



Ákvörðun nr. 3/2021

Réttur til upplýsinga um fjarskiptanotkun

(mál Fjaraskiptastofu nr. 2021070039).

I.

Erindið

(1) Með tölvupósti, dags. 24. ágúst 2020, barst Fjaraskiptastofu (áður Póst- og fjaraskiptastofnun) kvörtun frá [...]¹ (hér eftir kvartandi) gegn Nova hf. (hér eftir Nova) um að fjaraskiptafyrirtækið vildi ekki afhenda honum tiltekin fjaraskiptagögn. Kvartandi var í viðskiptum við Nova og að hans mati væri fjaraskiptafélaginu skylt að afhenda honum ákveðnar upplýsingar um fjaraskiptanotkun hans.

(2) Krafa kvartanda var sú að reikningar hans yrðu sundurliðaðir og hann fengi yfirlit yfir hringd og móttækin símtöl, send og móttækin sms og netnotkun. Samkvæmt kvartanda hafði hann fengið upplýsingar frá fjaraskiptafélaginu um hringd símtöl úr símanúmeri sínu frá byrjun febrúar mánaðar fram til 22. apríl 2020. Kvartandi taldi að hann ætti að minnsta kosti rétt á að fá gögnin frá 22. apríl til 31. ágúst 2020. Í viðhengi með kvörtun var skjalið sem kvartandi fékk frá Nova og hafði að geyma upplýsingar um fjaraskiptanotkun hans.

II.

Bréfaskipti og sjónarmið

2.1. Sjónarmið Nova

(3) Með bréfi PFS, dags. 25. sept. 2020 var Nova gefinn kostur á því að gera athugasemdir við kvörtunina. Sjónarmið Nova bárust með viðhengi tölvupósts frá 26. október 2020. Þar kom eftirfarandi fram:

„Beiðni um yfirlit símtala og SMS-skeyta kom fyrst inn eftir 20.08.2020. Gögn voru afhent nokkrum dögum síðar en svo kom í ljós að það vantaði inn í þau gögn. Þann 1.09.2020 var aftur sendur póstur til viðkomandi með þeim gögnum sem vantaði og beðist afsökunar á fyrri sendingu. Gögnin voru send í það netfang sem viðkomandi er með skráð við símanúmer sitt hjá Nova. [...]“

¹ Felld brott vegna trúnaðar.



(4) Í svari Nova var skjáskot af haus tölvupóstsins, dags. 1. sept 2020, og þar sagði að félagið hefði litið á erindið sem GDPR fyrirspurn og af þeim sökum var því svarað af öryggistjóra. Nova sagði einnig að félagið starfaði samkvæmt lögum og reglum um varðveislu sem og eyðingu notkunarupplýsinga viðskiptavina, í þeim reglum væri skýrt kveðið á um að notkunarupplýsingum sé eytt eftir sex mánuði. Að mati Nova var meginefni kvörtunar að fjarskiptafélagið hefði ekki skilað notkunarupplýsingum sem voru eldri en sex mánaða en skýringin á því væri sú að slík gögn væru ekki til. Nova taldi því félagið hafa uppfyllt skyldur sínar við afhendingu gagna með sendingu til kvartanda þann 1. sept. 2020.

2.2. Athugasemdir kvartanda við sjónarmið Nova

(5) Kvartanda var gefið færi á að gera athugasemdir við sjónarmið Nova. Var athugasemdum félagsins komið á framfæri við kvartanda með tölvupósti, þann 27. okt. 2021. Þann 2. nóvember 2020 bárust stofnuninni eftirfarandi athugasemdir með tölvupósti:

„Það sem ég er að biðja Nova um eru öll hringd og móttækin símtöl og send og móttækin sms, texta og símanr. Einnig netnotkun. Vil fá allt þetta ár þeas 2020. Það sem ég fékk að lokum er eingöngu yfirlit yfir hringd og send sms, fékk þetta þó aldrei nema í sólarhring skjölum, þannig að tiltekið tímabil var ekki í sama skjali.“

2.3. Tölvupóstsamskipti kvartanda við Nova

(6) Þann 23. des. fékk stofnunin afrit frá kvartanda af tölvupóstsamskiptum hans við Nova, dags. 22. og 23. des. 2020, en þar óskaði kvartandi eftir því að fá fjarskiptagögn frá júlí til desember mánaðar. Svar Nova við þessari beiðni var svohljóðandi:

