengi	(55)	52,0%	6,8%	13,8%	8,4%	3,7%	2,7%	0,9%		11,7%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

24. Telur þú að verð á fjarskiptaþjónustu fyrir heimili sé hátt, eðlilegt eða lágt?

	Fjöldi	%
Mjög lágt (5)	3	0,3%
Frekar lágt (4)	11	1,2%
Eðlilegt (3)	204	22,7%
Frekar hátt (2)	452	50,2%
Mjög hátt (1)	140	15,6%
Veit ekki	90	10,0%
Gild svör	899	100,0%
<hr/>		
Vil ekki svara	30	3,2%
Heildarfjöldi	929	100,0%

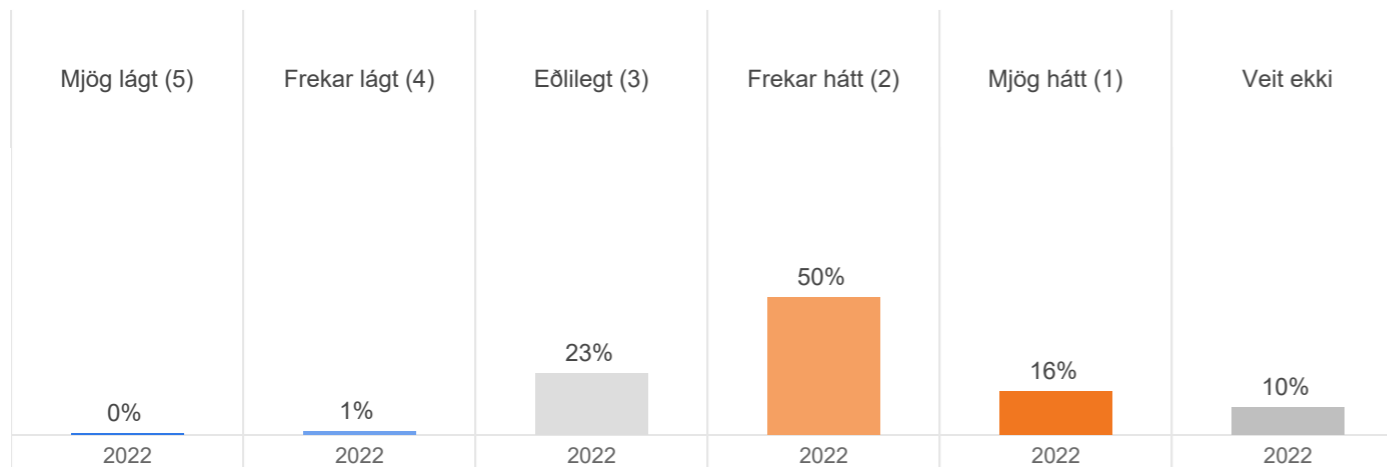


Meðaltal (1-5)	2,12
Vikmörk (±)	0,05
Staðalfrávik	0,72



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Þróun



24. Telur þú að verð á fjarskiptapjónustu fyrir heimili sé hátt, eðlilegt eða lágt?

		Mjög lágt (5)	Frekar lágt (4)	Eðlilegt (3)	Frekar hátt (2)	Mjög hátt (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(899)	0,3%	1,2%	22,7%	50,2%	15,6%	10,0%	2,12
Kyn								
Karlar	(464)	0,3%	1,0%	26,2%	50,4%	16,7%	5,4%	2,13
Konur	(435)	0,4%	1,4%	18,9%	50,0%	14,4%	14,9%	2,10
Aldur								
18-29 ára	(216)		2,6%	32,8%	42,8%	8,2%	13,6%	2,34
30-49 ára	(343)	0,5%	1,0%	22,1%	53,1%	14,3%	9,0%	2,12
50-67 ára	(245)	0,5%	0,2%	14,0%	55,4%	20,5%	9,4%	1,95
68 ára og eldri	(96)		1,3%	24,2%	43,4%	24,4%	6,8%	2,02
Búseta								
Reykjavík	(332)	0,4%	1,1%	21,7%	52,0%	13,5%	11,3%	2,13
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(240)		1,1%	21,9%	50,1%	16,7%	10,2%	2,08
Akureyri	(57)	1,0%		26,9%	51,2%	13,5%	7,4%	2,18
Þéttbýli á Reykjanesi	(62)	1,8%		24,7%	48,8%	20,6%	4,1%	2,10
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(47)		4,0%	23,3%	51,4%	16,4%	4,8%	2,16
Þéttbýli á Norðurlandi	(33)			18,2%	61,2%	7,2%	13,4%	2,13
Þéttbýli á Austurlandi	(36)			30,9%	47,1%	18,5%	3,4%	2,13
Þéttbýli á Suðurlandi	(44)		1,2%	29,0%	45,4%	16,7%	7,7%	2,16
Dreifbýli	(48)		4,0%	16,1%	37,4%	22,3%	20,1%	2,02

