



PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN

Ákvörðun nr. 28/2013 um lokun póstafréiðslu á Þingeyri (póstnúmer 470)

I.

Erindið

Póst- og fjarskiptastofnun (hér eftir PFS) barst erindi, dags. 12. nóvember 2013, frá Íslandspósti hf. (hér eftir ÍSP) um lokun póstafréiðslu á Þingeyri (póstnúmer 470).

Í erindinu kemur fram að ÍSP hafi starfrækt póstafréiðslu á Þingeyri í samstarfi við Landsbankann (áður sparisjóð Vestfirðinga) síðastliðinn ár. Telur fyrirtækið að ekki séu viðskiptalegar forsendur fyrir því að starfrækja þar póstafréiðslu áfram og óskar eftir að hætta rekstri afgangslu í samstarfi og bjóða þess í stað upp á þjónustu póstbíl.

Þær upplýsingar sem fylgdu með erindi Íslandspósts, sbr. 2. mgr. 5. gr. reglna nr. 504/2003, voru eftirfarandi:

- 1) „Skv. Íslandspósts eru 1300 heimili og 8 fyrirtæki á Þingeyri. Skráðir eru 262 íbúar á Þingeyri skv. Hagstofu.
- 2) Póstafréiðslan þjónar fyrst og fremst íbúum á Þingeyri.
- 3) Dreifing verður í höndum póstbíl/bílstjóra. Allar sendingar munu fara frá Ísafirði. Þessi aðili heimsækir öll heimili og fyrirtæki og verður hægt að póstleggja hjá honum. Einnig verður hægt að panta þjónustu/viðkomu í síma á viðverutíma starfsmanns.
- 4) Samgöngur við svæðið eru nokkuð greiðar. Snjómokstur er 5 sinnum í viku.
- 5) Samkvæmt tölum úr pósttölvu frá jan.2012 til okt. 2013 þá er meðalfjöldi skráðra afgangslu um 7,5 á dag (3-4 afgangslu /2-3póstlagningar). Íslandspóstur hefur ekki upplýsingar um afgangslu sem fóru í gegnum kerfi samstarfsaðila þ.e. stakar afgangslu og frímerkjasölu en metur að þær séu innan við 5 á dag. Mjög auðvelt er að sinna svona fáum afgangslu með póstbíl.
- 6) Í stað afgangslu munu íbúar fá þjónustu með heimakstri 5 sinnum í viku, sambærilegri og er í sveitum og minni bæjarfélögum. Póstkassi verður á Þingeyri og leitað verður leiða til að fá aðila til að selja frímerki í þorpínu.

Þá kom einnig fram að Þingeyri tilheyrði sveitarfélaginu Ísafjarðarbyggð. Póstur væri flokkaður á Ísafirði og það yrði ekið til Þingeyrar þar sem pósthúsið muni dreifa og taka á móti sendingum en vegalengd á milli Þingeyrar og Ísafjarðar sé 49 km.

Framkvæmdarlega væri um að ræða sömu úrlausn og á Flúðum, Stokkseyri, Hellisandi, Stöðvarfirði og Flateyri. Að mati ÍSP sé reynslan af slíkum breytingum góð.

Í erindinu óskaði Íslandspóstur eftir að fá að loka afgreiðslunni frá og með 1. maí 2014.

II. Málsmeðferð

1.

Með bréfi PFS, dags. 15. nóvember 2013, var erindi Íslandspósts sent Ísafjarðarbæ til umsagnar í samræmi við heimildarákvæði 4. mgr. 5. gr. reglna um staðsetningu afgreiðslustaða o.fl. nr. 504/2003.

Athugasemdir sveitarfélagsins bárust með bréfi, dags. 4. desember 2013 í umsögninni er m.a. vísað til eftirfarandi bókunar á bæjarstjórnarfundi þann 28. nóvember 2013.