„Það er ekkert mál að nálgast sundurliðun á nova.is með því að skrá sig inn með rafrænum skilríkjum, þar sem hægt er að nálgast síðustu 6 mánuði. Við erum ekki með eitthvað ákveðið nafn frá Póst og fjarskiptastofnun heldur eru þetta lög sem við förum eftir. Samkvæmt 3. mr. 42. gr. í fjarskiptalögum kemur fram skilyrði að fjarskiptafyrirtæki skulu ekki geyma gögn lengur en 6 mánuði aftur í tímann þetta eru reglur sem við þurfum að fara eftir og póst og fjarskiptastofnun getur ekki sett fyrirmæli sem brjóta í bága við þessa grein í fjarskiptalögum.[...]“

2.4. Bréf PFS til kvartanda

(7) Með tölvupósti og bréfi PFS, dags. 28. des. 2020, upplýsti stofnunin kvartanda um að Nova væri skylt samkvæmt ákvæðum fjarskiptalaga, þar á meðal 42. gr. og 47. gr. fjarskiptalaga, og afleiddra reglna að eyða gögnum um fjarskiptanotkun viðskiptavina sinna þegar þeirra er ekki lengur þörf við afgreiðslu ákveðinnar fjarskiptasendingar eða varðveislu í þágu rannsóknar sakamála. Það væri fjarskiptafélaginu ómögulegt að afhenda umbeðin gögn fyrir allt árið 2020. Þá vakti stofnunin athygli kvartanda á því fjarskiptanotkun hans síðustu sex mánuði væri honum aðgengileg á þjónustuvefsíðu Nova.

(8) Að lokum sagði stofnunin að það væri frumálit hennar, og að gögnum málsins virtum, að Nova hefði ekki brotið gegn ákvæðum fjarskiptalaga og að ekki væri talin þörf á frekari afskiptum PFS af málinu. Stofnunin ætlaði því að loka málinu í málaskrá sinni nema ef rökstuddar óskir kvartanda um frekari málsmeðferð myndu berast fyrir þann 4. jan 2021. Engar athugasemdir bárust stofnuninni fyrir þann dag.



2.5. Bréf kvartanda til PFS

(9) Í bréfi kvartanda, dags. 27. apríl 2021, sagði að hann hefði átt í miklum vandræðum með að nálgast gögn varðandi símhringingar, sms, netnotkun frá Nova. Kvartandi hélt því fram að hann ætti rétt á öllum gögnum varðandi símtöl (hringd og móttækin), sms-skeyti og allar upplýsingarnar eins nákvæmar og hægt væri.

(10) Um erindi PFS frá 28. des 2020 sagði í bréfi kvartanda að hann teldi löggjöfina varðandi umkvörtunarefnið vera skýra og málið væri lagalega séð unnið. Tölvupóstur stofnunarinnar hefði borist honum og að hann hefði svarað tölvupóstinum játandi um að málinu yrði áframhaldið með aðstoð stofnunarinnar.

2.6. Tölvupóstur kvartanda til PFS

(11) Í tölvupósti, dags. 5. maí 2021, til PFS sagði kvartandi að hann hefði sent svar um að hann vildi halda málinu áfram en ekki fengið viðbrögð við þeim tölvupósti. Hvað umkvörtunarefnið varðaði sagði kvartandi:

„Ég sendi þér í smáatriðum samantekt af samskiptum mínum við Nova og það sem ég hef fengið, fékk af gögnum frá þeim þegar ég er búinn að setja það saman gefið að núna er kominn 5. maí 2021 og bæst hefur við þau samskipti mín. Nákvæma útlistun á hvað það er sem ég þarf að fá hjá þeim, þ.e.a.s þau gögn sem þeim ber lögum samkvæmt að varðveita í að mig minnir sex eða sjö ár og teljast til minna persón[u]upplýsinga.“

(12) Kvartandi sagðist þá ætla orða sjónarmið sín betur með vísan til lagagreina og reglugerða í skriflegri samantekt og afhenda stofnuninni undirritað eintak. Sagði hann einnig:

„Fékk það sem er ígildi þess sem allir geta nálgast inná Nova appinu sínu eftir að ég hafði samband við ykkur fyrst með kvörtun. En það voru gögn sem ég af einhverjum ástæðum gat ekki nálgast þar sjálfur inná appinu fyrir Nova á Íslandi. Og gat ekki eftir þann tíma í þessum síma sem ég keypti hjá þeim. Er velkunnugur um hvað er hægt og hvað ekki. [...]“

2.7. Tölvupóstur PFS til kvartanda

(13) Með tölvupósti dags. 5. maí 2021, svaraði PFS athugasemdum kvartanda. PFS sagði að svar kvartanda við erindinu þann 28. des. hefði ekki borist stofnuninni. Jafnframt áréttaði PFS að Nova væri ekki heimilt að geyma notkunarupplýsingar viðskiptavina sinna lengur en sex mánuði skv. 3. mgr. 42. gr. fjarskiptalaga. Eftir þann tíma ætti fjarskiptafyrirtækið að eyða þeim eða gera þær ópersónugreinanlegar.