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

24. Telur þú að verð á fjarskiptapjónustu fyrir heimili sé hátt, eðlilegt eða lágt?

	Mjög lágt (5)	Frekar lágt (4)	Eðlilegt (3)	Frekar hátt (2)	Mjög hátt (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(899) 0,3%	1,2%	■ 22,7%	■ 50,2%	■ 15,6%	■ 10,0%	■ 2,12
Menntun							
Grunnskóli (skylda)	(227)		■ 16,6%	■ 58,2%	■ 16,6%	■ 8,6%	■ 2,00
Framhaldsskólanám	(378) 0,8%	1,6%	■ 26,3%	■ 46,9%	■ 15,4%	■ 8,9%	■ 2,18
Háskólanám	(294)	1,6%	■ 22,7%	■ 48,1%	■ 15,2%	■ 12,4%	■ 2,12
Starf							
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(57)	1,2%	■ 23,4%	■ 39,2%	■ 24,0%	■ 12,1%	■ 2,04
Sérfræðingar	(176)	1,8%	■ 24,8%	■ 48,9%	■ 13,1%	■ 11,4%	■ 2,17
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(269) 0,6%	0,6%	■ 22,2%	■ 53,8%	■ 14,5%	■ 8,3%	■ 2,12
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(156) 0,8%	0,8%	■ 22,4%	■ 51,2%	■ 20,4%	■ 4,3%	■ 2,06
Námsmenn	(95)	2,9%	■ 21,6%	■ 46,4%	■ 8,1%	■ 21,1%	■ 2,24
EKKI útivinnandi	(124)	1,0%	■ 21,2%	■ 53,3%	■ 16,7%	■ 7,9%	■ 2,07
Heimilistekjur							
Undir 400 þúsund	(124)		■ 19,9%	■ 57,4%	■ 14,2%	■ 8,5%	■ 2,06
400-549 þúsund	(86) 1,3%		■ 25,0%	■ 46,0%	■ 21,2%	■ 6,4%	■ 2,08
550-999 þúsund	(261)	1,1%	■ 23,2%	■ 53,6%	■ 15,0%	■ 7,2%	■ 2,11
Milljón eða meira	(270) 0,7%	2,2%	■ 27,0%	■ 47,7%	■ 15,0%	■ 7,6%	■ 2,20

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

24. Telur þú að verð á fjarskiptapjónustu fyrir heimili sé hátt, eðlilegt eða lágt?

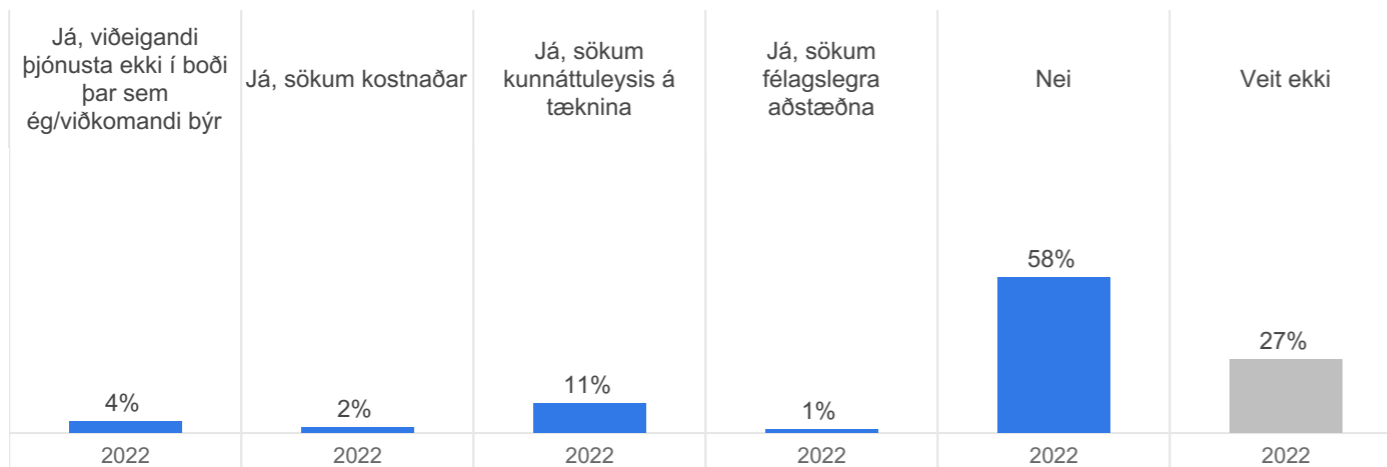
		Mjög lágt (5)	Frekar lágt (4)	Eðlilegt (3)	Frekar hátt (2)	Mjög hátt (1)	Veit ekki	Meðaltal (1-5)
Allir	(899)	0,3%	1,2%	22,7%	50,2%	15,6%	10,0%	2,12
Internetþjónusta - Fyrirtæki								
Síminn	(413)		0,9%	18,4%	51,6%	19,3%	9,8%	2,01
Vodafone	(207)	0,9%	0,6%	21,5%	56,3%	14,0%	6,7%	2,12
Nova	(160)		0,4%	26,9%	48,7%	10,2%	13,9%	2,20
Hringdu	(87)	1,3%	2,1%	40,0%	39,3%	11,9%	5,4%	2,38
Internetþjónusta - Stök eða pakki								
Stök	(181)	0,6%	2,9%	28,8%	48,1%	12,1%	7,4%	2,26
Í pakka	(623)	0,2%	0,5%	21,5%	51,3%	17,3%	9,3%	2,06
Fjarskiptatenging - Tegund								
Ljósleiðaraheimtaug	(511)	0,2%	0,5%	23,6%	52,2%	15,1%	8,3%	2,11
Ljósnet	(110)	1,0%	0,5%	21,6%	52,6%	17,0%	7,2%	2,09
4G	(46)	1,2%	6,1%	9,4%	52,5%	17,5%	13,3%	2,09
5G	(28)		5,5%	30,1%	40,8%	10,1%	13,6%	2,36
Köparheimtaug	(21)		6,0%	18,7%	53,4%	14,3%	7,5%	2,18
Annars konar tenging	(21)			17,1%	51,6%	31,3%		1,86
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki								
Míla	(232)	0,5%	0,2%	19,6%	50,1%	22,7%	6,9%	1,99
Ljósleiðarinn	(231)		1,4%	29,6%	51,0%	11,6%	6,4%	2,22
Tengi	(53)		1,1%	25,6%	52,7%	12,4%	8,1%	2,17