„Bæjarstjórn Ísafjarðarbæjar mótmælir harðlega áformum Íslandspósts um lokanir pósthjónustuíbúa á Þingeyri og Suðureyri. Pósthjónustan er hluti af grunnþjónustu samfélagsins sem standa ber vörð um og tillaga Íslandspósts mun fela í sér takmarkanir á þjónustu sem veldur óhagræði fyrir íbúana. Einnig er hætt við því að lokun þessara útibúa muni verða til þess að grafa undan öðrum þjónustustofnunum á svæðunum.“

Jafnframt vísar bæjarstjórn til þess að næsta pósthús er staðsett á Ísafirði sem er í 49 km. fjarlægð. Það leiði af sér að ómögulegt er fyrir fólk sem starfi á hinum venjulega vinnutíma að sækja sér þjónustu annað, án þess að taka sér frí frá vinnu, sem auk þess er kostnaðarsamt.

Telur bæjarstjórn að með lokun afgreiðslunnar muni ÍSP eiga erfitt með að framfylgja skyldum sínum vegna alþjónustu sem kveðið er á um í 3. mgr. 6. gr. laga nr. 19/2002, um pósthjónustu.

Þá vísar bæjarstjórn til þess að ÍSP hafi lokað póstafréttu sinni á Flateyri. Reynslan á Flateyri hafi sýnt að íbúum hafi reynst erfitt að taka við m.a. ábyrgðarsendingum, tryggðum sendingum og fjármunasendingum og bögglasendingum, sem bera gjöld, sbr. 3. mgr. 6. gr. laga um pósthjónustu. Ef engin er heima á þeim tíma sem pósturinn kemur, fær viðtakandi tilkynningu um sendinguna og sé þá gert að sækja böggulinn á næsta pósthús sem er á Ísafirði, en allt þetta valdi gríðarlegum óþægindum fyrir viðtakanda.

Með vísun til framangreinds fer bæjarstjórn fram á að beiðni ÍSP um að loka afgreiðslunni á Þingeyri verði hafnað.

Með tölvupósti, dags. 12. desember sl. framsendi Ísafjarðarbær umsögn íbúasamtakanna Átak í Dýrafirði, dags. 8. desember sl., þar sem lokun póstafréttu á Þingeyri er mótmælt.

2.

Athugasemdir Ísafjarðarbæjar voru sendar ÍSP til umsagnar með tölvupósti, dags. 5. desember 2013. Umsögn fyrirtækisins barst með bréfi dags. 9. desember 2013. Þar kemur eftirfarandi m.a. fram:

„Í bréfunum koma fram almenn mótmæli varðandi fyrirhugaða lokun þar sem lýst er yfir áhyggjum vegna takmarkana á þjónustu. Einnig er vísað til reynslu frá Flateyri. Íslandspóstur ohf. hefur ákveðnum þjónustuskilyldum að gegna skv. lögum og reglugerðum. Engar breytingar eru fyrirhugaðar á þeim skyldum fyrirtækisins þó svo að breyting verði á framkvæmd þjónustunnar þar sem í stað póstafréiðslum verður Póstbíll sem sinna mun þjónustunni líkt og á 14 öðrum stöðum víðsvegar um landið. Viðskiptavinir geta náð í Póstbílinn á fyrirfram skilgreindum tíma innan dagsins meðan hann sinnir dreifingu á viðkomandi stað. Viðtakendum sem ekki eru heima þegar tilraun er gerð til afhendingar verður boðið upp á að fá sendinguna öðru sinni á sitt heimilisfang þegar það hentar. Engin á að þurfa að fara á Ísafjörð til að nálgast sendingar nema vilji sé til þess.“

Þá telur ÍSP að almennt hafi gengið vel að koma út sendingum á Flateyri og kannast fyrirtækið ekki við að vandamál séu með að afhenda eða móttaka sendingar þar. Starfsmaður Póstbíls er bæði með sjóð og posa þannig að greiðsluvandamál séu eigi til staðar.

III.

Forsendur og niðurstaða

1.