(14) PFS tók þá fram að stofnunin hefði ekki valdheimild til að veita undanþágu frá þessu ákvæði fjarskiptalaga, né gæti hún neytt fjarskiptafyrirtækin til að afhenda upplýsingar sem þau ættu lögum skv. að vera búnin að eyða eða gera ópersónugreinanleg. Að lokum leiðbeindi stofnunin kvartanda um hvernig mætti koma frekari gögnum til skila og þau yrðu tekin til skoðunar.

2.8. Bréf Fjarskiptastofu (áður PFS) til kvartanda - Fyrirhuguð ákvörðun



(15) Með bréfi Fjarskiptastofu, dags. 2. júlí 2021, til kvartanda fór stofnunin yfir helstu samskipti aðila, viðkomandi lagaákvæði og þau sjónarmið og málsástæður sem fram höfðu komið í málinu. Í bréfinu var kvartandi upplýstur um álit stofnunarinnar að það væri í fullu samræmi við ákvæði fjarskiptalaga að hann fengi ekki umbeðin fjarskiptagögn frá Nova, enda væri félaginu það ókleift í ljósi skilyrða fjarskiptalaga um varðveislutíma og eyðingu fjarskiptagagna. Kvartanda var jafnframt tilkynnt að stofnunin hygðist taka formlega ákvörðun þess efnis en að hann hefði færi á að gera athugasemdir við þá fyrirætlan til 16. júlí 2021. Engar athugasemdir eða frekari gögn bárust frá kvartanda.

III.

Forsendur og niðurstaða

3.1. Almennt og um lagaumhverfi

(16) Fjarskiptastofa hefur umsjón með framkvæmd fjarskipta- og netöryggismála, þ.á.m. framkvæmd laga um fjarskipti, sbr. 1. mgr. 2. gr. laga um Fjarskiptastofu nr. 75/2021. Stofnunin hefur einnig það hlutverk að gæta hagsmuna almennings með því að vinna að ráðstöfunum til að vernda persónuupplýsingar og friðhelgi einkalífs þeirra, sbr. c-lið 7. gr. sömu laga.

(17) Í IX. kafla fjarskiptalaga er fjallað um vernd persónuupplýsinga og friðhelgi einkalífs. Ákvæði kaflans byggja á tilskipun Evrópusambandsins, nr. 2002/58/EB, um vinnslu persónuupplýsinga og um verndun einkalífs á sviði rafrænna fjarskipta. Er þar að finna ákvæði er varða umferðargögn, þ.e. gögn sem unnin eru í þeim tilgangi að flytja fjarskiptasendingu á rafrænu fjarskiptaneti eða til að gefa út reikninga vegna þess, sbr. 42. gr. og ákvæði er varðar öryggi og þagnarskyldu fjarskiptafyrirtækja, sbr. 47. gr. laganna.

(18) Í 42. gr. fjarskiptalaga er að finna þá meginreglu að fjarskiptafyrirtækjum sé skylt að eyða gögnum um fjarskiptaumferð eða gera þau nafnlaus þegar þeirra er ekki lengur þörf við afgreiðslu ákveðinnar fjarskiptasendingar.² Frá þessari kröfu er þó að finna tvær undanþágur.