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

25. Hefur þú eða einhver þér nákominn nýlega (innan síðustu 12 mánaða) átt í einhvers kyns vanda við að nálgast eða nota nauðsynlega fjarskiptaþjónustu?

	Fjöldi	%	
Já, viðeigandi þjónusta ekki í boði þar sem ég/viðkoman..	39	4,4%	4,4%
Já, sökum kostnaðar	18	2,1%	2,1%
Já, sökum kunnáttuleysis á tæknina	99	11,1%	11,1%
Já, sökum félagslegra aðstæðna	7	0,8%	0,8%
Nei	513	57,5%	57,5%
Veit ekki	240	26,9%	26,9%
Gild svör	917	100,0%	
Vil ekki svara	14	1,5%	
Heildarfjöldi	905	100,0%	

Þróun



25. Hefur þú eða einhver þér nákominn nýlega (innan síðustu 12 mánaða) átt í einhvers kyns vanda við að nálgast eða nota nauðsynlega fjarskiptaþjónustu?

		Já, viðeigandi þjónusta ekki í boði þar sem ég/viðkomandi býr	Já, sökum kostnaðar	Já, sökum kunnáttuleysis á tæknina	Já, sökum félagslegra aðstæðna	Nei	Veit ekki
Allir	(917)	4,4%	2,1%	11,1%	0,8%	57,5%	26,9%
Kyn							
Karlar	(469)	5,4%	1,6%	11,5%	0,4%	59,4%	24,1%
Konur	(448)	3,4%	2,5%	10,7%	1,3%	55,5%	29,9%
Aldur							
18-29 ára	(220)	4,8%	3,3%	10,5%	1,1%	52,6%	31,2%
30-49 ára	(349)	3,4%	1,6%	13,0%	0,7%	55,2%	28,4%
50-67 ára	(244)	5,1%	1,0%	9,8%	0,5%	61,1%	23,7%
68 ára og eldri	(104)	5,4%	3,6%	8,9%	1,7%	67,3%	20,1%
Búseta							
Reykjavík	(342)	4,3%	2,2%	13,7%	0,4%	57,5%	23,9%
Nágrannasveitarfélög Reykjavíkur	(246)	1,1%	1,4%	9,9%	0,9%	58,1%	30,3%
Akureyri	(61)	2,3%	2,3%	9,7%	0,9%	54,8%	34,6%
Þéttbýli á Reykjanesi	(61)	3,9%	0,8%	10,1%	1,8%	53,4%	33,4%
Þéttbýli á Vesturlandi/Vestfjörðum	(47)	12,7%	1,3%	3,6%		56,9%	25,5%
Þéttbýli á Norðurlandi	(30)	3,9%		7,6%	1,6%	83,6%	5,0%
Þéttbýli á Austurlandi	(33)	11,1%	3,3%	13,9%		48,2%	27,2%
Þéttbýli á Suðurlandi	(45)	1,3%	1,3%	10,1%	1,3%	59,3%	27,9%
Dreifbýli	(50)	17,1%	7,9%	11,0%	2,7%	51,2%	27,4%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

25. Hefur þú eða einhver þér nákominn nýlega (innan síðustu 12 mánaða) átt í einhvers kyns vanda við að nálgast eða nota nauðsynlega fjarskiptapjónustu?