Almennt

Samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga um pósthjónustu nr. 19/2002, skal íslenska ríkið tryggja öllum landsmönnum á jafnræðisgrundvelli aðgang að ákveðnum þáttum pósthjónustu, alþjónustu, með ákveðnum gæðum og á viðráðanlegu verði. Talið er upp í 3. mgr. 6. gr. hvaða þjónustupættir skulu að lágmarki vera innifaldir í alþjónustuhugtakinu og er aðgangur að póstafréiðslu einn af þeim. Í 4. gr. laganna er hugtakið *afgreiðslustaður* skilgreint með eftirfarandi hætti:

„Afgreiðslustaður: Aðstaða, þ.m.t. póstkassar fyrir almenning á opinberum stöðum eða í húsnæði rekstrarleyfishafa, þar sem viðskiptavinir geta lagt inn póstsendingar.“

Í athugasemdum með frumvarpi til laga um pósthjónustu nr. 19/2002 er tekið fram að orðið *afgreiðslustaður* sé í frumvarpinu tekið upp „ *sem almennt heiti á þeirri aðstöðu þar sem almenningi býðst að afhenda póstsendingar. Af því leiðir að póstkassar teljast formlega til afgreiðslustaða. Þetta er mikilvægt þar eð það gerir Póst og fjarskiptastofnun kleift að setja reglur um staðsetningu póstkassa auk afgreiðslustaða í hefðbundnum skilning.“*

Eins og sjá má af ofangreindri skilgreiningu sem og umfjöllun í greinargerð með frumvarpinu er meginhlutverk afgreiðslustaða að vera móttökustaður fyrir póstsendingar. Annað veigamikilið hlutverk afgreiðslustaða er að vera afhendingarstaður þegar viðskiptavinur þurfa t.d. að ná í skráðar sendingar sem ekki eru bornar beint út til viðskiptavinar s.s. bögglar ýmiskonar og ábyrgðarsendingar.

Í reglum nr. 504/2003, um staðsetningu, fyrirkomulag og öryggismál á afgreiðslustöðum fyrir pósthjónustu, sem PFS gaf út með heimild í 3. mgr. 15. gr. og 24. gr. laga um pósthjónustu, er eftirfarandi ákvæði um fjölda afgreiðslustaða Íslandspóstshf.

„Miðað skal við að núverandi fjöldi afgreiðslustaða Íslandspóstshf sé nægjanlegur til að veita þá hjónustu sem Íslandspósti ber að veita samkvæmt lögum. Ef Íslandspóstur hins vegar hyggst leggja niður afgreiðslustað þá skal beiðni þar að lútandi lögð fyrir Póst- og fjarskiptastofnun til samþykktar. Við mat á beiðni skal eftirfarandi lagt til grundvallar:

- 1. Fjöldi íbúa á því svæði sem afgreiðslustaðnum er ætlað að þjóna.*
- 2. Stærð þess svæðis sem afgreiðslustaðurinn þjónar.*
- 3. Möguleiki íbúa á að sækja hjónustu annað.*
- 4. Samgöngur á svæðinu.*
- 5. Fjöldi afgreiðslna á afgreiðslustaðnum á ári.*
- 6. Annað sem getur haft áhrif á möguleika íbúa á að sækja pósthjónustu sem fellur undir alþjónustu.*

Hyggist Íslandspóstur breyta rekstrarfyrirkomulagi afgreiðslustaðar, svo sem með því að ganga til samninga við þriðja aðila um rekstur afgreiðslu, þá skal beiðni þar að lútandi lögð fyrir Póst- og fjarskiptastofnun til samþykktar. Við mat á beiðni skulu sömu viðmið og í 2. mgr. lögð til grundvallar eftir því sem við á.

Póst- og fjarskiptastofnun getur ákveðið að leita umsagnar sveitarstjórna um þau atriði sem talin eru upp í 2. mgr., á þeim stöðum þar sem fyrirhugað er að leggja niður afgreiðslu eða breyta rekstrarfyrirkomulagi.

[...]