(19) Í fyrsta lagi þá er fjarskiptafyrirtækjum heimilt að geyma þau gögn sem nauðsynleg eru til reikningsgerðar fyrir áskrifendur og uppgjörs fyrir samtengingu þar til ekki er lengur hægt að vefengja reikning eða hann fyrnist, sbr. 2. mgr. ákvæðisins. Í ákvörðun PFS nr. 29/2011³ segir að varðveislutími fjarskiptaumferðarupplýsinga, skv. 2. mgr. ákvæðisins, skal afmarkaður á almennan á sjálfstæðan hátt og eingöngu á grundvelli brýnnar nauðsynjar, svo sem til þess að geta brugðist við vefengingu reiknings innan hæfilegs tíma frá því hann hefur verið greiddur. Sá tími að mati stofnunarinnar gat verið að hámarki sex mánuðir, enda gilti lengri varðveislutími fyrir reikninga sem væru í vanskilum. Eyða skyldi upplýsingum eða gera þær ópersónugreinanlegar við lok skilgreinds varðveislutíma ef reikningur hefur verið greiddur.⁴

² Ákvæðið byggir á 6. gr. tilskipunar Evrópuþingsins og ráðsins nr. 2002/58/EB um vinnslu persónuupplýsinga og verndun einkalífs í fjarskiptum.

³ Sjá bls. 16 í ákvörðun PFS nr. 29/2011 vegna varðveislutíma upplýsinga um fjarskiptaumferð hjá Símanum.

⁴ Nánari umfjöllun um hámarksvarðveislutíma og skyldu til eyðingar má finna á bls. 11-13 í sömu ákvörðun.



(20) Í öðru lagi er fjarskiptafyrirtækjunum skylt, í þágu rannsókn sakamála og almannaöryggis, að varðveita ákveðna lágmarksskráningu gagna um fjarskiptaumferð í sex mánuði, sbr. 3. mgr. ákvæðisins. Slík lágmarksskráning skal tryggja að fjarskiptafyrirtæki geti upplýst hver af viðskiptavinum þess var notandi tiltekins símanúmer, IP-tölu eða notandanafns, jafnframt því að upplýsa um allar tengingar sem notandinn hefur gert, dagsetningar þeirra, hverjum var tengst og magn gagnaflutnings til viðkomandi notanda. Eftir þennan sex mánaða tíma er fyrirtækjunum jafnframt skylt að eyða þeim sé þeirra ekki enn þörf á grundvelli 2. mgr. greinarinnar, þ.e. vegna vanskila.

(21) Um reikninga áskrifenda er fjallað í 38. gr. fjarskiptalaga. Þar segir í 1. mgr. að áskrifendur eigi rétt á að fá reikninga fyrir fjarskiptanotkun sína sundurliðaða og rétt á slíkum reikningum án þess að greiðsla komi fyrir. Fjarskiptafyrirtækjum er þó heimilt að bjóða áskrifendum ítarlegri reikninga gegn hæfilegu gjaldi, sbr. 2. mgr. 38. gr. laganna. Ráðherra er síðan heimilt að setja reglugerð um meðferð upplýsinga sem nauðsynlegar eru fyrir gerð reikninga, sundurliðun þeirra og málsmeðferð kvartana, sbr. 5. mgr. 38. gr. fjarskiptalaga.

(22) Reglugerð nr. 526/2011 er sett með heimild í síðastnefnda ákvæðið. Hún fjallar um reikningagerð fyrir fjarskiptaþjónustu og tilgangur hennar er að stuðla að neytendavernd og auðvelda neytendum að fylgjast með fjarskiptanotkun sinni. Í 5. gr. er fjallað um þær stöðluðu upplýsingar sem birtast eiga á reikningum áskrifenda. Þá er fjallað um þær lágmarks upplýsingar notkunargjalda vegna tal- og farsímaþjónustu, og notkunargjöld vegna netþjónusta, sbr. 6. gr. og 7. gr. reglugerðarinnar. Í 8. gr. reglugerðarinnar segir að áskrifendur að fjarskiptaþjónustu eiga rétt á að fá reikninga fyrir fjarskiptaþjónustu ítarlega sundurliðaða gegn hæfilegu gjaldi óski þeir eftir því. Kröfur um sundurliðun reikninga samkvæmt ákvæðinu má uppfylla með rafrænum hætti, t.d. með tölvupósti eða sérstökum aðgangi notanda að þjónustuvefsíðu. Upplýsingar á ítarlega sundurliðuðum reikningum fyrir fjarskiptanotkun eru samkvæmt 9. gr. reglugerðarinnar eftirfarandi:

- a. *Allar sömu upplýsingar og kveðið er á um skv. 5. gr., 6. gr. og 7. gr. reglugerðarinnar.*
- b. *Upplýsingar um einstök hringd símtöl, þ.m.t. símanúmer sem hringt er í, dagsetningu, upphafstíma símtals, raunlengd þess og gjaldfærða lengd. Einnig komi fram upphafsgjald, annar gjaldfærður kostnaður og heildarkostnaður við hvert símtal.*
- c. *Nákvæmar upplýsingar um notað gagnamagn sundurliðað eftir tímabilum með klukkustundar nákvæmni.*
- d. *Hlutfallslega skiptingu hringdra símtala eftir móttökunetum.*

Við gerð sundurliðaðra reikninga skal hafa hliðsjón af lögum um persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga.