		Já, viðeigandi þjónusta ekki í boði þar sem ég/viðkomandi býr	Já, sökum kostnaðar	Já, sökum kunnáttuleysis á tæknina	Já, sökum félagslegra aðstæðna	Nei	Veit ekki
Allir	(917)	4,4%	2,1%	11,1%	0,8%	57,5%	26,9%
Menntun							
Grunnskóli (skylda)	(231)	6,7%	1,3%	11,3%		50,6%	34,0%
Framhaldsskólanám	(383)	2,3%	1,7%	9,7%	1,0%	60,6%	26,9%
Háskólanám	(302)	5,5%	3,1%	12,8%	1,3%	58,6%	21,6%
Starf							
Stjórnendur og æðstu embættismenn	(55)	5,6%	1,9%	7,2%		69,2%	16,0%
Sérfræðingar	(180)	5,0%	2,0%	12,8%	1,1%	58,0%	23,4%
Þjónustu-, skrifstofufólk og tæknar	(279)	2,0%	2,0%	12,7%	0,8%	58,0%	26,5%
Bændur, sjó-, iðn-, véla og verkafólk	(160)	5,6%	3,5%	13,9%		51,9%	33,4%
Námsmenn	(94)	9,6%	2,0%	5,8%	1,8%	48,2%	34,7%
Ekki útvinnandi	(126)	4,0%	1,1%	8,3%	1,3%	64,6%	22,1%
Heimilistekjur							
Undir 400 þúsund	(132)	4,8%	3,8%	14,3%	0,5%	58,4%	22,3%
400-549 þúsund	(82)	7,4%	2,7%	10,4%	1,5%	56,0%	24,6%
550-999 þúsund	(273)	5,6%	2,7%	11,7%	1,2%	59,6%	24,3%
Milljón eða meira	(274)	4,8%	1,2%	10,3%	0,9%	60,6%	23,9%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

25. Hefur þú eða einhver þér nákominn nýlega (innan síðustu 12 mánaða) átt í einhvers kyns vanda við að nálgast eða nota nauðsynlega fjarskiptabjónustu?

		Já, viðeigandi þjónusta ekki í boði þar sem ég/viðkomandi býr	Já, sökum kostnaðar	Já, sökum kunnáttuleysis á tæknina	Já, sökum félagslegra aðstæðna	Nei	Veit ekki
Allir	(917)	4,4%	2,1%	11,1%	0,8%	57,5%	26,9%
Internetþjónusta - Fyrirtæki							
Síminn	(417)	2,9%	2,1%	9,6%	0,6%	61,0%	26,4%
Vodafone	(209)	4,5%	1,0%	12,2%	0,9%	55,8%	27,1%
Nova	(167)	6,9%	1,8%	14,0%	0,5%	51,0%	29,1%
Hringdu	(87)	4,8%	3,4%	11,7%	0,8%	65,2%	18,1%
Internetþjónusta - Stök eða pakki							
Stök	(190)	5,8%	4,0%	11,9%	2,2%	62,6%	18,3%
Í pakka	(634)	4,3%	1,8%	11,6%	0,6%	58,4%	26,0%
Fjarskiptatenging - Tegund							
Ljósleiðaraheimtaug	(526)	4,3%	1,7%	12,8%	0,5%	62,4%	21,2%
Ljósnet	(111)	7,1%	1,6%	12,5%	0,5%	53,1%	26,6%
4G	(46)	2,6%	5,4%	12,3%		40,1%	42,3%
5G	(30)	1,7%	7,2%	9,2%	7,2%	62,6%	22,6%
Koparheimtaug	(17)	6,5%	3,4%	4,0%	3,1%	60,9%	22,1%
Annars konar tenging	(22)	20,1%		11,2%	7,9%	58,7%	7,7%
Fjarskiptatenging - Fyrirtæki							
Míla	(234)	5,0%	2,9%	13,8%	1,1%	64,3%	17,7%
Ljósleiðarinn	(239)	4,9%	1,6%	13,8%	0,6%	60,5%	21,1%
Tengi	(52)	3,1%		12,5%		61,3%	23,0%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.