Eins og fram kemur í 1. mgr. 5. gr. reglnanna þá ganga þær út frá þeirri grunnforsendu að núverandi fjöldi afgreiðslustaða sé nægjanlegur til að veita þá hjónustu sem Íslandspósti ber að veita lögum samkvæmt. Ef Íslandspóstur hyggst hins vegar loka afgreiðslustað þá skal leggja slíka beiðni fyrir Póst- og fjarskiptastofnun til samþykktar, sbr. 2. mgr. Tiltekið er í 6 tölulíðum hvað Póst- og fjarskiptastofnun ber að leggja til grundvallar við mat á beiðni Íslandspóstshf um lokun afgreiðslustaðar. Tölulíðir 2, 3, 4 og 5 ganga út frá þeirri forsendu að skoða þurfi með tilliti til staðháttu hvort íbúarnir geti sótt hjónustu til einhvers annars afgreiðslustaðar sem Íslandspóstur rekur. Tölulíðir 1 og 5 taka til þess umfangs þess reksturs sem fram fer á þeim afgreiðslustað sem til stendur að loka.

Leggja þarf sjálfstætt mat á hverja beiðni um lokun póstafrgreiðslna, með hliðsjón af þessum skilyrðum. Verður nú gerð grein fyrir afstöðu PFS að því er varðar lokun póstafrgreiðslunnar á Þingeyri.

2.

Atriði sem koma til skoðunar

2.1

Fjöldi íbúa á því svæði sem afgreiðslustaðnum er ætlað að þjóna og stærð svæðisins, sbr. 1. og 2. tölul. 1. mgr. 5. gr. reglnanna

Fyrsta atriðið sem líta ber til er fjöldi íbúa á því svæði sem um ræðir. Samkvæmt upplýsingum frá Íslandspósti eru 130 heimili og 8 fyrirtæki á Þingeyri og samkvæmt Hagstofu Íslands er fjöldi íbúa á Þingeyri 262. Í umsögn sveitarfélagsins kom fram að fjöldi íbúa á hjónustusvæði Íslandspóstshf á Þingeyri væri 350 og að hjónustusvæði póstafrgreiðslunnar næði til Dýrafjarðar og Arnarfjarðar.

Vegna þessa er rétt að taka fram að þjónustusvæði póstafréttislaunar á Þingeyri hefur hingað til ekki verið talið ná til Arnarfjarðar, en íbúar þess svæðis tilheyra póstnúmerinu 465, sem tilheyrir Bíldudal.

Í erindi Íslandspósts er vísað til þess að um sömu úrlausn sé að ræða og á Flúðum, Stokkseyri, Hellisandi, Stöðvarfirði og Flateyri. Afgreiðslustaður Íslandspósts á Hellisandi þjónaði 185 heimilum og 25 fyrirtækjum, sbr. ákvörðun PFS nr. 15/2009, á Stokkseyri þjónaði afgreiðslustaður fyrirtækisins 170 heimilum og 10 fyrirtækjum, sbr. ákvörðun PFS nr. 24/2007, sjá einnig ákvarðanir PFS nr. 10 og 11 frá árinu 2011 og ákvörðun PFS nr. 17/2012.

Úrskurðarnefnd fjarskipta- og póstmála hefur einnig í tveimur úrskurðum fjallað um sambærilegar breytingar á þjónustustigi, sbr. úrskurðir nefndarinnar nr. 3/2007 og 7/2008. Í úrskurði nefndarinnar nr. 7/2008, þar sem fjallað var um hliðstæðar breytingar og hér er lagt til að gert verði á þjónustu ÍSP á Þingeyri komst nefndin svo að orði:

„Með þeim breytingum sem Íslandspóstur hf. boðaði við pósthjónustu á Laugum verður ekki séð að Íslandspóstur hf. standi ekki lengur við þessar skyldur. Landpósturinn mun taka á móti póstsendingum á ferðum sínum og er því þessi þjónusta síst óaðgengilegri flestum neytendum en áður. Þjónustustig gagnvart íbúum Lauga er það sama og það sem flestir íbúar utan þéttbýliskjarna njóta.“

Með hliðsjón af þessum ákvörðunum, sem og úrskurði úrskurðarnefndar verður að telja að fjöldi heimila og fyrirtækja á Þingeyri sé ekki nægjanlegur til að það geti komið í veg fyrir lokun núverandi afgreiðslu á Þingeyri, sem nú er rekin í samstarfi við Landsbankann, en gert er ráð fyrir að afgreiðslan þjóni fyrst og fremst íbúum á Þingeyri. Þá verður heldur ekki talið miðað við umfang rekstursins að skylt sé að leita samstarfs við annan rekstraraðila um rekstur afgreiðslustaðar.