3.2. Lagaskil

3.2.1. Ný lög um Fjarskiptastofu

(23) Kvörtun kvartanda, dags. 24. ágúst 2020, kom fram í gildistið laga nr. 69/2003 um Póst- og fjarskiptastofnun. Þau lög hafa nú verið leyst af hólmi með lögum nr. 75/2021 um Fjarskiptastofu sem tóku gildi þann 1. júlí 2021. Samkvæmt 10. gr. eldri laga gátu neytendur fjarskiptaþjónustu, eða aðrir þeir sem hagsmuna höfðu að gæta, beint kvörtun til



stofnunarinnar ef að þeir töldu fjarskiptafyrirtæki hafa brotið gegn skyldum sínum samkvæmt fjarskiptalögum, eða gegn skilyrðum sem mælt væri fyrir um í almennum heimildum, réttindum eða í rekstrarleyfi eða skilgreindum alþjónustukvöðum. Efnislega hliðstætt ákvæði er að finna í 17. gr. hinna nýju laga um Fjarskiptastofu, sem hefur nú tekið við því lögbundna hlutverki að hafa umsjón með framkvæmd laga um fjarskipti nr. 81/2003.

(24) Þar sem 17. gr. er efnislega samhljóða 10. gr. eldri laga og felur ekki í sér neinar breytingar á úrlausnarvaldi Fjarskiptastofu er það álit stofnunarinnar að formlegur grundvöllur fyrir úrlausnarvaldi stofnunarinnar í þessu máli hvíli á 17. gr. hinna nýju laga, enda eru hin eldri lög nú brottfallin.

3.3. Réttur til upplýsinga um fjarskiptanotkun.

(25) Ágreiningur málsins lýtur að því hvaða upplýsingar áskrifandi að fjarskiptaþjónustu eigi rétt á að fá frá fjarskiptafélagi sínu. Líkt og að framan er rakið hefur kvartandi óskað eftir því að fá allar tiltækar upplýsingar um fjarskiptanotkun sína frá Nova, þ.m.t. netnotkun, hringd og móttækin símtöl, send og móttækin SMS-skilaboð, sem og efni skilaboðanna. Af samskiptum kvartanda við stofnunina má ráða að hann vilji fá þessar upplýsingar um fjarskiptanotkun sína yfir tímabil sem er lengra en sex mánuðir.

(26) Af reglugerð nr. 526/2011 um reikningagerð fyrir fjarskiptanotkun má sjá að ákveðnar kröfur eru gerðar til fjarskiptafélaga um veita viðskiptavinum sínum ítarlegar upplýsingar um fjarskiptanotkun sína. Aftur á móti gerir reglugerðin ekki ráð fyrir því að áskrifendur að fjarskiptaþjónustu eigi rétt á að fá aðrar upplýsingar en þær sem eru tilgreindar í reglugerðinni. Að mati Fjarskiptastofu má það einnig vera ljóst að þær upplýsingar sem kvartandi hefur óskað eftir, s.s. móttækin símtöl og móttækin skilaboð eru upplýsingar um fjarskiptaumferð annars áskrifanda til hans. Kvartandi getur ekki átt tilkall til slíkra upplýsinga, annað væri andstætt skýrri meginreglu 42. gr. fjarskiptalaga.

(27) Líkt og fram hefur komið er meginreglan sú að fjarskiptafélögum er skylt að eyða gögnum um fjarskiptaumferð eða gera þau nafnlaus þegar þeirra er ekki lengur þörf við afgreiðslu ákveðinnar fjarskiptasendingar. Undantekningar frá þessu eru annars vegar að gögn vegna reikningsgerðar má geyma þar til ekki er hægt að vefengja reikning eða hann fyrnist og hins vegar er kveðið á um að varðveita skuli lágmarksskráningu gagna um fjarskiptaumferð notenda í sex mánuði í þágu rannsókna lögreglu eða ákærvalds, sbr. 2. og 3. mgr. 42. gr. laganna.