Íbúar staðarins mun eftir sem áður hafa aðgang að afgreiðslustað eftir breytingarnar þó að hann verði ekki lengur á fyrirfram skilgreindum stað heldur í formi svokallaðs póstbíls, þar sem hægt verður að sinna allri almennri þjónustu eins og verið hefur.

2.2.

Möguleiki íbúa á að sækja þjónustu annað og samgöngur á svæðinu, sbr. 3 og 4 tölul. 1. mgr. 5. gr. reglnanna.

Í erindi ÍSP kemur fram undir þessum lið að dreifing verði í höndum póstbíls/bílstjóra og að allar sendingar muni fara frá Ísafirði. Þessi aðili muni koma til með að heimsækja öll heimili og fyrirtæki og jafnframt verði hægt að pósthleggja hjá honum sem og að panta þjónustu/viðkomu í síma á viðverutíma starfsmanns. Samgöngur við svæðið séu greiðar og snjósmokstur sé 5 sinnum í viku.

Af ofangreindu verður ekki ráðið annað en að starfsmaður Íslandspósts fari á hvert heimili og beri út póst ásamt því að taka við póstsendingum sem íbúar Þingeyris þurfa að senda frá sér. Einnig kemur fram að einstaklingar og fyrirtæki geti haft samband við viðkomandi starfsmann og pantað þjónustu á viðverutíma starfsmanns. Þessi yfirlýsing verður ekki skilin öðruvísi en hægt sé að mæla sér mót við starfsmanninn á heimili sem og vinnustað og afhenda þær póstsendingar sem viðkomandi þarf að koma í póst. Ekki ætti því að koma til þess að íbúar Þingeyris þyrftu að sækja þjónustu út fyrir byggðarlagið. Þá liggur einnig fyrir í málinu yfirlýsing ÍSP um að í þeim tilvikum þar sem ekki næst í móttakanda sé mögulegt að hafa samband við starfsmann ÍSP og sammælast um nýjan afhendingartíma.

2.3.

Fjöldi afgreiðslna á ári, sbr. 5. tölul. 1. mgr. 5. gr. reglnanna.

Samkvæmt upplýsingum frá Íslandspósti er meðalfjöldi skráðra afgreiðslna um 7,5 á degi hverjum (3-4 afhendingar / 2-3 póstlagningar) og stakar afgreiðslur, þ.e. frímerkjasala o.þ.u.l. innan við 5 á degi hverjum.

Að mati PFS gefa umræddar tölur um fjölda afgreiðslna ekki tilefni til að ætla að nauðsynlegt sé að halda rekstrinum áfram í óbreyttri mynd. Er þá einkum horft til þess að í raun eru það einungis hinnar svokölluðu skráðu sendingar sem kalla á það að starfsmaður ÍSP og viðskiptavinur hittist til að fylla út nauðsynleg fylgigögn. Öllum almennum bréfum verður hægt að koma í póstkassa sem staðsettur verður á Þingeyri, en gert er ráð fyrir að hægt verði að kaupa frímerki á staðnum.

2.4.

Annað sem getur haft áhrif á möguleika íbúa á að sækja pósthjónustu sem fellur undir alþjónustu.

Eins og fram hefur komið hyggst Íslandspóstur í stað hefðbundins afgreiðslustaðar, reka póstbíl með bréfbera/bílstjóra og ná í sendingar heim til einstaklinga og/eða fyrirtækja, þ.e. sambærilega þjónustu og fyrirtækið hefur boðið upp á í dreifbýli um áratugaskeið og nú hin síðari ár í minni bæjarfélögum eftir að rekstri hefðbundins afgreiðslustaðar hefur verið hætt.

Auk þess mun áfram verða staðsettur póstkassi á Þingeyri þar sem hægt verður að póstleggja bréf í, en aðgangur að póstkassa er innifalinn í skilgreiningu á afgreiðslustað samkvæmt lögum um pósthjónustu.

Með vísun til þess sem fram kemur hjá ÍSP um tilhögun þjónustu sem og fjölda afgreiðslna verður ekki séð að knýjandi þörf sé á því að reka afgreiðslustað á Þingeyri með sambærilegum hætti og verið hefur hingað til.

Þá er rétt að taka fram, að lög og reglur á sviði pósthjónustu setja ekki neinar þær hömlur á ÍSP, að óheimilt sé að hagræða í rekstri fyrirtækisins. Þvert á móti er það eitt af markmiðum laganna að pósthjónustu sé rekin með hagkvæmum hætti, sbr. 1. gr. laga um pósthjónustu. Miðað við þau umsvif sem eru á núverandi afgreiðslu á Þingeyri verður að telja að lokun póstaafgreiðslunnar sé einnig réttlæt看leg út frá hagkvæmissjónarmiðum enda stendur íbúum til boða að hafa beint samband við þann starfsmann ÍSP sem sinnir þjónustunni og mæla sér mót við hann á heimili eða vinnustað.

Vegna athugasemdar Ísafjarðarbæjar um að hætt sé við að lokun útibúsins muni verða til þess að grafa undan öðrum þjónustustofnunum á svæðinu er rétt að taka fram að það regluverk sem er í gildi varðandi pósthjónustu hér á landi gerir ekki ráð fyrir að horft sé til annarra þjónustu, byggðapróunar eða atvinnustigs þegar metið er hvort sú þjónusta sem ÍSP veitir sé í samræmi við lög um pósthjónustu.

3.

Lágmarkskröfur um gæði þjónustu

Auk ofangreindra viðmiða sem taka ber tillit til við mat á því hvort heimila megi lokun póstaafgreiðslustaða, ber m.a. að virða kröfur um gæði þjónustu. Samkvæmt 1. mgr. 6. gr.

laga nr. 19/2002 um pósthjónustu skal íslenska ríkið tryggja öllum landsmönnum á jafnræðisgrundvelli aðgang að ákveðnum þáttum pósthjónustu, alþjónustu, með ákveðnum gæðum og á viðráðanlegu verði. Aðgangur að póstafréttum er einn af þeim þáttum sem falla undir alþjónustu, sem og afhending tiltekinna sendinga, t.d. ábyrgðarsendingar, tryggðar sendingar og böggla upp að 20 kg., sbr. 3. mgr. 6. gr. laganna, sbr. einnig 5. gr. reglugerðar nr. 364/2003 um alþjónustu og framkvæmd pósthjónustu. Af gögnum málsins verður ekki séð að ÍSP muni ekki afhenda þessar sendingar þó að afhending þeirra muni ekki lengur fara fram í gegnum hefðbundna póstafréttu heldur með heimakstri á viðkomandi heimilisfang.

Þá er kveðið á um það í 11. gr. laganna að Póst- og fjarskiptastofnun beri að tryggja við val á rekstrarleyfishafa til þess að fara með einkarétt ríkisins, að veitt verði fullnægjandi þjónusta um allt land, auk þess sem í 22. gr. er laganna er áskilin krafa um gæði alþjónustu. Í alþjónustureglugerðinni eru tilgreindar þjónustu- og gæðakröfur varðandi útburð og opnunartíma afgreiðslustaða. Í 12 gr. reglugerðarinnar kemur fram að opnunartími afgreiðslustaða skuli taka mið af almennum opnunartíma samsvarandi þjónustu, en við mat á því hvað telst hæfilegur opnunartími má einnig taka mið af fjölda íbúa á því svæði sem afgreiðslustaðurinn þjónar sem og stærð svæðisins sem um ræðir.

Að mati PFS munu þær breytingar sem ÍSP leggur til á þjónustu fyrirtækisins á Þingeyri ekki hafa áhrif á ofangreindar lágmarkskröfur um gæði þjónustu.

4.