(28) Fjarskiptastofa telur rétt að fjalla um verndarhagsmuni 42. gr. en þeir birtast m.a. í 26. lið inngangsorða tilskipunar nr. 2002/58/EB um vinnslu persónuupplýsinga og verndun einkalífs í fjarskiptum. Þar kemur fram að gögn um áskrifendur, sem notuð eru á rafrænum fjarskiptanetum til að koma á tengingum og til að senda upplýsingar, innihalda upplýsingar um einkalíf einstaklinga og snerta rétt þeirra til að samskiptin séu bundin trúnaði eða þau snerta réttmæta hagsmuni lögaðila. Þar segir einnig að slík gögn megi aðeins geyma að því marki sem nauðsynlegt er til að veita þjónustuna, gefa út reikninga og innheimta gjöld fyrir samtenginu og einungis í takmarkaðan tíma. Jafnframt segir í 29. lið inngangsorðanna að fjarskiptafyrirtækjum er þó heimilt að vinna umferðargögn um áskrifendur einstökum tilvikum og eins þau umferðargögn sem nauðsynleg eru vegna útgáfu reikninga til koma upp um og stöðva svik sem felast í ógreiddri notkun rafrænu fjarskiptaþjónustunnar.



(29) Þannig er 42. gr. ætlað að tryggja einkalíf áskrifenda með sem bestum hætti og er, að mati Fjarskiptastofu, nauðsynlegt að samlesa ákvæðið með tilliti til 47. gr. fjarskiptalaga en saman er þessum ákvæðum ætlað að tryggja fjarskiptaleynd, sbr. 5. gr. framangreindrar tilskipunar. Af efni 42. gr. má ráða að ákvæðinu sé ætlað að tryggja vernd fjarskiptaumferðarupplýsinga, og mæla fyrir tilteknar og tæmandi vinnsluheimildir á upplýsingunum gagnvart fjarskiptafyrirtækjum og lögreglu. Það má vera ljóst að ákvæðið hefur ekki að geyma sjálfstæðan rétt áskrifenda að fjarskiptaþjónustu að upplýsingunum.

(30) Af gögnum málsins verður ekki betur séð en að Nova hafi þegar afhent eða veitt kvartanda upplýsingar um fjarskiptanotkun sem að kvartandi á rétt á að fá, sbr. 38. gr. fjarskiptalaga og reglugerð nr. 526/2011. Kvartandi getur síðan nálgast ítarlegri sundurliðun reikninga á sérstöku þjónustuvefsvæði fjarskiptafélagsins. Kröfur kvartanda um að fá afhentar upplýsingar umfram það sem tiltekið er í reglugerðinni og yfir lengra tímabil en sex mánuði, eiga sér ekki stoð í fjarskiptalögum og ganga því ekki framur skýrum lagaákvæðum um varðveislu og eyðingu fjarskiptagagna, sem og sjónarmiðum um persónuvernd og friðhelgi einkalífs í fjarskiptum. Samkvæmt framangreindu hafnar Fjarskiptastofa kröfu kvartanda þess efnis að Nova sé gert skylt að afhenda honum umbeðnar upplýsingar.

Ákvörðunarorð

1. Kröfu [...] um að Nova hf. sé gert að afhenda honum fjarskiptaumferðarupplýsingar, umfram þær upplýsingar sem áskrifendur að fjarskiptaþjónustu eiga rétt á að fá, sbr. 38. gr. laga um fjarskipti nr. 81/2003 og reglugerð nr. 526/2011 um reikningagerð fyrir fjarskiptaþjónustu, á sér ekki stoð í fjarskiptalögum og er því hafnað.
2. Ákvörðun þessi er kæránleg til úrskurðarnefndar fjarskipta- og póstmála, sbr. 20. gr. laga nr. 75/2021 um Fjarskiptastofu. Kæran skal berast úrskurðarnefnd innan fjögurra vikna frá því viðkomandi var kunnugt um ákvörðun Fjarskiptastofu. Samkvæmt lögum nr. 75/2021 um Fjarskiptastofu getur aðili einnig borið ákvörðun stofnunarinnar beint undir dómstóla án þess að mál sé fyrst borið undir úrskurðarnefnd. Slíkt mál skal höfðað innan þriggja mánaða frá því að viðkomandi fékk vitneskju um ákvörðun stofnunarinnar. Málskot frestar ekki réttaráhrifum ákvarðana stofnunarinnar. Málskot beint til dómstóla hindrar að úrskurðarnefnd sé heimilt að taka kæru til málsmeðferðar.

Fjarskiptastofa, 14. september 2021

Hrafnkell V. Gíslason

Arnar Stefánsson