Samantekt

Ein meginskylda ÍSP er að afhenda bréf og böggla til skráðs viðtakanda sem og að móttaka bréf og böggla til pósthjónustu frá viðskiptavinum sínum. Engin breyting er boðuð af hálfu Íslandspóstur varðandi útburð póstsendinga á svæðinu. Breytingin felst eingöngu í þeim þætti starfseminnar er varðar móttöku sendinga á sérstökum afgreiðslustað. Með þeim breytingum sem Íslandspóstur hefur boðað með lokun afgreiðslustaðarinnar á Þingeyri, sem í dag er rekin í samstarfi við Landsbankann, verður ekki séð að fyrirtækið standi ekki lengur við þessar skyldur. Bréfberi/bílstjóri mun nú taka á móti póstsendingum frá íbúum og fyrirtækjum á Þingeyri með sama hætti og hann hefur gert hjá íbúum utan þéttbýlis um áraraðir og nú í seinni tíð á minni þéttbýliskjörnum víðs vegar um landið, s.s. Eyrarbakka, Stokkseyri og Stöðvarfirði svo einhverjir staðir séu nefndir. Ekki verður annað séð en að eina hugsanlega óhagræðið sem í þessu felst sé að ekki er lengur afgreiðslustaður með fyrirfram skilgreindum opnunartíma. Á móti kemur að íbúar geta hringt í bréfbera/bílstjóra og pantað þjónustu á viðverutíma starfsmannsins eins og segir í skýringum ÍSP með breytingunum. Póstkassi verður á Þingeyri og í hann verður áfram hægt að koma almennum bréfum til skila sem bera með sér að burðargjöld hafi verið greidd. En aðgangur að póstkassa er hluti af skilgreiningu á hugtakinu afgreiðslustað samkvæmt lögum um pósthjónustu. Að mati Póst- og fjarskiptastofnunar eru þær breytingar sem boðaðar eru á þjónustuháttum til þess fallnar að minnka þörfina fyrir að reka hefðbundinn afgreiðslustað á Þingeyri. Tölur um fjölda afgreiðslna á staðnum benda einnig til þess að notkun afgreiðslustaðarinnar hafi ekki verið í því mæli að það geti réttlæt nauðsyn þess að hann sé rekinn áfram í óbreyttri mynd, en ekkert er fram komið sem gefur tilefni til að vefengja umræddar tölur.

Jafnframt er það mat stofnunarinnar að sú þjónusta sem Íslandspóstur hyggst bjóða íbúum á Þingeyri fullnægi gæðakröfum laga um pósthjónustu nr. 19/2002, sem og þeim skyldum sem hvíla á fyrirtækinu sem alþjónustuveitanda.

Að öllu framangreindu virtu þá er það niðurstaða Póst- og fjarskiptastofnunar að Íslandspósti skuli heimilt að loka afgreiðslustað fyrirtækisins á Þingeyri, en samkvæmt erindi fyrirtækisins er gert ráð fyrir að lokunin komi til framkvæmda þann 1. maí 2014.

Ákvörðunarorð

Póst- og fjarskiptastofnun samþykkir beiðni Íslandspósts hf., dags. 12. nóvember 2013, og heimilar fyrirtækinu að loka póstafréttastofnu fyrirtækisins á Þingeyri, sem rekin er í samstarfi við Landsbankann.

Ákvörðun þessi er kæránleg til úrskurðarnefndar fjarskipta- og póstmála, sbr. 13. gr. laga nr. 69/2003, um Póst- og fjarskiptastofnun. Kæran skal berast úrskurðarnefnd innan fjögurra vikna frá því viðkomandi var kunnugt um ákvörðun Póst- og fjarskiptastofnunar. Um kostnað vegna málskots fer samkvæmt 5. mgr. 13. gr. sömu laga, auk þess sem greiða ber sérstakt málskotsgjald að upphæð kr. 150.000, skv. 6. gr. reglugerðar nr. 39/2009 um úrskurðarnefnd fjarskipta- og póstmála.

Reykjavík, 17. desember 2013

f.h. forstjóra Björn Geirson

Friðrik Pétursson